

GUIA DE COMPRAS PARA CLIENTES INTERNACIONAIS DA BLOOMINGDALE'S

Como me cadastrar para receber os e-mails da Bloomingdale's e receber um desconto de 10% no meu primeiro pedido?

1. Clique no link **SIGN UP**, no canto direito inferior da página inicial do site bloomingdales.com.



2. Digite suas informações e clique em **SUBMIT** para se cadastrar. Você receberá um e-mail com um código de promoção de 10% de desconto para o seu primeiro pedido, que poderá ser usado somente uma vez.

A screenshot of the Bloomingdale's website showing the "VISITOR SERVICES" page. The page has a header with the Bloomingdale's logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with categories like DESIGNERS, WHAT'S NEW, WOMEN, SHOES, HANDBAGS, JEWELRY & ACCESSORIES, MEN, KIDS, HOME, THE REGISTRY, and SALE. The main content area is titled "VISITOR SERVICES" and includes a "Welcome!" section, a list of services, and a "Visitor Center Locations" table. On the right side, there is a "STAY IN THE KNOW" sign-up form. The form includes fields for Email, Verify Email, First Name, Last Name, and Birthdate. It also has a checkbox for confirming age and agreement to terms, and a "SUBMIT" button at the bottom right. A sidebar on the left contains links for "ABOUT US", "Ways To Shop", "Shopping Services", "Size Charts", "Visitor Services", and "Safety Recall Notice".

Location	Address
New York, NY	59th Street & Lexington Avenue
Miami, FL	Aventura Mall
Chicago, IL	900 N. Michigan Avenue
Chicago, IL	Home & Furniture Store at Medinah Temple
San Francisco, CA	845 Market Street

Como incluir produtos no carrinho de compras?

1. Escolha a cor, o tamanho e a quantidade dos produtos que gostaria de comprar. Se não souber ao certo o tamanho, clique em **SIZE GUIDE**.
2. Clique em **ADD TO BROWN BAG** para adicionar o produto ao carrinho de compras.

DESIGNERS 100% WHAT'S NEW WOMEN **SHOES** HANDBAGS JEWELRY & ACCESSORIES MEN KIDS HOME

[Back to Results](#) > [Salvatore Ferragamo](#)

Salvatore Ferragamo

Vara Pumps

PRICE: USD 550.00

★★★★★ [50 reviews](#) |

COLOR: Rosso/Gold



QUANTITY: 1 ▼

ADD TO BROWN BAG



ROLLOVER TO ZOOM VIEW FULLSCREEN



SIZE:

4	4.5	5	5W (C)	5.5
5.5 W (C)	6	6W (C)	6.5	
6.5W (C)	7	7W (C)	7.5	
7.5W (C)	8	8W (C)	8.5	
8.5W (C)	9	9W (C)	9.5	
9.5W (C)	10	10W (C)	10.5	
11	12	4.5 Wide (C)		



SIZE GUIDE

Onde eu digito o código de promoção?

Há **dois tipos de códigos de promoção** quando se faz a remessa internacional de um pedido: código de promoção para desconto de produto e código de promoção para remessa/alfândega.

1. Se você tiver um **código de promoção para desconto de produto**, digite esse número na caixa de código de promoção em **ORDER SUBTOTAL** no carrinho de compras e clique em **APPLY**. Se o código for válido, você visualizará o preço com o desconto.

Your Brown Bag Bag ID: 1703-51499 [LIVE CHAT](#)

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343	In Stock: Usually leaves our facility within 2 business days.	USD 550.00	1 	USD 550.00
Remove				

This item may not be shipped to P.O.Box, Federated States of Micronesia, Alaska, Marshall Islands, Palau, Northern Mariana, Guam, American Samoa, Armed Forces Europe, U.S. Virgin Islands, Armed Forces Pacific, Hawaii, Armed Forces Americas, Puerto Rico.

Please note: Items are not reserved until checkout is complete. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

ORDER SUBTOTAL USD550.00

PROMO CODE

X30G48U05QBT [REMOVE](#) **APPLIED**

Take 10% off your order -USD55.00

SUBTOTAL USD495.00


SHIPPING, DUTIES & TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

CONTINUE CHECKOUT

CONTINUE SHOPPING

2. Se você tiver um **código de promoção para remessa ou alfândega**, clique em **CONTINUE CHECKOUT** no carrinho de compras e passe para a página seguinte. Role a página para baixo, digite o código na caixa em **Redeem a coupon or promotion** e clique em **APPLY**.

