

КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО (ЭЛИТНОГО)  
ОБРАЗОВАНИЯ KAZSEE

Утвержден  
Аккредитационным Советом  
KAZSEE  
18 июня 2021 г.



**СТАНДАРТЫ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

**Алматы, 2021**



## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| СОДЕРЖАНИЕ .....   | 2  |
| ПРЕДИСЛОВИЕ .....  | 3  |
| СТАНДАРТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ .....              | 7  |
| 1. Область применения .....  | 7  |
| 2. Нормативные ссылки .....  | 7  |
| 3. Термины и определения .....   | 8  |
| 4. Обозначения и сокращения .....  | 10 |
| 5. Принципы институциональной аккредитации высших учебных заведений .....            | 10 |
| 6. Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений .....           | 11 |
| Стандарт 1. Миссия и стратегия вуза .....  | 11 |
| Стандарт 2. Руководство и менеджмент .....   | 12 |
| Стандарт 3. Образовательные программы .....  | 13 |
| Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания ..... | 15 |
| Стандарт 5. Студенты и студентоцентрированное обучение .....                         | 17 |
| Стандарт 6. Научно-исследовательская работа .....                                    | 18 |
| Стандарт 7. Финансы .....  | 20 |
| Стандарт 8. Ресурсы: материально-технические и информационные .....                  | 20 |
| Стандарт 9. Порядок внесения изменений и дополнений .....                            | 22 |



## ПРЕДИСЛОВИЕ

Наличие аккредитации и признание со стороны общественно-профессионального сообщества для вуза — сегодня обязательное условие его существования и легитимности.

Наиболее сложным и признаваемым является прохождение аккредитации в общественно-профессиональном сообществе, так как оно обеспечивает интегрированное признание со стороны всех заинтересованных сторон. В развитых странах (США, Великобритания, Канада, Япония и др.) существует двухступенчатая система гарантий качества подготовки специалистов в области техники и технологий – профессиональных инженеров. Первая ступень – общественно-профессиональная аккредитация инженерных образовательных программ в университетах: *ABET* (США), *ECUK* (Великобритания), *CEAB* (Канада), *JABEE* (Япония) и др. Вторая ступень – сертификация и регистрация профессиональных инженеров: *NCEES* (США), *ECUK* (Великобритании), *Engineers Canada* (Канада), *IPEJ* (Япония) и др.

Стандарты аккредитационных агентств ведущих стран позволяют гарантировать высокое качество образовательных программ и признание вузов работодателями и образовательного сообщества. Проведение национальной и международной аккредитации вузов доверено только специализированным агентствам, входящим в международные сети, среди которых особое место занимают общественно-профессиональные сети гарантии качества. Это такие признанные сети обеспечения качества: Международный инженерный альянс - Вашингтонское соглашение (Washington accord), Сиднейское соглашение (Sydney accord), Дублинское соглашение (Dublin accord) и Европейская сеть по аккредитации инженерных программ (ENAEE). Между ними существует соглашение о взаимном признании. При этом ENAEE (Европейская сеть по аккредитации инженерных программ) является общественно-профессиональной сетью, которая объединяет аккредитационные агентства признаваемые профессиональными сообществами стран Европейского союза.

В Казахстане с 1995-го года был реализован Проект Tempus QUEECA направленный на создание и внедрение системы обеспечения качества инженерного образования в странах Центральной Азии, и завершился созданием национальных агентств, в том числе агентства KAZSEE по обеспечению качества образовательных программ и уполномоченного ENAEE присуждать знак качества EUR-ACE Label.

В 2015 году KAZSEE стало членом ENAEE и FEANI, что позволил Казахстану иметь систему гарантии качества, интегрированную в Европейский союз. Это дает выпускникам отечественных вузов возможность получать дипломы с международным признанием и свободно трудоустраиваться в странах Европейского союза. Такая, прозрачная система признания квалификации - это первый шаг к созданию общего рынка трудовых ресурсов и услуг.

Аkkредитационные агентства, входящие в состав ENAEE, взаимно признают эквивалентность программ, имеющих знак EUR-ACE Label, и гарантируют соответствие их качества общеевропейскому стандарту. В настоящее время в состав ENAEE входят такие аккредитационные агентства как: Engineers Ireland (Ирландия), ECUK (Великобритания), ASIIN (Германия), Ordem dos Engenheiros (Португалия), CTI (Франция), АИОР (Россия) и KAZSEE (Казахстан).

