

Algemene Voorwaarden KennisGlas

Uw woning van Vestia Rotterdam Stadswonen is voorzien van een digitale infrastructuur (op het terrein van telecommunicatie), genaamd KennisGlas. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van deze infrastructuur.

1 Definities

<i>Verhuurder/aanbieder</i>	Vestia Rotterdam Stadswonen, onderdeel van de Vestia Groep, hierna genoemd 'verhuurder', kantoorhoudende te Rotterdam aan de Goudsesingel 66.
<i>KennisGlas</i>	een digitale infrastructuur dat gevormd wordt door een samenstel van computerapparatuur, programmatuur en ondersteunende installaties. Deze wordt beheerd door of namens BBned. Deze infrastructuur maakt digitale diensten mogelijk zoals een snelle internetverbinding.
<i>BBned</i>	operator van de digitale infrastructuur en levert tevens eerstelijns hulp en ondersteuning met betrekking tot deze infrastructuur.
<i>Huurder/gebruiker</i>	de natuurlijke persoon die als huurder van een (kamer)woning van Vestia Rotterdam Stadswonen vanuit deze woning door middel van een aldaar door Vestia Rotterdam Stadswonen geplaatst fysiek aansluitpunt toegang heeft tot KennisGlas, hierna verder te noemen: huurder.
<i>Gehuurde</i>	de woning die huurder huurt van Vestia Rotterdam Stadswonen.
<i>Huurovereenkomst</i>	de overeenkomst die huurder met Vestia Rotterdam Stadswonen gesloten heeft met betrekking tot een, aan Vestia Rotterdam Stadswonen toebehorende woning.
<i>Voorziening</i>	de aansluiting op het KennisGlas-netwerk uit hoofde van de tussen Vestia Rotterdam Stadswonen en huurder bestaande of te sluiten huurovereenkomst.
<i>Voorwaarden</i>	deze voorwaarden op grond waarvan de huurder KennisGlas kan gebruiken.
<i>Serviceprovider</i>	instelling of ondernemer anders dan Vestia Rotterdam Stadswonen die via BBned toegang verleent tot KennisGlas.

2 Toegang tot KennisGlas

- 2.1 Uit hoofde van de tussen verhuurder en huurder te sluiten of reeds bestaande huurovereenkomst, stelt verhuurder huurder in de gelegenheid om door middel van een in het gehuurde aangebrachte aansluiting toegang te hebben tot het KennisGlas-netwerk.
- 2.2 De hiervoor sub 1 omschreven voorziening maakt deel uit van de tussen verhuurder en huurder te sluiten of reeds bestaande huurovereenkomst.
- 2.3 De toegang tot het KennisGlas-netwerk dan wel het internet, wordt door of namens de serviceprovider gereguleerd door middel van een identificatiecode en/of wachtwoord voor een individuele huurder. Deze regulatie gaat geheel buiten verhuurder om, waarbij verwezen wordt naar het hierna gestelde in artikel 6.6.
- 2.4 Verhuurder zal zich houden aan de verplichtingen die haar krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn opgelegd en zal zich maximaal inspannen om de toegang tot de gegevens van de huurder die worden opgeslagen, adequaat te beveiligen. Verhuurder zal

deze gegevens voor geen ander doel gebruiken dan het bieden van toegang tot het KennisGlas-netwerk en de uitvoering van deze voorwaarden, waarbij verwezen wordt naar het hierna gestelde in artikel 6.6.

