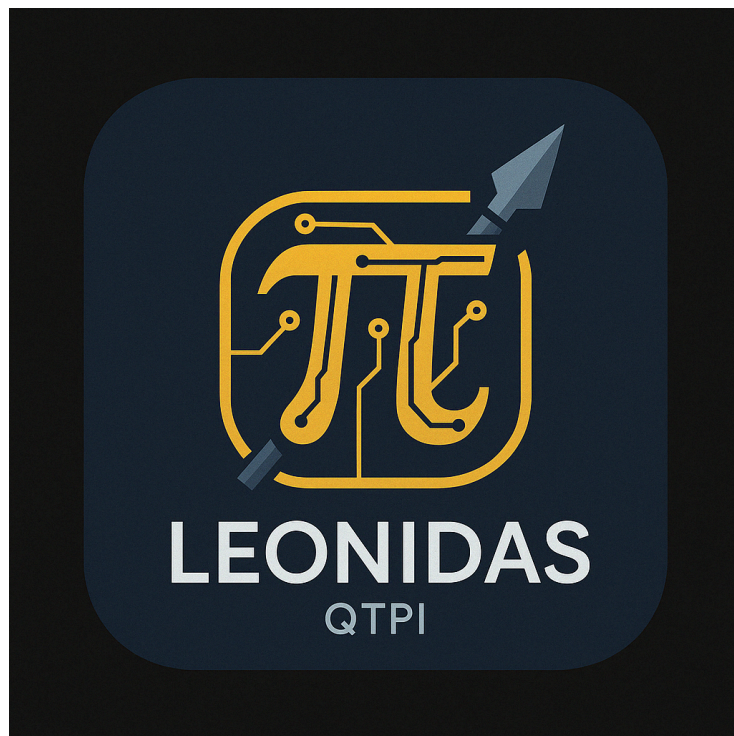


Leonidas - Qtpi

Manual v1



Índice

Índice.....	1
Manual de usuario – Leonidas (QTPI).....	2
1. Instalación.....	2
2. Uso por compañía.....	2
3. Carpeta de descargas.....	3
4. Problemas frecuentes y soluciones.....	3
5. Recomendaciones de uso.....	3

Manual de usuario – Leonidas (QTPI)

Leonidas es una aplicación que automatiza la descarga de documentación de los principales portales de seguros (Mutua Madrileña, Mutua Propietarios, Mutua Occident, BBVA Allianz y Allianz). A continuación encontrarás las instrucciones de instalación, uso y resolución de los problemas más comunes.

1. Instalación

1. Descomprime el archivo ZIP que has recibido.
2. Copia la carpeta resultante —llamada **Leonidas**— a un lugar estable de tu equipo; por ejemplo `C:\Program Files\Leonidas`. Evita dejarla en **Descargas** o sobre el Escritorio: si la carpeta se borra accidentalmente, la aplicación dejará de funcionar.
3. Abre la carpeta y, sobre **Leonidas.exe**, haz clic derecho → “Enviar a → Escritorio (crear acceso directo)”. Así podrás abrirla con un doble clic sin mover el ejecutable de su ubicación original.
4. Al ejecutar por primera vez, la ventana puede tardar unos segundos en aparecer; es normal, el programa se descomprime y comprueba los componentes internos. Después verás la pantalla principal con los logotipos de cada aseguradora.

No necesitas instalar Python, Playwright ni navegadores: todo está incluido dentro de la carpeta **Leonidas**.

2. Uso por compañía

- **Mutua Madrileña.** Introduce el **número de póliza**, no el número de siniestro. Ejemplo: `5898992` (solo dígitos).
- **Mutua Propietarios.** Utiliza las credenciales habituales. Si se rechazan, contacta con TI: las claves proporcionadas a veces quedan desactivadas. Hay que poner tanto el siniestro como el año.
- **Mutua Occident.** Introduce el número de siniestro. Los documentos están divididos en cuatro apartados (Informes, Documentos añadidos, Documentos recibidos y Documentos profesionales). Leonidas replicará la misma estructura en la carpeta de destino. Durante el proceso se abrirá un navegador **Chromium** azul visible en la barra de tareas y pueden aparecer pequeños “flashes” o *pop-ups*; es normal, no cierres la ventana hasta que la descarga finalice.

- **BBVA Allianz.** El inicio de sesión puede tardar varios segundos. Una vez dentro, la descarga se realiza en lote; espera al mensaje “Proceso completado”.
- **Allianz (e-Pac).** Introduce el número de siniestro y deja que el proceso termine.

3. Carpeta de descargas

Por defecto, Leonidas descarga todos los documentos en la carpeta seleccionada por el usuario. En el caso de Mutua Occident se añaden cuatro carpetas internas (informes, docs_añadidos, docs_recibidos, docs_prof_intervinientes), que es como están separadas dentro de la plataforma. Puedes cambiar la ruta de destino desde la propia interfaz antes de iniciar la descarga.

4. Problemas frecuentes y soluciones

Si Mutua Madrileña rechaza las credenciales tras varias descargas seguidas, es probable que el portal haya bloqueado tu IP al detectar demasiadas peticiones. Reinicia el router (si tu conexión usa IP dinámica) o conéctate a través de una VPN y vuelve a intentarlo.

En Mutua Occident la ventana de Chromium permanece en pantalla y muestra flashes: simplemente déjala abierta; el módulo necesita modo gráfico para gestionar los *pop-ups*.

Si el programa pide “playwright install...” o no abre el navegador, descarga de nuevo la última versión de Leonidas: ya incluye los binarios necesarios.

Si el antivirus bloquea el ejecutable, añádelo a la lista de aplicaciones de confianza; Leonidas solo se conecta a los portales de las aseguradoras y no envía información a terceros.

5. Recomendaciones de uso

- Ejecuta solo **una** instancia de cada aseguradora a la vez para evitar bloqueos de sesión.
- Mantén la carpeta Leonidas en una unidad con permisos de escritura.
- Haz copias periódicas de la carpeta **descargas** si la compartes en red.
- Cuando el portal de una aseguradora cambie su interfaz, ponte en contacto con soporte QTPI para actualizar el módulo correspondiente.

Con estos pasos, Leonidas debería cubrir tu flujo de trabajo diario sin intervención manual. Para cualquier duda o mejora, escribe a soporte QTPI.