В настоящее время прохождение аккредитации без участия профессионального сообщества невозможно представить. Так, в частности учредителями KAZSEE является Объединением юридических лиц «Ассоциация «Казахстанский Национальный Мониторинговый комитет IGIP», Учреждение «Национальная Академия Наук Высшей Школы Казахстана», что позволяет учитывать мнение всех заинтересованных сторон в процедуре гарантии качества образовательных программ.



KAZSEE признана Министерством образования и науки Республики Казахстан аккредитационным органом и приказом Министра от 27 сентября 2017 года № 482 включена в Национальный Реестр №1 МОН РК сроком на пять лет.

“ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛМЕДІЛІКТЕРДЕ МИНИСТРИННИҢ  
БІЛМЕДІЛІКТЕРДЕ МИНИСТРИННИҢ  
БАҚЫЛАУ КОМИТЕТІ”  
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
МЕКЕМЕСІ



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
“КОМИТЕТ ПО КОНТРОЛЮ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН”

010000, Астана, Етаптың Орталық 8-шы  
“Министрлер тұрағы” мекемесінде оқытушы, 11 кабинет  
тел.: (702) 34-23-77, control.edu.gov.kz  
28.09.2017 ж. № 17-8/1205

010000, город Астана, район Есиль, ул. Оразбекова, д. 8,  
Административное здание «Бюл министерства», кабинет 11  
тел.: (702) 34-23-77, control.edu.gov.kz

Казахстанская Ассоциация  
инженерного образования  
KAZSEE

Комитет по контролю в сфере образования и науки по итогам заседания Республиканского аккредитационного совета (далее – Совет), сообщает следующее.

Для рассмотрения документов аккредитационных органов 21 сентября 2017 года проведено заседание Совета.

Советом принято решение о признании аккредитационным органом и включении в Реестр признанных аккредитационных органов (Реестр – I) сроком на пять лет Казахстанской Ассоциации инженерного образования (KAZSEE).

На основании решения Совета издан приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2017 года № 482 о признании аккредитационным органом и включении в Реестр I сроком на пять лет Казахстанской Ассоциации инженерного образования (KAZSEE).

Реестр I с включением признанных аккредитационных органов будет размещен на интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Кроме того, информация о признанных и включенных в Реестр I аккредитационных органах имеется на интернет-ресурсе Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства – control.edu.gov.kz.

Председатель

А. Примкулов

Д. Кудикенова,  
742374

0005111



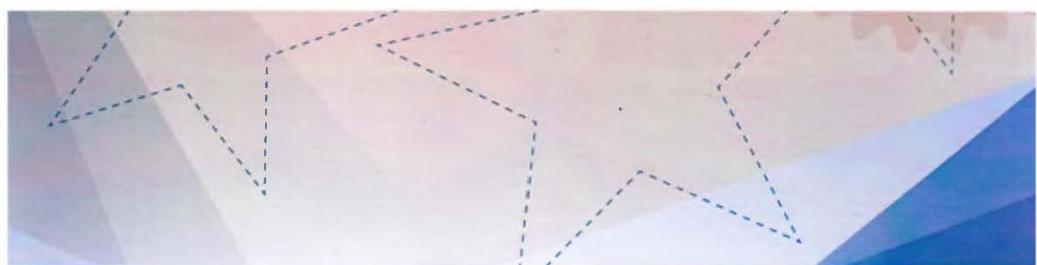
**KazSEE**  
Kazakhstan Society for Engineering Education

is re-authorized

From 20 November 2017  
To 27 September 2022

to award the EUR-ACE® Label to accredited  
Bachelor and Master level engineering programmes

Brussels, 20 November 2017





## СТАНДАРТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

### 1. Область применения

1.1 Настоящие стандарты разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и на основе стандартов и руководящих принципов обеспечения качества в Европейском Пространстве высшего образования (ESG). При составлении данных стандартов авторы учитывали стандартов действующих аккредитационных агентств.

1.2 Настоящие стандарты применяются как инструмент обеспечения качества при проведении процедуры институциональной аккредитации высшего учебного заведения.

1.3 Положения настоящих стандартов могут быть использованы вузами и являются обязательными для них при прохождении институциональной аккредитации независимо от их статуса, организационно-правовых форм, форм обучения и ведомственной подчиненности.

1.4 Настоящие стандарты применяются вузами для проведения институциональной самооценки, определения и улучшения внутренних механизмов обеспечения качества, разработки внутренней документации и развития корпоративной культуры.

### 2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие законодательные нормативные документы:

2.1 Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы. Указ Президента РК от 7 декабря 2010 г. № 1118.

