

Interviews

Plan for idag

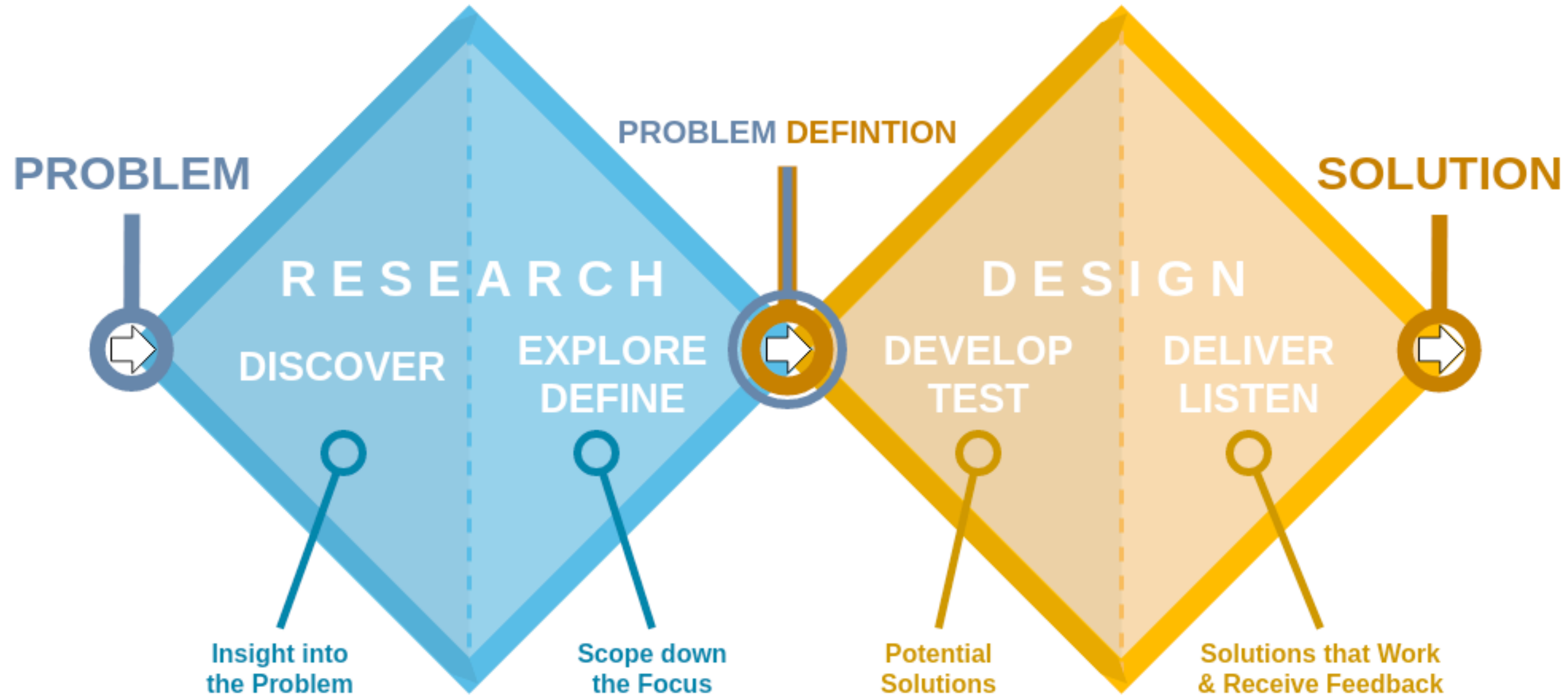
- Interview sidemanden
- Teori om planlægning af interviews
- Planlæg et interview
- Teori om udførsel af interviews - Frederik fra ITA22 kommer 9:30
- Pause 15 min
- Lille demo af et interview - Godt og dårligt
- Interview din sidemand, skift efter 15 min
- Teori om analyse
- Udførsel af analyse
- Deling af tips/tricks ting der virkede/ting der ikke virkede
- Begynd at planlæg din interview guide til første projekt resten af tiden

1

DESIGN THE RIGHT THING

2

DESIGN THINGS RIGHT



Exercise - 15 min

- Tilfældige grupper
- Først lav 4 spørgsmål der omhandler det at holde sig sund (fysisk og psykisk) - 10 min
- Interview din sidemand 5 min, husk at skifte - 10 min



Qualitative

Quantitative

Hvornår laver vi interviews?

