

## GUÍA DE COMPRAS PARA CLIENTES INTERNACIONALES DE BLOOMINGDALE'S

¿Cómo me inscribo para recibir correos electrónicos de Bloomingdale's y obtener un 10 % de descuento en mi primer pedido?

1. Haga clic en el enlace de **INSCRIPCIÓN**, en la esquina inferior derecha de la página de inicio de bloomingdales.com.



2. Ingrese su información y haga clic en **ENVIAR** para inscribirse. Recibirá un correo electrónico con un código promocional, para usar por única vez, del 10 % de descuento en su primer pedido.

**bloomingdale's**

Enter Keyword or Web ID

DESIGNERS WHAT'S NEW WOMEN SHOES HANDBAGS JEWELRY & ACCESSORIES MEN KIDS HOME THE REGISTRY SALE

About Us > Shopping Services > Visitor Services

## VISITOR SERVICES

**Welcome!**

Bloomingdale's has a celebrated history as a special destination for shoppers from around the country and around the world.

To make the most of your visit, stop by one of our visitor centers in New York, San Francisco, Chicago or Miami and take advantage of these special services:

- Translators and store directories in nine languages
- Personal shopping assistance and concierge services
- Coat and package check
- Hotel package delivery for purchases of \$250 or more
- Information on special visitor promotions

For more information, download the [Bloomingdale's Guest Services Capabilities](#) packet.

**Visitor Center Locations**

New York, NY	59th Street & Lexington Avenue
Miami, FL	Aventura Mall
Chicago, IL	900 N. Michigan Avenue
Chicago, IL	Home & Furniture Store at Medinah Temple
San Francisco, CA	845 Market Street

For more information on Bloomingdale's Stores, visit the [Store Locations and Events](#) page.

**Professional Services**

**Like No Other Store in The World.**

Whether they've heard about Bloomingdale's from their most fashionable friends or seen our world-famous stores captured on film and television, there's a good chance your clients already know that Bloomingdale's is a one-of-a-kind shopping destination. Now, with our exclusive group events, they can experience firsthand what all the buzz is about. We'll give your clients the VIP treatment from the moment they arrive—personally greeting them at the door before store hours and pampering them with the latest fashion, glamorous makeovers, special menus, chic svag bags, a behind-the-scenes store tour and more. With a comprehensive list of customizable experiences, we can curate an exciting event your group won't soon forget.

**STAY IN THE KNOW**

Sign up for emails to be the first to learn of new arrivals, special offers & more.

Email:

Verify Email:

First Name:

Last Name:

Birthdate:    (mm/dd/yyyy)

☐ I confirm that I am 18 years or older and that by providing the information above I agree to receive emails from bloomingdales.com. I understand that (1) emails from bloomingdales.com and (2) the bloomingdales.com site itself use cookies or other tracking technologies. To learn more about how bloomingdales.com uses cookies or other technologies please refer to the [Notice of Privacy Practices](#) available on bloomingdales.com. By signing up to receive bloomingdales.com emails or by accessing bloomingdales.com, I agree to the placement of such cookies on my device(s).

**SUBMIT**

## ¿Cómo hago para añadir un producto a mi carro de compras?

1. Elija el color, el talla y la cantidad que desea comprar. Si no está seguro del talla, haga clic en **GUÍA DE TALLAS**.
2. Haga clic en **AÑADIR A LA BOLSA DE COMPRAS** para añadir el producto a su carro de compras.

DESIGNERS 100% WHAT'S NEW WOMEN **SHOES** HANDBAGS JEWELRY & ACCESSORIES MEN KIDS HOME


[Back to Results](#) > [Salvatore Ferragamo](#)


Salvatore Ferragamo








Vara Pumps

PRICE: MXN 11,464.00





♥♥♥♥♥ 50 reviews |



ROLLOVER TO ZOOM  VIEW FULLSCREEN





COLOR: Rosso/Gold



SIZE:

4.5	5	5W (C)	5.5
5.5 W (C)	6	6W (C)	6.5
6.5W (C)	7	7W (C)	7.5
7.5W (C)	8	8W (C)	8.5
8.5W (C)	9	9W (C)	9.5
9.5W (C)	10	10W (C)	10.5
11	12	4.5 Wide (C)	

 SIZE GUIDE

QUANTITY: 1 


**ADD TO BROWN BAG**

## ¿Dónde ingreso mi código promocional?

Tenga en cuenta que existen **dos tipos de códigos promocionales** para el envío internacional de un pedido: código promocional de descuento para el producto y código promocional para el envío/aranceles aduaneros.

1. Si tiene un **código promocional de descuento para el producto**, ingréselo en el recuadro de código promocional, debajo de **SUBTOTAL DEL PEDIDO**, en su carro de compras, y haga clic en **APLICAR**. Si el código es válido, verá el precio con descuento.