3 Verplichtingen huurder met betrekking tot het gebruik van het KennisGlas-netwerk

- 3.1 Huurder dient zich ten aanzien van het gebruik van het KennisGlas-netwerk te gedragen zoals het een goed huurder betaamt. Deze verplichting houdt in dat huurder zorgvuldig omgaat met alle in het kader van de toegang tot het KennisGlas-netwerk beschikbaar gestelde faciliteiten.
- 3.2 Uit hoofde van de sub 3.1 omschreven zorgplicht, is huurder verplicht om behalve de voorwaarden zich ook te houden aan:
 - de voorwaarden en regels die door de serviceprovider worden gesteld;
 - redelijke gedragsregels die onder de naam 'netiquette' en 'fair use policy' algemeen bekend zijn.
- 3.3 Vanaf het moment dat huurder beschikt over een geactiveerde aansluiting op het KennisGlas-netwerk, is huurder aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het KennisGlas-netwerk alsmede internet. Het gebruik van laatstgenoemde faciliteiten is een strikt persoonlijk recht. Het is huurder niet toegestaan om deze faciliteiten ter beschikking van derden te stellen.
- 3.4 Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen die vanuit zijn aansluiting in het gehuurde via het KennisGlas-netwerk worden verricht.
- 3.5 Het is huurder niet toegestaan om de aan huurder verleende username en password aan anderen door te geven dan wel anderen toe te staan om onder deze aan huurder verleende username en password gebruik te laten maken van het KennisGlas-netwerk.
- 3.6 Het is huurder niet toegestaan om derden, waaronder andere (internet)gebruikers op welke manier dan ook, de rechtmatige toegang tot het KennisGlas-netwerk en/of internet, te beperken en/of te verhinderen. Huurder zal niet zonder toestemming binnendringen in systemen waarbij huurder alleen of met behulp van derden, enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- 3.7 Het is huurder voorts niet toegestaan om via het KennisGlas-netwerk:
 - inbreuk te plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins te handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - enig systeem zodanig commercieel te (laten) gebruiken (bijvoorbeeld door overvloedig downloaden en verhandelen van films, informatie e.d.), dat daardoor storingen cq vertragingen in het netwerk gaan optreden dan wel anderszins kwaliteitsverlies van het geleverde signaal optreedt;
 - het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantal nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (ook wel genoemd: 'spam');
 - het verzenden of doen verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mailberichten aan één bepaald e-mailadres of bestemmingen (sites) met een IP-adres (ook genoemd: 'mail bombing');
 - het openbaar maken of verspreiden van discriminerende en racistische uitingen en kinderpornografie;
 - stalking en andere ongewenste benaderingswijzen van personen;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen (ook wel genoemd: 'hacking');
 - anderszins op welke wijze dan ook informatie te versturen of aan te bieden die in strijd is met algemeen geaccepteerde normen en waarden dan wel via het KennisGlas-netwerk handelingen te verrichten die in strijd zijn met wat algemeen als goed huurderschap wordt gezien.

- 3.8 Het is huurder voorts niet toegestaan om de aanwezige bekabeling, kabelgoten of andere tot het netwerksysteem behorende delen zoals die zich bevinden in het gehuurde dan wel in het gebouw waarvan het gehuurde deel uitmaakt, te gebruiken om andere bekabeling en/of installaties te (doen) aanleggen.

4 Aansprakelijkheid huurder

- 4.1 Huurder is aansprakelijk voor alle schade die verhuurder lijdt ten gevolge van een aan huurder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze voorwaarden dan wel uit enig onrechtmatig handelen van huurder jegens verhuurder of derden.
- 4.2 Huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het niet nakomen door huurder van enige verplichting voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, dan wel door voor zijn risico komend onrechtmatig gebruik van het KennisGlas-netwerk.

5 Verzuim huurder

- 5.1 Huurder is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim indien hij zich schuldig maakt aan de hiervoor in artikel 3 genoemde handelingen en gedragingen en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van huurder direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het KennisGlas-netwerk dan wel netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.
- 5.2 Ingeval van verzuim van huurder is er sprake van een toerekenbare tekortkoming zijdens huurder die aan verhuurder de bevoegdheid verleent om de huurovereenkomst met betrekking tot de door huurder van verhuurder gehuurde woning, op te zeggen dan wel in rechte ontbinding van deze huurovereenkomst te vorderen dan wel, indien de tekortkoming incidenteel of gering van aard is, dit tot uitsluitende beoordeling van verhuurder, aan huurder een waarschuwing of sommatie toe te zenden en daarbij die voorwaarden te stellen die verhuurder het meest geraden voorkomen. Als huurder na een waarschuwing of sommatie opnieuw in verzuim geraakt is verhuurder zonder nadere aankondiging gerechtigd tot het treffen van procedurele maatregelen teneinde de huurovereenkomst met huurder te doen beëindigen.

