



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA HEALTH'S ANGEL

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES E ESSENCIAIS SOBRE OS SERVIÇOS

(a) A “Plataforma Health’s Angel” (“Aplicativo Health’s Angel”) é um ambiente online para comunicação entre médicos e pacientes. A Plataforma é acessível através de um canal web móvel (aplicativo Health’s Angel, disponível na loja Apple Store), sob os cuidados da “**Health’s Angel**”, disponível através do seguinte link da loja de aplicativos móveis: <https://> _____

(b) Os serviços disponibilizados consistem em oferecer um espaço virtual voltado para o armazenamento e intermediação de informações, interações e recomendações sobre saúde (“Serviços”), por meio da organização dos dados fornecidos pelos Usuários Pacientes e da transmissão das interações e recomendações médicas dos Usuários Médicos após a análise destes. Em conjunto, doravante se denominarão ambos os Usuários, Pacientes e Médicos, como “Usuários”, ou, indistintamente, como “Usuário”. Além disso, referir-se-á aos “Usuários” e a Health’s Angel, conjuntamente, como “Partes”.

(c) As recomendações/interações médicas individualizadas enviadas através do Aplicativo são de responsabilidade dos Usuários Médicos que criam e encaminham estas mensagens especificamente a cada Usuário Paciente. Fica expresso que nenhum dos serviços proporcionados pelo Aplicativo substituirá procedimentos adotados nas consultas presenciais, exames clínicos, laboratoriais e de imagem, solicitadas por médicos. O foco destes serviços é reforçar a interação médico-paciente e a adesão ao tratamento de acordo com as orientações do médico, estimulando as consultas presenciais periódicas e a atualização de dados importantes para o uso correto de medicamentos prescritos. Os serviços oferecidos pelo “Health’s Angel” têm caráter de mera mediação entre Usuários Médicos e Usuários Pacientes, não sendo apto a substituir consultas médicas presenciais, vez que, apenas os profissionais médicos possuem a capacitação de realizar diagnósticos, indicar medicamentos e acompanhar tratamentos.

(d) O Health's Angel não se propõe a resolver casos de emergência. Nosso foco é promover um suporte online para o acompanhamento do tratamento de doenças crônicas, ajudando na promoção de hábitos de vida saudáveis e mudanças no estilo de vida das pessoas.

1. PROPOSTA DO APLICATIVO

1.1. O Health's Angel oferece uma plataforma a seus Usuários para armazenamento e organização de vários dados sobre saúde (dados laboratoriais, medidas antropométricas, medicamentos de uso contínuo, resultados de exames, lembretes de prescrições médicas, próximos exames e consultas que devem ser realizadas, etc.) além de promover o acesso em tempo real às interações e recomendações médicas específicas, enviadas pelos Usuários Médicos.

1.2. O Usuário Médico entende e se compromete, de forma exclusiva e direta, a enviar recomendações aos Usuários Pacientes observando os padrões de qualidade, com fundamentações científicas baseadas em estudos, pesquisas, protocolos, consensos e prática clínica.

1.3. Os Usuários entendem e reconhecem que o Health's Angel não tem qualquer tipo de obrigação de controle e/ou monitoramento prévio sobre as postagens de Usuários no Aplicativo.

1.4. Os Usuários Médicos responsabilizam-se civil e criminalmente perante ao Health's Angel e quaisquer pacientes e demais Usuários por qualquer tipo de fraude, crime, falta, negligência, acidente e erro praticado durante o desenvolvimento das atividades aqui estabelecidas e reguladas, bem como por todas as perdas e danos decorrentes.

1.5. Os Usuários Médicos assumem integralmente todas as responsabilidades e ônus estranhos à restrita intermediação que proporciona o Health's Angel, responsabilizando-se, assim, mas não se limitando a, por todas e quaisquer perdas, danos, prejuízos e dificuldades que possam vir a afligir a si e a terceiros na execução da prestação de seus serviços.

1.6. Qualquer eventual dano ou lesão de natureza física ou moral afligida ao Paciente na consecução da prestação de serviços é de responsabilidade integral dos Usuários Médicos, restando ao Health's Angel isenção de qualquer responsabilidade deste tipo.

2. ACEITE

2.1. A utilização dos Serviços implica na mais alta abrangência, aceitação e vinculação dos Usuários aos presentes Termos de Condição de Uso ("T&U"). Ao

fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&U.

2.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes T&U, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pelo Health's Angel, por qualquer motivo que seja o Usuário não deverá fazer uso do Aplicativo.

2.3. Estes T&U poderão sofrer alterações periódicas, a exclusivo critério do Health's Angel, sem necessidade de aviso prévio, sendo de inteira responsabilidade de o Usuário frequentar constantemente esta página. Eventuais alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de notas de mensagens via Aplicativo.

