



DADOS DA RESERVA

TERMOS E CONDIÇÕES

- O Locatário confirma que leu, entende e concorda com termos e condições do usuário das plataformas **EasyCar App*** estando assim ciente de todos os requisitos para a locação de veículos e que caso não cumpra estes requisitos poderá ocorrer a recusa da Locadora em cumprir o voucher.
- O voucher da Locadora indica que a pessoa nomeada aqui, reservou pelos serviços da Locadora no valor indicado no documento, e que o pagamento será realizado no momento da retirada do veículo (exceto em casos de pagamento online). Nem a Locadora, nem a **EasyCar App*** faz quaisquer representações ou garantias com relação ao e-voucher ou serviço da Locadora a ser fornecido.
- O serviço da Locadora será fornecido apenas mediante a um contrato padrão da Locadora, executado pelo Locatário no local indicado, aqui, no momento em que o voucher for apresentado. O carro deve ser retirado na localidade indicado no voucher. A locação está sujeita ao Locatário em atender os padrões e requisitos de crédito de voucher bem como as qualificações do condutor no momento e no local da locação.
- **MULTAS DE TRÂNSITO:** Todas as infrações de trânsito praticadas no período de locação serão de responsabilidade do locatário, ficando acrescida de 20% a título de custo administrativo, autorizando expressamente a Locadora a efetuar essa cobrança, a qualquer tempo, através de débito no cartão de crédito utilizando para retenção da pré-autorização ou para pagamento da na locação, ou em caso de insucesso, através de boleto bancário e/ou faturas a ser enviada pela Locadora. Assegurado à locadora o direito de proceder à devida cobrança de acordo com item 4.5.
O Locatário irá indicar o Locador como condutor/infrator responsável pelas infrações de trânsito que praticar durante a locação, conforme disposto no art. 257, §1º, §3º, §7º e §8º do Código de Trânsito, será transferido a autuação e a referida pontuação. Após a indicação a defesa e qualquer tipo de questionamento fica sob responsabilidade do Locatário.
O Locatário concorda e reconhece que as multas/ infrações de trânsito decorrentes durante sua locação do veículo, bem como os respectivos pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH), serão de sua exclusiva responsabilidade, se pessoa física, ou do Usuário, se o Locatário for pessoa jurídica, na qualidade de possuidor do veículo durante o prazo de locação, ainda que o contrato estabeleça condutor adicional.
- **No-Show:** significa a ausência de retirada do carro na data/hora reservada. Para a reserva que não for cancelada com a antecedência mínima de 24 horas, será cobrada 1 diária de locação "tarifa km livre". Será cobrada também 1 diária do motorista, quando for o caso. A reserva efetuada com antecedência inferior a 24 horas do horário de retirada do carro não será passível de cancelamento, sendo cobrado o "No-Show" em caso de não retirada do carro. Não comparecendo o Cliente para a retirada do carro na data reservada por motivos de força maior ou caso fortuito, devidamente comprovados, não será cobrada 1 diária de locação, conforme previsto acima.
- Não serão tolerados atrasos na devolução do veículo. A não entrega do veículo no prazo correto implicará na perda da proteção contratada na Locadora e nas plataformas **EasyCar App***. Também serão cobrados o valor da diária pelo atraso na devolução.
- Este e-voucher não é garantia de cumprimento ou confirmação da reserva. A Locadora fará todos os esforços para providenciar o serviço ao Locatário no local indicado neste.
- A Locadora não se responsabiliza por qualquer perda, roubo ou destruição de bens pessoais ou propriedades do Locatário, ou por qualquer pessoa com o Locatário.
- Nem a Locadora nem mesmo a **EasyCar App*** serão responsáveis caso o e-voucher seja perdido, roubado ou destruído, ou se o mesmo for honrado mediante a apresentação, por outra pessoa que não o Locatário.
- Ao emitir este e-voucher, a **EasyCar App*** atua apenas como agente para o Locatário, e não é responsável por qualquer perda, danos ou atrasos causados.
- Este e-voucher é pessoal, intransferível e não negociável.
- Este e-voucher é válido somente no valor indicado. Qualquer valor excedente e/ou encargos sobre o valor e-voucher, deverá ser pago diretamente a Locadora, ao término da locação.
- A Locadora tem o direito de cancelar esse voucher e reembolsar o valor do mesmo, caso a Locadora indique que o seu crédito, seja incapaz ou que não considera adequado para o fornecimento do serviço descrito. A Locadora se reserva no direito de alterar o grupo do veículo, a fim de fornecer o seu serviço descrito.
- **EasyCar App***, não retém os valores pagos pela reserva do veículo, estes são pagos diretamente na Locadora, ou quando forem antecipados (online) o valor é repassado diretamente para a Locadora. A **EasyCar App*** realiza a cobrança de taxas que estarão incluídos no valor do voucher de locação.
- Em caso de ocorrência de qualquer evento fora do controle razoável da Locadora, incluindo, sem limitação, desastres naturais, incêndios, inundações, explosões, greves legal ou ilegal ou a interrupção do trabalho, perda governamental, ordens ou regulamentos, guerra, rebelião ou não relacionamento, incapacidade de obter combustível, veículos ou outros materiais, e de embargos e restrição de embarque. A obrigação da Locadora em fornecer seu serviço, aos termos do presente e-voucher, poderá ser dispensada, e a retribuição será estornada.
- De acordo com esse e-voucher, o Locatário, terá a aceitação os termos e condições aqui estabelecidos.
- A Locadora obedece às leis municipais, estaduais e federais. Certifique-se sobre os cumprimentos dos requisitos exigidos em termos de idade, cartão de crédito, carteira de habilitação, permissão internacional para dirigir em outro país.