

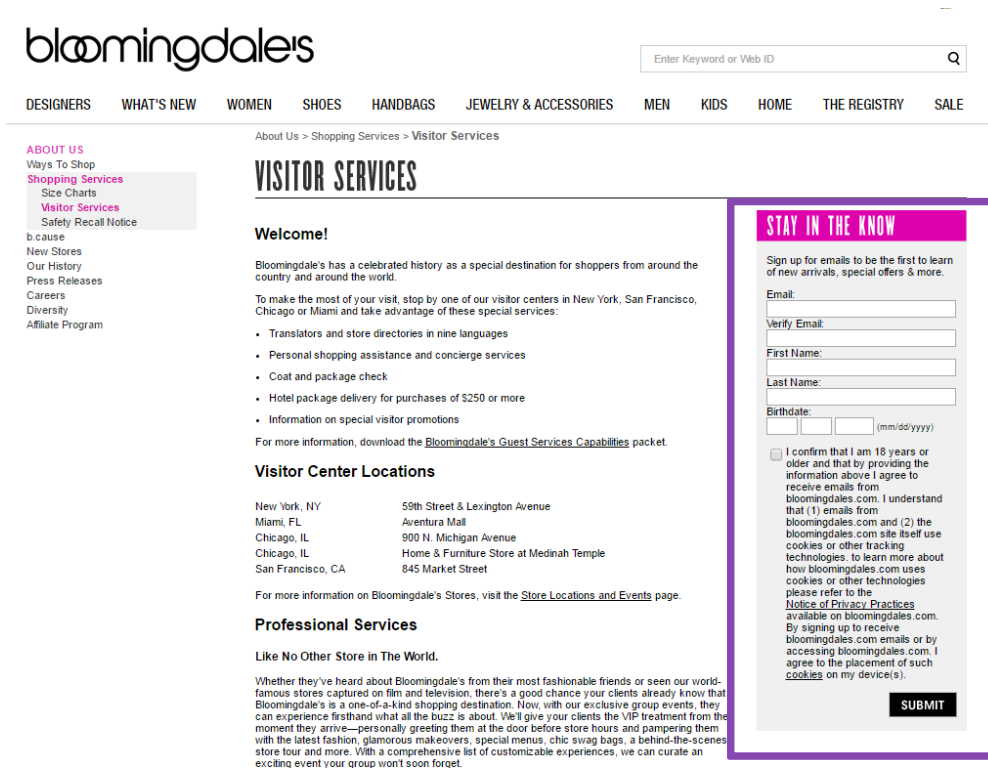
BLOOMINGDALE'S 海淘购物指南

如何订阅 Bloomingdale's 的电子邮件，并在第一次购物时获得九折优惠？

1. 点击在 bloomingdales.com 首页右下角的 **SIGN UP** 链接。



2. 填入您的信息，然后点击 **SUBMIT** 完成订阅。您将会收到一封电子邮件，里面会有一个一次性的优惠代码，让您在首次购物时享受九折优惠。



如何将商品加入购物车中？


- 1. 选择您想要购买的颜色、号码和数量。如果您不清楚您的号码，请点击 **SIZE GUIDE**。
- 2. 请点击 **ADD TO BROWN BAG** 将商品加到您的购物车中。


bloomingdale's




DESIGNERSWHAT'S NEWWOMEN**SHOES**HANDBAGS
JEWELRY & ACCESSORIESMENKIDSHOME

Enter Keyword or Web ID

Salvatore Ferragamo



ROLLOVER TO ZOOM  VIEW FULLSCREEN



Salvatore Ferragamo





Vara Pumps

PRICE: CNY 3,670.44

★★★★★

49 reviews |

COLOR: Rosso/Gold



SIZE:

4	4.5	5	5W (C)	5.5
5.5 W (C)	6	6W (C)	6.5	
6.5W (C)	7	7W (C)	7.5	
7.5W (C)	8	8W (C)	8.5	
8.5W (C)	9	9W (C)	9.5	
9.5W (C)	10	10W (C)	10.5	
11	12	4.5 Wide (C)		

SIZE GUIDE

QUANTITY: 1


ADD TO BROWN BAG

在哪里填入优惠代码？

请注意，我们有**两种优惠代码**提供给需要国际送货服务的客户：商品折扣优惠代码和运费 / 关税优惠代码。

1. 如果您有**商品折扣优惠代码**，请在您的购物车页面的 **ORDER SUBTOTAL** 下方的优惠代码框中填入优惠代码，然后点击 **APPLY**。如果您的代码有效，您会看到打折后的价格。

Your Brown Bag Bag ID: 1611-25910 [LIVE CHAT](#)

ITEM	DELIVERY	PRICE	QTY.	TOTAL
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Color: Rosso/Gold Size: 7 Web ID: 816343 Remove	Direct from vendor. Usually leaves the facility within 4 business days.	CNY 3,670.44	1	CNY 3,670.44

This item may not be shipped to P.O.Box, Federated States of Micronesia, Marshall Islands, American Samoa, Northern Mariana, Palau, Armed Forces Europe, Alaska, Armed Forces Americas, Puerto Rico, Hawaii, U.S. Virgin Islands, Guam, Armed Forces Pacific.