2.2 Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 г.

2.3 Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденный Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 г. №922.

2.4 Закон Республики Казахстан о техническом регулировании от 9 ноября 2004 г. № 603-II ЗРК.

2.5 Закон Республики Казахстан об образовании от 27 июня 2007 г. № 319-III.

2.6 Закон Республики Казахстан о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений от 4 июля 2018 года № 171-VI

2.7 Закон Республики Казахстан об аккредитации в области оценки соответствия от 5 июля 2008 г. № 61-IV.

2.8 ГОСО РК «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13.05.2016. № 292

2.9 ГОСО РК «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13.05.2016. № 292.

2.10 ГОСО РК «Послевузовское образование. Докторантура. Основные положения», утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13.05.2016. № 292.

2.11 Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) (новая редакция) (Утверждена на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.).

2.12 Руководство по использованию ECTS (Европейской системы перевода и накопления кредитов). - Офис публикаций Европейского Союза, 2015 год, ISBN 978-92-79-43562-1 (Утверждено на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.).

2.13 Национальная рамка квалификаций.

### **3. Термины и определения**

В настоящих стандартах использованы следующие определения:

**3.1 Аккредитация организации образования** - процедура признания аккредитационным органом соответствия образовательных услуг установленным стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве и подтверждения наличия эффективных механизмов его повышения;

**3.2 Аккредитационный орган** - юридическое лицо, которое проводит институциональную и (или) специализированную аккредитации организаций образования на основе разработанных им стандартов;

**3.3 Институциональная аккредитация** - процесс оценивания качества организации образования аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа;

**3.4 Зарубежная аккредитация** – аккредитация отдельных образовательных профессиональных программ или организаций образования в признанном зарубежном агентстве.

**3.5 Национальная аккредитация** – аккредитация организации образования или программы национальными агентствами входящими в Национальный Реестр №1 МОН РК.

**3.6 Специализированная аккредитация** – оценка качества отдельных образовательных программ, реализуемых организацией образования.

**3.7 Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ)** – технологии обучения, осуществляемые с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

**3.8 Информационные ресурсы** - совокупность библиотечного фонда, электронных учебных материалов и других электронных образовательных ресурсов, электронных каталогов, баз электронных научных ресурсов и т.д.

**3.9 Итоговая аттестация обучающихся** - процедура, проводимая с целью определения степени освоения ими объема учебных предметов, учебных дисциплин и (или) модулей, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом соответствующего уровня образования.

**3.10 Кредитная технология обучения** - обучение на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимся последовательности изучения дисциплин с накоплением академических кредитов.

**3.11 Качество образования** - соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям ГОСО и дополнительным требованиям, установленным вузом.

**3.12 Маркетинг образовательных услуг** - вид деятельности вуза, направленный на исследование удовлетворенности нужд и потребностей потребителей, призванный ориентировать производство образовательных услуг на подготовку специалистов, пользующихся спросом на рынке.

**3.13 Образовательный мониторинг** - систематическое наблюдение, анализ, оценка и прогноз состояния и динамики изменений результатов и условий осуществления образовательных процессов, контингента обучающихся, сети, а также рейтинговых показателей достижений деятельности организаций образования.

**3.14 Профессиональная практика** – вид учебной деятельности, направленной на закрепление теоретических знаний, умений, приобретение и развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**3.15 Образовательная программа** - единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

**3.16 Образовательная деятельность** - процесс целенаправленного, педагогически обоснованного, последовательного взаимодействия субъектов образования, в ходе которого решаются задачи обучения, развития и воспитания личности.

**3.17 Конечные результаты обучения студентов** – совокупность компетенций, знаний и умений, которыми должны обладать студенты по окончании обучения по данной образовательной программе.

**3.18 Посещение вуза комиссией внешних аудиторов** – компонент внешней оценки, который является общепринятой частью процесса аккредитации. Внешние аудиторы-эксперты посещают вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их совершенствованию. Результатом посещения является отчет по аудиту высшего учебного заведения;

**3.19 Компетентность** – способность применять свои знания, умения и навыки. Она проявляется в личностно-ориентированной деятельности и характеризует способность специалиста реализовывать свой человеческий потенциал для профессиональной деятельности.

**3.20 Процедура** - установленный способ осуществления деятельности или процесса.

**3.21 Стандарты аккредитации** - документы аккредитационного органа, устанавливающие требования к процедуре аккредитации;

**3.22 Студентоцентрированное обучение** – процесс качественной трансформации для студентов и других обучающихся в учебной среде, нацеленный на улучшение их автономности и критической способности через результативный подход.

