

ЗАКОН ТУРКМЕНИСТАНА

О почтовой связи

(Ведомости Милли Генгеша Туркменистана, 2021 г., № 4, ст. 127)

(С дополнениями внесенным Законом Туркменистана
от 03.06.2023 г. № 28-VII)

Настоящий Закон устанавливает правовую основу деятельности в области почтовой связи, а также определяет права и обязанности операторов почтовой связи и пользователей услуг почтовой связи.

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- 1) **абонементный почтовый ящик** – специальный запирающийся ящик, устанавливаемый на объектах почтовой связи и абонируемый на определённый срок адресатами для получения почтовых отправлений и периодических печатных изданий, извещений на почтовые отправления;
- 2) **абонентский почтовый ящик** – специальный шкаф с ячейками, устанавливаемый в зданиях и жилых домах, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений;
- 3) **адресат** – пользователь услуг почтовой связи, которому адресованы почтовое отправление или почтовый перевод денежных средств;
- 4) **именное устройство** – устройство для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков с указанием наименования оператора почтовой связи, его объекта почтовой связи, а также иной информации, определённой оператором почтовой связи;
- 5) **бандероль** – нерегистрируемое и регистрируемое почтовое отправление с печатными изданиями, письменной корреспонденцией и (или) иными предметами, размеры, масса и способ упаковки которого установлены Правилами предоставления услуг почтовой связи;
- 6) **назначенный оператор** – оператор, назначаемый для обеспечения оказания услуг почтовой связи и выполнения обязательств, установленных актами Всемирного почтового союза, на всей территории Туркменистана;
- 7) **нерегистрируемое почтовое отправление** – письменная корреспонденция, принимаемая через почтовые ящики или объекты почтовой связи без выдачи отправителям квитанции о её приёме и доставляемая адресату без получения расписки;
- 8) **регистрируемое почтовое отправление** – письменная корреспонденция, посылка, принимаемые с выдачей отправителю квитанции с

присвоением почтовому отправлению номера почтовой регистрации (идентификационного буквенно-цифрового штрих-кода) и вручаемые адресату под расписку;

9) **Всемирный почтовый союз** – международная организация, осуществляющая взаимный обмен почтовыми отправлениями между государствами, являющимися её членами, целями которой являются обеспечение организации и совершенствование почтовых связей;

10) **акты Всемирного почтового союза** – документы, принимаемые на Конгрессе Всемирного почтового союза в соответствии с его Уставом;

11) **курьер** – работник оператора почтовой связи или физическое лицо, имеющее договор подряда с оператором почтовой связи, которое принимает регистрируемое почтовое отправление у отправителя за пределами объекта почтовой связи и вручает такое отправление адресату или отправителю по указанному почтовому адресу на почтовом отправлении;

12) **услуги курьерской почтовой связи** – услуги по приёму, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером;

13) **распространение периодических печатных изданий по подписке** – предоставление оператором почтовой связи на основании заключённого договора с собственником средств массовой информации или его представителем услуги по приёму подписки на периодическое печатное издание, в том числе с использованием интернет-ресурса, и осуществлению приёма, обработки, перевозки и доставки периодического печатного издания пользователю услуг почтовой связи;

14) **электронное сообщение** – информация, пересылаемая в электронной форме с использованием сети телекоммуникаций, сети Интернет или электронных носителей;

15) **филателистическая продукция** – государственные знаки почтовой оплаты, являющиеся объектами коллекционирования, изъятые из почтового обращения в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи;

16) **гибридное отправление** – отправление, принятое оператором почтовой связи в электронном виде и доставляемое адресату в виде письменной корреспонденции или принятое оператором почтовой связи в виде письменной корреспонденции и доставляемое адресату в форме электронного сообщения;

17) **услуга по пересылке гибридного отправления** – деятельность оператора почтовой связи по приёму, обработке, доставке и (или) вручению гибридного отправления;

18) **почтовое отправление с наложенным платежом** – почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи получить с адресата установленную им сумму денежных средств (сумму наложенного платежа) и выслать её по почтовому адресу отправителя;

19) **пункт международного почтового обмена** – место, в котором осуществляется обработка входящих и исходящих международных почтовых отправлений, а также производится таможенный контроль указанных отправлений;

20) **почтальон** – работник оператора почтовой связи, осуществляющий доставку и (или) вручение почтового отправления адресату или отправителю;

21) **отправитель** – пользователь услуг почтовой связи, который передаёт оператору почтовой связи почтовое отправление или денежные средства для их пересылки;

22) **мелкий пакет** – международное почтовое отправление, содержащее товары и предметы, размеры, вес и способ упаковки которых определены Правилами предоставления услуг почтовой связи;

23) **универсальные услуги почтовой связи** – платные услуги, оказываемые оператором почтовой связи любому пользователю услуг почтовой связи в любом населённом пункте в установленный срок с соответствующим качеством и уровнем цен, обеспечивающими доступность этих услуг;

24) **национальная почтовая сеть** – почтовая сеть Национального оператора почтовой связи, осуществляющая свою деятельность на территории Туркменистана, через которую пользователям предоставляются услуги почтовой связи;

25) **почтовая связь** – вид связи, обеспечивающей приём, обработку, хранение, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, денежных средств, в том числе иных целевых платежей, и оказание иных услуг почтовой связи;

26) **Национальный оператор почтовой связи (далее – Национальный оператор)** – оператор, созданный в организационно-правовой форме государственного предприятия, на которого возложены обязательства, предусмотренные настоящим Законом;

27) **оператор почтовой связи (далее – оператор)** – юридическое лицо, предоставляющее услуги почтовой связи и зарегистрированное на территории Туркменистана;

28) **объект почтовой связи** – здание, помещение в здании, предназначенные и оборудованные для осуществления почтовой связи;

29) **услуги почтовой связи** – деятельность операторов почтовой связи по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денежных средств, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции;

30) **пользователь услуг почтовой связи (далее – пользователь)** – физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг, предоставляемых оператором почтовой связи, в том числе на основании договоров, заключаемых им с оператором почтовой связи;

31) **почтовый ящик** – ящик соответствующего цвета, имеющий установленные форму и размер, предназначенный для сбора нерегистрируемых писем и почтовых карточек;

