

## UTRUSTNINGSPLACERING

Användarguide för Tekniker



Denna guide hjälper dig att effektivt registrera och hantera skadedjursbekämpningsutrustning med GPS-koordinater i BeGone Kundportal.

1

Välj kund  
& navigera

2

Hämta position  
& registrera

3

Hantera  
& exportera

Version 2.0 | Januari 2026

## INNEHÅLL

1. Introduktion	3
2. Komma igång	3
3. Navigera till Utrustningsplacering	4
4. Välja kund	4
5. Registrera ny utrustning	5
6. GPS-position och Kartväljare	5-6
7. Kartvy och listvy	6
8. Statushantering	7
9. Exportera till PDF	7
10. Felsökning	8

## 1. INTRODUKTION

Utrustningsplacering är ett verktyg som låter dig som tekniker registrera och hantera all skadedjursbekämpningsutrustning som placeras hos våra kontraktskunder. Systemet använder GPS-koordinater från din mobiltelefon för att exakt dokumentera var varje fälla eller station är placerad.

### Fördelar med systemet

- Exakt dokumentation - GPS-koordinater säkerställer att varje placering är dokumenterad
- Spårbarhet - Se vem som placerat utrustningen och när
- Kundinsyn - Kunder kan se sin utrustning i kundportalen
- Effektiv uppföljning - Hitta enkelt tillbaka till utrustning vid servicebesök
- Professionella rapporter - Exportera PDF-rapporter för kunder

### Utrustningstyper

Typ	Färgkod	Serienummer
Mekanisk fälla	Grön	Obligatoriskt
Betonstation	Grå	Valfritt
Betesstation	Svart	Valfritt

## 2. KOMMA IGÅNG

### Förutsättningar

- Du är inloggad i teknikerportalen
- Platsbehörighet är aktiverad i din webbläsare/app
- GPS är påslagen på din mobiltelefon
- Du har tillgång till en kontraktskund

#### Tips:

### 3. NAVIGERA TILL UTRUSTNINGSPLACERING

#### Från Dashboard

- 1 Logga in i teknikerportalen
- 2 På din Dashboard hittar du sektionen "Snabbåtgärder"
- 3 Klicka på knappen "Utrustning" (grön knapp med kartnålsikton)

#### Info:

Du kan även navigera direkt via URL: /technician/equipment

### 4. VÄLJA KUND

När du öppnar Utrustningsplacering visas först en kundväljare där du kan söka bland dina kontraktsgäster.

#### Steg för steg

- 1 Klicka på dropdown-menyn märkt "Välj kund"
- 2 Sök eller bläddra bland dina kontraktsgäster
- 3 Välj kunden du ska arbeta med

#### Info:

Endast kunder med aktiva kontrakt visas i listan. Om en kund saknas, kontakta koordinatorn.

## 5. REGISTRERA NY UTRUSTNING

Klicka på den gröna knappen "+ Ny placering" i verktygsfältet för att öppna registreringsformuläret.

### Fyll i uppgifter

1. Utrustningstyp (obligatoriskt) - Välj Mekanisk fälla, Betongstation eller Betesstation
2. Serienummer - Obligatoriskt för mekaniska fällor, valfritt för övriga
3. GPS-position (obligatoriskt) - Se nästa sektion för detaljer
4. Kommentar - Lägg till relevant information (t.ex. "Placerad bakom kylskåpet")
5. Foto - Dokumentera placeringen med foto från kameran

## 6. GPS-POSITION OCH KARTVÄLJARE

Du har två alternativ för att ange position: automatisk GPS-hämtning eller manuell kartvälvare. Båda metoderna ger exakta koordinater.

### Alternativ 1: Hämta GPS

#### Automatisk GPS-hämtning

- 1 Klicka på knappen "Hämta GPS"
- 2 Tillåt platsbehörighet om webbläsaren frågar
- 3 Vänta medan positionen hämtas (upp till 30 sekunder)
- 4 Systemet förbättrar positionen kontinuerligt

Systemet visar noggrannhetsnivå: Utmärkt (<10m), Bra (<30m), OK (<100m) eller Dålig (>100m). Vid dålig noggrannhet visas en varning och du rekommenderas att använda kartvälvaren.

## Alternativ 2: Välj på karta (Backup)

Om GPS:en ger felaktig position eller inte fungerar kan du markera platsen manuellt på kartan.

### Manuell kartväljare

- 1 Klicka på knappen "Välj på karta"
- 2 Kartan öppnas med en blå markör
- 3 Klicka på kartan eller dra markören till rätt plats
- 4 Använd adresssökning eller "Min position"-knappen som hjälp
- 5 Klicka "Använd denna position" för att bekräfta

#### Tips:

Kartväljaren har adresssökning - sök på t.ex. "Kungsgatan 1, Stockholm" för att snabbt hitta rätt område.

## 7. KARTVY OCH LISTVY

Systemet erbjuder två olika sätt att visa utrustning. Använd knapparna "Lista" och "Karta" för att byta vy.

### KARTVY

- Färgkodade markörer
  - Klicka för detaljer
  - Zooma in/ut
  - Centrera på min position
- Tabellformat
  - Filtera på typ/status
  - Sök på serienummer
  - Sortera kolumner

### LISTVY

## 8. STATUSHANTERING

Varje utrustning har en status som spårar dess tillstånd. Statusändringen loggas automatiskt.

Status	Beskrivning	När använda
Aktiv	Utrustningen är på plats	Standard vid ny placering
Borttagen	Har plockats bort	Vid avslutad behandling
Försunnen	Kunde inte hittas	Vid servicebesök

### Ändra status

- 1 Öppna utrustningens detaljer
- 2 Klicka på nuvarande status
- 3 Välj ny status i dropdown-menyn

## 9. EXPORTERA TILL PDF

Du kan generera professionella PDF-rapporter för kunder med BeGone-branding.

### Skapa PDF-rapport

- 1 Se till att rätt kund är vald
- 2 Klicka på "PDF"-knappen i verktygsfältet
- 3 PDF:en genereras och laddas ner automatiskt

## 10. FELSÖKNING

### "Åtkomst till plats nekad"

Orsak: Webbläsaren har inte behörighet att använda GPS.

#### Lösning:

Öppna webbläsarens inställningar, sök efter "Platsinställningar" och tillåt platsåtkomst för BeGone-portalen. Ladda sedan om sidan.

### "Platsinformation ej tillgänglig"

Orsak: GPS-signalen är för svag eller enheten saknar GPS.

#### Lösning:

Gå närmare ett fönster eller utehus. Vänta 10-15 sekunder. Om problemet kvarstår, använd kartväljaren ("Välj på karta") istället.

### "Dålig GPS-noggrannhet / Fel position"

Orsak: GPS:en returnerar en ungefärlig position baserad på WiFi eller IP-adress.

#### Lösning:

Vänta längre för bättre GPS-signal, gå utehus, eller använd kartväljaren ("Välj på karta") för att manuellt markera rätt position på kartan.

### "Timeout vid hämtning av plats"

Orsak: Det tog för lång tid att få GPS-position.

#### Lösning:

Kontrollera att GPS är aktiverat på enheten. Försök på en plats med bättre mottagning. Som backup, använd kartväljaren för att markera platsen manuellt.

## **SUPPORT**

Vid tekniska problem eller frågor, kontakta:

[support@begone.se](mailto:support@begone.se) | 010 280 44 10