

# 万能遥控APP用例文档

## 小组成员

学号	姓名
161250180	杨郁岑 (PM)
161250191	袁玉婷
161250194	张贝贝
161250200	张美玲

## 目录

### 万能遥控APP用例文档

小组成员

目录

1. 引言

1.1 目的

1.2 阅读说明

1.3 参考文献

2. 用例列表

3. 用例图

4. 详细用例描述

用例1 遥控电器

用例2 遥控器管理

用例3 电器购物

用例4 客服沟通

用例5 商品退换货

用例6 商品管理

5. 用例图

## 1. 引言

### 1.1 目的

本文档描述了就诊信息一体化系统的用例图及用例文档

### 1.2 阅读说明

用例描述的约定为必须要包含用例 ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。

### 1.3 参考文献

《软件工程与计算(卷二)软件开发的技术基础》

《需求工程——软件建模与分析(第二版)》

## 2. 用例列表

参与者	用例编号	用例名称
遥控终端使用者	1	遥控电器
遥控终端使用者	2	遥控器管理
遥控终端使用者	3	电器购物
遥控终端使用者,后台管理员	4	客服沟通
遥控终端使用者,后台管理员	5	商品退换货
后台管理员	6	商品管理

## 3. 用例图

## 4. 详细用例描述

### 用例1 遥控电器

ID	UC1
名称	遥控电器
创建者	袁玉婷
创建日期	2018.10.23
最后一次更新者	袁玉婷
最后更新日期	2018.10.23
参与者	遥控终端使用者
触发条件	遥控终端使用者想要遥控电器
前置条件	遥控终端使用者已经添加要使用的遥控器且与电器配对
后置条件	系统对电器发射相应的信号
优先级	高
正常流程	1.遥控终端使用者选择遥控器 2.系统显示该遥控器 3.遥控终端使用者选择更换遥控模式 4.系统切换进入该模式 5.遥控终端使用者选择要进行的操作 6.系统对相应电器发射相应的信号
扩展流程	3a.遥控终端使用者选择当前模式： 1.进入正常流程第5步
特殊需求	无

## 用例2 遥控器管理

ID	UC2
名称	遥控器管理
创建者	袁玉婷
创建日期	2018.10.23
最后一次更新者	袁玉婷
最后更新日期	2018.10.23
参与者	遥控终端使用者
触发条件	遥控终端使用者想要管理自己的遥控器
前置条件	无
后置条件	存储遥控终端使用者的管理
优先级	高
正常流程	<p>1.0 添加遥控器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.遥控终端使用者发起添加遥控器的请求</li> <li>2.系统显示遥控终端使用者可以添加的遥控器列表</li> <li>3.遥控终端使用者选择要添加的遥控器</li> <li>4.系统提示添加成功，并显示和遥控器与电器配对的指导信息</li> <li>5.遥控终端使用者发起遥控器与电器配对的请求</li> <li>6.系统像电器发出配对信号完成配对</li> </ol> <p>1.1删除遥控器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.遥控终端使用者发出删除遥控器的请求</li> <li>2.系统显示遥控终端使用者的所有遥控器</li> <li>3.遥控终端使用者选择要删除的遥控器</li> <li>4.系统提示遥控终端使用者是否确认删除</li> <li>5.遥控终端使用者确认删除</li> <li>6.系统删除该遥控器并提提示删除成功</li> </ol> <p>1.2查看遥控器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.遥控终端使用者发起查看遥控器的请求</li> <li>2.系统显示遥控终端使用者的所有遥控器</li> <li>3.遥控终端使用者选择要查看的遥控器</li> <li>4.系统显示该遥控器的按钮页面</li> </ol>
扩展流程	<p>1.0.5a 遥控终端使用者选择退出</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.系统返回主页</li> </ol> <p>1.1.1a 用户没有自己的遥控器</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.系统提示用户去添加遥控器</li> </ol> <p>1.1.5a 遥控终端使用者选择取消删除</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.系统返回显示用户所有遥控器的界面</li> </ol>
特殊需求	无