32) **почтовый индекс** – условное цифровое и буквенное обозначение почтового адреса, присваиваемое объектам недвижимости для их административно-территориальной идентификации и систематизации в целях

ускорения пересылки почтового отправления или почтового перевода денежных средств;

33) **почтовая карточка** – нерегистрируемое или регистрируемое почтовое отправление с письменным сообщением на специальном стандартном бланке;

34) **почтомат** – автоматизированное устройство, предназначенное для приёма, отправки, хранения, доставки (вручения) и получения почтовых отправлений, за исключением почтового перевода денежных средств;

35) **почтовый адрес** – место, определяемое пользователем, для доставки и (или) вручения почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств;

36) **почтовая тайна** – сведения о почтовом адресе, почтовых отправлениях, их внутреннем содержании и месте нахождения, а также персональных данных пользователей;

37) **почтовая сеть** – совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов, используемых при предоставлении оператором почтовой связи услуг почтовой связи;

38) **государственные знаки почтовой оплаты** – почтовые марки, маркированные конверты и (или) почтовые карточки, оттиски франкировальных машин, электронные и иные знаки, которые подтверждают оплату услуг Национального оператора почтовой связи;

39) **знаки почтовой оплаты** – знаки, подтверждающие оплату услуг почтовой связи, наносимые оператором почтовой связи на письменную корреспонденцию, в том числе почтовые марки, маркированные конверты и (или) почтовые карточки, оттиски франкировальных машин, электронные и иные знаки;

40) **почтовые отправления** – письменная корреспонденция, посылки, принятые к пересылке оператором почтовой связи;

41) **доставка почтового отправления** – перемещение почтового отправления из объектов почтовой связи места назначения в абонентный ящик или абонентский почтовый ящик, или по иному почтовому адресу, указанному отправителем;

42) **пересылка почтового отправления** – совокупность операций приёма, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения почтового отправления;

43) **почтовый перевод денежных средств** – услуга почтовой связи по выполнению оператором почтовой связи поручения отправителя на пересылку денежных средств адресату в соответствии с настоящим Законом и актами Всемирного почтового союза с заполнением формы бланка почтового отправления;

44) **услуги ускоренной почтовой связи** – услуги по пересылке почтовых отправлений в режиме ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения почтовых отправлений;

45) **посылка** – регистрируемое почтовое отправление с предметами и товарами, размеры, масса и упаковка которого установлены Правилами предоставления услуг почтовой связи;

46) **письменная корреспонденция** – нерегистрируемые и регистрируемые письма, почтовые карточки, бандероли и мелкие пакеты.

Статья 2. Правовое регулирование настоящего Закона

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в области почтовой связи на территории Туркменистана.

Статья 3. Законодательство Туркменистана о почтовой связи

Туркменистана о почтовой связи основывается на Конституции Туркменистана, состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Туркменистана.

Статья 4. Основные принципы осуществления деятельности в области почтовой связи

Основными принципами осуществления деятельности в области почтовой связи являются:

- 1) соблюдение законности при осуществлении деятельности в области почтовой связи;
- 2) доступность услуг почтовой связи, предоставляемых пользователям;
- 3) соблюдение операторами прав и интересов пользователей;
- 4) свобода перемещения почтовых отправлений на территории Туркменистана и транзита международных почтовых отправлений через территорию Туркменистана;
- 5) единство правил и требований, установленных для операторов при оказании ими услуг почтовой связи.

Статья 5. Тарифы на услуги почтовой связи

1. Тарифы на услуги почтовой связи устанавливаются операторами самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Туркменистана или Уставом почтового оператора.

2. Предельный уровень цен на субсидируемые универсальные услуги почтовой связи устанавливается уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование и контроль в области почтовой связи.

ГЛАВА II. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Статья 6. Органы, осуществляющие государственное регулирование и контроль в области почтовой связи

Органами, осуществляющими государственное регулирование и контроль в области почтовой связи, являются Кабинет Министров Туркменистана, уполномоченный орган, осуществляющий государственное регулирование и контроль в области почтовой связи (далее – уполномоченный орган), а также местные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления в пределах их компетенции.

Статья 7. Компетенция Кабинета Министров Туркменистана

Кабинет Министров Туркменистана в области почтовой связи:

- 1) определяет единую государственную политику;
- 2) издаёт нормативные правовые акты;
- 3) осуществляет государственное регулирование и контроль;
- 4) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 8. Компетенция уполномоченного органа

Уполномоченный орган в области почтовой связи:

- 1) реализует единую государственную политику;
- 2) принимает нормативные правовые акты в пределах своей компетенции;
- 3) осуществляет контроль за соблюдением законодательства Туркменистана о почтовой связи;
- 4) утверждает:
 - а) виды и объёмы выпуска государственных знаков почтовой оплаты по предложению Национального оператора;
 - б) образцы форменной одежды сотрудников службы специальной почтовой связи и форменной одежды (без погон) работников Национального оператора, правила её ношения и нормы обеспечения форменной одеждой;
 - с) Правила предоставления услуг почтовой связи;
- 5) формирует государственную коллекцию знаков почтовой оплаты;
- 6) назначает и отзывает назначенного оператора;
- 7) осуществляет изъятие из почтового обращения государственного знака почтовой оплаты в целях использования в качестве филателистической продукции;
- 8) определяет порядок использования знаков почтовой оплаты оператора и устанавливает требования при их использовании, за исключением государственных знаков почтовой оплаты;
- 9) определяет Национального оператора;
- 10) осуществляет международное сотрудничество в области почтовой связи;
- 11) обеспечивает создание электронной информационной системы и совершенствование ведения операторами электронного документооборота;
- 12) обеспечивает оказание цифровых услуг и создание условий для их развития;

13) осуществляет иные функции, отнесённые к его компетенции законодательством Туркменистана.

Статья 9. Компетенция местных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления

Местные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления в пределах своей компетенции:

1) участвуют в реализации единой государственной политики в области почтовой связи;

2) создают условия для эффективной деятельности учреждений, предоставляющих услуги почтовой связи;

3) проводят работу с собственниками жилых и нежилых помещений по обеспечению ими абонентскими почтовыми ящиками и содержанию их в надлежащем состоянии;

4) осуществляют иные функции, отнесённые к их компетенции законодательством Туркменистана.

