

REQUISITOS PARA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS NO BRASIL

- **Idade Mínima:** O Locatário/Condutor deverá possuir idade mínima de 21 anos.
- **Carteira de Habilitação Nacional (CNH):** O Locatário deverá ter seu documento de habilitação original, emitido há mais de 2 anos (CNH Definitiva).
- **Documento de Identidade, CPF, Passaporte:** O Locatário deverá apresentar seu documento RG e CPF originais, não podendo apresentar restrições de qualquer espécie junto aos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA) no momento da abertura de contrato junto a Locadora. O Locatário estrangeiro deverá apresentar seu documento Passaporte original e válido no momento da abertura de contrato junto a Locadora. Informamos também que a Central de Reservas EASYCARAPP, para realizar a confirmação de sua solicitação, não faz nenhuma consulta prévia nos órgãos de proteção ao crédito. Caso tenha alguma pendência por favor nos informe, para que possamos lhe auxiliar na busca de uma Locadora que não possua este procedimento de consulta.
- **Cartão de Crédito:** O Locatário deverá apresentar cartão de crédito válido, de sua titularidade, dentro do prazo de vencimento, emitido por uma instituição bancária e com limite de crédito disponível para a pré-autorização de caução de garantia. Não serão aceitos cartões de crédito de terceiros ou cartões não vinculados a instituições bancárias. A aprovação do cartão é de única e exclusiva responsabilidade da Locadora.
- **Comprovante da Reserva:** O Locatário deverá apresentar à Locadora uma via impressa do seu comprovante Voucher de confirmação de reserva. Este documento de confirmação assegurará ao Locatário o uso de todos os serviços pré-solicitados e confirmados, assim como a disponibilidade de veículo do grupo escolhido, condições de pagamento, tarifas e descontos.
- **Importante:** As Locadoras se reservam no direito de recusar alugar veículos a pessoas, Locatários, que não cumprirem os requisitos acima.

TERMOS E CONDIÇÕES

- O voucher da Locadora indica que a pessoa nomeada aqui, reservou pelos serviços da Locadora no valor indicado no documento, e que o pagamento será realizado no momento da retirada do veículo. Nem a Locadora, nem o agente faz quaisquer representações ou garantias com relação ao e-voucher ou serviço da Locadora a ser fornecido.
- O serviço da Locadora será fornecido apenas mediante a um contrato padrão da Locadora, executado pelo Locatário no local indicado, aqui, no momento em que o voucher for apresentado. O carro deve ser retirado na localidade indicado no voucher. A locação está sujeita ao Locatário em atender os padrões e requisitos de crédito de voucher bem como as qualificações do condutor no momento e no local da locação.
- No Show: significa a ausência de retirada do carro na data/hora reservada. Para a reserva que não for cancelada com a antecedência mínima de 12 horas, será cobrada 1 diária de locação "tarifa km livre". Será cobrada também 1 diária do motorista, quando for o caso. A reserva efetuada com antecedência inferior a 12 horas do horário de retirada do carro não será passível de cancelamento, sendo cobrado o "No Show" em caso de não retirada do carro. Não comparecendo o Cliente para a retirada do carro na data reservada por motivos de força maior ou caso fortuito, devidamente comprovados, não será cobrada 1 diária de locação, conforme previsto acima.
- Este e-voucher não é garantia de cumprimento ou confirmação da reserva. A Locadora fará todos os esforços para providenciar o serviço ao Locatário no local indicado neste.
- A Locadora não se responsabiliza por qualquer perda ou dano em virtude de ação ou omissão do agente. A Locadora por qualquer perda, roubo ou destruição de bens pessoais ou propriedades do Locatário, ou por qualquer pessoa com o Locatário.
- Nem a Locadora nem mesmo o agente serão responsáveis caso o e-voucher seja perdido, roubado ou destruído, ou se o mesmo for honrado mediante a apresentação, por outra pessoa que não o Locatário.
- Ao emitir este e-voucher, o agente atua apenas como agente para o Locatário, e não responsável por qualquer perda, danos ou atrasos causados.
- Este e-voucher é pessoal, intransferível e não negociável.
- Este e-voucher não é válido somente no valor indicado. Qualquer valor excedente e/ou encargos sobre o valor e-voucher, deverá ser pago diretamente a Locadora, ao término da locação.
- A Locadora tem o direito de cancelar esse voucher e reembolsar o valor do mesmo, em conformidade com o parágrafo 8 a cima, caso a Locadora indique, o seu crédito, que seja incapaz ou que não considera adequado para o fornecimento do serviço descrito. A Locadora se reserva no direito de alterar o grupo do veículo, a fim de fornecer o seu serviço descrito.
- Em caso de ocorrência de qualquer evento fora do controle razoável da Locadora, incluindo, sem limitação, desastres naturais, incêndios, inundações, explosões, greves legal ou ilegal ou a interrupção do trabalho, perda governamental, ordens ou regulamentos, guerra, rebelião ou não relacionamento, incapacidade de obter combustível, veículos ou outros materiais, e de embargos e restrição de embarque. A obrigação da Locadora em fornecer seu serviço, aos termos do presente e-voucher, poderá ser dispensada, e a retribuição feita de acordo com o parágrafo 9.
- De acordo com esse e-voucher, pelo Locatário ou qualquer pessoa adquirindo-o em nome do Locatário, será considerado consentimento a aceitação dos termos e condições aqui estabelecidos.
- A Locadora obedece às leis municipais, estaduais e federais. Certifique-se sobre os cumprimentos dos requisitos exigidos em termos de idade, cartão de crédito, carteira de habilitação, permissão internacional para dirigir em outro país.