

## BLOOMINGDALE' S インターナショナル・カスタマー・ショッピングガイド

初回の買い物が10%オフになる Bloomingdale' s メールサービスにはどうやって登録できますか？

1. bloomingdales.com ホームページ右下にある「**SIGN UP／サインアップ**」リンクをクリックしてください。



2. 登録情報を入力し、「**SUBMIT／送信**」をクリックすればサインアップできます。その後、初回のご注文が10%オフになるプロモコード（1回のみ使用可）が載ったメールが届きます。

ABOUT US

Ways To Shop

Shopping Services

Size Charts

Visitor Services

Safety Recall Notice

b.cause

New Stores

Our History

Press Releases

Careers

Diversity

Affiliate Program

About Us > Shopping Services > Visitor Services

VISITOR SERVICES

Welcome!

Bloomingdale's has a celebrated history as a special destination for shoppers from around the country and around the world.

To make the most of your visit, stop by one of our visitor centers in New York, San Francisco, Chicago or Miami and take advantage of these special services:

- Translators and store directories in nine languages
- Personal shopping assistance and concierge services
- Coat and package check
- Hotel package delivery for purchases of \$250 or more
- Information on special visitor promotions

For more information, download the [Bloomingdale's Guest Services Capabilities](#) packet.

Visitor Center Locations

New York, NY

59th Street & Lexington Avenue

Miami, FL

Aventura Mall

Chicago, IL

900 N. Michigan Avenue

Chicago, IL

Home & Furniture Store at Medinah Temple

San Francisco, CA

845 Market Street

For more information on Bloomingdale's Stores, visit the [Store Locations and Events](#) page.

Professional Services

Like No Other Store in The World.

Whether they've heard about Bloomingdale's from their most fashionable friends or seen our world-famous stores captured on film and television, there's a good chance your clients already know that Bloomingdale's is a one-of-a-kind shopping destination. Now, with our exclusive group events, they can experience firsthand what all the buzz is about. We'll give your clients the VIP treatment from the moment they arrive—personally greeting them at the door before store hours and pampering them with the latest fashion, glamorous makeovers, special menus, chic svag bags, a behind-the-scenes store tour and more. With a comprehensive list of customizable experiences, we can curate an exciting event your group won't soon forget.

STAY IN THE KNOW

Sign up for emails to be the first to learn of new arrivals, special offers & more.

Email:

Verify Email:

First Name:

Last Name:

Birthdate:

☐ I confirm that I am 18 years or older and that by providing the information above I agree to receive emails from bloomingdales.com. I understand that (1) emails from bloomingdales.com and (2) the bloomingdales.com site itself use cookies or other tracking technologies. To learn more about how bloomingdales.com uses cookies or other technologies please refer to the [Notice of Privacy Practices](#) available on bloomingdales.com. By signing up to receive bloomingdales.com emails or by accessing bloomingdales.com, I agree to the placement of such cookies on my device(s).

SUBMIT

商品  
はシ  
ョッ  
ピン  
グカ  
ート  
にど  
うや  
って  
入れ  
るの  
です  
か？

1.  
ご希  
望の  
商品

の色、サイズ、数量をお選びください。サイズが分からない方は「**SIZE GUIDE／サイズガイド**」をクリックしてください。


2. 「**ADD TO BROWN BAG／ブラウンバッグに入れる**」をクリックすれば、ショッピングカートに商品が入ります。


DESIGNERS 100% WHAT'S NEW WOMEN **SHOES** HANDBAGS JEWELRY & ACCESSORIES MEN KIDS HOME


Shoes

Salvatore Ferragamo  
Vara Pumps  
PRICE: JPY 60,480.00


★★★★★ 50 reviews |



ROLLOVER TO ZOOM  VIEW FULLSCREEN




COLOR: Rosso/Gold



SIZE:

4.5	5	5W (C)	5.5
5.5 W (C)	6	6W (C)	6.5
6.5W (C)	<b>7</b>	7W (C)	7.5
7.5W (C)	8	8W (C)	8.5
8.5W (C)	9	9W (C)	9.5
9.5W (C)	10	10W (C)	10.5
11	12	4.5 Wide (C)	

 SIZE GUIDE

QUANTITY: 1 ▼

UPDATE BROWN BAG


ADD ANOTHER ITEM

プロモコードは、どこで入れればいいのですか？

海外発送のご注文の場合、プロモコードには「商品割引プロモコード」と「送料または関税プロモコード」との2種類があることにご注意ください。

1. 「商品割引プロモコード」をお持ちの場合、ショッピングカートページの「**ORDER SUBTOTAL／注文小計**」という項目の上にあるプロモコードボックス内にそれを入力して、「**APPLY／適用**」をクリックしてください。コードが有効であれば、割引された金額が表示されます。

Your Brown Bag Bag ID: 1061-79777 [LIVE CHAT](#)

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vera Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343	Direct from vendor: Usually leaves the facility within 4 business days.	JPY 60,480.00	1	JPY 60,480.00
<a href="#">Remove</a>				

This item may not be shipped to P.O.Box, Armed Forces Europe, Marshall Islands, Northern Mariana, Federated States of Micronesia, Alaska, Guam, Armed Forces Pacific, Armed Forces Americas, Hawaii, Puerto Rico, American Samoa, Palau, U.S. Virgin Islands.

