

Behra Saadaoui

Spécialiste Qualité Logicielle

Profil Professionnel

Les équipes de développement redoutent ma rigueur et mon souci aux détails.

Je pense de manière critique, je pose des questions, je remets en question l'évidence, je ne présume pas, je m'assure que ces hypothèses sont réellement vraies.

Dotée d'une grande expérience axée sur les solutions et les troubleshootings, j'ai appris que, détecter, évaluer, investiguer et documenter les non-conformités sont les secrets de la résolution et de la fermeture des écarts.

Apportant une grande connaissance de méthodologies agile et une bonne communication avec un choix judicieux de feedbacks, j'ai réalisé qu'offrir une expérience utilisateur hors pair, à l'aide de technologies de pointe, me motive.

Parcours professionnel

XX – Company name – Stage Professionnel (A venir)

Montréal, Stage

06/2023 - 07/2023

Héma Québec - Bedard Ressources - Technicienne aux employés

Montréal, Emploi temporaire

01/2022 - 05/2022

- Préparer les mesures d'affiliation des nouveaux employés sur SAP
- Traiter et gérer l'adhésion aux assurances collectives pour tous les employés et les inscrire sur SAP
- Préparer les lettres de confirmation d'emploi et les attestations des heures travaillées après avoir les calculés sur SAP

Vistaprint - Technicienne support ingénieurs

Tunis, Tunisia - Emploi permanent

09/2016 - 11/2021

- Dépanner des problèmes applicatifs des sites Web des clients hébergés par Vistaprint :
 - gérer l'indexation des noms de domaine via google search console (SEO)
 - Assister les clients à configurer leurs boîtes email professionnelles sur d'autres devices (Mac Os, Windows, Android).
 - SSL implementation compliance : GDPR
- Assister le Tier1 en utilisant Salesforce CRM / Zendesk / Jira pour remonter les bugs techniques à des niveaux supérieurs (problem management team).
- Résoudre les anomalies des clients et créer des workarounds et les documenter sur Confluence pour des futures références.

✉ behrasaadaoui1@gmail.com

☎ +1 514 592 1318

Chemin Norwalk, H4W2X7,

Saint Luc, QC

6865, Montréal, QC

🔗 <https://www.linkedin.com/in/behra-saadaoui-98163414a/>

Compétences

- Automatisation des tests
- Tests manuels
- Planification des tests
- Environnement de développement (IDE) : PyCharm, Eclipse, Netbeans, VSCode
- Outils de tests : Test Link, Jira, Xray, Pict
- Outils de virtualisation : VMware workstation, VirtualBox
- Outils de gestion de projets : MS Project
- Outils de modélisation et de conception: Visual Paradigm, BPMN
- Outils d'automatisation : Robot Framework, Selenium IDE, Selenium Webdriver
- Langage de programmation : Java, Python, SQL, Windev, Access, HTML, CSS,
- Outils de documentation : confluence
- Jira, Trello, Kanban methodology / intro to VFQ

Projets et réalisations

- Élaboration des tests (stratégie de tests, plan de tests, Scénarios de tests, cas de tests) pour la gestion des anomalies sur l'application Redmine avec l'outil TestLink

Directlines - Conduite d'activité

Tunis, Tunisie - Emploi permanent

09/2014 - 09/2016

- Faire les extracts nécessaires et Préparer les différents reportings
- Dispatcher des tâches entre les différents conseillers / Techniciens
- Traiter les cas conflictuels sur les réclamations des clients et faire le suivi complet jusqu'à la clôture de la réclamation.
- Aider à l'intégration des nouveaux conseillers et animer des mini formations et relever des remarques et suggestions sur la productivité

Winstar Tunisia BV - Assistante administrative

Tunis, Tunisie - Emploi temporaire

07/2013 - 07/2014

- Suivre des factures avec la direction financière et d'approvisionnement
- Suivre des dossiers d'assurance maladie et des bulletins de soin
- Aider le directeur des ressources humaines sur le processus de recrutement (publicité des offres d'emploi, la réception et le tri des CV, présélection des candidats) et traduire les Job descriptions Anglais - Français
- Rédiger des lettres et préparer des rapports PV en cas de demande lors des négociations avec les syndicats

Stream Global Service - Technicienne résolution des comptes

Tunis, Tunisie - Emploi permanent

09/2011 - 07/2013

- Accompagner les agents du service client tout au long du processus de résolution de problèmes (techniques et/ou de facturation)
- Enregistrer des incidents et des problèmes, ainsi que de leur résolution, dans des registres pour des futures utilisations

Téléperformance - Conseillère Clients

Tunis, Tunisie - Emploi permanent

12/2008 - 06/2011

- Éduquer le client à utiliser AMAZON.FR pour suivre ses commandes et la livraison de ses produits
- Traiter tout type de réclamation: livraison, paiement, facturation, promotions sur le site ...

Thomas Tunisia Plastic - Chef d'équipe / régleuse

Tunis, Tunisie - Emploi sur contrat

08/2008 - 11/2008

- Gérer et motiver une équipe de 10 opératrices à atteindre les objectifs et suivre leurs performances individuelles et de groupe
- Intervenir pour réglage machines de tampographie si nécessaire

Plastipart - Technicienne méthode maintenance

Tunis, Tunisie - Emploi permanent

07/2007 - 07/2008

- Préparer le planning de la maintenance préventive, classer et mettre à jour les demandes d'intervention selon la norme ISO 9001
- Préparer les dossiers techniques des équipements, des instructions de travail avec les modes opératoires des équipements
- Gérer le stock des pièces de rechange et évaluer son inventaire.

- Préparation des données de test datapool avec l'outil pict pour le pairwise
- Exécution des tests manuels pour les applications Redmine et EGGCRM avec l'outil TestLink
- Automatisation des cas de test pour l'application Orange avec Robot Framework, Sélénium, css et xpath checker
- Conception des diagrammes UML (cas d'utilisation, activité, classe, séquence, état)

Formation et certifications

- **03/2023 : certification ISTQB foundation level (A venir)**

- 06/2022 – 07/2023

Collège Bois de Boulogne

Montréal, Québec

AEC : Spécialiste Qualité Logicielle

- 09/2011 – 06/2013

Bourguiba School

Tunis, Tunisie-Bien

Certificat de premier cycle

universitaire : Secteur des lettres – Anglais

- 01/2004 – 07/2007

Institut Supérieur des Études Technologiques

Sousse, Tunisie-Bien

DEC : Mécanique d'entretien - Technologie de la maintenance industrielle

Langues

Français

Expérimenté (C2)

Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

Espagnol

Élémentaire (A2)

Arabe

Langue maternelle