**3.23 Реестр признанных аккредитационных органов** – сформированный уполномоченным органом в области образования перечень национальных и зарубежных аккредитационных органов, включенных в реестры и (или) ассоциации аккредитационных органов государств – членов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

**3.24 Система менеджмента качества** – это совокупность мер и постоянно реализуемых операций, которые используют в организации для достижения необходимого качества услуг или продукции – того, что является результатом деятельности этой организации.

**3.25 Промежуточная аттестация обучающихся** – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одного учебного предмета, одной учебной дисциплины и (или) модуля, а также профессиональных модулей в рамках одной квалификации после завершения их изучения.

**3.26 Университет** – организация высшего и (или) послевузовского образования, осуществляющая по различным областям научно-педагогическую деятельность,



подготовку кадров, фундаментальные и (или) прикладные научные исследования и являющаяся ведущим научно-методическим центром.

**3.27 Управленческая документация** - документация по планированию, управлению процессами, применению различных процедур, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции.

#### 4. Обозначения и сокращения

В настоящих стандартах используются следующие обозначения и сокращения:

ВУЗ – высшее учебное заведение;

ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;

НИР–научно-исследовательская работа;

ИКТ - информационно-коммуникационные технологии;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов;

ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования;

HPK – Национальная рамка квалификаций;

KAZSEE - Казахстанская Ассоциация Современного (Элитного) Образования KAZSEE (Kazakhstan Association for Modern (Elite) Education KAZSEE)

#### 5. Принципы институциональной аккредитации высших учебных заведений

5.1 Представленные стандарты обеспечения качества высшего образования основаны на следующих принципах:

5.1.1 процедура аккредитации вузов проводится на добровольной основе;

5.1.2 основная ответственность за качество высшего образования возлагается на вуз;

5.1.3 внешняя оценка проводится объективно, прозрачно и независимо от вмешательства третьих лиц (государственных органов, высших учебных заведений и общественных организаций);

5.1.4 предоставленная вузами информация используется Казахстанской Ассоциацией Современного (Элитного) Образования KAZSEE конфиденциально;

5.1.5 информирование общественности страны и за рубежом об аккредитованных вузах проводится путем представления информации агентством в уполномоченные органы в сфере образования и ENAEE , а также путем размещения на веб-сайте KAZSEE.

5.1.6 Казахстанская Ассоциация Современного (Элитного) Образования KAZSEE ориентируется на стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)

## 6. Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений

### Стандарт 1. Миссия и стратегия вуза

#### 1. 1 Общие положения

1.1.1 Деятельность вуза определяется его миссией, отображающей место в едином образовательном пространстве страны. Вуз должен стремиться к модели развития вуза – университет 4.0. Миссией университета нового поколения должна быть донесение до молодежи идеи мира, добра и справедливости, активной гражданской позиции. Важной задачей вузов должно быть не только подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных кадров, но и духовное формирование молодежи как граждан страны и мира.

1.1.2 Деятельность вуза должна в полной мере соответствовать законодательству страны в сфере образования.

1.1.3 Миссия и стратегия вуза, планы и система мониторинга их реализации должны взаимодополнять друг друга;

1.1.4 Стратегия вуза должна соответствовать государственной политики в области образования, а также государственной политике развития системы высшего образования в целом.

#### 1.2 Критерии оценки

1.2.1 Вуз должен разработать миссию и стратегию на основе анализа реального положения в обществе и потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.

1.2.2 Миссия и стратегия вуза должны разрабатываться в соответствии с имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике страны.

1.2.3 Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию миссии, видения, стратегии.

1.2.4 Содержание миссии и стратегии вуза должны быть доступными для всех заинтересованных лиц.

1.2.5 Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и мониторинга их реализации.

1.2.6 Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с миссией.

1.2.7 Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии вуза через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает видение, миссию и стратегию.

1.2.8 На основе стратегии вуз разрабатывает документы по отдельным направлениям своей деятельности (в том числе: академическую политику, кодексы, планы реализации, планы по направлениям деятельности, положения, процедуры и др.).

1.2.9 Миссия и стратегия вуза проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе их предложений и поправок Ученый Совет вуза вносит в них изменения.

## Стандарт 2. Руководство и менеджмент

### 2.1 Общие положения

2.1.1 Система управления вузом направлена на реализацию видения, миссии, стратегии. Образовательные организации должны иметь собственную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом вуза.

