

# 万能遥控APP系统需求列表

## 小组成员

学号	姓名
161250180	杨郁芩 (PM)
161250191	袁玉婷
161250194	张贝贝
161250200	张美玲

## 目录

### 万能遥控APP系统需求列表

小组成员

目录

- 1、文档简介
- 2、系统需求列表
- 3、性能需求列表
- 4、质量需求列表
- 5、约束
- 6、数据需求列表
- 7、其他需求
- 8、跟踪矩阵

## 1、文档简介

本文档详细列出了在说明需求阶段，通过细化与评审的方式，从用例文档提炼出的系统需求。本文档对最终软件构造具有指导作用，基本描述了软件的细节与具体实现情况。

说明：优先级为1——10，数值越大，优先级越高。

## 2、系统需求列表

场景	用例名称	需求编号	需求描述	优先级	用户角色
----	------	------	------	-----	------

用户需要使用终端简易遥控电器	遥控电器	SR1	系统允许简易遥控模式进行电器遥控	10	终端用户
用户需要使用终端正常遥控电器	遥控电器	SR2	系统允许一般遥控模式进行电器遥控	10	终端用户
用户需要增加遥控器	遥控管理	SR3	系统允许用户增加遥控器	9	终端用户
用户需要删除遥控器	遥控管理	SR4	系统允许用户删除遥控器	9	终端用户
用户需要查看或修改遥控器信息	遥控管理	SR5	系统允许用户查看或编辑遥控器信息	8	终端用户
用户需要进行电器购物	电器购物	SR6	系统允许用户进行电器购物	8	终端用户
用户需要查看购物清单	电器购物	SR7	系统提供购物清单	8	终端用户
用户需要与后台客服沟通	客服沟通	SR8	系统允许管理员与终端用户进行信息传送	7	终端用户、管理员
用户需要查看消息	客服沟通	SR9	系统提供用户的消息列表	7	终端用户
管理员需要查看消息	客服沟通	SR10	系统提供所有消息列表	7	管理员
用户需要退换货	商品退换货	SR11	系统允许用户与管理员进行退换货操作	8	终端用户、管理员
用户需要查看退换货	商品退换货	SR12	系统提供用户的退换货商品列表	8	终端用户
管理员需要查看退换货	商品退换货	SR13	系统提供所有退换货列表以及详情	8	终端用户
管理员需要增加商品	商品管理	SR14	系统允许管理员进行商品增加	8	管理员
管理员需要删除商品	商品管理	SR15	系统允许管理员进行商品删除	8	管理员
管理员需要查看或修改商品信息	商品管理	SR16	系统允许管理员查看或修改商品信息	8	管理员

### 3、性能需求列表

类别	ID	需求内容
速度	PR1	更新数据库处理时间：<1s
速度	PR2	响应时间：<0.05s
速度	PR3	查询每条记录时间：<0.5s
容量	PR4	系统应该能够存储至少50万个遥控终端使用者数据
负载	PR5	系统在100个遥控终端使用者并发时（购物）在90%的时间内能正常工作
负载	PR6	系统应允许10个商品管理员同时工作
实时性	PR7	系统必须及时更新数据库，保证各遥控终端使用者和商品数据同步

### 4、质量需求列表

ID	特征	需求内容
QR1	功能性	系统满足用户所需要的所有需求，功能完备
QR2	可移植性	系统属于定制型，不需考虑可移植性
QR3	可维护性	系统易于维护，易于进行修改和缺陷剔除，若发生较大面积崩溃，应在3天内修复
QR4	效率	系统处理购物需求的效率高
QR5	可靠性	系统在崩溃时能自动保存数据，确保数据不会丢失；因软件缺陷而导致的故障频率低
QR6	易用性	系统界面简洁明了，用户可以短时间学会该软件

### 5、约束

ID	需求内容
C1	系统需要同第三方支付平台进行集成，对用户数据进行变更
C2	系统需要使用第三方电器遥控
C3	系统在移动端上部署

## 6、数据需求列表

ID	内容
DR1	系统需要永久保存用户遥控和购物订单信息
DR2	服务器更换时，要确保所有数据的完美移植，保持数据的一致性
DR3	需要搭建独立的遥控信号库，并且永久保存
DR4	系统需要保存用户与客服的聊天记录至少30天

## 7、其他需求

ID	需求内容
OR1	对系统存储的数据进行备份，定时保存

## 8、跟踪矩阵

需求编号	需求类别	需求来源	具有难度	可行性	风险	改善产品功能	改善产品性能	增加用户满意度	增加产品竞争力	是否实现	优先级	未实现原因	是否出现变更	变更基线	变更记录
SR1	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	10		否		
SR2	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	10		否		
SR3	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	9		否		
SR4	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	9		否		
SR5	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR6	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR7	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR8	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	7		否		
SR9	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	7		否		
SR10	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	7		否		
SR11	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
	系	用								实					

SR12	统	例	否	可	无	是	否	是	是	现	8		否		
SR13	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR14	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR15	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
SR16	系统	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	8		否		
PR1	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR2	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR3	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR4	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR5	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR6	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
PR7	性能	用例	否	可	无	否	是	是	是	实现	10		否		
QR1	质量	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
QR2	质量	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
QR3	质量	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
QR4	质量	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
QR5	质量	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
QR6	质量	用例	否	可	无	是	否	是	是	实现	10		否		
DR1	数据	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
DR2	数据	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
DR3	数据	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
DR4	数据	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		
OR1	其他	用例	否	可	无	是	是	是	是	实现	10		否		