3. Order Summary

Item	Price	Qty	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Size: 7	USD 550.00	1	USD 550.00

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE


Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00

Submit Order

Redeem a coupon or promotion

Enter the code below and click Apply

FreeShipping16  **Apply**

Receive special offers via email

☒ Send me offers and promotions from Borderfree

☒ Send me offers and promotions from bloomingdales.com

Items: USD 550.00

Shipping: ① FREE

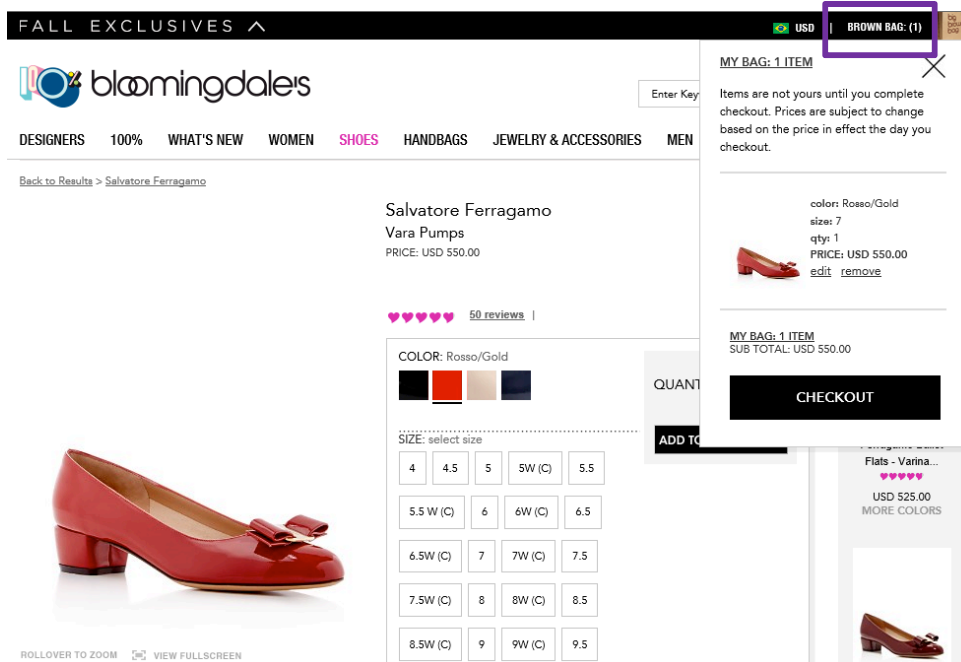
Duties & Taxes: ② UNPAID

Order Total: USD 550.00

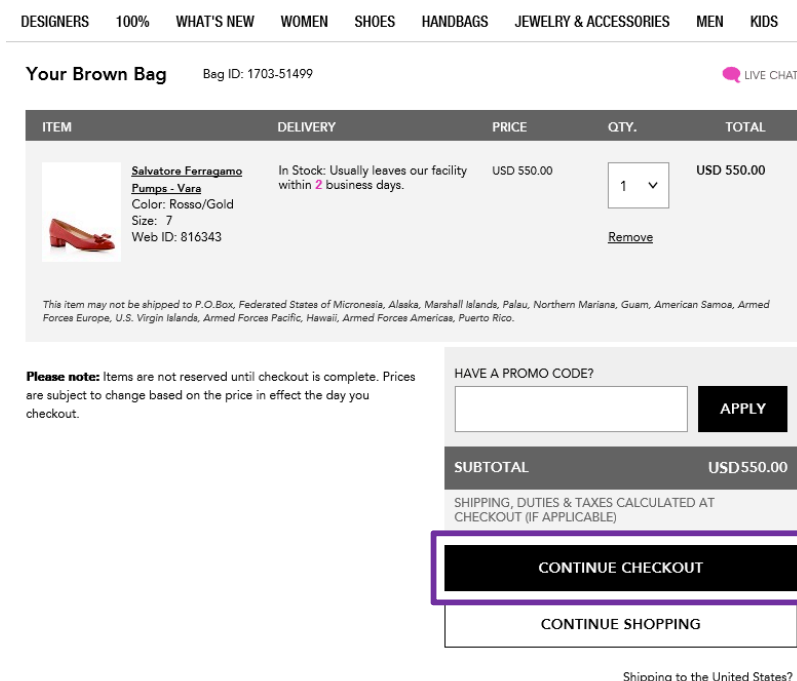
Submit Order

Como eu pago e concluo o pedido?

1. Clique em **BROWN BAG** no canto superior direito da tela para ser direcionado para o carrinho de compras.



2. Verifique com atenção se você digitou os tamanhos, cores e quantidades corretos. Clique em **CONTINUE CHECKOUT** para passar para a página de pagamento internacional. Obs.: se você tiver um código de promoção para desconto de produto, digite esse número na caixa de código de promoção.



3. Clique no menu suspenso em **LANGUAGE** para selecionar outro idioma.

The screenshot shows the 'Secure Checkout' page. At the top, there are links for 'LIVE CHAT' and 'CUSTOMER SERVICE 1-800-777-0000'. The main heading is 'Secure Checkout'. Below it, a message says 'You are checking out as a guest' with a link to 'Click here' if the user already has a Borderfree account. A black banner indicates '1. Shipping'. The form fields include: First Name *, Last Name *, Address Line 1 *, Address Line 2, Address Line 3, City *, Region, Postal Code *, Country * (with a link 'Ship to the United States' and a dropdown menu showing 'Brazil'), Primary Phone Number *, and Email Address * (with a link 'We value your privacy'). A purple box highlights the 'Language' dropdown menu, which is open, showing options: English, Chinese (Simplified) – 中文简体, Chinese (Traditional) – 中文繁体, English, French – Français, German – Deutsch, Indonesian – Bahasa Indonesia, Italian – Italiano, Japanese – 日本語, Korean – 한국어, Portuguese – Português (highlighted), Russian – Русский, Spanish – Español, and Turkish – Türkçe. To the right, there is a 'PayPal Check out' button and a list of prices: USD 550.00, USD 38.83, USD 595.88, and USD 1,184.71.