- Typisk tidligt i vores research fase
- Hvis vi vil lære om vores brugeres
 - Motivationer
 - Holdninger
 - Mentale modeller
 - Normer
 - Attituder
 - Behov
- Brugere rapporterer kvalitative bruger-centrerede data igennem ord. **Ikke handlinger**

Hvorfor?

- User interviews er en del af user research
- Vi kan bruge user research til bedre at forstå vores brugere
 - Hvem er de?
 - Hvilke problemer oplever de?
- Interviews kan bruges til
 - Personaer og user journey mapping
 - Prioritere features
 - Hjælpe med teksten
 - Design og branding

Hvorfor?

- User research mindsker sandsynligheden for at vi bygger den forkerte løsning
- 🏆 Det sikrer at vi forstår brugerne og deres problemer og derigennem laver en løsning der faktisk løser nogle brugeres problemer 🏆
- Når startups går galt er det næsten altid fordi de ikke løser det rigtige problem eller ikke forstår deres brugere 💡

Planlæg dit interview

1. Interview type

Hvilken slags interview skal du holde?

- **Struktureret**

- Følger faste spørgsmål. Alle brugere får præcis de samme spørgsmål

- **Semi-struktureret**

- Der findes en spørgeramme. Interviewer kan gå ud over spørgsmålene.
Mere konversationel

- **Ustruktureret**

- Der ligger ikke nogle spørgsmål klar. Samtalen er meget mere løs og naturlig

2. Formål

- Hvad er det du gerne vil have ud af interviewet? Hvad vil du gerne lære fra interviewet?
 - Hvor skal fokus være i interviewet?
- Eksempler
 - Ud af interviewet forventer vi at finde ud af hvad folk der lider af søvnløshed laver når de ikke kan sove
 - Ud af interviewet vil vi finde ud af hvordan studerende planlægger sit sociale liv ift. studiet

3. Brugere

- Hvor mange skal jeg interviewe. Gold standard er mellem 5 - 7
- Brugere skal være indenfor din målgruppe
- Hvor finder man dem?
 - Netværk
 - Facebook grupper
 - Subreddits
 - Instagram
 - Andet?

Klassediskussion

- Hvordan kommer vi i kontakt med den målgruppe?
 - Isolerede ældre borgere
 - Fængselsbetjente
 - Byrådsmedlemmer
 - Folk med angst

4. Lokation

- Hvor skal interviewet tage plads henne? Stedet har en indflydelse på interviewet
 - Cafe?
 - Skole?
 - Hjemme ved jer selv?

Klassediskussion

- Hvor skal vi interviewe?
 - Isolerede ældre borgere
 - Fængselsbetjente
 - Byrådsmedlemmer
 - Folk med angst

5. Setup

Hvordan vil du køre interviewet?

- Vil du optage lyden?
- Tage noter?
- Skal en anden tage noter?
- Skal det videooptages?
- Hvor lang tid regner du med interviewet tager?

6. Spørgsmål

- Lave en spørgeramme der kan svare på jeres formål med interviewet
- Stil åbne, ikke ledende spørgsmål
- Husk også at spørge ind til brugerens liv
- Spørg opfølgende ind til ting der virker relevante eller interessante
- Brug ChatGPT til inspiration! Men vær nu kritisk. Har den overset noget, mangler der nogle spørgsmål. Brug den som en hjælper og ikke som sandheden

6. Spørgsmål

Ledende spørgsmål

- Stil åbne, ikke ledende spørgsmål. Det er sværere end du tror. Pas på ikke at putte jeres forventninger ned i spørgsmålene
- Du føler vel også, at smartphones distraherer børn for meget, ikke?
- Hvad synes du om hurtigmat?
- Kan du beskrive de ulemper, onlineundervisning har sammenlignet med traditionel undervisning?
- Hvilke aspekter gør sommeren til den overlegent bedste årstid? 😂