**Please note:** Items are not reserved until checkout is complete. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

**ORDER SUBTOTAL** JPY60,480.00

PROMO CODE  
X30G48U05Q8T [REMOVE](#) **APPLIED**

Take 10% off your order -JPY6,048.00

**SUBTOTAL** JPY54,432.00


SHIPPING, DUTIES & TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

**CONTINUE CHECKOUT**

CONTINUE SHOPPING

2. 「送料または関税関係のプロモコード」をお持ちの場合、ショッピングカートページの「**CONTINUE CHECKOUT／決済を続ける**」をクリックして次のページへ進んでください。スクロールしてページの下へ行き、「**Redeem a coupon or promotion／クーポンまたはプロモコード引き換え**」という項目の下にあるボックス内にコードを入力し、「**APPLY／適用**」をクリックしてください。

### 3. Order Summary

Item	Price	Qty	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Size: 7	USD 550.00	1	USD 550.00

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE


Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00

[Submit Order](#)

Redeem a coupon or promotion

Enter the code below and click Apply

FreeShipping16  [Apply](#)

Receive special offers via email

☒ Send me offers and promotions from Borderfree

☒ Send me offers and promotions from bloomingdales.com

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE

Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00


[Submit Order](#)

決済をして、注文を完了するにはどうすればいいですか？

1. 画面右上の「**BROWN BAG／ブラウンバッグ**」をクリックしてください。これでショッピングカートのページへ移動します。

FALL EXCLUSIVES ^

JPY | **BROWN BAG: (1)**



[DESIGNERS](#)
[100%](#)
[WHAT'S NEW](#)
[WOMEN](#)
[SHOES](#)
[HANDBAGS](#)
[JEWELRY & ACCESSORIES](#)
[MEN](#)

Shoes


Salvatore Ferragamo  
Vara Pumps  
PRICE: JPY 60,480.00

★★★★★ 50 reviews |

COLOR: Rosso/Gold

SIZE:

4.5	5	5W (C)	5.5
5.5 W (C)	6	6W (C)	6.5
6.5W (C)	7	7W (C)	7.5
7.5W (C)	8	8W (C)	8.5
8.5W (C)	9	9W (C)	9.5

ROLLOVER TO ZOOM  VIEW FULLSCREEN

QUANTITY

UPDATE

[ADD ANOTHER ITEM](#)

MY BAG: 1 ITEM

Items are not yours until you complete checkout. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

color: Rosso/Gold  
size: 7  
qty: 1  
PRICE: JPY 60,480.00  
[edit](#) [remove](#)


MY BAG: 1 ITEM  
SUB TOTAL: JPY 60,480.00

[CHECKOUT](#)

Block Heel Pumps ...

★★★★★

JPY 60,480.00



2. ご入力のサイズ、色、数量が正しいことをもう一度確認してから、「**CONTINUE CHECKOUT／決済を続ける**」をクリックして、国際決済のページへ進んでください。※「商品割引プロモコード」をお持ちの場合、次ページへ進む前に、ボックスにコードを入力してください。

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vero Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343	Direct from vendor: Usually leaves the facility within 4 business days.	JPY 60,480.00	1 ▼ <a href="#">Remove</a>	JPY 60,480.00
<small>This item may not be shipped to P.O.Box, Armed Forces Europe, Marshall Islands, Northern Mariana, Federated States of Micronesia, Alaska, Guam, Armed Forces Pacific, Armed Forces Americas, Hawaii, Puerto Rico, American Samoa, Palau, U.S. Virgin Islands.</small>				

**Please note:** Items are not reserved until checkout is complete. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

HAVE A PROMO CODE?

APPLY

SUBTOTAL

JPY 60,480.00

SHIPPING, DUTIES &amp; TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

CONTINUE CHECKOUT

CONTINUE SHOPPING

[Shipping to the United States?](#)

3. 英語以外の言語は「LANGUAGE／言語」をクリックして現れるドロップダウンメニューからお選びいただけます。

LIVE CHAT CUSTOMER SERVICE 1-800-77

## Secure Checkout

You are checking out as a guest

Already have a Borderfree account? Click [here](#).