ГЛАВА III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Статья 10. Виды услуг почтовой связи

Услуги почтовой связи подразделяются на следующие виды:

1) универсальные услуги почтовой связи;

2) услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений;

3) услуги ускоренной и курьерской почтовой связи;

4) почтовые переводы денежных средств;

5) услуги по распространению периодических печатных изданий по подписке и розничной продаже;

6) услуги по реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции;

7) услуги по пересылке гибридного отправления;

8) иные услуги, предоставление которых неразрывно связано с услугами почтовой связи.

Статья 11. Универсальные услуги почтовой связи

1. Универсальные услуги почтовой связи содержат следующие виды услуг:

1) услуги по пересылке нерегистрируемого письма и почтовой карточки;

2) услуги по распространению периодических печатных изданий по подписке.

2. Оператор при предоставлении универсальных услуг почтовой связи оказывает услуги по пересылке нерегистрируемых почтовых отправлений пользователей, собранных из почтовых ящиков и (или) принятых на объектах почтовой связи и доставляемых без получения расписки о вручении адресату.

Предоставление оператором универсальных услуг почтовой связи осуществляется в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи, которыми устанавливаются требования, удовлетворяющие потребности пользователей в доступности, качестве и цене предоставления универсальных услуг почтовой связи.

3. Нерегистрируемые почтовые отправления принимаются к пересылке как по территории Туркменистана, так и за её пределы. Требования к предметам, пересылаемым нерегистрируемыми почтовыми отправлениями, определяются Правилами предоставления услуг почтовой связи.

Статья 12. Услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений

1. Пересылка регистрируемого почтового отправления осуществляется путём документального подтверждения приёма почтового отправления, выдачи отправителю квитанции и присвоения почтовому отправлению номера почтовой регистрации, а также вручения адресату почтового отправления под расписку.

2. К регистрируемым почтовым отправлениям относятся: письмо (заказное, с объявленной ценностью), почтовая карточка (заказная), бандероль (заказная, с объявленной ценностью), мелкий пакет (заказной, с объявленной ценностью), посылки (простые, с объявленной ценностью).

Дополнительный перечень видов почтовых отправлений, включаемых в услугу по пересылке регистрируемых почтовых отправлений, устанавливается Правилами предоставления услуг почтовой связи.

Регистрируемые почтовые отправления принимаются с обязательным указанием обратного почтового адреса.

3. Регистрируемые почтовые отправления принимаются к пересылке по территории Туркменистана и за её пределы. Требования к предметам и товарам, пересылаемым регистрируемыми почтовыми отправлениями, определяются Правилами предоставления услуг почтовой связи.

Статья 13. Услуги ускоренной и курьерской почтовой связи

1. При предоставлении услуг ускоренной и курьерской почтовой связи пересылка почтовых отправлений осуществляется в ускоренном режиме обработки, перевозки, доставки и (или) вручения почтовых отправлений и (или) с учётом перевозки и вручения указанных почтовых отправлений курьером оператора.

2. Услуга ускоренной и курьерской почтовой связи включает в себя:

- 1) приём почтовых отправлений;
- 2) обработку, сортировку, хранение, перевозку и доставку почтовых отправлений;
- 3) вручение почтовых отправлений;
- 4) уведомление отправителя о вручении почтового отправления адресату.

Статья 14. Почтовый перевод денежных средств

1. Почтовый перевод денежных средств является регистрируемым почтовым отправлением. Почтовые переводы денежных средств принимаются в национальной валюте Туркменистана. Порядок и требования к почтовому переводу денежных средств, а также формы бланка почтового отправления устанавливаются Правилами предоставления услуг почтовой связи.

2. Максимальный размер суммы почтового перевода денежных средств, пересылаемых в пределах Туркменистана, определяется оператором, если иное не предусмотрено законодательством Туркменистана о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Почтовые переводы денежных средств на территорию иностранных государств осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Туркменистана.

3. Приём денежных средств для осуществления почтовых переводов производится наличным и безналичным способами. Почтовый перевод денежных средств при безналичном способе производится после поступления денежных средств и суммы комиссионного сбора на банковский счёт оператора.

Статья 15. Распространение периодических печатных изданий по подписке

1. Предоставление пользователям услуги по распространению оператором периодических печатных изданий по подписке осуществляется после заключения договора между оператором и собственником средств массовой информации или его представителем о включении периодического печатного издания в подписной каталог оператора.

Оператор ведёт единый подписной каталог в бумажном или электронном виде.

2. Распространение периодических печатных изданий по подписке состоит из следующих этапов:

1) заключение договора с собственником средств массовой информации или его представителем на распространение периодических печатных изданий, а также приём заказа от пользователя и оформление подписки, в том числе с использованием интернет-ресурса и обработки информации по принятой оператором подписке на периодические печатные издания;

2) приём, обработка, перевозка, доставка периодического печатного издания пользователю либо пересылка периодического печатного издания в электронной форме на электронную почту пользователя.

3. Подписка на национальные и иностранные периодические печатные издания осуществляется оператором или пользователем через объекты

почтовой связи или интернет-ресурсы. Распространение государственных периодических печатных изданий по подписке осуществляется на всей территории Туркменистана в соответствии с документом, выдаваемым уполномоченным органом в области средств массовой информации. Распространение местных периодических печатных изданий осуществляется на территории вelayata, города с правами вelayata и государственного значения, указанной в соответствующем документе, выдаваемом местными органами исполнительной власти вelayatov, города с правами вelayata и государственного значения.

4. Распространение иностранных периодических печатных изданий по подписке осуществляется в соответствии с Законом Туркменистана «О средствах массовой информации».

(В редакции Закона Туркменистана от 3 июня 2023 г.).

Статья 16. Розничная продажа периодических печатных изданий

1. Предоставление пользователям услуги по розничной продаже периодических печатных изданий осуществляется оператором на основании договора, заключённого с собственником средств массовой информации или его представителем.

