BLOOMINGDALE'S 海淘购物指南

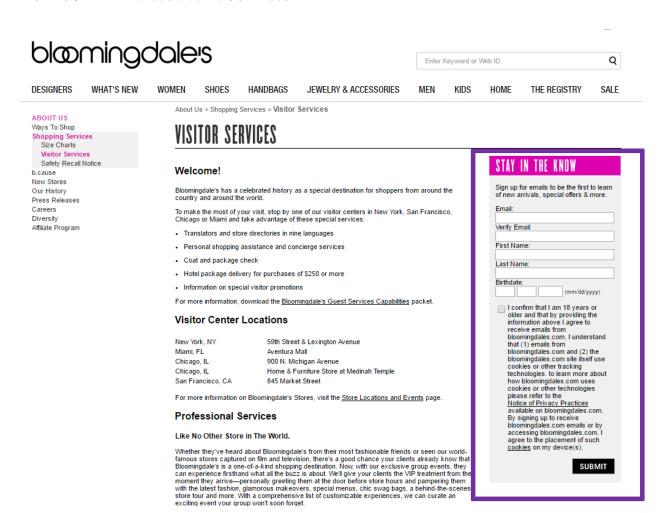
如何订阅 Bloomingdale's 的电子邮件,并在第一次购物时获得九折优惠?

1. 点击在 bloomingdales.com 首页右下角的 SIGN UP 链接。



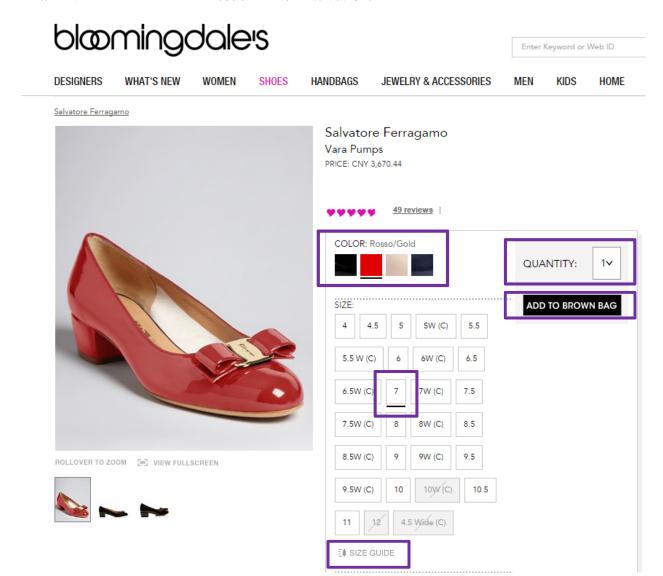
like no other store in the world

2. 填入您的信息,然后点击 SUBMIT 完成订阅。您将会收到一封电子邮件,里面会有一个一次性的优惠代码,让您在首次购物时享受九折优惠。



如何将商品加入购物车中?

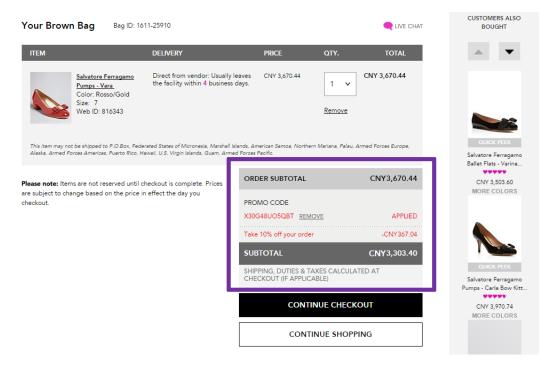
- 1. 选择您想要购买的颜色、号码和数量。如果您不清楚您的号码,请点击 SIZE GUIDE。
- 2. 请点击 ADD TO BROWN BAG 将商品加到您的购物车中。



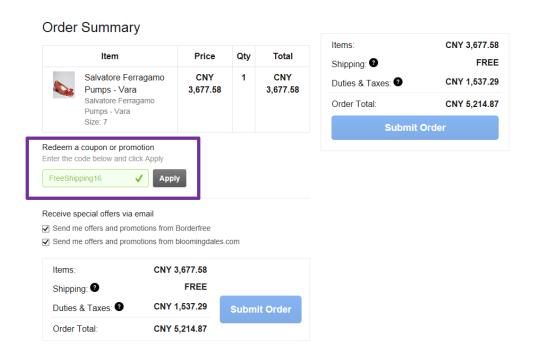
在哪里填入优惠代码?

请注意,我们有**两种优惠代码**提供给需要国际送货服务的客户:商品折扣优惠代码和运费 / 关税优惠代码。

1. 如果您有**商品折扣优惠代码**,请在您的购物车页面的 **ORDER SUBTOTAL** 下方的优惠代码框中填入优惠代码,然后点击 **APPLY**。如果您的代码有效,您会看到打折后的价格。

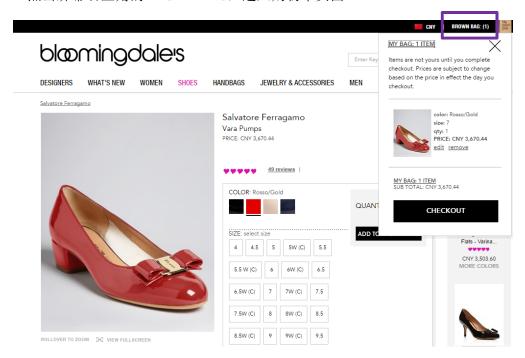


2. 如果您有**运费 / 关税相关的优惠代码**,请在购物车页面点击 **CONTINUE CHECKOUT** 进入下一页。 在该页面底部 **Redeem a coupon or promotion** 下方的框中填入优惠代码,然后点击 **APPLY**。