### 1. Shipping

Chinese (Simplified) – 中文简体  
Chinese (Traditional) – 中文繁体  
English  
French – Français  
German – Deutsch  
Indonesian – Bahasa Indonesia  
Italian – Italiano  
**Japanese – 日本語**  
Korean – 한국어  
Portuguese – Português  
Russian – Русский  
Spanish – Español  
Turkish – Türkçe

Order Total:  
JPY 60,573  
JPY 3,170  
UNPAID  
JPY 63,743

Submit Order

First Name \*

Last Name \*

Address Line 1 \*

Address Line 2

Address Line 3

City \*

Prefecture

Postal Code \*

Country \* [Ship to the United States](#)

Phone Number \*


Email Address \* [We value your privacy](#)

4. お届け先情報を英語でご入力ください。赤いアスタリスク（\*）の付いたフィールドは必須です。

# 安全なチェックアウト

言語

## ゲストとしてチェックアウトします

すでに Borderfree アカウントをお持ちですか？  クリック [ここへ](#)

### 1. 配送

名（ファーストネーム）*	姓（ラストネーム）*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
住所1 *	
<input type="text"/>	
住所2	住所3
<input type="text"/>	<input type="text"/>
市区郡 *	地域
<input type="text"/>	<input type="text"/>
郵便番号 *	国 * <small>アメリカへの発送</small>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Japan"/>
電話番号 *	メールアドレス * <small>プライバシーポリシー</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. お好みの配送方法と決済方法をお選びください。

配送方法により、この場で関税をお支払いいただき、お受け取り時には追加料金がかからない場合と、お受け取り時に関税をお支払いいただかなければならない場合とがありますので、ご注意ください。

6. 「注文を送信」をクリックすると、ご注文は完了します。

※「送料または関税関係のプロモコード」をお持ちの場合、ご注文を完了する前に、ボックスにコードを入力してください。

3. ご注文概要			
ご注文商品	価格	数量	合計
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara サイズ: 7	JPY 60,480	1	JPY 60,480

商品合計: JPY 60,480  
 送料: ① 無料  
 関税 & 税金: ② JPY 10,321  
 ご注文合計: JPY 70,801

注文を送信

クーポンやプロモーションコードの使用  
以下にコードを入力して適用をクリックしてください

freeshipping16



適用

メールでスペシャル特典を受け取る

☒ Borderfreeからの特典やプロモーションを受け取る

☒ bloomingdales.comから特典やプロモーションを受け取る

商品合計:	JPY 60,480
送料: ①	無料
関税 & 税金: ②	JPY 10,321
ご注文合計:	JPY 70,801

注文を送信

### 注文が完了した後はどうなりますか？

まず、Borderfree (Bloomingdale's の国際ロジスティクスの提携会社) からご注文確認のメールが届きます。その後、ご注文の品の発送時およびご注文に変更または更新があった場合にもメールが届けられます。

ご注文の品は、Bloomingdale's からアメリカ国内の Borderfree の配送ハブへ送られ、そこから Borderfree が国際配送でお客様の元へお届けいたします。

### 注文の追跡はどうやって行えますか？

国際注文に対しましては、2つの追跡番号をお知らせします。

1. Bloomingdale's から Borderfree への配送 : Bloomingdale's から追跡番号をメールでお知らせいたします。このリンク先に追跡番号を入力いただければ、ご注文の品の配送状況を確認することができます。  
[http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm\\_sp=FOOTER\\_INTL\\_-\\_BOTTOM\\_NAV\\_-\\_FAQS#myorder\\_track](http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL_-_BOTTOM_NAV_-_FAQS#myorder_track)
2. Borderfree からお届け先への配送 : Borderfree から追跡番号をメールでお知らせいたします。このリンク先に追跡番号を入力いただければ、ご注文の品の配送状況を確認することができます。  
<https://tracking.borderfree.com>

### カスタマーサービスへの連絡はどうやって行えますか？

電話番号 1-800-777-0000 または 001-513-573-8170 の Bloomingdale' s カスタマーサービスへお電話ください。毎日 24 時間受け付けております。※どちらもアメリカの番号ですので、国際電話料金がかかる場合があります。

また、メールでも承ります ([internationalcustomerservice@bloomingdales.com](mailto:internationalcustomerservice@bloomingdales.com))。

現時点では、カスタマーサービスは電話、メールともに**英語のみ**での対応となります。

### 決済方法は何が利用できますか？

Alipay、アメリカン・エクスプレス、中国銀聯、ダイナースクラブ、ディスカバー、Interac Online、JCB、MasterCard、オフライン決済、PayPal エクスプレスチェックアウト、PayPal、QIWI、SOFORT Banking、SafetyPay、VISA、iDEAL がご利用いただけます。

※配送先によって、ご利用いただける決済方法は異なります。お住まいの国でご利用いただける方法は決済ページにて表示されます。

### 私のクレジットカードはなぜ利用できないのですか？

決済いただくためには、請求書送付先住所と CVN 番号が正しいこと、口座に十分な残高があることをご確認ください。さらに、そのクレジットカードが国際取引およびカードを提示しない取引に使用可能であることをご利用銀行にご確認ください。