2. Розничная продажа иностранных периодических печатных изданий осуществляется в соответствии с Законом Туркменистана «О средствах массовой информации».

Статья 17. Услуги по реализации знаков почтовой оплаты

1. Знаки почтовой оплаты предназначены для подтверждения оплаты услуг оператора по пересылке письменной корреспонденции, осуществляемых по установленным тарифам. Применение знаков почтовой оплаты осуществляется только к отправлениям письменной корреспонденции.

2. Оператор использует знаки почтовой оплаты, согласованные с уполномоченным органом, за исключением государственных знаков почтовой оплаты.

3. Операторы на территории Туркменистана осуществляют пересылку внутренней и международной письменной корреспонденции только при наличии знаков почтовой оплаты.

4. Реализованные знаки почтовой оплаты, в том числе государственные знаки почтовой оплаты, возврату и обмену не подлежат.

5. При отсутствии на почтовом отправлении знаков почтовой оплаты или частичной уплате установленного тарифа оператор возвращает такое почтовое отправление отправителю.

6. Загрязнённые, повреждённые, использованные (погашенные), изъятые из обращения знаки почтовой оплаты, а также знаки почтовой оплаты иностранных государств для оплаты услуг почтовой связи не принимаются.

7. Приобретённые знаки почтовой оплаты, подтверждающие оплату услуг почтовой связи, должны использоваться у оператора, выпустившего в обращение данный знак почтовой оплаты.

8. В целях идентификации знаков почтовой оплаты по принадлежности к операторам знаки почтовой оплаты, за исключением государственных знаков почтовой оплаты, должны содержать на лицевой стороне наименование оператора.

Статья 18. Государственные знаки почтовой оплаты и филателистическая продукция

1. Ввод в обращение государственных знаков почтовой оплаты осуществляется уполномоченным органом.

2. Требования к государственным знакам почтовой оплаты определяются уполномоченным органом в соответствии с актами Всемирного почтового союза. Порядок утверждения видов и объёмов государственных знаков почтовой оплаты, ввод в почтовое обращение и изъятие их из обращения, а также организация изготовления, выпуска и реализации определяются Правилами предоставления услуг почтовой связи.

3. Организация изготовления, выпуска и реализации государственных знаков почтовой оплаты осуществляется Национальным оператором.

4. В целях недопущения в оборот незаконно выпущенных государственных знаков почтовой оплаты Национальный оператор направляет во Всемирный почтовый союз по три почтовые марки каждого нового выпуска и каждого номинала в сопровождении необходимой информации (дата выпуска, техническое описание и иные необходимые данные) для включения в реестр подлинных марок государств, являющихся членами Всемирного почтового союза.

5. В целях использования государственных знаков почтовой оплаты в качестве филателистической продукции уполномоченный орган по предложению Национального оператора осуществляет изъятие их из почтового обращения.

6. Почтовое обращение государственного знака почтовой оплаты осуществляется не менее двух лет после даты ввода его в обращение.

Статья 19. Услуги по пересылке гибридного отправления

1. Оказание оператором услуги по пересылке гибридного отправления осуществляется путём пересылки отправления на первоначальном этапе в форме электронного сообщения посредством использования информационных систем, интернет-ресурсов и иных электронных носителей, доставляемого на последующем этапе в виде письма (почтовой карточки) либо пересылки на

первоначальном этапе письма (почтовой карточки), доставляемого на последующем этапе в форме электронного сообщения путём использования информационных систем, интернет-ресурсов на электронную почту.

2. Приём или доставка электронных сообщений от отправителей осуществляется посредством передачи информации из используемых информационных систем, которые на основании договора интегрированы с информационной системой оператора.

3. В целях приёма или доставки электронных сообщений операторы используют собственные информационные системы и сети телекоммуникаций или информационные системы и сети телекоммуникаций третьих лиц на основании соответствующего договора.

4. Оператор на основании соответствующего договора вправе привлекать третье лицо, которое осуществляет распечатывание и конвертирование полученных электронных сообщений.

5. Пересылка электронного сообщения в виде почтового отправления производится в соответствии с требованиями, установленными настоящим Законом и Правилами предоставления услуг почтовой связи.

Статья 20. Оплата услуг оператора

1. Оплата услуг оператора производится в порядке, установленном Правилами предоставления услуг почтовой связи.

2. Оплата услуг оператора может производиться в наличной или безналичной формах.

3. Оператор по поручению отправителя обязуется получить с адресата при вручении ему почтового отправления сумму наложенного платежа, оговоренную отправителем, и выслать её по указанному отправителем почтовому адресу. Почтовые отправления с наложенным платежом принимаются для пересылки по всей территории Туркменистана и в иностранные государства, с операторами которых заключены соответствующие договоры.

4. В случае отказа адресата от почтового отправления, в том числе с наложенным платежом, оператор возвращает почтовое отправление отправителю, который обязан при получении почтового отправления оплатить сумму за обратную пересылку.

Статья 21. Уведомление о получении почтового отправления

1. При пересылке регистрируемого почтового отправления отправителю по его желанию направляется уведомление о получении адресатом почтового отправления.

2. Пересылка оператором уведомления о получении адресатом почтового отправления осуществляется на бумажном носителе или в виде электронного сообщения и является дополнительной услугой почтовой связи, за которую взимается плата с отправителя.

3. За уведомление о получении адресатом почтового отправления оператором предварительно взимается плата с отправителя с выдачей соответствующей квитанции.

Статья 22. Возврат почтового отправления, изменение или исправление почтового адреса

1. Отправитель вправе обратиться к оператору с требованием о возврате почтового отправления, об изменении или исправлении почтового адреса в случаях, если почтовое отправление:

- 1) не выдано адресату;
- 2) не конфисковано или не уничтожено за предметы и товары, запрещённые к пересылке;
- 3) не изъято на основании законодательства страны назначения.

2. Возврат почтового отправления, изменение и исправление почтового адреса осуществляются при условии дополнительной оплаты отправителем.

Статья 23. Деятельность операторов

1. Операторы должны предоставлять для пользователей информацию о тарифах, сроках пересылки почтовых отправлений внутри Туркменистана и за его пределы, а также иную необходимую информацию.