Generativ AI spørgerammen

ChatGPT som hjælp til spørgeramme

Opgave - Planlæg et interview - 20 min

- Planlæg et interview om det at holde sig sund (fysisk og psykisk)
- Lad os gå et par stykker igennem på klassen (10 min)
 - Hvilke spørgsmål
 - Hvor skal det være?
 - Struktureret/semi struktureret

Udfør dit interview

Udfør dit interview

Rapport

- Det er vigtigt at starte samtalen ud med at bygge lidt god kemi mellem dig og intervieweren (på engelsk rapport)
 - Introduktion
 - Small talk
 - Forventningsafstemning
 - Begrebsafklaring
 - Mirroring
 - <https://www.skillsyouneed.com/ips/rapport.html>
 - <https://www.nngroup.com/videos/building-rapport/>
 - https://www.youtube.com/watch?v=Kf88na8fw_U

Udfør dit interview

Aktiv lytning

- At lytte aktivt indebærer, at man hører, hvad den anden siger, og samtidig lader den anden forstå, hvad man har hørt vedkommende sige
- Vær opmærksom på interviewerens
 - Kig på ham/hende, Kig efter kropssprog, hold øjenkontakt
- Vis at du lytter
 - Nik, Smil, Mhmm
- Sig hvad du hører dem sige
 - Det jeg hører dig sige er... Er det rigtig forstået at du...
- Lad være med at dømme deres tanker og holdninger
- **Giv dem tid og plads til at svare. Stilhed er godt!**

Udfør dit interview

Forskellige spørgsmål

- Hvordan oplevede du det?
- Kan du uddybe det?
- Fortæl mig mere
- Hvad følte du?
- Hvad skete der?
- Hvad var det vigtigste? Hvad var vendepunktet? Hvad var det sværeste?
- Hvad mener du med det?
- Hvad kunne det fx være? Giv et eksempel.
- Hvorfor det? eller Hvordan kan det være, at ... ?
- Hvad er konsekvenserne?
- Hvad tænkte du, da ...?

5 Why's

Frederik kommer ind heromkring

Demo tid!

- Er der en der vil interviewes af mig?
- Jeg vil prøve at udføre det dårligt og bagefter forhåbentligt også godt. Så i kan se forskellen
 - Hvordan holder du dig fysisk sund?
 - Hvad er den største udfordring ved at holde sig fysisk sund?
 - Hvad motiverer dig ift. fysisk sundhed?
 - Hvad er et af dine bedste minder med fysisk sundhed?

Interview tid - 30 min

- Interview din sidemand med det interview du har planlagt. Forsøg at komme så tæt på den setting du har lavet i interviewet som er muligt
- Skift efter 15 min

7. Analyse

Analyse

- Lyt til hele optagelsen før transkribering
- Notér tidskoden for interessante steder
- Transkribér de væsentligste citater
- Udvælg de vigtigste eller mest inspirerende indsigter
- <https://goodtape.io/>
- OpenAI Whisper

Analyse opgave

- Hvad fandt du ud af om brugernes opførsel?
- Hvad fandt du ud af om brugernes behov?
- Hvad fandt du ud af om brugernes motivationer?
- Hvad fandt du ud af om brugernes følelser?

Deling af tips

- Lærte i noget nyt idag? Hvad?
- Deling af tips/tricks ting der virkede/ting der ikke virkede

I grupper af to. Lav en spørgeramme for jeres projekt (eller et muligt projekt)
Spørgerammen skal indholde

1. **Interview type** - Hvilken slags interview vil I holde og hvorfor
2. **Formål** - Hvad er formålet med interviewet?
3. **Brugere** - Hvem skal vi invitere til et interview. Husk målgruppen
4. **Lokation** - Hvor vil I interviewe dem henne
5. **Setuppet** - Hvordan skal selve interviewet køre?
6. **Spørgsmål** - hvilke spørgsmål vil du stille til selve interviewet
7. **Analyse** - Hvordan vil du analysere dit data?