# CAPITULO Iv – areas de aplicacion

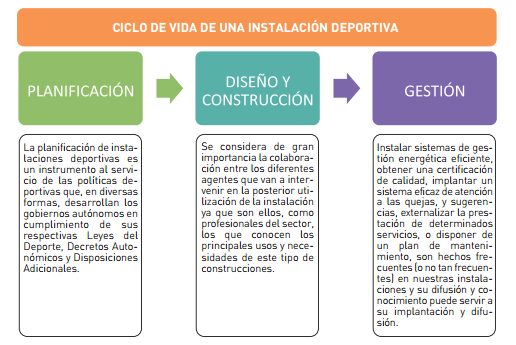
En este capitulo se realiza una definicion sobre complejos deportivos, sus caracteristicas y tipos. Se hace una diferencia entre instalacion deportiva y complejo deportivo.Se definen conceptos secundarios sobre complejos deportivos, como instalacion deportiva, cancha, servicios auxiliares, etc.Se hace una descripcion completa de los procesos de registro de campos deportivos, realizacion de una reserva, etc, asi como el diagrama de flujo de proceso para cada una de ellas.

## 4.1 Instalación deportiva

Una instalación deportiva es un recinto o una construcción provista de los medios necesarios para el aprendizaje, la práctica y la competición de uno o más deportes. Incluyen las áreas donde se realizan las actividades deportivas, los diferentes espacios complementarios y los de servicios auxiliares. Las instalaciones deportivas se componen de uno o más espacios deportivos específicos para un tipo de deporte.

Una instalación deportiva puede tener un solo espacio deportivo o varios, cada uno destinado a un deporte diferente. Así, por ejemplo, un estadio de fútbol puede contener una pista de atletismo, y albergar en el sótano un gimnasio y una sala polideportiva; en este caso se habla de una instalación deportiva con cuatro espacios deportivos diferentes.

Ejemplos de instalaciones deportivas son los estadios, los pabellones deportivos, velódromos, pistas de tenis, piscinas, canales de remo y piragüismo, marinas deportivas, estaciones de esquí, circuitos de bicicletas, campos de tiro, de hípica, de golf, etc.



*Figura 4 : Ciclo de vida de una instalacion deportiva*

*Fuente:*

### 4.1.1 Teminologia

#### 4.1.1.1 Espacio deportivo

Es el espacio donde se desarrolla una actividad deportiva específica, por ejemplo una sala de artes marciales, la pista de carreras en un estadio de atletismo, un campo de tiro al plato o una pista de snowboard.

#### 4.1.1.2 Complejo deportivo

Se trata de dos o más instalaciones deportivas ubicadas en un recinto común y con fácil acceso entre cada una de sus partes; funcionan independientemente entre sí y se conocen generalmente bajo una misma denominación. El llamado Anillo Olímpico de Montjuïc, en Barcelona, es un complejo deportivo que incluye varias instalaciones: el Estadio Olímpico Lluís Companys (atletismo y fútbol), el Palau Sant Jordi (polideportivo), las Piscinas Bernat Picornell (natación), un campo de béisbol y otro de hockey hierba.

#### 4.1.1.3 Espacios complementarios

Sirven para dar apoyo a las actividades deportivas desarrolladas en los diferentes espacios deportivos; el deporte no es realizado en estos espacios. Ejemplos: vestuarios, aseos, primeros auxilios, control antidopaje, almacenes de material deportivo, gradas, etc.

#### 4.1.1.4 Servicios auxiliares

No están relacionados con las actividades deportivas. Pueden ser de diversa índole: cafeterías, bares, guarderías, tiendas, servicio médico, cuartos de máquinas, de calderas, etc.

#### 4.1.1.5 Cancha

El concepto de “cancha” tiene origen quechua. Es posible, según los expertos en cuestiones lingüísticas, distinguir entre dos raíces etimológicas de la palabra: kamcha y kancha. En el primer caso, se refiere a las habas ya tostadas y al maíz que los habitantes de la región sudamericana acostumbran ingerir.

En cambio, la palabra cancha inspirada en kancha (traducida como “recinto”) posee una mayor amplitud de acepciones. El vocablo se utiliza para referirse al espacio reservado para la práctica de distintos deportes o para la organización de espectáculos.Entre los ejemplos de cancha tenemos : futbol-sala, futbol, bascket, etc.

### 4.1.2 Clasificacion

Una instalación deportiva se clasifica de acuerdo a sus espacios deportivos. Estos pueden ser de tres tipos:

#### 4.1.2.1 Espacios deportivos convencionales

Dan servicio a las prácticas deportivas más comunes, y atienden a referentes reglamentados con dimensiones normalizadas, aunque no siempre se ajustan a ellas.

