



Termos e Condições *EasyCar App*

A **EasyCar App*** é um mecanismo de busca e reserva de grupo de veículos das Locadoras cadastradas.

1. Âmbito do serviço

- 1.1 Os termos e condições apresentados se aplicam a todos os serviços **EasyCar App***, estando sujeitos a mudanças e alterações.
- 1.2 Ao utilizar nossos serviços, o usuário confirma que leu, compreendeu e concorda com todos os termos aqui estabelecidos.

2. Serviços

- 2.1 Os serviços fornecidos pela **EasyCar App*** são serviços de informação, com apresentação das Locadoras de veículos cadastradas, seus valores e grupos de carros; Reserva de veículos, a qual o usuário deve selecionar o grupo de carros que deseja, sendo gerado um voucher após o pedido de reserva, que será apresentado diretamente na Locadora que executará o mesmo, quando o usuário cumprir os seus requisitos estabelecidos neste termo e no voucher.
- 2.2 A execução dos serviços, ou seja, a locação do veículo não é feita pela **EasyCar App*** e sim pela Locadora. A **EasyCar App*** é apenas uma intermediária entre a Locadora e o usuário (Locatário), gerando apenas a reserva do grupo de veículos que dá direito ao usuário de ir a Locadora e retirar o veículo nas condições do voucher.
- 2.3 Nos casos em que o usuário entrar em contato direto com a Locadora, não realizando a reserva pela **EasyCar App***, não existirá um voucher, logo não há responsabilidade da **EasyCar App*** na reserva do grupo de veículos. Os valores que são tratados direto com a Locadora podem ter alterações em conformidade com cada Locadora.
- 2.4 Os requisitos para Locação podem variar de Locadora para Locadora.

3. Privacidade e Anúncios por e-mail

- 3.1 A **EasyCar App*** se compromete a proteger os dados fornecidos pelo usuário, realizando todos os esforços necessário para garantir a proteção dos dados.
- 3.2 Os dados coletados e utilizados pela **EasyCar App*** são apenas aqueles que foram obtidos com consentimento do usuário e sob disposição legal que permita tal ato. Os dados coletados são apenas dados necessário para a prestação do serviço.
- 3.3 Os dados do cartão de crédito fornecidos são processados e protegidos por empresa especializada contratada diretamente pela **EasyCar App***
- 3.4 Os anúncios via e-mail serão enviados apenas aos usuários que aceitarem o seu envio.

4. Requisitos para Locação de veículos:

- 4.1 Idade Mínima: O Locatário/Condutor deverá possuir idade mínima de 21 anos.
- 4.2 Carteira de Habilitação Nacional (CNH): O Locatário deverá ter seu documento de habilitação original, emitido há mais de 2 anos (CNH Definitiva).
- 4.3 Documento de Identidade, CPF, Passaporte: O Locatário deverá apresentar seu documento RG e CPF originais e não poderá apresentar restrições de qualquer espécie junto aos órgãos



de proteção ao crédito (SPC, SERASA entre outros) no momento da abertura de contrato junto a Locadora. O Locatário estrangeiro deverá apresentar seu documento Passaporte original e válido no momento da abertura de contrato junto a Locadora. Informamos também que a Central de Reservas **EasyCar App*** para realizar a confirmação de sua solicitação não faz nenhuma consulta prévia nos órgãos de proteção ao crédito. Caso tenha alguma pendência por favor nos informe para que possamos lhe auxiliar na busca de uma Locadora que não possua este procedimento de consulta.