2. Деятельность операторов по предоставлению услуг почтовой связи осуществляется в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи.

3. Операторы обязаны обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств.

4. Операторы должны предоставлять сведения о почтовых отправлениях, почтовых переводах денежных средств, отправителях и адресатах только отправителям и адресатам либо их законным представителям или поверенным на основании доверенности. Предоставление указанных сведений иным физическим и юридическим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Туркменистана.

5. Операторы оказывают услуги почтовой связи через объекты почтовой связи, почтоматы, почтальонов или курьеров, а также при оказании услуг используют собственные почтовые ящики и знаки почтовой оплаты в соответствии с требованиями, установленными настоящим Законом.

Доставка почтовых отправлений осуществляется операторами через абонентские почтовые ящики.

6. Взаимодействие между операторами осуществляется на договорной основе.

7. Операторы осуществляют свою деятельность в порядке, установленном настоящим Законом и законодательством Туркменистана.

Статья 24. Национальный оператор

1. Национальный оператор осуществляет следующие функции:
 - 1) присваивает объектам недвижимости почтовые индексы;
 - 2) размещает почтовые ящики;
 - 3) организует выпуск и реализацию государственных знаков почтовой оплаты Туркменистана;
 - 4) оказывает услуги, предусмотренные статьёй 10 настоящего Закона;
 - 5) осуществляет перевозку, обработку, складирование и хранение почтовых отправлений, а также товаров, грузов;
 - 6) принимает денежные средства в наличной и безналичной формах от физических и юридических лиц, предназначенных для уплаты налогов и иных платежей в Государственный бюджет;
 - 7) осуществляет без лицензии следующие виды операций по:
 - а) приёму, отправке и вручению почтовых переводов денежных средств;
 - б) взиманию штрафов, наложенных за совершение административных правонарушений;
 - с) приёму платежей за коммунальные и иные услуги;
 - 8) принимает платежи от физических и юридических лиц на основании договоров поручения, агентских и иных договоров;
 - 9) осуществляет брокерскую, дилерскую и трансфер-агентскую деятельность в порядке, установленном законодательством Туркменистана;
 - 10) совершает юридические действия на условиях договора поручения и (или) комиссии в соответствии с требованиями законодательства Туркменистана;
 - 11) взаимодействует на договорной основе с другими операторами.
2. При оказании Национальным оператором услуг почтовой связи уполномоченный орган осуществляет контроль за соблюдением им законодательства Туркменистана о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Статья 25. Содержание Правил предоставления услуг почтовой связи

Правила предоставления услуг почтовой связи должны содержать:

- 1) требования к организации почтовой сети и обслуживания пользователей;
- 2) положения по использованию именных устройств операторов;
- 3) требования к оформлению почтовых отправлений, а также виды почтовых отправлений и их технические характеристики;
- 4) порядок приёма, обработки, перевозки и (или) передачи, доставки и (или) вручения почтовых отправлений и (или) почтовых переводов денежных средств, а также форму бланка почтового отправления и (или) почтового перевода денежных средств;
- 5) порядок приёма, обработки и вручения международных почтовых отправлений;

- 6) порядок получения, обработки и проверки почтовых отправлений, а также сроки хранения почтовых отправлений;
- 7) порядок возврата почтовых отправлений;
- 8) порядок осмотра и выемки почтовых отправлений, а также перечень предметов и товаров, запрещённых к пересылке по почтовым сетям;
- 9) порядок рассмотрения заявлений и жалоб пользователей;
- 10) порядок выпуска, реализации государственных знаков почтовой оплаты и филателистической продукции;
- 11) порядок присвоения почтовых индексов в Туркменистане;
- 12) порядок назначения и отзыва полномочий назначенного оператора;
- 13) требования к размещению, содержанию и техническим характеристикам абонентских почтовых ящиков;
- 14) показатели качества универсальных услуг почтовой связи;
- 15) единый перечень персональных данных пользователей, необходимых для оказания услуг операторами.

Правила предоставления услуг почтовой связи могут содержать и иные положения, предусмотренные настоящим Законом.

Статья 26. Использование языков в деятельности операторов

1. На территории Туркменистана делопроизводство операторов осуществляется на государственном языке Туркменистана. Назначенный оператор ведёт переписку с назначенными операторами государств, являющихся членами Всемирного почтового союза, на языке, определённом актами Всемирного почтового союза.

2. Почтовые адреса отправителя и получателя почтовых отправлений, пересылаемых в пределах Туркменистана, должны оформляться на государственном языке, а за пределы Туркменистана – на языке страны назначения или языке, установленном актами Всемирного почтового союза.

3. Информационные, справочные и иные сведения, касающиеся деятельности операторов, а также образцы документов размещаются на государственном языке в местах, доступных для пользователей.

Статья 27. Учётно-отчётное время

1. В технологических процессах пересылки почтовых отправлений операторами применяется местное время.

2. Информирование пользователей о времени предоставления услуг почтовой связи производится по местному времени.

ГЛАВА IV. ПОЧТОВАЯ СЕТЬ

Статья 28. Национальная почтовая сеть

1. На территории Туркменистана действуют национальная почтовая сеть, создаваемая Национальным оператором, и почтовые сети, формируемые другими операторами почты.

2. Операторы самостоятельно формируют почтовые сети, за исключением случаев, прямо установленных настоящим Законом.

Статья 29. Планирование и развитие почтовых сетей операторов

1. Операторы самостоятельно планируют и осуществляют развитие почтовых сетей.

Развитие почтовых сетей, обеспечивающих предоставление пользователям универсальных услуг почтовой связи, осуществляется в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи.

2. При строительстве жилых домов и иных объектов недвижимости заказчик строительства обязан за счёт собственных средств обеспечить установку абонентских почтовых ящиков.

Статья 30. Отделения почтовой связи

Отделения почтовой связи являются объектами почтовой связи, через которые пользователям оказываются услуги почтовой связи.

Необходимость открытия и содержания отделений почтовой связи определяется оператором на основе Правил предоставления услуг почтовой связи.