2.1.2 Вуз должен организовать свою деятельность на основе принципов системы менеджмента качества и корпоративного управления.

2.1.3 Вуз должен производить систематический сбор, накопление и анализ информации о своей деятельности и проводить оценку своих сильных и слабых сторон, на основе которых руководство определяет политику обеспечения качества, разрабатывает стратегический и операционный планы.

### 2.2 Критерии оценки

2.2.1 Управление вузом должно реализоваться через механизм контроля и управления повседневными рабочими процессами;

2.2.2 Вуз должен обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структуры стратегии развития вуза. Деятельность организационных, функциональных и штатных структур вуза должны соответствовать его миссии, целям и задачам.

2.2.3 Вуз должен продемонстрировать наличие принципов формирования организационной и функциональной структуры.

2.2.4 Вуз должен обеспечить наличие документов по организационной структуре и управлению вузом.

2.2.5 В вузе должен анализировать свою деятельность для оценки рисков и результативности своей деятельности, выявления несоответствий и ошибок.

2.2.6 Вуз должен распределить прав и ответственности по уровням управленческой структуры.

2.2.7 Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.

2.2.8 Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.

2.2.9 Вуз должен иметь развитую и общедоступную систему информирования о состоянии и итогах своей деятельности.

2.2.10 Важным фактором является сотрудничество с другими вузами и обмен опытом.

2.2.11 Вуз должен обеспечить управление образовательным процессом через управление отдельными образовательными программами, включая оценку их эффективности.

2.2.12 У вуза должна успешно функционировать сертифицированная система менеджмента качества, включающая проектирование, управление и мониторинг внутривузовских процессов, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

2.2.13 Вуз должен иметь свою информационную систему и базу данных, собственного портала или сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

2.2.14 Вуз должен показать прозрачности своей системы управления.

2.2.15 Важным фактором является участие в управленические процессы представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления.

2.2.16 В вузе должен функционировать система внутреннего обеспечения качества.

2.2.17 Вуз должен иметь систему данных по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.

2.2.18 Вуз должен иметь свои механизмы разрешения конфликтов интересов и отношений, должен создавать систему обратной связи, дисциплинарных органов и мотивационную систему.

2.2.19 Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.

2.2.20 Руководство вуза должно быть открытым и доступным для обучающихся, ППС, родителей (блоги на сайте организации образования, официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).

2.2.21 У вуза должен быть механизм взаимодействия с общественностью, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности вуза руководству и руководящим органам. Вуз должен анализировать этих предложений и претворить их в жизнь.

2.2.22 У вуза должны быть подтверждающие документы по организационной структуре и управлению вуза (Устав, положения о структурной организации вуза, процедуры принятия решений и др.);

2.2.23 Вуз должен иметь письменные руководящие документы по структурным подразделениям, их полномочиям и ответственности для обеспечения управления (правила внутреннего распорядка, положения, должностные инструкции и др.);

## Стандарт 3. Образовательные программы

### 3.1 Общие положения

3.1.1 Образовательные учреждения должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям. Конечная цель реализации образовательной программы - формирование профессиональной компетентности будущих специалистов в соответствии с квалификационными требованиями и удовлетворение потребностей трудового рынка страны.

3.1.2 Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании. Вуз должен определить

собственные требования к различным формам, уровням и используемым технологиям профессионального высшего образования.

3.1.3 При составлении образовательных программ вуз должен учитывать личностных потребностей и возможностей обучающихся.

### 3.2 Критерии оценки

3.2.1 Вуз должен обеспечить участие ППС и работодателей в разработке и управлении академическими образовательными программами, обеспечении их качества.

3.2.2 Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

3.2.3 Каждая образовательная программа должна охватить всех уровней образования – бакалавриат, магистратура, докторантур, дополнительное образование, также в них должна присутствовать логика академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.

3.2.4 Вуз должен продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний, обозначенных в учебно-методических комплексах дисциплин, четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.

3.2.5 Вуз должен продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.

3.2.6 Содержание учебных дисциплин должно соответствовать уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантур) и предлагаемым результатам обучения.

3.2.7 Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области.

3.2.8 При составлении образовательных программ вуз должен ориентироваться на образовательные программы ведущих зарубежных и казахстанских вузов по данной специальности.

3.2.9 Вуз должен обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траекторий, направленной на формирование профессиональной компетенции.

3.2.10 Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.

3.2.11 Вуз должен обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей.

3.2.12 Учебное оборудование и технические средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемым в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.