6 Verplichtingen en aansprakelijkheid verhuurder

- 6.1 Behoudens de tijd die nodig is voor het plegen van onderhoud en/of het aanbrengen van verbeteringen aan het KennisGlas-netwerk dan wel de systemen die nodig zijn voor de aanmelding van huurder, zal verhuurder het KennisGlas met een hoge beschikbaarheid aanbieden. Verhuurder garandeert niet dat het KennisGlas-netwerk te allen tijde beschikbaar zal zijn noch dat het de beoogde capaciteit zal bieden.
- 6.2 Indien door één of meerdere huurders een te groot beslag wordt gelegd op het netwerkverkeer waardoor de overige huurders in dit verkeer belemmeringen ondervinden, kunnen door verhuurder (ten behoeve van die overige huurders) beperkingen worden gesteld aan de hoeveelheid netwerkverkeer dat via de aansluiting van een huurder op het KennisGlas-netwerk kan worden gegenereerd. De wijze waarop de beperking berekend en gecontroleerd zal worden is geheel ter beoordeling van verhuurder. Deze beperkingen worden op de website van verhuurder bekend gemaakt en zijn onmiddellijk van kracht of op een latere datum zoals in de bekendmaking bekend.
- 6.3 Verhuurder is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het KennisGlas-netwerk tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de systemen. Geplande onderbrekingen zullen zo ruim mogelijk van tevoren worden aangekondigd op nader te bepalen wijze.

- 6.4 Verhuurder zal ervoor zorgdragen dat huurder eventuele klachten over het functioneren van het KennisGlas-netwerk kan indienen bij de door verhuurder daartoe aangewezen helpdesk.
- 6.5 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld is verhuurder niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit (tijdelijke) onbeschikbaarheid van het KennisGlas-netwerk en/of het niet dan wel niet juist dan wel niet tijdig dan wel niet volledig functioneren van het KennisGlas-netwerk.
- 6.6 Verhuurder is niet verantwoordelijk en dientengevolge niet aansprakelijk voor de inhoud en beveiliging van datasignalen omtrent het KennisGlas-netwerk en de daaraan gekoppelde computernetwerken van derden en evenmin voor het door derden uitgevoerd identificatieproces zoals hierboven omschreven sub 2.4.

7 Einde toegang tot KennisGlas-netwerk

- 7.1 Tegelijk met het einde van de huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder van de woonruimte waarin de aansluiting zich bevindt, eindigt het recht van huurder om de betreffende aansluiting voor toegang tot het KennisGlas-netwerk te gebruiken.

8 Overige bepalingen

- 8.1 Omdat deze voorwaarden deel uitmaken van de huurovereenkomst zal bij geschillen omtrent de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, in eerste instantie de kantonrechter bij de rechtbank Rotterdam bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.
- 8.2 Voor alle handelingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden, waaronder het doen van schriftelijke mededelingen door verhuurder, kiest huurder woonplaats in het gehuurde zodat alle informatie aan dit woonadres kan worden gericht en geacht wordt huurder alsdan te hebben bereikt.
- 8.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden KennisGlas ongeldig mochten worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal verhuurder nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht genomen worden.
- 8.4 Van deze Algemene Voorwaarden maakt tevens deel uit de Handleiding Kennisglas waarvan huurder bij ondertekening een exemplaar heeft ontvangen en waarvan de inhoud regelmatig wordt geactualiseerd en die steeds beschikbaar is op de site <http://www.kennisglas.nl>. Op deze Algemene Voorwaarden is dan steeds de laatst geactualiseerde inhoud van de Handleiding van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden KennisGlas maakt deel uit van de met huurder overeengekomen huurovereenkomst en wordt geacht daarmee onlosmakelijk verbonden te zijn.