Статья 31. Почтовые маршруты

1. Почтовые маршруты операторов являются составной частью почтовой сети и представляют собой схему перевозки и доставки почтовых отправлений с использованием транспортных средств и (или) почтальонов, курьеров.

2. Почтовые маршруты планируются оператором, исходя из существующих маршрутов, соединяющих населённые пункты Туркменистана.

3. Составление почтового маршрута и расписания движения транспортных средств, предназначенных для перевозки и доставки почтовых отправлений, производится операторами в соответствии с установленными Правилами предоставления услуг почтовой связи, внутренними нормативами и сроками обработки, перевозки и доставки почтовых отправлений.

4. Сведения о почтовых маршрутах являются конфиденциальной информацией.

Статья 32. Почтовые ящики

1. Почтовые ящики размещаются операторами в местах, доступных для пользователей с соблюдением Правил предоставления услуг почтовой связи.

2. По усмотрению оператора и по согласованию с собственниками жилых помещений почтовые ящики размещаются непосредственно на объекте недвижимости, а также как отдельно стоящие на их территории.

3. Выемка почтовых отправлений из почтовых ящиков обеспечивается операторами с соблюдением Правил предоставления услуг почтовой связи.

4. Почтовые ящики оператора должны иметь свой логотип с целью их отличия от почтовых ящиков другого оператора.

Статья 33. Абонентские почтовые ящики

1. Абонентские почтовые ящики находятся в жилых и нежилых домах, индивидуальных жилых домах в местах, доступных для пользователей и почтальонов операторов, и принадлежат их собственникам, которые обеспечивают размещение и содержание в надлежащем состоянии абонентских почтовых ящиков в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом.

2. Собственники объектов недвижимости обязаны обеспечить почтальонам, курьерам беспрепятственный доступ к абонентским почтовым ящикам. В случаях отсутствия или неисправности абонентского почтового ящика оператор осуществляет выдачу почтового отправления по месту нахождения объекта почтовой связи.

Статья 34. Абонементный почтовый ящик

1. На объектах почтовой связи могут устанавливаться абонементные почтовые ящики для получения почтовых отправлений и периодических печатных изданий, извещений на почтовые отправления.

2. Пользование одним абонементным почтовым ящиком несколькими адресатами, а также передача абонементного почтового ящика в пользование другим лицам не допускается.

3. Установка в абонементных почтовых ящиках новых замков или замена ключей, а также ремонт замков или ящиков в результате их повреждения по вине пользователя производятся за счёт пользователя.

4. Абонементный почтовый ящик в случае отказа пользователя от дальнейшего пользования или по истечении срока абонирования может быть абонирован другим пользователем не ранее, чем через месяц со дня отказа от пользования или истечения срока абонирования.

Статья 35. Именные устройства операторов

1. Операторы обеспечивают объекты почтовой связи именными устройствами, которые применяются в процессах пересылки почтовых отправлений.

2. Именные устройства операторов должны отличаться от установленных для объектов почтовой связи Национального оператора именных устройств путём указания наименования данного оператора.

3. Порядок использования именных устройств операторами определяется Правилами предоставления услуг почтовой связи.

Статья 36. Использование транспортных средств

1. Операторам предоставляется право на договорных условиях осуществлять перевозку почтовых отправок по всем маршрутам и линиям железнодорожного, морского, воздушного и автомобильного транспорта в сопровождении работников оператора, а также передавать почтовые отправления для перевозки в соответствии с законодательством Туркменистана.

2. Проезд автомобильного транспорта и других механических транспортных средств оператора, предоставляющего универсальные услуги почтовой связи и иные услуги, к грузовым и багажным комплексам, почтовым ящикам, расположенным на территориях автомобильных дорог, автомобильных, железнодорожных вокзалов, морских портов, аэропортов, а также для обмена всех видов почтовых отправок почтовыми вагонами на перронах и платформах железнодорожных станций и вокзалов осуществляется в первоочередном порядке и бесплатно.

При подаче железнодорожных составов на железнодорожные станции (железнодорожные пути) для своевременного обмена почтовыми отправлениями должен быть обеспечен свободный проезд к почтовому вагону автомобильного транспорта и иных механических транспортных средств оператора.

3. Транспортные средства, принадлежащие Национальному оператору, имеют специальную символику и без его согласия не могут быть использованы при предоставлении услуг и выполнении работ, не относящихся к услугам почтовой связи.

ГЛАВА V. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Статья 37. Особенности обслуживания пользователей

1. Оператор при оказании услуг почтовой связи осуществляет сбор, накопление, использование и хранение персональных данных пользователя согласно единому перечню персональных данных пользователей, необходимых для оказания услуг оператором, утверждаемому уполномоченным органом.

При оказании оператором универсальной услуги почтовой связи сбор, накопление, использование и хранение персональных данных производятся без согласия пользователя или его законного представителя.

2. Отправка пользователем регистрируемых почтовых отправок производится лично либо его представителем посредством предъявления

документа, удостоверяющего личность отправителя, в пункте приёма почтовых отправлений оператора, либо через почтальона или курьера оператора. В случае отказа отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор обязан отказать пользователю в отправке почтового отправления.

3. Оператор при приёме регистрируемого почтового отправления осуществляет сбор, накопление, использование и хранение персональных данных получателя без его согласия. При вручении оператором регистрируемого почтового отправления пользователю получатель предъявляет документ, удостоверяющий личность, и даёт согласие оператору на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. В случае отказа получателя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных, оператор не вручает почтовое отправление получателю и обязан направить обратно отправителю почтовое отправление.

Статья 38. Качество услуг операторов

1. Операторы обязаны предоставлять пользователям услуги, соответствующие по качеству и нормам, установленным настоящим Законом и Правилами предоставления услуг почтовой связи, а также условиям договора на предоставление указанных услуг.

2. Операторами услуги почтовой связи оказываются на равных условиях всем пользователям в соответствии с законодательством Туркменистана.

Статья 39. Основные права и обязанности пользователей

1. Пользователи имеют право на получение информации:

- 1) об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица);
- 2) об оказываемых услугах почтовой связи;
- 3) о тарифах на услуги почтовой связи;
- 4) о сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений на территории Туркменистана, предполагаемых сроках пересылки и доставки (вручения) почтовых отправлений за пределами Туркменистана;
- 5) о запрещённых к пересылке предметах и товарах;
- 6) о режиме работы объектов почтовой связи;
- 7) иной информации, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательством Туркменистана.

