GUÍA DE COMPRAS PARA CLIENTES INTERNACIONALES DE BLOOMINGDALE'S

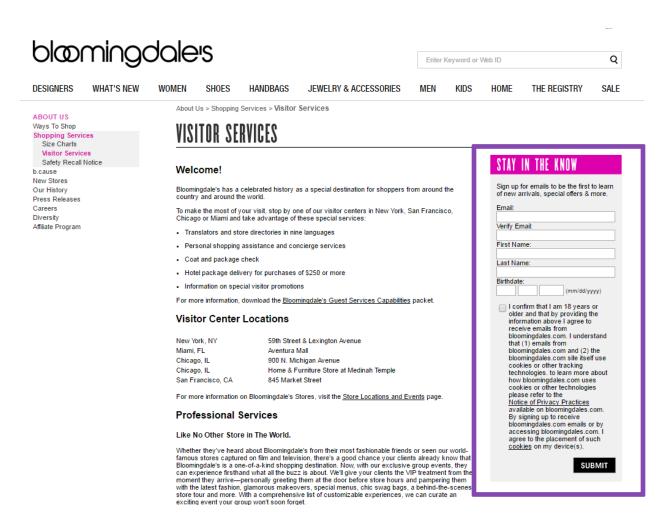
¿Cómo me inscribo para recibir correos electrónicos de Bloomingdale's y obtener un 10 % de descuento en mi primer pedido?

1. Haga clic en el enlace de **INSCRIPCIÓN**, en la esquina inferior derecha de la página de inicio de bloomingdales.com.



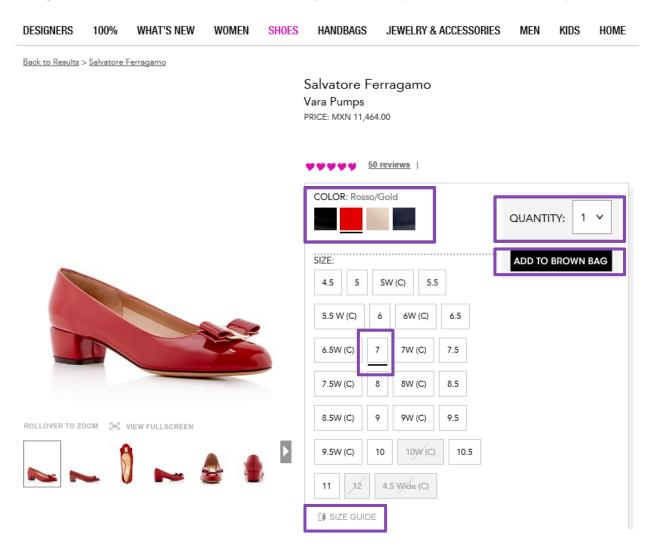
like no other store in the world

2. Ingrese su información y haga clic en **ENVIAR** para inscribirse. Recibirá un correo electrónico con un código promocional, para usar por única vez, del 10 % de descuento en su primer pedido.



¿Cómo hago para añadir un producto a mi carro de compras?

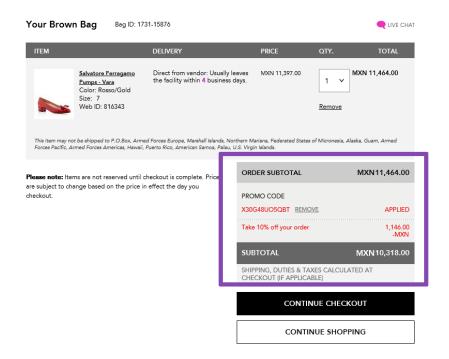
- 1. Elija el color, el talle y la cantidad que desea comprar. Si no está seguro del talle, haga clic en **GUÍA DE TALLES**.
- 2. Haga clic en **AÑADIR A LA BOLSA DE COMPRAS** para añadir el producto a su carro de compras.



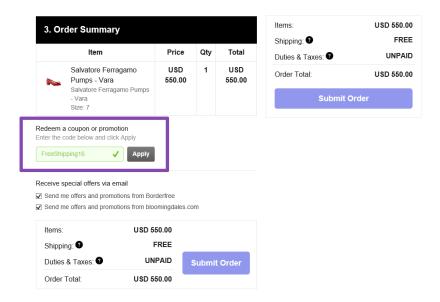
¿Dónde ingreso mi código promocional?

Tenga en cuenta que existen **dos tipos de códigos promocionales** para el envío internacional de un pedido: código promocional de descuento para el producto y código promocional para el envío/aranceles aduaneros.

1. Si tiene un **código promocional de descuento para el producto**, ingréselo en el recuadro de código promocional, debajo de **SUBTOTAL DEL PEDIDO**, en su carro de compras, y haga clic en **APLICAR**. Si el código es válido, verá el precio con descuento.

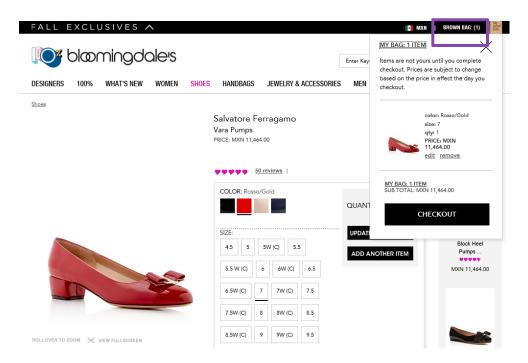


2. Si tiene un **código promocional para el envío o los aranceles aduaneros**, haga clic en **AVANZAR AL PAGO**, en su carro de compras, y vaya a la página siguiente. Desplácese hasta la parte inferior de la página, ingrese el código en el recuadro, debajo de **Canjear cupón o promoción**, y haga clic en **APLICAR**.