3.2.13 Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного

обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.

3.2.14 Для реализации образовательных программ вуз должен привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Вуз должен продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.

3.2.15 Вуз должен обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.

3.2.16 Вуз должен обеспечить механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, а также обратную связь для их совершенствования.

3.2.17 Вуз должен обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.

3.2.18 При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.

3.2.19 Важным фактором является внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.

3.2.20 Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.

3.2.21 Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

3.2.22 Важным фактором является академическая мобильность обучающихся (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

3.2.23 Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.

3.2.24 Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.

## Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

### 4.1 Общие положения

4.1.1 Вуз должен быть уверен в компетентности своих преподавателей. Вуз должен применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников;

4.1.2 Вуз должен организовать мероприятия направленные на развитие и повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала и сотрудников вуза;

4.1.3 Вуз должен регламентировать организационную и функциональную структуру управления персоналом и его развитие, в том числе систему подбора кадров;

4.1.4 Вуз должен обеспечивать соответствие квалификации ППС потребностям образовательных программ;

4.1.5 У вуза должен функционировать механизмы мотивации и стимулирования сотрудников, адаптации новых сотрудников, аттестации и применения дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам, увольнения сотрудник.

## **4.2 Критерии оценки**

4.2.1 Вуз должен обеспечить доступность критериев и прозрачность процедуры подбора персонала для потенциальных заявителей

4.2.2 Кадровый потенциал вуза должен соответствовать стратегии и специфике образовательных программ.

4.2.3 Вуз должен продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.

4.2.4 Сведения о ППС должны быть доступными для общественности, вуз должен держать их в открытом доступе, анкеты ППС должны размещаться на сайте вуза.

4.2.5 Вуз должен продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.

4.2.6 Вуз должен обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Также вуз должен организовать различные механизмы по оценке качества преподавания, такие как анкетирование студентов о качестве преподавания в вузе, посещение занятий ППС, анкетирование ППС об оценке деятельности коллег и т.д.

4.2.7 Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтингах).

4.2.8 Вуз должен обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.

4.2.9 Вуз должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала.

4.2.10 Вуз должен поддержать молодых преподавателей, иметь определенный план по развитию молодых преподавателей.

4.2.11 Вуз должен обеспечить подготовку высшего руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений) по программам менеджмента образования.

4.2.12 Вуз должен обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Вуз должен организовать различные конкурсы среди ППС для определения лучших, также вуз должен вводить систему премирования лучших ППС.

4.2.13 Вуз должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС посредством специальных методик. Руководство вуза должно реагировать на запросы ППС по различным вопросам.

4.2.14 ППС должен активно применять информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (e-learning, m-learning и др.).

4.2.15 Вуз должен привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к преподаванию в вузе.

4.2.16 Вуз должен развивать академическую мобильность ППС, привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проводить совместные исследования. Также содействовать в продвижении собственного ППС в участии программах по академической мобильности.

4.2.17 Вуз должен продвигать реализацию двудипломных программ, у вуза должны быть двухсторонние соглашения с зарубежными вузами о двудипломных программах.

4.2.18 Вуз обязан привлекать к образовательному процессу известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.

4.2.19 Вуз обязан создавать условия ППС для участия в общественной жизни, внесения своего вклада в развитии науки, культуры региона.

## Стандарт 5. Студенты и студентоцентрированное обучение

### 5.1 Общие положения

5.1.1 Внедряя студентоцентрированного обучения в свои программы вуз должен в максимальной степени ориентироваться на индивидуальные особенности студентов и их специфику личностного понимания мира. Методы, посредством которых реализуются программы, должны стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса;

5.1.2 Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся. Вуз устанавливает реальные цели по привлечению контингента студентов. Вуз обязан формировать свои требования к абитуриентам, иметь полное представление о своих возможностях по приему абитуриентов;

5.1.3 Вуз создает среду обучения, способствующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся;

5.1.4 Учебные заведения должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

### 5.2 Критерии оценки

5.2.1 Вуз должен обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

5.2.2 Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.

5.2.3 Вуз должен единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческой жизни, т.е. прием, обучение и выдача диплома.

5.2.4 Вуз должен обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления вузом.

5.2.5 Вуз должен обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.



5.2.6 Вуз создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров

5.2.7 Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.

5.2.8 Важным фактором является обеспечение возможности зарубежной и внутригосударственной академической мобильности для обучающихся. Вуз должен иметь собственные механизмы по признанию результатов академической мобильности студентов.