Hay seis tipos de espacios convencionales:

**Campos**: generalmente son de forma rectangular, al aire libre y con delimitación y marcación clara. Superan los 1500 m² de superficie. Ejemplos: campos polideportivos, de fútbol, fútbol 7, rugby, hockey sobre hierba, béisbol, zonas de lanzamiento de atletismo.

**Espacios longitudinales**: espacios en los que la actividad se realiza siguiendo un recorrido fijo y delimitado. Ejemplos: pistas de atletismo (de 200 m, 300 m o 400 m), rectas de saltos atléticos, velódromos, patinódromos.

**Pistas**: son como los campos, de forma rectangular y con delimitación y marcación clara, generalmente están al aire libre, aunque las hay cubiertas (en pabellones). Su superficie es menor a 1500 m². Ejemplos: pistas polideportivas, de baloncesto, voleibol, vóley playa, tenis, bádminton, patinaje sobre ruedas, patinaje sobre hielo, hockey sobre hielo, etc.

**Pistas con pared**: son como las pistas pero con una o más paredes que son necesarias para el desarrollo de la actividad deportiva. Ejemplos: pistas de frontón, squash, padel, etc.

**Salas**: son espacios cubiertos de poca superficie donde se pueden realizar diferentes actividades deportivas y que no tienen los requerimientos dimensionales y de marcación de las pistas. Ejemplos: las salas de artes marciales, esgrima, gimnasia, halterofilia, etc.

**Piscinas**: cuerpos cubiertos de agua para la práctica de deportes acuáticos, pueden estar al aire libre o cubiertas. Piscinas de natación (de 25 m, 33 m o 50 m), saltos, waterpolo.

#### 4.1.2.2 Espacios deportivos singulares

Son espacios más específicos que suelen estar sujetos a unos requerimientos espaciales.

Representativos de este tipo son:

**Campos de golf**: de minigolf, de 18 hoyos, de 9 hoyos.

**Campos de tiro**: para tiro con arco, tiro de precisión o tiro al plato.

**Canal de regatas**: para remo, piragüismo en aguas tranquilas o piragüismo en eslalon.

**Circuito de bicicleta**: circuitos cerrados y carril bici.

**Circuitos de carrera a pie**.

**Circuitos de motor**: circuitos de velocidad (para autos o [[Motociclismo de velocidad|motocicletas), de motocross, de kart

**Espacios de hípica**: pistas de doma, de saltos, hipódromos, campos de polo, etc.

**Estaciones de esquí**: para esquí de fondo, esquí alpino, snowboard, etc.

**Rocódromos**

**Zonas de juegos populares o tradicionales**: boleras, billares, pistas de petanca, etc.

#### 4.1.2.3 Áreas de actividad deportiva

Se distinguen por la indefinición de sus límites y por el medio natural en el que la práctica físicodeportiva tiene lugar: acuático, aéreo o terrestre.

Según el medio natural en el que la actividad deportiva es realizada, se distinguen tres tipos:

**Áreas de actividad acuática**: zonas de barranco (ráfting, piragüismo en aguas bravas), de actividades subacuáticas, surf, vela, esquí acuático, de remo y piragüismo (en embalses, lagos o bahías), etc.

**Áreas de actividad aéreas**: zonas de paracaidismo, aeromodelismo, vuelo sin motor, vuelo aerostático, parapente, ala delta, etc.

**Áreas de actividad terrestres**: zonas de escalada, espeología, senderos, campo a través (atletismo, BTT, ecuestre, esquí), rutas ecuestres, campos de caza, etc.