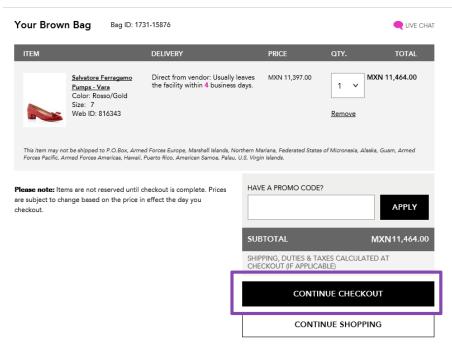


¿Cómo hago para pagar y completar mi pedido?

1. Haga clic en **BOLSA DE COMPRAS**, en la esquina superior derecha de la pantalla. Esto lo llevará a su carro de compras.

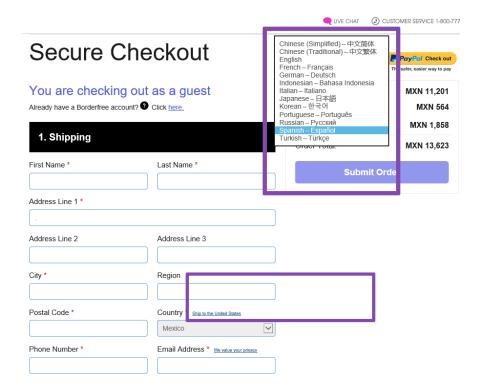


2. Verifique los productos para asegurarse de que ha añadido los talles, colores y cantidades correctas. Haga clic en **AVANZAR AL PAGO** para ir a la página de pago y envío internacional. Recordatorio: Si tiene un **código promocional de descuento para el producto**, ingréselo en el recuadro de código promocional.



Shipping to the United States?

3. Haga clic en el menú desplegable debajo de IDIOMA para seleccionar otro idioma.



4. Ingrese su información de envío en inglés. Los campos con un asterisco rojo * son obligatorios.



5. Elija el método de envío y pago preferidos.

Para tener en cuenta: Con algunos métodos de envío, puede pagar los aranceles aduaneros y los impuestos en este momento y no tendrá ningún costo adicional cuando reciba su paquete. Otros métodos de envío requerirán el pago de los aranceles aduaneros e impuestos al momento de la entrega

6. Haga clic en **ENVIAR PEDIDO** para hacer su pedido.

Recordatorio: Si tiene un **código promocional para el envío o los aranceles aduaneros**, ingréselo en el recuadro de código promocional antes de completar su pedido.





Canjear un cupón o una promoción



¿Qué ocurre después de que envío mi pedido?

En primer lugar, usted recibirá un correo electrónico de confirmación de Borderfree, el asociado de logística internacional de Bloomingdale's. También recibirá un correo electrónico cuando su pedido haya sido enviado y otro si ocurre algún cambio o actualización de su pedido.

Bloomingdale's enviará sus artículos al centro de transporte de Borderfree en los Estados Unidos y, luego, Borderfree enviará el pedido a su destino final internacional.

¿Cómo puedo controlar el estado de mi pedido?

Usted recibirá dos números de seguimiento para su pedido internacional:

- Bloomingdale's a Borderfree: recibirá un número de seguimiento en un correo electrónico de Bloomingdale's. Puede verificar el estado de su pedido ingresando el número de seguimiento aquí:
 - http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL-_BOTTOM_NAV-_-FAQS#myorder_track
- BorderFree a su destino: recibirá un número de seguimiento en un correo electrónico de Borderfree. Puede verificar el estado de su pedido ingresando el número de seguimiento aquí: https://tracking.borderfree.com

¿Cómo puedo comunicarme con el servicio al cliente?

Puede comunicarse con Servicio al Cliente de Bloomingdale's por teléfono, las 24 horas, los 7 días de la semana, llamando al 1-800-777-0000 o al 001-513-573-8170. Para tener en cuenta: Ambos números de teléfono son de Estados Unidos. Podrían aplicarse tarifas internacionales.

También puede enviar un correo electrónico a internationalcustomerservice@bloomingdales.com

En este momento, **el servicio al cliente solo está disponible en inglés**, tanto para las comunicaciones telefónicas como para los correos electrónicos.

¿Qué métodos de pago se aceptan?

Aceptamos Alipay, American Express, China UnionPay, Diners Club, Discover, Interac Online, JCB, MasterCard, Offline Settlement, PayPal Express Checkout, PayPal Payments, QIWI, SOFORT Banking, SafetyPay, VISA e iDEAL.

Para tener en cuenta: Los métodos de pago varían según el destino del envío. Podrá ver las opciones de pago aceptadas en su país en la página de pago.

¿Por qué mi tarjeta de crédito fue denegada?

Para asegurarse de que su pago sea aceptado, verifique que está utilizando la dirección de facturación y el número de CVN correctos y que tiene fondos suficientes en su cuenta. Además, verifique con su banco que su tarjeta de crédito haya sido autorizada para las transacciones internacionales y los pagos "sin presentación de tarjeta".