



Health's Angel

ONLINE FOR YOUR LIFE

Perguntas frequentes

1. O que é o Health's Angel?

O Health's Angel é a primeira rede social só entre médicos e pacientes com foco nos pacientes diabéticos e médicos endocrinologistas. Com ele, a comunicação entre você e o seu médico fica mais mais fácil, prática e rápida.

2. Como funciona?

É muito simples: primeiro o seu médico endocrinologista vai te convidar a participar da rede. Depois, você vai receber dele uma notificação para baixar o app e fazer o seu cadastro, colocar as informações básicas sobre sua saúde (glicemia, peso, altura, idade, nome e dosagem dos medicamentos) e pronto. A partir daí, você terá um aplicativo seguro, sigiloso e exclusivo. Você também poderá cadastrar seus medicamentos, agendando o horário de tomá-los e receber um alerta na hora marcada de toma-los. Você nunca mais vai esquecer de toma-los!!! No HA também você vai registrar seus exames, poder analisar a variação da sua glicose e ainda compartilhar todas essas informações com o seu médico Endocrinologista em tempo real.

3. Você mora sozinho? Está viajando?

Se por algum motivo você ficar mais de 12 horas sem utilizar o aplicativo, o Health's Angel manda uma mensagem de alerta para os familiares e amigos

que você cadastrou, Assim, estas pessoas podem entrar em contato e saber se você está bem, passou mal ou está hospitalizado.

4. Eu posso convidar outros médicos para fazerem parte da minha rede?

Para garantir a segurança dos seus dados e o sigilo na relação entre pacientes e médicos, só o seu médico endocrinologista pode convidar outros médicos para fazerem parte da sua rede. Assim, com o Health's Angel você passa a ter acesso direto não só ao seu médico endocrinologista, mas a todos os outros especialistas que ele inserir na rede.

5. Mas eu já uso o outro aplicativo (WhatsApp por exemplo) para conversar com o meu médico. Por que eu devo usar o Health's Angel para fazer isso?

Tudo é uma questão de hábito e o Health's Angel é tão fácil de usar quanto o WhatsApp. E, além de ser de uso estritamente profissional – o que garante a privacidade na relação médico/paciente e a confidencialidade dos dados que serão compartilhados, o app tem recursos específicos que permitem ao seu médico monitorar o seu estado de saúde em tempo real. Há também funcionalidades que tomam medidas preventivas e automáticas para a sua segurança – o que nenhum outro app tem.

6. Eu posso acionar o meu médico a qualquer hora?

Sim! Mesmo se ele não estiver on-line, ele será notificado e entrará em contato tão logo seja possível.

7. E o meu médico também pode entrar em contato comigo?

Sim, a plataforma funciona em duas vias e toda a vez que você lançar os seus dados no app eles serão automaticamente atualizados e seu médico terá

acesso a eles on-line. Se ele notar qualquer irregularidade, ele pode te enviar uma mensagem e vocês poderão iniciar um conversa.

8. Eu tenho mesmo que avaliar o app toda a vez que eu quiser sair dele?

Isso é muito importante para garantir a qualidade e a gratuidade dos serviços que você terá acesso. Por meio da sua avaliação, poderemos monitorar o nível de satisfação dos usuários e buscar melhorar sempre.

9. Eu pago algum valor para baixar ou usar o app?

Não! Nadinha. É de graça e sempre será! E você pode usar quantas vezes quiser ou precisar. Você precisará apenas de um celular smartphone e uma conexão a internet para usar o Health's Angel.

10. OK. Mas se o meu médico não responder?

O Health's Angel é tão útil para o paciente quanto para o seu médico. Por nenhum outro meio de comunicação ele terá acesso tão rápido a você a aos seus dados clínicos. Isso porque o app é uma plataforma de comunicação exclusiva pensada, criada e desenvolvida para os médicos e pacientes diabéticos. Mesmo se ele não responder às suas mensagens inicialmente, quando vocês se falarem por outro meio, ele poderá acessar o Health's Angel, checar todas as suas informações e responder às suas mensagens pelo próprio app. E além do mais, quanto mais ele e você se comunicarem, mais bem conceituado será o médico na rede. E isso é bom para todo mundo!