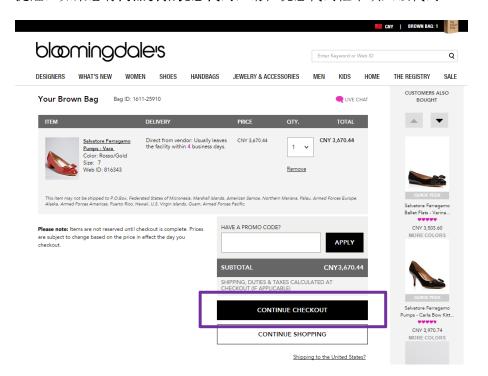


如何结账和完成下单?

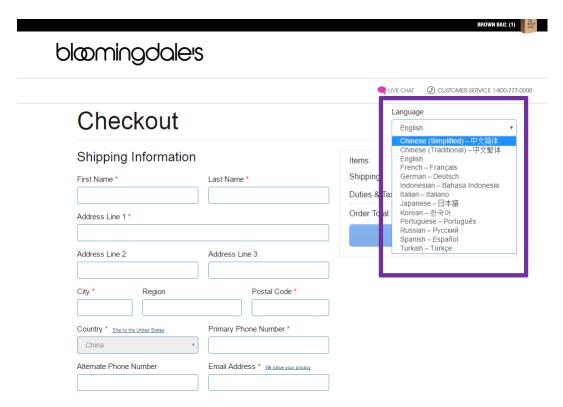
1. 点击屏幕右上角的 BROWN BAG, 进入购物车页面。



2. 请再次确认购物车中商品的号码、颜色和数量正确。点击 **CONTINUE CHECKOUT** 进入结账页面。 提醒:如果您有**商品折扣优惠代码**,请在优惠代码框中填入该代码。



3. 在 LANGUAGE 下的下拉式菜单中选择您想要使用的语言。



4. 用英文填入您的配送信息。标有红色星号*的是必填项。

结账

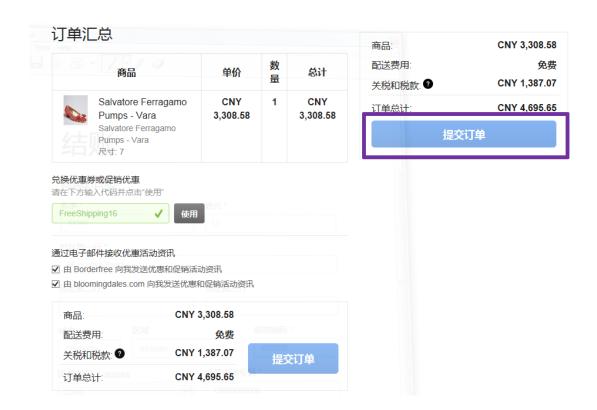


5. 选择您想要的配送和付款方式。

请注意:某些配送方式允许您现在缴付关税,让您在收货时不需要缴付任何额外费用。有的配送方式不要求您现在交税,但需要在商品送达时自行缴付可能产生的关税。

6. 点击提交订单完成下单。

提醒:如果您有运费/关税相关的优惠代码,请在完成下单前在优惠代码框中填入该代码。



我在提交订单后要注意什么?

首先,您会收到一封来自 Borderfree (Bloomingdale's 的国际物流搭档)的电子邮件,确认您的订单已经收到。在您购买的商品寄出之时,以及如果您的订单有任何变动,您也会收到一封电子邮件通知您。

Bloomingdale's 会把您的商品发送到 Borderfree 在美国的转运仓库,然后 Borderfree 会送货到您的收货地址。

如何追踪我的商品?

您会收到两个包裹追踪号码:

- 1. Bloomingdale's 到 Borderfree: 您会收到一封来自 Bloomingdale's 的电子邮件,里面有追踪号码。您可以在以下网址输入这个追踪号码来查询包裹状态:
 - http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL-_BOTTOM_NAV-_-FAQS#myorder_track
- 2. Borderfree 到您的收货地址: 您会收到一封来自 Borderfree 的电子邮件,里面有追踪号码。 您可以在以下网址输入这个追踪号码来查询包裹状态: https://tracking.borderfree.com

如何联系客户服务?

您可以每周 7 天,每天 24 小时致电 1-800-777-0000 或 001-513-573-8170 联系 Bloomingdale's 的客户服务中心。请注意:两个电话号码都是美国的电话号码。您或需缴付国际电话费。

您也可以发邮件到 international customers ervice @blooming dales.com。

目前, 电话和电子邮件的客户服务都仅提供英文服务。

接受哪种付费方式?

我们接受支付宝、American Express、银联卡、Diners Club、Discover、Interac Online、JCB、MasterCard、Offline Settlement、PayPal Express Checkout、PayPal Payments、QIWI、SOFORT Banking、SafetyPay、VISA 和 iDEAL。

请注意:付费方式根据送货目的地而定。您在结账的时候会看到您的国家接受的付费方式。

为什么我的信用卡被拒收?

为了确保您的付费方式被接受,请确认您使用正确的账单地址和 CVN 号码,并您的账户里面有足够的余款。另外,请与您的银行确认您的信用卡可以用于国际和"卡不在场"的交易。