Please note: Items are not reserved until checkout is complete. Prices are subject to change based on the price in effect the day you checkout.

ORDER SUBTOTAL CNY3,670.44

PROMO CODE
X30G48U05QBT [REMOVE](#) [APPLIED](#)
Take 10% off your order -CNY367.04


SUBTOTAL CNY3,303.40


SHIPPING, DUTIES & TAXES CALCULATED AT CHECKOUT (IF APPLICABLE)

[CONTINUE CHECKOUT](#)

[CONTINUE SHOPPING](#)

CUSTOMERS ALSO BOUGHT

[QUICK PEEK](#)

Salvatore Ferragamo
Ballet Flats - Varina...
CNY 3,503.60
[MORE COLORS](#)

[QUICK PEEK](#)

Salvatore Ferragamo
Pumps - Carla Bow Kitt...
CNY 3,970.74
[MORE COLORS](#)

2. 如果您有**运费 / 关税相关的优惠代码**，请在购物车页面点击 **CONTINUE CHECKOUT** 进入下一页。在该页面底部 **Redeem a coupon or promotion** 下方的框中填入优惠代码，然后点击 **APPLY**。

Order Summary

Item	Price	Qty	Total
 Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Size: 7	CNY 3,677.58	1	CNY 3,677.58

Redeem a coupon or promotion
Enter the code below and click Apply

FreeShipping16



Apply

Receive special offers via email

☒ Send me offers and promotions from Borderfree

☒ Send me offers and promotions from bloomingdales.com

Items:	CNY 3,677.58
Shipping: ①	FREE
Duties & Taxes: ②	CNY 1,537.29
Order Total:	CNY 5,214.87

[Submit Order](#)

Items:	CNY 3,677.58
Shipping: ①	FREE
Duties & Taxes: ②	CNY 1,537.29
Order Total:	CNY 5,214.87

[Submit Order](#)

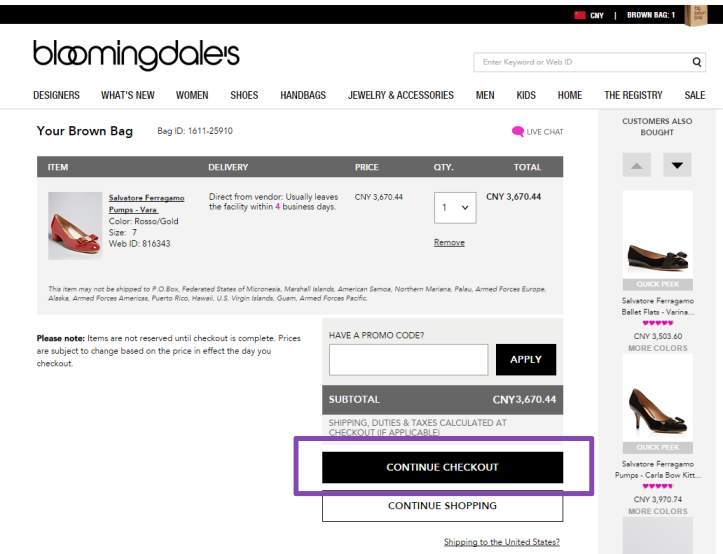
如何结账和完成下单？

1. 点击屏幕右上角的 **BROWN BAG**，进入购物车页面。



2. 请再次确认购物车中商品的号码、颜色和数量正确。点击 **CONTINUE CHECKOUT** 进入结账页面。

提醒：如果您有商品折扣优惠代码，请在优惠代码框中填入该代码。



3. 在 **LANGUAGE** 下的下拉式菜单中选择您想要使用的语言。

BROWN BAG: (1)

bloomingdales

LIVE CHAT

CUSTOMER SERVICE 1-800-777-0000

Checkout

Shipping Information

First Name *

Last Name *

Address Line 1 *

Address Line 2

Address Line 3

City *

Region

Postal Code *

Country * [Ship to the United States](#)

Primary Phone Number *

Alternate Phone Number

Email Address * [View your privacy](#)

Items:

Shipping

Duties & Taxes

Order Total:

Language

English

Chinese (Simplified) – 中文简体

Chinese (Traditional) – 中文繁体

English

French – Français

German – Deutsch

Indonesian – Bahasa Indonesia

Italian – Italiano

Japanese – 日本語

Korean – 한국어

Portuguese – Português

Russian – Русский

Spanish – Español

Turkish – Türkçe

4. 用英文填入您的配送信息。标有红色星号*的是必填项。

结账

配送信息

名字 *

姓氏 *

Xinxin

Li

地址第一行 *

28 Huahai Road

地址第二行

地址第三行

城市 *

区域

邮政编码 *

Chengdu

Sichuan

610000

国家/地区 * [配送至美国](#)

主要电话号码 *

China

13000000000

备用电话号码

电子邮件地址 * [我们尊重您的隐私](#)

xinxin_li@bloomingdales.com

5. 选择您想要的配送和付款方式。

Carey Susskind 10/21/2016 10:39 AM


Deleted: DESIGNER NOTE: (Step 4 -5 are using China as an example. Other countries will need their own screenshots in other languages.)

请注意：某些配送方式允许您现在缴付关税，让您在收货时不需要缴付任何额外费用。有的配送方式不要求您现在交税，但需要在商品送达时自行缴付可能产生的关税。

6. 点击**提交订单**完成下单。

提醒：如果您有**运费 / 关税相关的优惠代码**，请在完成下单前在优惠代码框中填入该代码。

订单汇总

商品	单价	数量	总计
 <div>Salvatore Ferragamo Pumps - Vara Salvatore Ferragamo Pumps - Vara 尺寸: 7</div>	CNY 3,308.58	1	CNY 3,308.58

商品:

CNY 3,308.58

配送费用:

免费

关税和税款

CNY 1,387.07

订单总计:

CNY 4,695.65

提交订单

兑换优惠券或促销优惠

请在下方输入代码并点击“使用”

FreeShipping16

使用

通过电子邮件接收优惠活动资讯

☒ 由 Borderfree 向我发送优惠和促销活动资讯

☒ 由 bloomingdales.com 向我发送优惠和促销活动资讯

商品:

CNY 3,308.58

配送费用:

免费

关税和税款

CNY 1,387.07

订单总计:

CNY 4,695.65

提交订单

我在提交订单后要注意什么？

首先，您会收到一封来自 Borderfree（Bloomingdale’s 的国际物流搭档）的电子邮件，确认您的订单已经收到。在您购买的商品寄出之时，以及如果您的订单有任何变动，您也会收到一封电子邮件通知您。

Bloomingdale’s 会把您的商品发送到 Borderfree 在美国的转运仓库，然后 Borderfree 会送货到您的收货地址。

如何追踪我的商品？

您会收到两个包裹追踪号码：

1. Bloomingdale’s 到 Borderfree：您会收到一封来自 Bloomingdale’s 的电子邮件，里面有追踪号码。您可以在以下网址输入这个追踪号码来查询包裹状态：
http://www1.bloomingdales.com/customerservice/international.jsp?cm_sp=FOOTER_INTL_-BOTTOM_NAV_-FAQS#myorder_track

Carey Susskind 10/21/2016 10:39 AM

Deleted: DESIGNER NOTE: Alipay is supported for China. (The Alipay part only applies to China. For Brazil, Mexico, Japan, please delete the Alipay sentence and add: PayPal is accepted and can be found at the top left corner.) -

Carey Susskind 10/21/2016 10:39 AM

Deleted: DESIGNER NOTE: (Please pull different screenshot needed for other countries). -

2. **Borderfree** 到您的收货地址：您会收到一封来自 **Borderfree** 的电子邮件，里面有追踪号码。您可以在以下网址输入这个追踪号码来查询包裹状态：

<https://tracking.borderfree.com>

如何联系客户服务？

您可以每周 7 天，每天 24 小时致电 1-800-777-0000 或 001-513-573-8170 联系 Bloomingdale's 的客户服务中心。请注意：两个电话号码都是美国的电话号码。您或需缴付国际电话费。

您也可以发邮件到 internationalcustomerservice@bloomingdales.com。

目前，电话和电子邮件的**客户服务都仅提供英文服务**。

接受哪种付费方式？

我们接受支付宝、American Express、银联卡、Diners Club、Discover、Interac Online、JCB、MasterCard、Offline Settlement、PayPal Express Checkout、PayPal Payments、QIWI、SOFORT Banking、SafetyPay、VISA 和 iDEAL。

请注意：付费方式根据送货目的地而定。您在结账的时候会看到您的国家接受的付费方式。

为什么我的信用卡被拒收？

为了确保您的付费方式被接受，请确认您使用正确的账单地址和 CVN 号码，并您的账户里面有足够的余款。另外，请与您的银行确认您的信用卡可以用于国际和“卡不在场”的交易。