Your Brown Bag Bag ID: 1731-15876 [LIVE CHAT](#)

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 <b>Salvatore Ferragamo</b> Pumps - Vara Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343	Direct from vendor: Usually leaves the facility within 4 business days.	MXN 11,397.00	1 <input type="button" value="v"/> <a href="#">Remove</a>	MXN 11,464.00

This item may not be shipped to P.O.Box, Armed Forces Europe, Marshall Islands, Northern Mariana, Federated States of Micronesia, Alaska, Guam, Armed Forces Pacific, Armed Forces Americas, Hawaii, Puerto Rico, American Samoa, Palau, U.S. Virgin Islands.

**Please note:** Items are not reserved until checkout is complete. Price are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

**ORDER SUBTOTAL** MXN11,464.00

PROMO CODE  
X30G48UO5QBT [REMOVE](#) **APPLIED**  
Take 10% off your order 1,146.00 -MXN

**SUBTOTAL** MXN10,318.00


SHIPPING, DUTIES & TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

[CONTINUE CHECKOUT](#)

[CONTINUE SHOPPING](#)

2. Si tiene un **código promocional para el envío o los aranceles aduaneros**, haga clic en **AVANZAR AL PAGO**, en su carro de compras, y vaya a la página siguiente. Desplácese hasta la parte inferior de la página, ingrese el código en el recuadro, debajo de **Canjear cupón o promoción**, y haga clic en **APLICAR**.

### 3. Order Summary

Item	Price	Qty	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Size: 7	USD 550.00	1	USD 550.00

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE


Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00

[Submit Order](#)

Redeem a coupon or promotion

Enter the code below and click Apply

FreeShipping16  [Apply](#)

Receive special offers via email

☒ Send me offers and promotions from Borderfree

☒ Send me offers and promotions from bloomingdales.com

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE

Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00

[Submit Order](#)

## ¿Cómo hago para pagar y completar mi pedido?

1. Haga clic en **BOLSA DE COMPRAS**, en la esquina superior derecha de la pantalla. Esto lo llevará a su carro de compras.

FALL EXCLUSIVES ^

MXN

BROWN BAG: (1)

bloomingdales

Enter Key

DESIGNERS 100% WHAT'S NEW WOMEN SHOES HANDBAGS JEWELRY & ACCESSORIES MEN

Shoes

Salvatore Ferragamo  
Vara Pumps  
PRICE: MXN 11,464.00

50 reviews |

COLOR: Rosso/Gold

SIZE:


4.5 5 5W (C) 5.5

5.5W (C) 6 6W (C) 6.5

6.5W (C) 7 7W (C) 7.5

7.5W (C) 8 8W (C) 8.5

8.5W (C) 9 9W (C) 9.5

ROLLOVER TO ZOOM  VIEW FULLSCREEN

MY BAG: 1 ITEM

Items are not yours until you complete checkout. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

color: Rosso/Gold  
size: 7  
qty: 1  
PRICE: MXN 11,464.00  
[edit](#) [remove](#)

MY BAG: 1 ITEM  
SUB TOTAL: MXN 11,464.00

[CHECKOUT](#)

[ADD ANOTHER ITEM](#)

Block Heel Pumps ...  
★★★★★  
MXN 11,464.00

2. Verifique los productos para asegurarse de que ha añadido los talles, colores y cantidades correctas. Haga clic en **AVANZAR AL PAGO** para ir a la página de pago y envío internacional. Recordatorio: Si tiene un **código promocional de descuento para el producto**, ingréselo en el recuadro de código promocional.

## Your Brown Bag

Bag ID: 1731-15876

LIVE CHAT

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 <b>Salvatore Ferragamo</b> <b>Pumps - Vera</b> Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343	Direct from vendor: Usually leaves the facility within 4 business days.	MXN 11,397.00	1	MXN 11,464.00
<a href="#">Remove</a>				
<small>This item may not be shipped to P.O.Box, Armed Forces Europe, Marshall Islands, Northern Mariana, Federated States of Micronesia, Alaska, Guam, Armed Forces Pacific, Armed Forces Americas, Hawaii, Puerto Rico, American Samoa, Palau, U.S. Virgin Islands.</small>				

**Please note:** Items are not reserved until checkout is complete. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

HAVE A PROMO CODE?

APPLY

SUBTOTAL

MXN11,464.00

SHIPPING, DUTIES & TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

CONTINUE CHECKOUT

CONTINUE SHOPPING

[Shipping to the United States?](#)

3. Haga clic en el menú desplegable debajo de **IDIOMA** para seleccionar otro idioma.

LIVE CHAT

CUSTOMER SERVICE 1-800-777

## Secure Checkout

You are checking out as a guest

Already have a Borderfree account? [Click here.](#)

### 1. Shipping

Chinese (Simplified) – 中文简体

Chinese (Traditional) – 中文繁体

English

French – Français

German – Deutsch

Indonesian – Bahasa Indonesia

Italian – Italiano

Japanese – 日本語

Korean – 한국어

Portuguese – Português

Russian – Русский

Spanish – Español

Turkish – Türkçe

Order Total:

MXN 11,201

MXN 564

MXN 1,858

MXN 13,623

Submit Order

First Name \*

Last Name \*

Address Line 1 \*

Address Line 2

Address Line 3

City \*

Region

Postal Code \*

Country [Ship to the United States](#)

Phone Number \*


Email Address \* [We value your privacy](#)

4. Ingrese su información de envío **en inglés**. Los campos con un asterisco rojo \* son obligatorios.

# Pago

Idioma

Está cerrando la sesión como invitado

¿Ya tiene una cuenta de Borderfree?  Haga clic [aquí](#).