2.4. Para utilizarem os Serviços, os Usuários deverão se cadastrar previamente no Aplicativo, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro. O acesso ocorrerá via código de acesso fornecido gratuitamente pelos usuários do Health's Angel, através de empresa administradora do Health's Angel.

2.5 Os Usuários entendem que o Health's Angel não se responsabiliza pela veracidade das informações cadastrais de seus Usuários. Entretanto, caso seja identificada qualquer inconsistência nos dados informados, o Health's Angel procederá com a exclusão do cadastro no Aplicativo sem prejuízo das demais providências legais cabíveis.

2.6. Os Usuários Médicos deverão apresentar os dados que os qualifiquem como profissionais da saúde e, caso não estejam devidamente regularizados nos Conselhos Federal e Regional de Medicina, terão seu pedido de cadastro indeferido. A empresa administradora do Health's Angel se reserva no direito de verificar estes dados profissionais, junto aos Conselhos Federal e Regional de Medicina.

2.7. Os Usuários Médicos e Usuários Pacientes poderão disponibilizar uma foto pessoal em seu perfil, de forma a facilitar sua identificação no Aplicativo aos demais Usuários.

2.8. Todos os serviços prestados são gratuitos para os Usuários Médicos e Usuários Pacientes. Nenhuma cobrança será realizada aos Usuários Pacientes nem aos Usuários Médicos. Para Usuários Médicos, o acesso ao aplicativo será ativado através de um código de acesso fornecido pela empresa administradora do aplicativo, sendo que seu acesso à plataforma somente se dará após o aceite enviado através do aplicativo. Para Usuários Pacientes, o acesso ao aplicativo será ativado através do cadastro, mediante confirmação de email, CPF e aceite enviado através do aplicativo.

2.9. O Usuário Paciente concorda em compartilhar e disponibilizar seus dados de saúde para os Usuários Médicos vinculados a ele, através da plataforma Health's Angel. O Health's Angel, entretanto, não garante que estes dados serão visualizados pelos Usuários Médicos. A decisão de acessar a qualquer momento

os dados, os controles evolutivos e os resultados de exames dos Usuários Pacientes é uma opção do Usuário Médico, não se configurando em obrigação ou garantia de visualização por parte do Health's Angel.

2.9.1. O Usuário Paciente entende e concorda que o Health's Angel não garante o suporte médico à distância e não permite a realização de consultas médicas à distância.

2.10. O Usuário Paciente, a qualquer tempo, poderá solicitar a interrupção dos serviços oferecidos pelo Health's Angel caso não deseje mais receber as recomendações/interações médicas ou qualquer outra hipótese em que não deseje utilizar mais o aplicativo. Para isto, basta acessar a plataforma e realizar o cancelamento de seu cadastro.

3. CONTEÚDO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. Os Usuários entendem e reconhecem que as experiências trocadas através do Aplicativo Health's Angel são de caráter unicamente informativo e educativo e não substituem uma consulta médica presencial. Como os Usuários Pacientes têm acesso aos Usuários Médicos, as orientações transmitidas são de total responsabilidade do Usuário Médico e têm o objetivo de reforçar e armazenar as decisões tomadas pelo Usuário Médico durante a consulta presencial, bem como auxiliar no preparo dos Usuários Pacientes para as próximas consultas presenciais, além de reforçar o acompanhamento do tratamento médico proposto.

3.2. Não incentivamos realizações de prescrições ou solicitações de exames, se não forem realizadas durante a consulta presencial.

3.3. Qualquer conteúdo postado no Aplicativo deverá respeitar os preceitos básicos da ética médica, estado da técnica, legalidade, moralidade e princípios e estratégias do Aplicativo. Conteúdos em desacordo com as regras acima, com os Termos de Uso e a Política de Privacidade do Aplicativo Health's Angel, ou contra a ética, moral, ou uso e costumes serão excluídos do Aplicativo. O Health's Angel não se responsabiliza pelos conteúdos enviados pelos Usuários Médicos, divulgados no Aplicativo, uma vez que estes são de responsabilidade exclusiva do profissional que disponibilizou o conteúdo, sendo que a Plataforma serve apenas como um meio de divulgação desses conteúdos.

3.4. O Health's Angel poderá enviar aos Usuários Pacientes materiais informativos relacionados à educação em saúde e assistência farmacêutica veiculadas aos medicamentos e terapias oficialmente reconhecidas e validadas pelo Ministério da Saúde do Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária e entidades fiscalizadoras de práticas médicas.