2. Пользователи имеют право на получение почтовых отправлений, периодических печатных изданий и денежных средств по своему почтовому адресу, до востребования или с использованием абонентного почтового ящика. Адресат вправе отказаться от поступивших в его адрес почтового отправления или денежных средств.

3. Пользователи имеют право на отправку и получение в электронной форме почтовых отправлений (простых или заказных), получение извещений на почтовые отправления, уведомлений о получении почтовых отправлений, иных сообщений, связанных с приёмом, обработкой, хранением, доставкой (вручением) почтовых отправлений.

4. Пользователи имеют право самостоятельно определить сумму объявленной ценности почтового отправления.

5. Пользователи обязаны:

1) использовать для пересылки письменных сообщений почтовые конверты, почтовые карточки установленной формы;

2) опускать в почтовые ящики письменную корреспонденцию, оплаченную в полном размере;

3) производить адресацию и упаковку почтового отправления, заполнять документы, необходимые для оказания услуг почтовой связи, в соответствии с требованиями Правил предоставления услуг почтовой связи;

4) не допускать к пересылке запрещённые предметы и товары.

ГЛАВА VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЧТОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Статья 40. Система почтовой безопасности Национального оператора

1. Почтовая безопасность – комплекс мероприятий по обеспечению защиты прав и законных интересов пользователей, операторов и их работников, сохранности объектов и средств почтовой связи, а также почтовых отправлений, денежных средств, принятых операторами от пользователей, и печатных изданий, переданных операторам для доставки.

2. Система почтовой безопасности Национального оператора направлена на обеспечение почтовой, служебной и коммерческой тайны, защиты почтовых отправлений от несанкционированного доступа, мер по предотвращению случаев утраты и хищений почтовых отправлений и денежных средств, недопущения к пересылке запрещённых предметов и товаров в почтовых отправлениях, а также безопасности используемых информационных систем.

Статья 41. Меры по обеспечению почтовой безопасности

1. При оказании услуг почтовой связи операторы в пределах своей компетенции принимают меры для обеспечения безопасности здоровья и жизни пользователей и работников.

2. Регистрируемые почтовые отправления физических лиц принимаются к пересылке операторами в открытом виде. Операторы применяют технические средства, которые позволяют обеспечить идентификацию предметов и товаров в почтовых отправлениях.

При приёме регистрируемых почтовых отправлений оператор обязан идентифицировать отправителя в установленном порядке и зафиксировать его данные. На объектах, оборудованных почтоматами, приём и вручение почтовых

отправлений осуществляются с использованием технических средств, позволяющих обеспечить идентификацию отправителя и адресата, а также исключить несанкционированный доступ.

3. Операторы принимают меры, направленные на выявление запрещённых предметов и товаров в почтовых отправлениях в процессе их пересылки. В целях выявления запрещённых предметов и товаров в почтовых отправлениях операторы используют технические средства, оборудование и системы видеофиксации, позволяющие выявить запрещённые предметы и товары в почтовых отправлениях без их вскрытия.

Осмотр и выемка почтовых отправлений допускаются в случаях, установленных Правилами предоставления услуг почтовой связи.

В случае обнаружения в почтовых отправлениях запрещённых предметов и товаров, указанные предметы и товары изымаются на месте их обнаружения. При этом операторы обязаны предоставить соответствующую информацию в правоохранительные органы. Вскрытие почтовых отправлений осуществляется представителями уполномоченных органов на месте обнаружения в них запрещённых предметов и товаров в присутствии работников оператора.

4. За пересылку запрещённых предметов и товаров в почтовых отправлениях отправитель почтового отправления несёт ответственность в соответствии с законодательством Туркменистана.

Статья 42. Обеспечение почтовой тайны

1. Каждому пользователю государством гарантируется право на почтовую тайну. Ограничения этого права допускаются только в случаях и порядке, прямо установленных законодательством Туркменистана.

2. Операторы при осуществлении своей деятельности обязаны соблюдать требования по обеспечению почтовой тайны. Работники операторов, принимающие участие в процессе вскрытия почтовых отправлений, в случаях, предусмотренных законодательством Туркменистана, не вправе разглашать информацию, связанную с соблюдением почтовой тайны, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Туркменистана.

3. Операторы, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность путём соблюдения требований не допускать их распространения без согласия пользователя или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

4. Физические и юридические лица, допустившие нарушения почтовой тайны, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Туркменистана.

Статья 43. Взаимодействие операторов с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность

1. Операторы при осуществлении своей деятельности на территории Туркменистана обязаны в соответствии с законодательными актами

Туркменистана обеспечивать органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность на почтовых сетях, организационные и технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий на всех почтовых сетях, доступ к служебной информации о пользователях, а также принимать меры по недопущению разглашения форм и методов проведения указанных мероприятий.

2. Операторы обязаны устанавливать на почтовых сетях технические средства и оборудование, которые обеспечивают проведение оперативно-розыскных мероприятий, сбор и хранение информации о персональных данных. Сроки хранения информации о персональных данных определяются Правилами предоставления услуг почтовой связи.

ГЛАВА VII. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ

Статья 44. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество в области почтовой связи осуществляется в соответствии с нормами международных договоров Туркменистана и актами Всемирного почтового союза.

Статья 45. Назначенный оператор

1. Уполномоченный орган в соответствии с Правилами предоставления услуг почтовой связи осуществляет назначение оператора назначенным оператором в целях обеспечения им взаимодействия с почтовыми сетями и выполнения обязательств, установленных актами Всемирного почтового союза, на всей территории Туркменистана.

