**Сценарий 1**

Название «Оформление карты»

Пользователь заходит на сайт. Изучает главную страницу. Регистрируется или авторизируется. Переходит на страницу «Услуги». Выбирает нужную услугу.( например заказать карту). Выбирает нужный тип карты. Заполняет модальное окно «Оформление заказа» с персональными данными, после этого Нажимает на кнопку для оформления заказа. Ожидает ответа сотрудников на заявку.

**Сценарий 2**

Название «Открытие счета»

Пользователь заходит на сайт. Изучает главную страницу. Переходит на страницу «Услуги». Выбирает раздел «Открыть счёт». Переходит на страницу открытия счёта. Выбирает тариф счёта. Нажимает на иконку с нужным тарифом счёта. Изучает документацию. Нажимает на кнопку Открыть счёт и в модальном окне заполняет персональные данные. Напжимает кнопку отправить заявку. Ждёт ответа сотрудников.

**Сценарий 3**

Название «Добавление операции в избранное»

Пользователь заходит на сайт. Регистрируется или авторизируется. Заходит в «Личный кабинет». Делает нужную операцию (например перевод на карту). После совершения операции, выводится модальное окно, где у пользователя спрашивается хочет ли он добавить данную операцию в избранное? Если он соглашается то операция будет добавлена в «Избранные». Для того чтобы проверить, пользователь нажимает на логотип звезды в навигационном меню   
и у него есть возможность просмотреть все избранные операции.

**Сценарий 4**

Название «Изучение новостей банка»

Пользователь заходит на сайт. Изучает главную страницу. Регистрируется или авторизируется. Переходит на страницу «Новости». Из выбранного каталога новостей у пользователя есть возможность просмотреть Главные и актуальные новости. Также на странице «О нас» пользователь может изучить преимущества банка.

Респондент 1

Время выполнения сценария 1 – 1 мин. 2 сек.

Плюсы:

* Хорошее навигационное меню;
* Удобное расположение меню «Каталог»;
* Читабельно просматриваемый каталог.

Минусы:

* Малое количество иконок;
* Отсутствие отзывов;
* Каталог не в алфавитном порядке;

Время выполнения сценария 2 – 41 секунда

Плюсы:

* Стилевое оформление вдохновляет;
* Узнаваемый интерфейс;
* Цветовая гамма производит нужное влияние;

Минусы:

* Кнопка «Узнать больше» переводит на неожидаемую страницу(ожидалась страница с описанием новой коллекции);

Время выполнения сценария 3– 1 мин. 8 сек.

Плюсы:

* Хорошая читабельность;
* Удобная навигация;

Минусы:

* Цвет кнопки «Заказать» как-будто запрещает на нее нажать и это вызывает чувство смятения;
* Кнопка «Удалить из корзины» тоже пугает;

Вывод от студента: пользователь сказал «Выглядит богато, явно не для меня»

Респондент 2

Время выполнения сценария 1 – 2 мин. 05 сек.

Плюсы:

* Быстрая и понятная регистрация;
* Возможность быстрого оформления заказа без добавления товара в корзину;
* Отсутствует ненужная информация о товаре.

Минусы:

* Малое количество иконок;
* Отсутствие отзывов;
* Каталог не в алфавитном порядке;

Время выполнения сценария 2 – 1 мин. 35 сек.

Плюсы:

* Стилевое оформление вдохновляет;
* Понятный интерфейс;
* Цветовая гамма производит нужное влияние;

Минусы:

* Отсутствует возможность оформить заказ на вкладке «Избранное»

Время выполнения сценария 3– 2 мин. 37 сек.

Плюсы:

* Хорошая читабельность;
* Удобная навигация;

Минусы:

* Цвет кнопки «Заказать» как-будто запрещает на нее нажать и это вызывает чувство смятения;
* Кнопка «Удалить из корзины» тоже пугает;

Вывод от студента: пользователь сказал «Блин, выражаю огромную благодарность дизайнеру этого сайта за предоставленную возможность выбрать себе одежду, будь здоров»

Респондент 3

Время выполнения сценария 1 – 1 мин. 5 сек.

Плюсы:

* Хорошо подобраны фотографии;
* Расположение элементов удобное;

Минусы:

* Не видно доступные размеры на карточке товара;

Время выполнения сценария 2 – 42 сек.

Плюсы:

* Видно ближайшее время доставки;
* Можно выбрать способ доставки;
* Цветовая гамма приятная;

Минусы:

* Новая коллекция на странице «О нас» неуместна
* Маленькое сердечко «Избранное»

Время выполнения сценария 3– 1 мин. 30 сек.

Плюсы:

* Удобная навигация на странице «Корзина»;

Минусы:

* Маленький значок Корзины;

Вывод от студента: пользователь сказал «Хороший дизайн, все оформлено красиво и сдержано»

* Достаточно ли легко понять навигацию по продукту (присутствует ли закреплённое меню, хлебные крошки)? Да
* В интерфейсе присутствует визуальная иерархия? Да
* Меняют ли ссылки своё состояние при наведении на них? Да
* Меняют ли кнопки своё состояние при взаимодействии с ними? Да
* Присутствует ли главная страница? Да
* Присутствует ли на каждой странице сайта ссылка на главную страницу? Да
* Есть ли у продукта страницы ошибки (например, страница ошибки 404)? Да
* Показывает ли система своё состояние в любой момент времени (прелоадеры, progress bar, статусы загрузки, изменение состояния элементов)? Да
* Присутствуют ли в интерфейсе метафоры, технические термины, понятия? Да
* Может ли пользователь отменять или повторять свои действия? Да
* Интерфейс продукта единообразен и соответствует стандартам в любой момент времени? Да
* Интерфейс препятствует появлению человеческих ошибок или промахов (присутствуют ли варианты выбора, наиболее популярные варианты, подсказки)? Да
* В любой момент времени интерфейс показывает объекты и команды сам, не требуя от пользователя вспоминать их? Да
* В интерфейсе есть методы ускорения работы, предназначенные для опытных пользователей и не мешающие пользователям неопытным? Да
* Содержит ли интерфейс ненужную лишнюю информацию? Нет
* Интерфейс помогает пользователям обнаруживать и исправлять проблемы, включая человеческие ошибки? Да