BLOOMINGDALE'S インターナショナル・カスタマー・ショッピングガイド

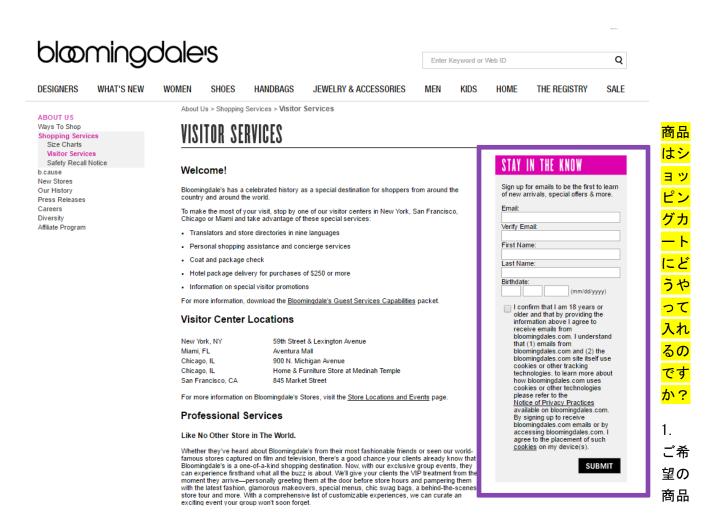
初回の買い物が 10%オフになる Bloomingdale's メールサービスにはどうやって登録できますか?

1. bloomingdales.comホームページ右下にある「SIGN UP/サインアップ」リンクをクリックしてください。



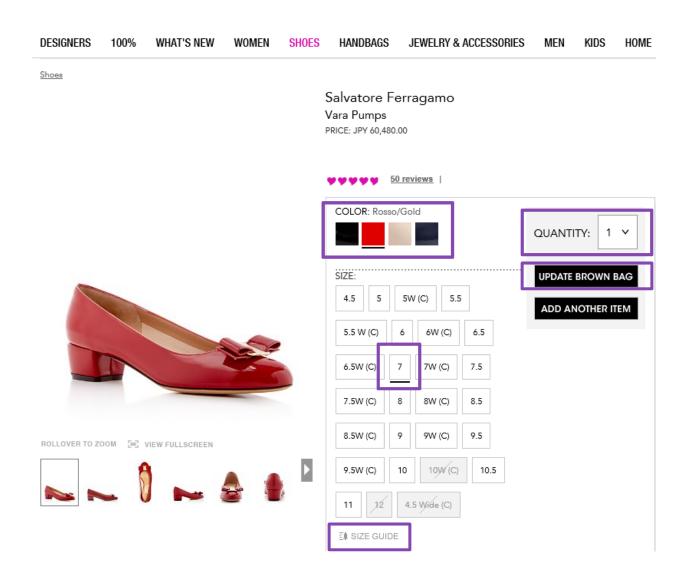
like no other store in the world

2. 登録情報を入力し、「SUBMIT/送信」をクリックすればサインアップできます。その後、初回のご注文が 10%オフになるプロモコード(1回のみ使用可)が載ったメールが届きます。



の色、サイズ、数量をお選びください。サイズが分からない方は「SIZE GUIDE/サイズガイド」を クリックしてください。

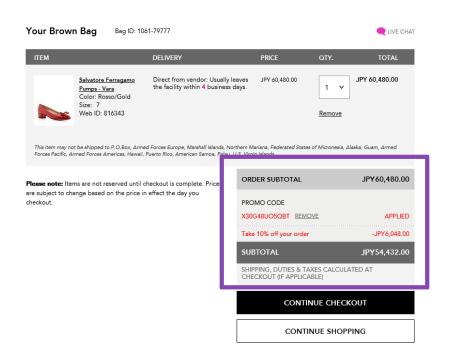
2. 「ADD TO BROWN BAG \angle ブラウンパッグに入れる</mark>」をクリックすれば、ショッピングカートに商品が入ります。



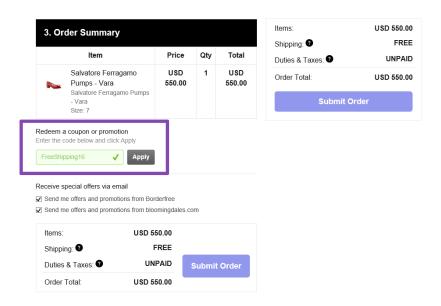
プロモコードは、どこで入れればいいのですか?

海外発送のご注文の場合、プロモコードには「商品割引プロモコード」と「送料または関税プロモコード」との**2種類**があることにご注意ください。

1. 「**商品割引プロモコード**」をお持ちの場合、ショッピングカートページの「ORDER SUBTOTAL/ **注文小計**」という項目の上にあるプロモコードボックス内にそれを入力して、「APPLY/適用」をク リックしてください。コードが有効であれば、割引された金額が表示されます。

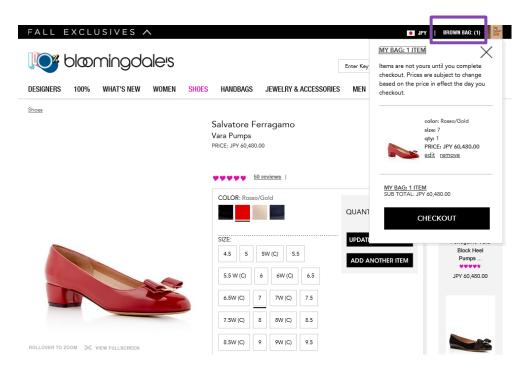


2. 「送料または関税関係のプロモコード」をお持ちの場合、ショッピングカートページの「CONTINUE CHECKOUT/決済を続ける」をクリックして次のページへ進んでください。スクロールしてページの下へ行き、「Redeem a coupon or promotion/クーポンまたはプロモコード引き換え」という項目の下にあるボックス内にコードを入力し、「APPLY/適用」をクリックしてください。