**用例3 电器购物**

ID	UC3
名称	电器购物
创建者	杨郁芬
最后一次更新者	杨郁芬
创建日期	2018.10.23
最后更新日期	2018.10.23
参与者	遥控终端使用者
触发条件	遥控终端使用者进入电器商城
前置条件	遥控终端使用者已经登录，并且绑定账号
后置条件	产生购物订单
优先级	中
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遥控终端使用者点击某一电器进入浏览内容</li> <li>2. 系统展示该电器的规格和具体信息</li> <li>3. 遥控终端使用者根据关键字对电器进行搜索</li> <li>4. 系统显示搜索结果</li> <li>5. 遥控终端使用者将该电器加入购物车</li> <li>6. 系统提示加入购物车成功</li> <li>7. 遥控终端使用者在购物车中选择需要付款的商品并提交订单</li> <li>8. 系统选择需要付款的商品</li> <li>9. 遥控终端使用者选择优惠策略</li> <li>10. 系统显示已经选择的优惠策略</li> <li>11. 遥控终端使用者选择付款方式并进行付款</li> <li>12. 系统提示付款成功并生成订单</li> </ol>
扩展流程	<ol style="list-style-type: none"> <li>3a. 遥控终端使用者输入关键字无搜索结果 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统提示无结果</li> </ol> </li> <li>5a. 遥控终端使用者未登录 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统提示用户登录</li> <li>2. 返回登录界面</li> </ol> </li> <li>5b. 该电器无库存 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统提示该电器已经无库存，并通知后台管理员下架商品</li> </ol> </li> <li>9a. 遥控终端使用者选择的优惠不符合规则 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统提示不能使用该优惠</li> </ol> </li> <li>11a. 遥控终端使用者付款失败 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统提示用户更换付款方式</li> <li>2. 返回付款界面</li> </ol> </li> <li>11b. 遥控终端使用者提交订单后却未付款 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统保存该未付款订单，并提示遥控终端使用者24小时内未付款将自动取消订单</li> </ol> </li> </ol>
特殊需求	<p>需要引入第三方支付功能</p> <p>搜索框中应有自动补全功能</p>

## 用例4 客服沟通

ID	UC4
名称	客服沟通
创建者	张贝贝
最后一次更新者	张贝贝
创建日期	2018.10.23
最后更新日期	2018.11.7
参与者	遥控终端用户、后台管理员
触发条件	用户需要与客服进行沟通
前置条件	用户已联网，并成功验证身份；后台管理员已联网，并成功验证身份。
后置条件	成功完成用户-客服沟通
优先级	高
正常流程	<div>1、用户在购物界面选择我的购物清单</div> <div>2、系统展示用户的商品列表</div> <div>3、用户选中商品并选择客服</div> <div>4、系统进入用户-客服消息界面</div> <div>5、用户发送消息</div> <div>6、系统将消息传输给后台管理员并提示出现客服消息</div> <div>7、后台管理员选择客服消息</div> <div>8、系统显示所有消息列表</div> <div>9、后台管理员双击消息</div> <div>10、系统打开用户-客户消息界面</div> <div>11、后天管理员回复消息</div> <div>12、系统将消息传输到遥控终端用户并提示出现客服消息</div> <div>13、用户选择消息列表</div> <div>14、系统显示所有客服消息</div> <div>15、用户选中某客服</div> <div>16、系统显示用户-客户消息界面，展示消息来往</div> <div>循环5~16步直到用户与客服完成货沟通</div>
扩展流程	<div>1a、用户选择消息</div> <div>1、系统显示客服消息列表</div> <div>2、用户选择某客服</div> <div>跳到正常流程步骤5继续执行</div>
特殊需求	暂无

## 用例5 商品退换货

ID	UC5
名称	商品退换货
创建者	张贝贝
最后一次更新者	张贝贝
创建日期	2018.10.23
最后更新日期	2018.11.7
参与者	遥控终端用户、后台管理员
触发条件	用户需要退换货商品
前置条件	用户已联网，并成功验证身份；后台管理员已联网，并成功验证身份。
后置条件	成功退换货
优先级	高
正常流程	<ol style="list-style-type: none"><li>1、用户在购物界面选择我的购物清单</li><li>2、系统展示用户的商品列表</li><li>3、用户选中商品并选择退换货</li><li>4、系统进入退换货编辑界面</li><li>5、用户选择退货或者换货，并编辑原因，选择确认</li><li>6、系统记录退换货信息</li><li>7、用户选择退换货情况</li><li>8、系统显示退换货列表，并标记该条退换货正在处理</li><li>9、线下完成退换货后，后台管理员选择退换货</li><li>10、系统显示退换货列表，并呈现完成与未完成标记</li><li>11、后台管理员选中某一条退换货</li><li>12、系统显示退换货详情</li><li>13、后台管理员选择确认完成</li><li>14、系统返回并显示该退换货为完成状态</li><li>15、用户选择退换货情况</li><li>16、系统显示退换货列表，并标记该条退换货已完成</li></ol>
扩展流程	<p>9a、线下退换货未完成</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、前端和后台退换货情况中该条退换货一直显示未完成状态</li></ol>
特殊需求	暂无

## 用例6 商品管理



ID	UC6
名称	商品管理
创建者	张美玲
最后一次更新者	张美玲
创建日期	2018.10.23
最后更新日期	2018.10.23
参与者	后台管理员
触发条件	后台管理员需要修改商品内容或增加商品
前置条件	后台管理员已联网，并成功验证身份。
后置条件	成功修改或增加商品
优先级	中
正常流程	1.后台管理员选择进行商品管理 2.后台管理员增加一个新商品 3.后台管理员编辑新商品的属性并保存 4.系统更新商品的信息
扩展流程	1a.后台管理员查看现有商品 2a.后台管理员选择一个已有商品进行商品内容的修改 1.后台管理员保存修改 跳转至正常流程步骤4继续执行 2b.后台管理员选择下架一个已有商品 跳转至正常流程步骤4继续执行
特殊需求	无

## 5. 用例图