2. Назначенный оператор обязан обеспечить:

1) оказание на постоянной основе услуг почтовой связи во всех населённых пунктах Туркменистана, в том числе на территории свободной экономической зоны, для всех пользователей;

2) приём, обработку, перевозку и доставку письменной корреспонденции;

3) приём, обработку, перевозку и доставку посылок весом до двадцати килограммов;

4) возврат почтового отправления, оформленного в соответствии с актами Всемирного почтового союза, содержащего предварительную оплату отправителем за возврат;

5) приём к оплате международного ответного купона. Под международным ответным купоном понимается купон, учреждённый Всемирным почтовым союзом, предназначенный для обмена на знаки почтовой оплаты в государствах, являющихся его членами;

6) транзит международных почтовых отправлений назначенных операторов государств, являющихся членами Всемирного почтового союза, через территорию Туркменистана.

3. Назначенный оператор осуществляет услуги почтовой связи в соответствии с актами Всемирного почтового союза и настоящим Законом.

4. При невыполнении назначенным оператором обязательств, предусмотренных актами Всемирного почтового союза, уполномоченный орган отзывает у оператора полномочия назначенного оператора в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

5. Назначенный оператор в целях обеспечения обязательств, установленных актами Всемирного почтового союза, создаёт на территории Туркменистана, в том числе на территории свободной экономической зоны, пункты международного почтового обмена. Назначенный оператор определяет необходимое количество пунктов международного почтового обмена, а также порядок их работы.

Статья 46. Международный почтовый обмен и международный почтовый транзит

1. Международный почтовый обмен и международный почтовый транзит осуществляются в соответствии с актами Всемирного почтового союза, международными договорами Туркменистана, таможенным законодательством Туркменистана и настоящим Законом.

2. Назначенный оператор обязан осуществить регистрацию пунктов международного почтового обмена в органах Всемирного почтового союза в соответствии с актами Всемирного почтового союза.

3. Международный почтовый обмен и международный почтовый транзит со стороны Туркменистана назначенный оператор осуществляет в соответствии с актами Всемирного почтового союза, международными договорами Туркменистана, таможенным законодательством Туркменистана и настоящим Законом.

4. Международный почтовый обмен и транзит осуществляются в пунктах международного почтового обмена, создаваемых назначенным оператором за счёт собственных средств.

5. Создание пунктов международного почтового обмена другими назначенными операторами государств, являющихся членами Всемирного почтового союза, на территории Туркменистана осуществляется с разрешения уполномоченного органа.

6. Международные почтовые отправления при перемещении через таможенную границу Туркменистана предъявляются операторами почтовой связи таможенным органам для контроля. Операторы почтовой связи обязаны доводить до сведения пользователей перечень предметов и товаров, пересылка которых в почтовых отправлениях через границу запрещается.

7. Осмотр, досмотр и выемка международных почтовых отправлений, изъятие запрещённых к пересылке в них предметов и товаров осуществляются таможенными органами Туркменистана в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

ГЛАВА VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 47. Ответственность за нарушение обязательств при предоставлении услуг почтовой связи

1. Оператор обязан обеспечить сохранность почтового отправления с момента его приёма от отправителя до момента выдачи получателю.

2. Оператор несёт ответственность в следующих случаях:

1) утраты, повреждения (порчи) регистрируемого почтового отправления или недостачи предметов, или товаров внутри регистрируемого почтового отправления;

2) нарушения сроков пересылки почтового отправления.

3. За утрату, повреждение (порчу) регистрируемого почтового отправления или недостачу предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления оператор несёт ответственность в следующих размерах:

1) за утрату или полное повреждение (порчу) почтового отправления с объявленной ценностью – в размере суммы объявленной ценности и уплаченной суммы по установленному тарифу за пересылку;

2) за недостачу предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления, утрату или повреждение (порчу) части предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления с объявленной ценностью при их пересылке с описью предметов или товаров, помещённых внутри регистрируемого почтового отправления – в размере объявленной ценности недостающей, утраченной или повреждённой (испорченной) части предметов или товаров, указанных отправителем в описи;

3) за недостачу предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления, утрату или повреждение (порчу) части предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления с объявленной ценностью при их пересылке без описи предметов или товаров, помещённых внутри регистрируемого почтового отправления – в размере части объявленной ценности регистрируемого почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или повреждённой (испорченной) части предметов или товаров к массе пересылавшегося регистрируемого почтового отправления (без массы оболочки почтового отправления), независимо от её фактической стоимости;

4) за утрату или полное повреждение (порчу) иного регистрируемого почтового отправления – в размере уплаченной суммы по установленному тарифу;

5) за недостачу предметов или товаров или утрату части предметов или товаров, или за повреждение части предметов или товаров иного регистрируемого почтового отправления – в размере уплаченной суммы по установленному тарифу;

6) за утрату почтового перевода денежных средств – в размере суммы почтового перевода денежных средств и уплаченной суммы по установленному тарифу за пересылку.

4. За нарушение сроков пересылки почтового отправления и почтового перевода денежных средств пользователей оператор уплачивает неустойку в размере трёх процентов от уплаченной суммы по установленному тарифу за каждый день задержки, но не более уплаченной суммы по установленному тарифу за предоставленную услугу.

За нарушение сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом оператор выплачивает пользователю разницу уплаченной суммы между оплатой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

5. Оператор освобождается от ответственности за утрату, повреждение (порчу) регистрируемого почтового отправления или недостачу предметов или товаров внутри регистрируемого почтового отправления, нарушение сроков пересылки почтового отправления и почтового перевода денежных средств пользователей, если будет доказано, что частичное или полное неисполнение обязательств явилось следствием возникновения непреодолимой силы или наличия особых свойств предметов или товаров в почтовом отправлении и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Туркменистана.

6. Пользователи несут ответственность за ущерб, причинённый оператору, возникший:

1) вследствие обнаружения в почтовых отправлениях предметов и товаров, запрещённых к пересылке по почтовым сетям, в силу их особых свойств;

2) в результате ненадлежащей упаковки предметов или товаров, принятых к пересылке по почтовым сетям.

Статья 48. Разрешение споров

Споры, возникающие в области почтовой связи, разрешаются в порядке, установленном законодательством Туркменистана.

Статья 49. Введение в действие настоящего Закона

Настоящий Закон вводится в действие со дня его официального опубликования.

**Президент
Туркменистана**

**Гурбангулы
Бердымухамедов**

гор. Ашхабад
13 ноября 2021 года
№ 415-VI.