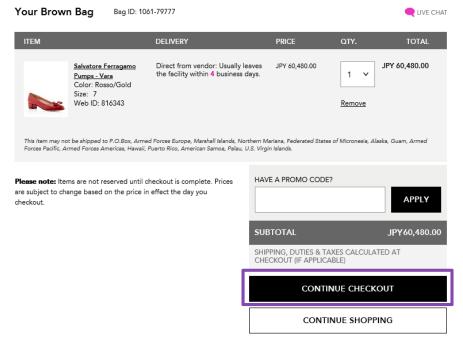


決済をして、注文を完了するにはどうすればいいですか?

1. 画面右上の「BROWN BAG/ブラウンバッグ」をクリックしてください。これでショッピングカートのページへ移動します。

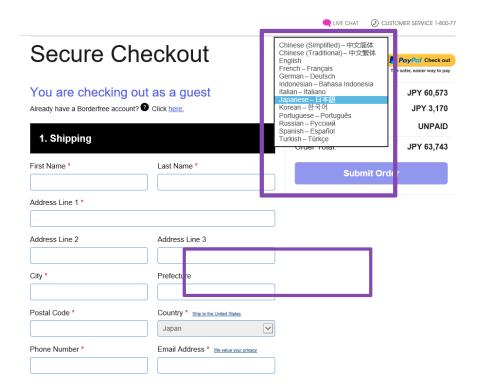


2. ご入力のサイズ、色、数量が正しいことをもう一度確認してから、「CONTINUE CHECKOUT/決済を続ける」をクリックして、国際決済のページへ進んでください。※「商品割引プロモコード」をお持ちの場合、次ページへ進む前に、ボックスにコードを入力してください。



Shipping to the United States?

3. 英語以外の言語は「LANGUAGE/言語」をクリックして現れるドロップダウンメニューからお選びいただけます。



4. お届け先情報を英語でご入力ください。赤いアスタリスク(*)の付いたフィールドは必須です。

安全なチェックア ウト	Ē

ゲストとしてチェックアウトします

すでに Borderfree アカウントをお持ちですか? ② クリック <u>ここ。</u>

1. 配送	
名(ファーストネーム)*	姓(ラストネーム)*
住所1 *	
住所2	住所3
市区都 *	地域
郵便番号*	国 * アメリカへの発送
	Japan
電話番号 *	メールアドレス * フライバシーボリシー

5. お好みの配送方法と決済方法をお選びください。

配送方法により、この場で関税をお支払いいただき、お受け取り時には追加料金がかからない場合と、 お受け取り時に関税をお支払いいただかなければならない場合とがありますので、ご注意ください。

- 6. 「注文を送信」をクリックすると、ご注文は完了します。
- ※「**送料または関税関係のプロモコード**」をお持ちの場合、ご注文を完了する前に、ボックスにコードを入力してください。



注文が完了した後はどうなりますか?

まず、Borderfree (Bloomingdale's の国際ロジスティクスの提携会社)からご注文確認のメールが届きます。その後、ご注文の品の発送時およびご注文に変更または更新があった場合にもメールが届けられます。

ご注文の品は、Bloomingdale's からアメリカ国内の Borderfree の配送ハブへ送られ、そこから Borderfree が国際配送でお客様の元へお届けいたします。

注文の追跡はどうやって行えますか?

国際注文に対しましては、2つの追跡番号をお知らせします。

- 1. Bloomingdale's から Borderfree への配送: Bloomingdale's から追跡番号をメールでお知らせいたします。このリンク先に追跡番号を入力いただけば、ご注文の品の配送状況を確認することができます。
 - http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=F00TER_INTL-_-B0TTOM_NAV-_-FAQS#myorder_track
- 2. Borderfree からお届け先への配送: Borderfree から追跡番号をメールでお知らせいたします。 このリンク先に追跡番号を入力いただけば、ご注文の品の配送状況を確認することができます。 https://tracking.borderfree.com

カスタマーサービスへの連絡はどうやって行えますか?

電話番号 1-800-777-0000 または 001-513-573-8170 の Bloomingdale's カスタマーサービスへお電話 ください。毎日 24 時間受け付けております。※どちらもアメリカの番号ですので、国際電話料金がか かる場合があります。

また、メールでも承ります(international customer service@bloomingdales.com)。

現時点では、カスタマーサービスは電話、メールともに**英語のみ**での対応となります。

決済方法は何が利用できますか?

Alipay、アメリカン・エキスプレス、中国銀聯、ダイナースクラブ、ディスカバー、Interac Online、 JCB、MasterCard、オフライン決済、PayPal エクスプレスチェックアウト、PayPal、QIWI、SOFORT Banking、SafetyPay、VISA、iDEAL がご利用いただけます。

※配送先によって、ご利用いただける決済方法は異なります。お住まいの国でご利用いただける方法 は決済ページにて表示されます。

私のクレジットカードはなぜ利用できないのですか?

決済いただくためには、請求書送付先住所と CVN 番号が正しいこと、口座に十分な残高があることを ご確認ください。さらに、そのクレジットカードが国際取引およびカードを提示しない取引に使用可 能であることをご利用銀行にご確認ください。