- 4.4 **Cartão de Crédito:** O Locatário deverá apresentar cartão de crédito válido, de sua titularidade, dentro do prazo de vencimento, emitido por uma instituição bancária e com limite de crédito disponível para a pré-autorização de caução de garantia. Não serão aceitos cartões de crédito de terceiros ou cartões não vinculados a instituições bancárias. A aprovação do cartão é de única e exclusiva responsabilidade da Locadora. Após a inserção dos dados do Locatário e do cartão utilizado para pagamento da reserva, Voucher, o processamento destas informações e a realização da cobrança serão feitos no sistema da Locadora, sendo a **EasyCar App*** uma interface (ligação) entre o Locatário e Locadora que é responsável pelo processamento das informações e cobrança dos valores da locação.
- 4.5 **INADIMPLÊNCIA:** O Locatário concede a Locadora em caráter irrevogável poderes especiais para em seu nome emitir, aceitar, avalizar, endossar quaisquer títulos de crédito, desde que se originem do presente voucher, podendo levá-los a protesto e exigi-los judicialmente, reconhecendo ainda o processo de execução como válido para cobrança. Toda e qualquer importância devida pelo Locatário e não resgatada voluntariamente, seja no momento da devolução do veículo, seja no prazo que eventualmente lhe venha a ser concedido, dará ensejo ao saque em cartão de crédito ou duplicata de prestação de serviço. Fica convencionado ainda que, sobre em atraso incidirá correção monetária, multa de 2% e juros de mora de 0.30% ao dia, contados desde o vencimento da obrigação até a data do efetivo pagamento.
- 4.6 **MULTAS DE TRÂNSITO:** Todas as infrações de trânsito praticadas no período de locação serão de responsabilidade do locatário, ficando acrescida de 20% a título de custo administrativo, autorizando expressamente a Locadora a efetuar essa cobrança, a qualquer tempo, através de débito no cartão de crédito utilizando para retenção da pré-autorização ou para pagamento da na locação, ou em caso de insucesso, através de boleto bancário e/ou faturas a ser enviada pela Locadora. Assegurado à locadora o direito de proceder à devida cobrança de acordo com item 4.5.
- 4.7 **Comprovante da Reserva:** O Locatário deverá apresentar à Locadora uma via impressa do seu comprovante Voucher de confirmação de reserva. Este documento de confirmação assegurará ao Locatário o uso de todos os serviços pré-solicitados e confirmados, assim como a disponibilidade de veículo do grupo escolhido, condições de pagamento, tarifas e descontos.
- 4.8 **Importante:** As Locadoras se reservam no direito de recusar alugar veículos a pessoas, Locatários, que não cumprirem os requisitos e condições deste documento.

5. O voucher

- 5.1 O voucher é um documento que é gerado após a confirmação do pedido de reserva. Este documento é enviado via e-mail (e-mail cadastrado do usuário) e será apresentado diretamente na Locadora pelo usuário (Locatário), o que dará direito ao usuário a retirar um veículo do grupo de veículo escolhido no valor do voucher.



- 5.2 O usuário deve ler a todos os requisitos e termos do voucher, concordando com os mesmos. O consentimento do usuário ocorrerá com a utilização do voucher.
- 5.3 O voucher será emitido no nome do usuário, podendo apenas ser utilizado pelo mesmo. O voucher é intransferível, também não podendo ser vendido ou utilizado como moeda de troca com terceiros.
- 5.4 A Locadora tem o direito de cancelar o voucher e reembolsar o mesmo em caso de pagamento antecipado, caso a Locadora indique que o seu crédito seja incapaz ou não considera adequado para o fornecimento do serviço descrito. A Locadora se reserva no direito de alterar o grupo de veículo, para fornecer o serviço descrito.
- 5.5 O voucher será válido apenas no valor indicado, qualquer valor excedente deverá ser pago diretamente na Locadora.
- 5.6 O cancelamento do voucher com direito ao ressarcimento, em casos de pagamentos online será de 24 horas anteriores a retirada do veículo. Voucher com reserva de locação marcada com horário inferior a 24 horas não poderá ser estornado.
- 5.7 **No-Show:** significa a ausência de retirada do carro na data/hora reservada. Para a reserva que não for cancelada com a antecedência mínima de 24 horas, será cobrada 1 diária de locação “tarifa km livre”. Será cobrada também 1 diária do motorista, quando for o caso. A reserva efetuada com antecedência inferior a 24 horas do horário de retirada do carro não será passível de cancelamento, sendo cobrado o “No-Show” em caso de não retirada do carro. Não comparecendo o Cliente para a retirada do carro na data reservada por motivos de força maior ou caso fortuito, devidamente comprovados, não será cobrada 1 diária de locação, conforme previsto acima.
- 5.8 Em caso de não comparecimento no horário da reserva, será debitado do cartão de crédito do usuário o valor do voucher (No-show). Não serão tolerados atrasos, sendo cobrado o valor da diária contratada quando ocorrer, tal cobrança fica a cargo da Locadora.
- 5.9 A existência de restrições no nome do locatário e/ou condutores adicionais junto aos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA entre outros) poderão impedir a locação do carro. Esta consulta é realizada exclusivamente pela Locadora no dia da retirada do veículo.

6. Inscrição nas plataformas *EasyCar App**

- 6.1 O usuário poderá transitar livremente pelas plataformas da ***EasyCar App****, tendo acesso a informações como grupos de carros, valores e Locadoras. Apenas será solicitado o cadastro do usuário, quando o mesmo for efetivar uma reserva.

