

# گزارش تعامل نرم افزار Opxi Manager در کاربرد سرویس های پروفایل Opxi Call Manager

بهراد زاری

نسخه ۱.۱

۲۵ آبان، ۱۳۸۵

## لیست اشکالات

سرویس های Read و Update مربوط به هر ۳ موجودیت Agent، Workgroup و Skill تست شدند و موارد زیر بر اساس اولویت انجام مشاهده شدند.

x مقدار Staff Message در صفحه مربوط به Opxi Call Manager برای موجودیت Workgroup **در اولین مشاهده** به اشتباه (بصورت Mailbox not Setup or Sound File is Null) نمایش داده میشود. این در حالیست که مقدار صحیح این فیلد (همان URL فایل) در پروفایل وجود دارد. تذکر اینکه همین مورد باعث می شود در ویرایش پروفایل مقدار این فیلد از پروفایل حذف شود.

x مقدار Staff Message در صفحه مربوط به Opxi Call Manager برای موجودیت Skill **در اولین مشاهده** به اشتباه (بصورت Mailbox not Setup or Sound File is Null) نمایش داده میشود. این در حالیست که مقدار صحیح این فیلد (همان URL فایل) در پروفایل وجود دارد. تذکر اینکه همین مورد باعث می شود در ویرایش پروفایل مقدار این فیلد از پروفایل حذف شود.

x فیلد Waiting Audio در صفحه مربوط به Workgroup بلا استفاده بوده و باید حذف شود. (وجود این فیلد با مقدار Staff Message که همان فایل صوتی است، ایجاد ناسازگاری در نسخه نهایی پروفایل می کند).

x فیلد Waiting Audio در صفحه مربوط به Skill بلا استفاده بوده و باید حذف شود. (وجود این

فیلد با مقدار Staff Message که همان فایل صوتی است، ایجاد ناسازگاری در نسخه نهایی پروفایل می کند).

x مقادیر ضریب عضویت مهارت هنگام ویرایش صفحه Opxi Call Manager برای موجودیت Agent بعد از انتخاب یا حذف موارد جدید حفظ نمی شوند.

x سرویس های تحت تاثیر موجودیت در هنگام حذف به درستی لیست نمی شوند.

### لیست امکانات پیاده سازی نشده

نرم افزار Opxi Call Manager اخیرا سرویس های خاص منظوره ای را برای تضمین سازگاری اطلاعات ورودی از Opxi Manager و ساده تر شدن عملیات ویرایش پروفایل ها به سرویس های قبلی خود افزوده است.

✓ فراخوانی وب سرویس Opxi Call Manager برای دریافت لیست "Pool Type" های پیاده سازی شده و نمایش یک Combo Box به کاربر برای انتخاب در صفحه ویرایش پروفایل Skill و Workgroup.

✓ فراخوانی وب سرویس Opxi Call Manager برای دریافت لیست "Matching Rule" های پیاده سازی شده به همراه جزییات آنها (property های تعریف شده هر یک) در صفحه ویرایش پروفایل Skill ها.

✓ فیلد شماره تلفن از صفحه Opxi Call Manager به صفحه اصلی Opxi Manager انتقال داده شود. (این تغییر شاید کمی سلیقه ای به نظر برسد اما وجود این فیلد در صفحه اصلی امکان ورود شماره تلفن را در هنگام ایجاد موجودیت را برقرار می کند که این روند به نظر کارتر می-رسد).