**软件版本发布工单** 优先级：{{ HOME}}

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称和版本号 | | {{PROJECT\_NAME}} | | | | 工单编号 | | {{NO}} | | |
| 项目域名 | | {{DOMAIN}} | | | | 项目归属 | | {{HOME}} | | |
| 发布性质：□α版 □β版 □正式版 | | | | 发布原因：{{TYPE}} | | | | | | |
| 产品类型：□网站类 □软件； 应用于哪些项目或地区： {{AREA}} | | | | | | | | | | |
| 使用的客服号码： ；□已培训 □未培训；培训时间： | | | | | | | | | | |
| 版本发布说明 | {{DEVELOP\_EXPLAIN}} | | | | | | | | | |
| 提交人/日期：{{APPLY\_USER}}/{{APPLY\_DATE}}工时： 部门批准/日期：{{B\_AUDIT}}/{{B\_DATE}} | | | | | | | | | |
| 版本升级记录 | 原版本号 | | 原版本状态  (停用/试用/限地区或时间) | | | | 应升级到的版本号 | | 备注 | |
|  | |  | | | |  | |  | |
| 运行环境 | 开发语言及版本号：{{CODER\_VERSION}} | | | | 操作系统及版本号： | | | | |
| 应用服务器及版本号： | | | | 数据库及版本号： | | | | |
| 更新说明 | 开发库版本地址及版本号：{{CODER\_SVN}} | | | | | | | | | |
| □数据库升级脚本 □其他说明： | | | | | | | | | |
| 提交文件清单 | □需求说明书 □修改说明 □概要设计说明书 □数据库设计说明书 □源代码 □编译说明 □发布版本 □用户手册 □配置说明 □系统测试报告 □性能测试报告 □软件版本发布单 □其他 | | | | | | | | | |
| 开发人员/日期：{{CODER}}/{{CODER\_DATE}} 工时： 部门批准/日期：{{C\_AUDIT}}/{{C\_DATE}} | | | | | | | | | | |
| 功能测试 | 功能测试结果： | | | | | | | | | |
| 测试人员/日期： 工时： 部门批准/日期： | | | | | | | | | |
| 本地部署 | 本地环境部署： | | | | | | | | | |
| 部署人员/日期： 工时： 部门批准/日期： | | | | | | | | | |
| 性能测试 | 性能测试结果： | | | | | | | | | |
| 测试人员/日期： 工时： 部门批准/日期： | | | | | | | | | |
| 版本管理 | 上线地址：{{TEST\_SVN}}  上线版本：{{TEST\_VERSION}} | | | | | | | | | |
| 版本人员/日期：{{TESTER}}/{{TESTER\_DATE}} 工时： 部门批准/日期：{{T\_AUDIT}}/{{T\_DATE}} | | | | | | | | | |
| 上线部署 | 生产环境部署： | | | | | | | | | |
| 部署人员/日期：{{WEB}}/{{WEB\_DATE}} 工时： 部门批准/日期：{{W\_AUDIT}}/{{W\_DATE}} | | | | | | | | | |
|  | 提交人确认/日期：{{APPLY\_USER}}/{{VERIFY\_DATE}} | | | | | | | | | |

备注: 1、测试部在15：30之前提交的工作单，当日处理，否则第二个工作日处理，紧急情况立即处理。

2、不测试直接上线（绿色通道），如果为新项目，由CEO/COO书面签字放行；版本升级项目，由事业部总经理书面签字放行；非程序性修改，可以直接上线，具体见公司规定。