7. Obrigações do Usuário

- 7.1 O usuário é responsável por qualquer conteúdo que tenha publicado nas plataformas da ***EasyCar App****, como textos, fotos, avaliações, links e etc. O conteúdo que os usuários publicarem deve ser de sua autoria e possuem direitos sobre o mesmo, não violando direito de terceiros.
- 7.2 Os usuários garantem não utilizar os serviços ***EasyCar App****, para gerar prejuízo as Locadoras e Terceiros, com vírus ou outros programas de computador que podem danificar software ou hardware, ou que possa afetar o uso de computadores.
- 7.3 Os usuários devem fornecer em seu cadastro apenas dados verdadeiros, não podem se fazer passar por terceiro, devem inserir dados como documentos que sejam apenas de sua propriedade. Em caso da inserção de dados falsos o usuário terá sua conta excluída das plataformas ***EasyCar App**** sem breve aviso.



- 7.4 O Usuário deve seguir e ler os requisitos do voucher. Deve se apresentar na hora marcada na Locadora para a retirada do veículo, pois não serão tolerados atrasos. O prazo de cancelamento do mesmo é de até 24 horas de antecedência da retirada do veículo. Caso contrário será debitado o valor deste do cartão de crédito do usuário.
- 7.5 Não serão tolerados atrasos na devolução do veículo, sendo cobrado uma diária por atraso. A não entrega do veículo no prazo correto implicará na perda da proteção contratada na Locadora e nas plataformas **EasyCar App***.
- 7.6 O cartão de crédito apresentado na Locadora deve ser de propriedade do usuário (Locatário), deve ser de instituição bancária, deve ter limite e saldo disponível para a o pagamento do voucher.
- 7.7 O usuário deve levar documentos que comprovem sua identidade e deve levar uma CNH válida, conforme *item 4.3*.
- 7.8 O usuário está ciente de que os requisitos para a locação serão de responsabilidade exclusiva da Locadora.
- 7.9 Qualquer dano ao veículo deve ser tratado diretamente na Locadora.

8. Responsabilidades

- 8.1 A **EasyCar App*** não é uma Locadora, não realizando o serviço de locação, e sim a reserva do grupo de veículo escolhido pelo usuário. A Locação é de inteira responsabilidade das Locadoras.
- 8.2 A **EasyCar App*** não verifica a exatidão do conteúdo publicado por Locadoras, como valores e taxas. Este conteúdo é fornecido pelas Locadoras para publicação em nossas plataformas, sobre seus respectivos serviços. A **EasyCar App*** não possui qualquer influência sobre essas informações, particularmente em imagens, valores e taxas e etc. O conteúdo publicado pelas Locadoras é de propriedade das mesmas.
- 8.3 A **EasyCar App***, não se responsabiliza por problemas técnicos que se encontrem fora da área de suas plataformas, ou por danos causados por força maior. A **EasyCar App*** não garante disponibilidade ininterrupta de dados e pode executar a manutenção técnica durante um período de tempo escolhido livremente.
- 8.4 A **EasyCar App*** não garante a qualidade dos veículos das Locadoras, pois estes são de responsabilidade da mesma. O ressarcimento por taxas e valores cobrados pelas Locadoras são de responsabilidade da mesma.

9. Pagamento

- 9.1 A **EasyCar App***, não fica com os valores pagos pela reserva do veículo, estes são pagos diretamente na Locadora, ou quando forem antecipados (online) o valor é repassado diretamente para a Locadora.
- 9.2 A **EasyCar App*** realiza a cobrança de taxas, estes valores estarão incluídos no valor do voucher de locação.
- 9.3 A **EasyCar App*** se responsabiliza apenas pelo estorno de suas taxas, os quais serão discriminadas na reserva do veículo. Os valores cobrados pela Locadora são de responsabilidade da mesma.



10. Alteração nos Termos e Condições

Os termos e condições descritos se aplicam a partir do momento em que é utilizado as plataformas da **EasyCar App***. Os usuários cadastrados recebem notificações sobre alterações via e-mail. Os termos e condições estão disponíveis para impressão. **EasyCar App*** se reserva no direito de atualizar ou modificar os termos e condições a qualquer momento.

11. Legislação e Jurisdição aplicável

As leis e jurisdição da República Federativa do Brasil se aplicam nestes termos e condições.