5.2.9 Вуз должен создавать благоприятные условия для привлечения и обучения иностранных студентов.

5.2.10 Вуз должен разработать специальную программу по поддержке одаренных обучающихся.

5.2.11 Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников.

5.2.12 Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.

5.2.13 Вуз должен создать максимально-благоприятные условия для внеучебного времяпрождения студентов. Для студентов должны предоставить свою услугу сервисный центр, столовая, общежитие, компьютерный центр, библиотека, читальные залы, спортивные залы, стадион, медицинский пункт и т.д.

5.2.14 Вуз должен обеспечить возможность для студентов для общения между собой посредством создания различных студенческих организаций, форумов, интернет сообществ и т.д.

5.2.15 Вуз должен создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающимся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности. Вуз должен организовать специальные механизмы работы с жалобами студентов.

5.2.16 Вуз должен продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

5.2.17 Вуз должен обеспечить студентам открытый доступ к информации о деятельности вуза и об имеющихся грантах и стипендиях.

## Стандарт 6. Научно-исследовательская работа

### 6.1 Общие положения

6.1.1 Вуз стремится интегрировать науку и образования, создает благоприятную обстановку для ППС для занятия научно-исследовательской деятельностью.

6.1.2 Вуз на постоянной основе поддерживает ППС заинтересованных в науке, разрабатывает механизмы поощрения исследователей, мотивирует молодых ученых к научным исследованиям и публикациям в рейтинговых изданиях.

6.1.3 Вуз должен заключить договоры о сотрудничестве в области фундаментальных и прикладных исследований, разработать и выполнять научно-исследовательских проектов и программ, организовать учебную и производственную практику в лабораториях и опытных хозяйствах НИИ, привлекать ведущих ученых НИИ для проведения учебных занятий.

### 6.2 Критерии оценки

6.2.1 Вуз должен реализовать научно-исследовательскую работу в соответствии с национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

6.2.2 Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах, принимая на работу ведущих ученых и практических работников.

6.2.3 Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.

6.2.4 Важным фактором является использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности - средства различных научных фондов, средства учредителей, средства субъектов хозяйственной деятельности, средства государственного и местного бюджетов, средства хоздоговоров, международные научно-исследовательские гранты.

6.2.5 Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, используя различные формы мотивации.

6.2.6 Важным фактором является проведение совместных с зарубежными вузами научно-исследовательских программ. Вуз должен разработать механизмы привлечения зарубежных ученых для проведения совместных исследований.

6.2.7 Вуз должен обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс, а также продвигать результатов своих научных исследований.

6.2.8 Важным фактором является участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, сообществах, ассоциациях и т.д., а также их мероприятиях.

6.2.9 Вуз должен обеспечить распространение результатов научно-исследовательской работы, а также сбор, анализ и применение в процессе совершенствования научно-исследовательской деятельности информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности.

6.2.10 Важным фактором является осуществление инновационной деятельности организации образования и ее мониторинг.

6.2.11 Вуз должен продемонстрировать разработку и претворение в жизнь инновационных предложений и результатов научно-исследовательской деятельности.

6.2.12 У вуза должна быть своя система мониторинга и оценки проводимых вузом НИР.

6.2.13 Вуз должен обеспечить научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами, в первую очередь, требуемой литературой, базами электронных научных ресурсов и информацией для развития исследовательского методического инструментария.

6.2.14 Научно-исследовательская деятельность вуза должна реализоваться в рамках его миссии и стратегии.

6.2.15 Вуз должен обеспечить актуальность тем научных исследований, их соответствие последним событиям и важным вопросам на международном рынке и в мировом сообществе.

6.2.16 Вуз должен предоставить подтверждение активной поддержки разработки и проведения междисциплинарных научных исследований.

6.2.17 Вуз должен повышать эффективности использования бюджетных средств, кадровых, информационных и материально-технических ресурсов при проведении фундаментальных и прикладных исследований и подготовке научных кадров;

## Стандарт 7. Финансы

### 7.1 Общие положения

7.1.1 Учебные заведения должны иметь достаточное финансирование для обучения студентов и осуществления педагогической деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

7.1.2 Финансовая система вуза должна быть устойчивой, эффективной, результативной, самостоятельной и прозрачной.

### 7.2 Критерии оценки

7.2.1 Финансовая политика вуза и управление финансами должны соответствовать стратегии развития вуза.

7.2.2 Система управления финансами вуза должна включить в себя: финансовое планирование и прогнозирование, учет, контроль, финансовый анализ и аудит эффективности, финансовые процедуры, финансовые методы мотивации.