3.5. O Health's Angel se compromete a identificar claramente qualquer conteúdo que seja link patrocinado, como, por exemplo, divulgação de determinados artigos científicos patrocinados pela Indústria Farmacêutica.

3.5.1. O Health's Angel não permitirá que nenhuma divulgação de conteúdo exclusivo para médicos seja exposta aos Usuários Pacientes.

3.6. Os Usuários reconhecem que o Health's Angel não é obrigado a manter ou armazenar quaisquer conteúdos postados ou serviços disponibilizados no Aplicativo, podendo, a qualquer momento e por qualquer motivo, modificar ou descontinuar o Serviço, sem aviso prévio, e sem que qualquer obrigação seja criada com os Usuários ou com terceiros por tais modificações, suspensões ou descontinuidade do Serviço.

3.7. Os Usuários concordam que o Health's Angel, a seu critério, pode excluir ou desativar sua conta, bloquear seu e-mail ou endereço de IP, ou, de outro modo, encerrar seu acesso ou uso do Aplicativo (ou parte dele) imediatamente, sem aviso prévio, além de remover qualquer conteúdo do Aplicativo.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

4.1. As informações confidenciais obtidas em resultados de exames e outros itens do histórico médico do paciente poderão ser transmitidas através da Plataforma Health's Angel por livre e espontânea vontade do Usuário Paciente ao Usuário Médico. A responsabilidade do envio do resultado de exames e compartilhamento de outros itens do histórico clínico é única e exclusiva do Usuário Paciente que optar por utilizar esta função disponível na Plataforma Health's Angel.

4.2. O Health's Angel garante que a transmissão dos dados enviados e recebidos pelos Usuários Médicos e Usuários Pacientes, por interfaces móveis (Aplicativo Health's Angel), são protegidos pelos melhores padrões de segurança do mercado e são processados e armazenados remotamente, de forma a garantir o sigilo e a segurança dos Usuários quanto aos seus dados pessoais.

4.3. Para mais detalhes o Usuário deverá acessar a Política de Privacidade disponível em <http://www.healthsangel.com.br/privacidade>, que regulamenta com detalhes a coleta e uso da informação por parte do Health's Angel.

4.4. Os dados dos Usuários serão mantidos em segurança, sendo que os mesmos poderão ser utilizados para efeitos de pesquisas demográficas e epidemiológicas pelo Health's Angel e Instituições parceiras.

4.5. Caso os Usuários finalizem sua conta de acesso no Aplicativo do Health's Angel, os dados poderão livremente continuar sendo utilizados para pesquisas demográficas e epidemiológicas.

5. INEXISTÊNCIA DE GARANTIAS

5.1. O Health's Angel não garante a exatidão, confiabilidade, veracidade, correção ou atualidade das informações providas por Usuários Médicos, Usuários Pacientes através do Aplicativo.

5.2. Algum conteúdo postado no Aplicativo poderá ser vinculado a outros Aplicativos ou a outros conteúdos externos. Referidos Aplicativos e conteúdos poderão não estar relacionados ao Health's Angel e, portanto, não serão de responsabilidade deste aplicativo.

5.3. O Health's Angel não será responsável por qualquer dano ou perda eventualmente ocasionado a qualquer Usuário que utilizar os Serviços. Apenas aqueles que originaram o dano poderão responder por eles. O Health's Angel apenas disponibiliza uma plataforma online para interações e troca de experiências entre seus Usuários sem qualquer tipo de interferência, juízo de valor, controle e/ou monitoramento prévio.

5.4. Os serviços são proporcionados como fornecidos e o Health's Angel não dará qualquer garantia em respeito a eles. Em particular, não garante que (I) o uso do Serviço será ininterrupto, seguro ou isento de erros; ou (II) o uso do Serviço proporcione qualquer desempenho ou atenda a qualquer expectativa.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Aplicativo estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Como exemplo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos.

6.2. O conteúdo público do Aplicativo é todo aquele visível pelos Usuários. Todo o conteúdo, seus direitos, títulos, fundamentações, juntamente com todo seu direito intelectual, passarão a ser de propriedade do Health's Angel assim que postado pelos Usuários no Aplicativo.

6.3. Os Usuários estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo postado no Aplicativo deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos

Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

7.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes T&U não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

7.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes T&U.

7.3. Os Usuários que estiverem buscando tratamentos ou diagnósticos específicos, deverão utilizar os serviços de um Médico em uma consulta presencial, para que seja possível uma análise do problema.

7.4. Quaisquer Usuários ou terceiros que se sentirem lesados em relação a quaisquer conteúdos do Aplicativo ou mesmo com relação aos Serviços poderão entrar em contato através do email: _____.