## 1. Envío

Nombre \*

Apellidos \*

Línea de dirección 1 \*

Línea de dirección 2

Línea de dirección 3

Ciudad \*

Región

Código postal \*

País \* [Enviar a los EE.UU.](#)

Número de teléfono \*

Dirección de email \* [Su privacidad](#)


5. Elija el método de envío y pago preferidos.

Para tener en cuenta: Con algunos métodos de envío, puede pagar los aranceles aduaneros y los impuestos en este momento y no tendrá ningún costo adicional cuando reciba su paquete. Otros métodos de envío requerirán el pago de los aranceles aduaneros e impuestos al momento de la entrega

6. Haga clic en **ENVIAR PEDIDO** para hacer su pedido.

Recordatorio: Si tiene un **código promocional para el envío o los aranceles aduaneros**, ingréselo en el recuadro de código promocional antes de completar su pedido.

### 3. Resumen del pedido

Artículo	Precio	Cantidad	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Tamaño: 7	MXN 11,464	1	MXN 11,464

Artículos: MXN 11,464

Envío: ? GRATIS

Derechos e impuestos: ? MXN 1,901

Total del pedido: MXN 13,365

**Enviar pedido**

Canjear un cupón o una promoción  
 Ingrese el código a continuación y haga clic en Aplicar

FreeShipping16 

Aplicar

Recibir ofertas especiales por email

- ☒ Quiero recibir ofertas y promociones de Borderfree
- ☒ Quiero recibir ofertas y promociones de bloomingdales.com

Artículos: MXN 11,464

Envío: ? GRATIS

Derechos e impuestos: ? MXN 1,901

Total del pedido: MXN 13,365

**Enviar pedido**

### ¿Qué ocurre después de que envío mi pedido?

En primer lugar, usted recibirá un correo electrónico de confirmación de Borderfree, el asociado de logística internacional de Bloomingdale's. También recibirá un correo electrónico cuando su pedido haya sido enviado y otro si ocurre algún cambio o actualización de su pedido.

Bloomingdale's enviará sus artículos al centro de transporte de Borderfree en los Estados Unidos y, luego, Borderfree enviará el pedido a su destino final internacional.

### ¿Cómo puedo controlar el estado de mi pedido?

Usted recibirá dos números de seguimiento para su pedido internacional:

- Bloomingdale's a Borderfree: recibirá un número de seguimiento en un correo electrónico de Bloomingdale's. Puede verificar el estado de su pedido ingresando el número de seguimiento aquí:  
[http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm\\_sp=FOOTER\\_INTL-\\_-BOTTOM\\_NAV-\\_-FAQS#myorder\\_track](http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL-_-BOTTOM_NAV-_-FAQS#myorder_track)
- BorderFree a su destino: recibirá un número de seguimiento en un correo electrónico de Borderfree. Puede verificar el estado de su pedido ingresando el número de seguimiento aquí:  
<https://tracking.borderfree.com>

### ¿Cómo puedo comunicarme con el servicio al cliente?

Puede comunicarse con Servicio al Cliente de Bloomingdale's por teléfono, las 24 horas, los 7 días de la semana, llamando al 1-800-777-0000 o al 001-513-573-8170. Para tener en cuenta: Ambos números de teléfono son de Estados Unidos. Podrían aplicarse tarifas internacionales.

También puede enviar un correo electrónico a [internationalcustomerservice@bloomingdales.com](mailto:internationalcustomerservice@bloomingdales.com)

En este momento, **el servicio al cliente solo está disponible en inglés**, tanto para las comunicaciones telefónicas como para los correos electrónicos.

### ¿Qué métodos de pago se aceptan?

Aceptamos Alipay, American Express, China UnionPay, Diners Club, Discover, Interac Online, JCB, MasterCard, Offline Settlement, PayPal Express Checkout, PayPal Payments, QIWI, SOFORT Banking, SafetyPay, VISA e iDEAL.

Para tener en cuenta: Los métodos de pago varían según el destino del envío. Podrá ver las opciones de pago aceptadas en su país en la página de pago.

### ¿Por qué mi tarjeta de crédito fue denegada?

Para asegurarse de que su pago sea aceptado, verifique que está utilizando la dirección de facturación y el número de CVN correctos y que tiene fondos suficientes en su cuenta. Además, verifique con su banco que su tarjeta de crédito haya sido autorizada para las transacciones internacionales y los pagos "sin presentación de tarjeta".