4. Digite as informações da remessa **em inglês**. Os campos com um asterisco vermelho * são obrigatórios.

The screenshot shows the 'Checkout seguro' page. At the top, there is a link for 'Idioma' with a dropdown menu showing 'Pt'. The main heading is 'Checkout seguro'. Below it, a message says 'Você está pagando como "amigo"'. A link 'Clique aqui' is provided if the user already has a Borderfree account. A black banner indicates '1. Remessa'. The form fields include: Nome *, Sobrenome *, Linha de endereço 1 *, Linha de endereço 2, Linha de endereço 3, Cidade *, Região, CEP *, País * (with a link 'Envie para os Estados Unidos' and a dropdown menu showing 'Brazil'), Telefone principal *, Endereço de e-mail * (with a link 'Seu e-mail'), and CPF.


5. Escolha o seu método preferido para remessa e pagamento.

Obs.: com alguns métodos de remessa, é possível pagar agora os encargos alfandegários e os impostos, e não haverá custos adicionais quando você receber o pacote. Outros métodos de remessa exigirão que os encargos alfandegários e os impostos sejam recebidos mediante a entrega do pacote.

6. Clique em **ENVIAR PEDIDO** para efetuar o pedido.

Obs.: se você tiver um **código de promoção para remessa ou alfândega**, digite esse número na caixa de código de promoção antes de concluir o pedido.

3. Resumo do pedido

Item	Preço	Quant.	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Tamanho: 7	USD 550,00	1	USD 550,00

Itens: USD 550,00

Envio: ? GRÁTIS


Taxas e Impostos: ? NÃO PAGO

Total do pedido: USD 550,00

Enviar pedido

Resgate um cupom ou promoção

Digite o código abaixo e clique em Aplicar



Aplicar

Receba ofertas especiais por e-mail

☒ Receber ofertas e promoções do Borderfree

☒ Receber ofertas e promoções de bloomingdales.com

Itens:	USD 550,00
Envio: ?	GRÁTIS
Taxas e Impostos: ?	NÃO PAGO
Total do pedido:	USD 550,00

Enviar pedido

O que acontece depois de eu enviar o meu pedido?

Primeiro, você receberá um e-mail de confirmação da Borderfree, a parceira de logística internacional da Bloomingdale's. Você também receberá um e-mail informando quando o seu pedido foi despachado e outro e-mail para quaisquer alterações ou atualizações referentes ao seu pedido.

A Bloomingdale's enviará os seus itens para a central de remessa da Borderfree, localizada nos EUA. Em seguida, a Borderfree fará a remessa do seu pedido para o destino internacional final.

Como eu rastreio o meu pedido?

Você receberá dois números de rastreamento para o seu pedido internacional:

1. Da Bloomingdale's para a Borderfree: você receberá um número de rastreio em um e-mail enviado pela Bloomingdale's. Você pode verificar o status do seu pedido digitando o número de rastreio aqui:
http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL_-BOTTOM_NAV_-FAQS#myorder_track
2. Da Borderfree para o seu destino: você receberá um número de rastreio em um e-mail enviado pela Borderfree. Você pode verificar o status do seu pedido digitando o número de rastreio aqui:
<https://tracking.borderfree.com>

Como eu posso contatar o departamento de atendimento ao cliente?

O departamento de Atendimento ao Cliente da Bloomingdale's está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelos telefones 1-800-777-0000 ou 001-513-573-8170. Obs.: os dois números de telefone são dos EUA e tarifas internacionais poderão ser aplicadas.

Você também pode enviar um e-mail para internationalcustomerservice@bloomingdales.com

No momento, **o nosso atendimento ao cliente está somente disponível em inglês** tanto para comunicações por telefone como por e-mail.

Quais são os métodos de pagamento aceitos?

Aceitamos: Alipay, American Express, China UnionPay, Diners Club, Discover, Interac Online, JCB, MasterCard, Offline Settlement, PayPal Express Checkout, PayPal Payments, QIWI, SOFORT Banking, SafetyPay, VISA e iDEAL.

Obs.: os métodos de pagamento variam de acordo com o destino da remessa. Você somente visualizará as opções de pagamento aceitas em seu país na página do pagamento.

Por que o meu cartão de crédito foi recusado?

Para garantir que o pagamento seja aceito, confirme se você está usando o endereço de cobrança e o número CVN corretos e se tem fundos suficientes em sua conta. Além disso, confirme com o banco se o seu cartão de crédito está autorizado para efetuar transações internacionais e transações sem a presença física do cartão.