7.5. Estes T&U e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil e as Partes elegem o Foro da comarca da Capital do Estado de Minas Gerais como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços.

Atualização em 10 de Outubro de 2016.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO HEALTH'S ANGEL

O Health's Angel se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais. Fará todos os esforços para preservar em sigilo as informações pessoais do Usuário Paciente e do Usuário Médico. Para tanto, define sua Política de Privacidade, desde já estabelecendo que todos os termos definidos aqui empregados têm o mesmo significado dos Termos e Condições de Uso do Health's Angel "T&U" disponível em https://_____.

1.1. As informações do Usuário Paciente serão compartilhadas com os Usuários Médicos, vinculados ao Usuário Paciente, conforme aceitação dos T&U e Política de Privacidade.

1.2. Os dados dos Usuários serão mantidos em segurança, sendo que os mesmos poderão ser utilizados para efeitos de pesquisas demográficas e epidemiológicas pelo Health's Angel e Instituições parceiras.

1.3. Seguindo as boas práticas de segurança e privacidade em informação da saúde, a Plataforma do Health's Angel fornece ao terceiro interessado a possibilidade de solicitar a correção de informações errôneas e imprecisões.

1.4. Quaisquer Usuários ou terceiros interessados que se sentirem lesados em relação a quaisquer conteúdos poderão entrar em contato através do email: _____ .

1.5. Todos os dados enviados e recebidos por usuários por interfaces móveis (Aplicativo Health's Angel) , são transmitidos seguindo-se as melhores padrões de segurança do mercado e são processados e armazenados remotamente. A confidencialidade da informação é protegida pelo Health's Angel através da aplicação das melhores práticas e técnicas do mercado.

1.6. Visando respeitar a legislação vigente bem como os padrões éticos estabelecidos pelo Código de Ética Médica, pelo Conselho Federal de Medicina, bem como pelos Conselhos Regionais de Medicina, os Usuários Pacientes e Médicos se comprometem a não divulgar ou deixar serem divulgados publicamente quaisquer dados identificáveis de pacientes que sejam trocados dentro da Plataforma do Health's Angel.

1.7. O Usuário será o único responsável pela sua conduta e por quaisquer dados transmitidos, textos, imagens, informações, gráficos e outros conteúdos ou materiais que forem postados ou enviados.

1.8. O Usuário se compromete a não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma Health's Angel com terceiros bem como a tomar todas as medidas cabíveis para impedir o acesso de terceiros aos ambientes da Plataforma Health's Angel.

1.9. Os Usuários jamais deverão revelar informações confidenciais obtidas em exames médicos, salvo se a legislação ou ordem judicial assim exigir.

1.10. As informações confidenciais obtidas em resultados de exames poderão ser transmitidas através da Plataforma Health's Angel por livre e espontânea vontade do Usuário paciente ao Usuário Médico que solicitou estes exames ou para outros Usuários Médicos que o usuário Paciente definir. A responsabilidade do envio do resultado de exames é única e exclusiva do Usuário Paciente que optar por esta ação.

1.11. Os Usuários se comprometem a não divulgar informação sobre assunto médico de forma sensacionalista ou de conteúdo inverídico.

1.12. É de responsabilidade dos Usuários manter seu login e senha em sigilo. Caso o Usuário identifique o uso indevido de sua conta, deverá relatar imediatamente o ocorrido aos administradores do Aplicativo.

1.13. O Usuário desde já autoriza o Health's Angel, a seu critério, preservar, armazenar todos os conteúdos submetidos ao Aplicativo, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O Usuário também autoriza o Health's Angel a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para (I) o devido processo legal; (II) fazer cumprir os T&U; (III) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros (por exemplo, número de telefone); e (IV) para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou do próprio Health's Angel e de seus Usuários.

1.14. A utilização da Plataforma implica no consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

1.15. O Health's Angel poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo Usuário para: (I) Aplicar os T&U; (II) Acompanhar as atividades do Usuário para administrar mais efetivamente o tráfego no Aplicativo; (III) Prestar serviços ao Usuário; (IV) Criar e administrar Contas de Usuário e (V) Fornecer informações ao usuário médico, com o consentimento expresso do Usuário Paciente.

1.16. O Health's Angel se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do Usuário, salvo manifestação expressa do Usuário em sentido contrário.

1.17. Ao utilizar a Plataforma, o Cadastrado concorda em utilizar os Serviços disponibilizados pelo Health's Angel na mais absoluta observância às regras e princípios éticos, sem utilizar para fins diversos, como coletar informações pessoais de outros Usuários, entre outros. Caso o Health's Angel verifique o uso indevido da plataforma poderá revogar ou limitar a permissão concedida, excluindo e apagando as informações postadas.