7.2.3 Вуз должен продемонстрировать планирование бюджета вуза, наличие краткосрочных и среднесрочных планов на основе проектного подхода.

7.2.4 Вуз должен иметь слаженный финансовый менеджмент: все денежные переводы, движении денежных средств, изменения в собственном капитале должны быть отражены в соответствующих отчетах.

7.2.5 Вуз должен внедрить внутренний механизм аудита эффективности и результативности своих расходов, также регулярно проводить внешний, независимый аудит.

7.2.6 Вуз должен показать финансовую устойчивость и жизнеспособность вуза.

7.2.7 Вуз должен формировать альтернативные сценарии развития на основе ежегодной оценки рисков.

7.2.8 Финансирование должно ориентироваться на результат, вуз должен иметь механизм оценки адекватности финансирования различных видов деятельности вуза.

7.2.9 Распределение ежегодного бюджета и его использования должны быть прозрачными.

7.2.10 В вузе должен существовать эффективный механизм финансовой отчетности.

7.2.11 Каждое подразделение или проектная команда вуза должен иметь собственных финансовых средств и право самостоятельно распоряжаться ими.

7.2.12 Вуз должен иметь прозрачную систему оплаты труда ППС и административных работников, технического персонала.

## Стандарт 8. Ресурсы: материально-технические и информационные

### 8.1 Общие положения

8.1.1 Вуз должен на постоянной основе обновлять и улучшить материально-технических и информационных ресурсов для обеспечения качества образования.

8.1.2 Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы должна соответствовать заявленной миссии, стратегии, образовательным программам реализуемым вузом.

8.1.3 Вуз должен обеспечить создание комфортных условий для обучения и работы на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой.

## 8.2 Критерии оценки

8.2.1 Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры вуза специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения, исследований. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, учебные полигоны, технопарки и другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.

8.2.2 Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

8.2.3 Вуз должен обеспечить наличие индикаторов целей и задач, позволяющих оценить перспективы внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.

8.2.4 Вуз должен иметь специальные технические отделы по разработке массовых онлайн курсов, баз данных, специальных программ необходимыми улучшения процесса обучения

8.2.5 Вуз должен иметь собственный персонализированный интерактивный ресурс (Универ, Платонус и т.д.).

8.2.6 У вуза должно быть необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них. На всей территории вуза должен функционировать бесплатный Wi-Fi.

8.2.7 Библиотека вуза должна располагать достаточным книжным фондом, в том числе фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, а также научными базами данных, базой электронных научных журналов.

8.2.8 Вуз должен предоставить обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академическая политика вуза, академический календарь и др.).

8.2.9 Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.

8.2.10 Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.

8.2.11 Вуз должен обеспечить образовательные программы необходимыми лабораториями, полигонами и т.д.

8.2.12 Вуз должен обеспечить безопасность реализации образовательных стандартов. На территории вуза должны функционировать соответствующие охранные системы и система контроля безопасности.

8.2.13 Вуз должен определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения.

8.2.14 Вуз должен продемонстрировать наличие веб-ресурса на трех языках, отражающего миссию, цели и задачи вуза, где размещается вся информация о деятельности вуза, полная информация о ППС, личная электронная почта ректора, виртуальная книга жалоб и т.д.

8.2.15 Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;



8.2.16 Вопросы эффективности и адекватности использования ИКТ рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза и других коллегиальных органов.

8.2.17 Важным фактором является создание условий для освоения и использования ИКТ сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

## **Стандарт 9. Порядок внесения изменений и дополнений**

9.1 KAZSEE стремится к улучшению своей деятельности, повышению своего уровня и всегда открыт для обмена мнениями, опытом. В данный стандарт изменения и дополнения могут быть внесены в целях дальнейшего его совершенствования.

9.2 В случае инициирования изменений и дополнений в действующие стандарты организациями образования и другими заинтересованными лицами, также работниками KAZSEE предложения и замечания направляются в соответствующий орган KAZSEE.

9.4 Руководство KAZSEE создает специальную комиссию и проводит экспертизу поступивших предложений и рекомендаций на их обоснованность и целесообразность в установленном порядке. Соответствующие рекомендации по изменению и дополнению данных стандартов направляются в Аккредитационный Совет KAZSEE.

9.5. Изменения и дополнения в действующий стандарт институциональной аккредитации вносятся после их обсуждения и одобрения Аккредитационным Советом KAZSEE.