## 4.2 Administracion de Horarios y Reservas

### 4.2.1 Administracion de Horarios

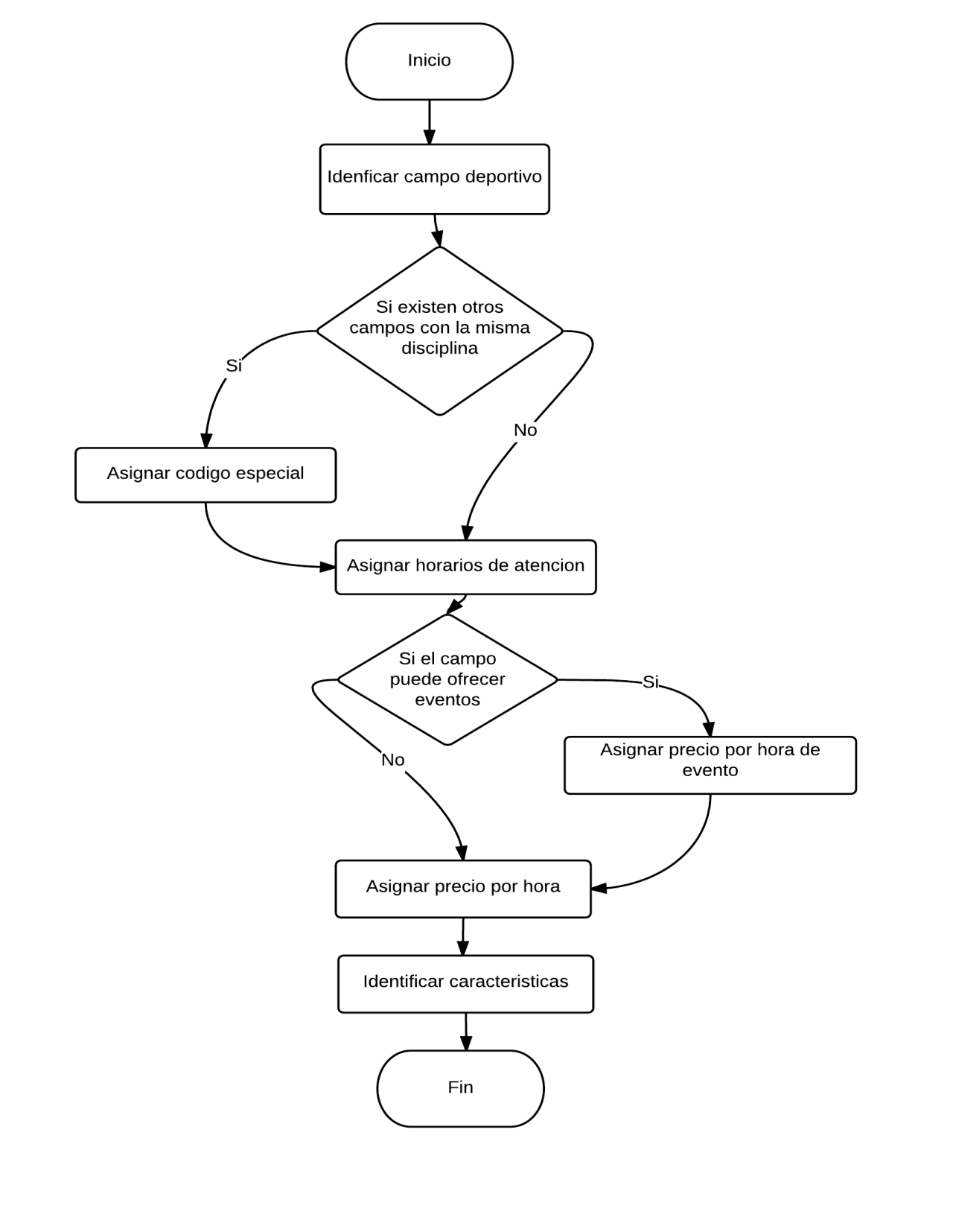
Administracion de horarios es el proceso de desarrollo, mantenimiento y comunicación de los horarios de tiempo y de recursos.

Para hacer esto posible, los complejos deportivos realizan un registro de cada campo existente en sus instalaciones.

El proceso que se lleva a cabo para llevar un control de horarios es: El administrador del complejo identifica a cada campo con un codigo, ya que pueden existir varios campos con la misma disciplina deportiva, asimismo identifica las caracteristicas del campo, como pueden ser: tipo de suelo, el precio por cada hora de reserva. Una de las caracteristicas mas importantes es el de la hora de atencion del campo deportivo, el cual sera definido por el administrador del complejo al momento de hacer el registro del campo.

La division de horarios que se realiza por dia, es decir, el numero de veces maximo por dia que puede ser reservado un campo deportivo es segmentado por horas enteras, ejemplo: 8:00 a 9:00, 9:00 a 10:00, etc.

El diagram de flujo del proceso se puede observer en la imagen inferior.



*Figura 6 : Diagrama de flujo para el registro de una campo deportivo*

*Fuente : Elaboracion propia*

### 4.2.2 Reservas

En principio, las reservas son beneficios obtenidos por la empresa y que no han sido distribuidos entre sus propietarios. Pero este concepto solamente es válido desde una perspectiva amplia, ya que se puede hacer una subdivisión de las distintas clases de reservas en función de su origen.

Así, se diferencian tres grandes bloques de reservas:

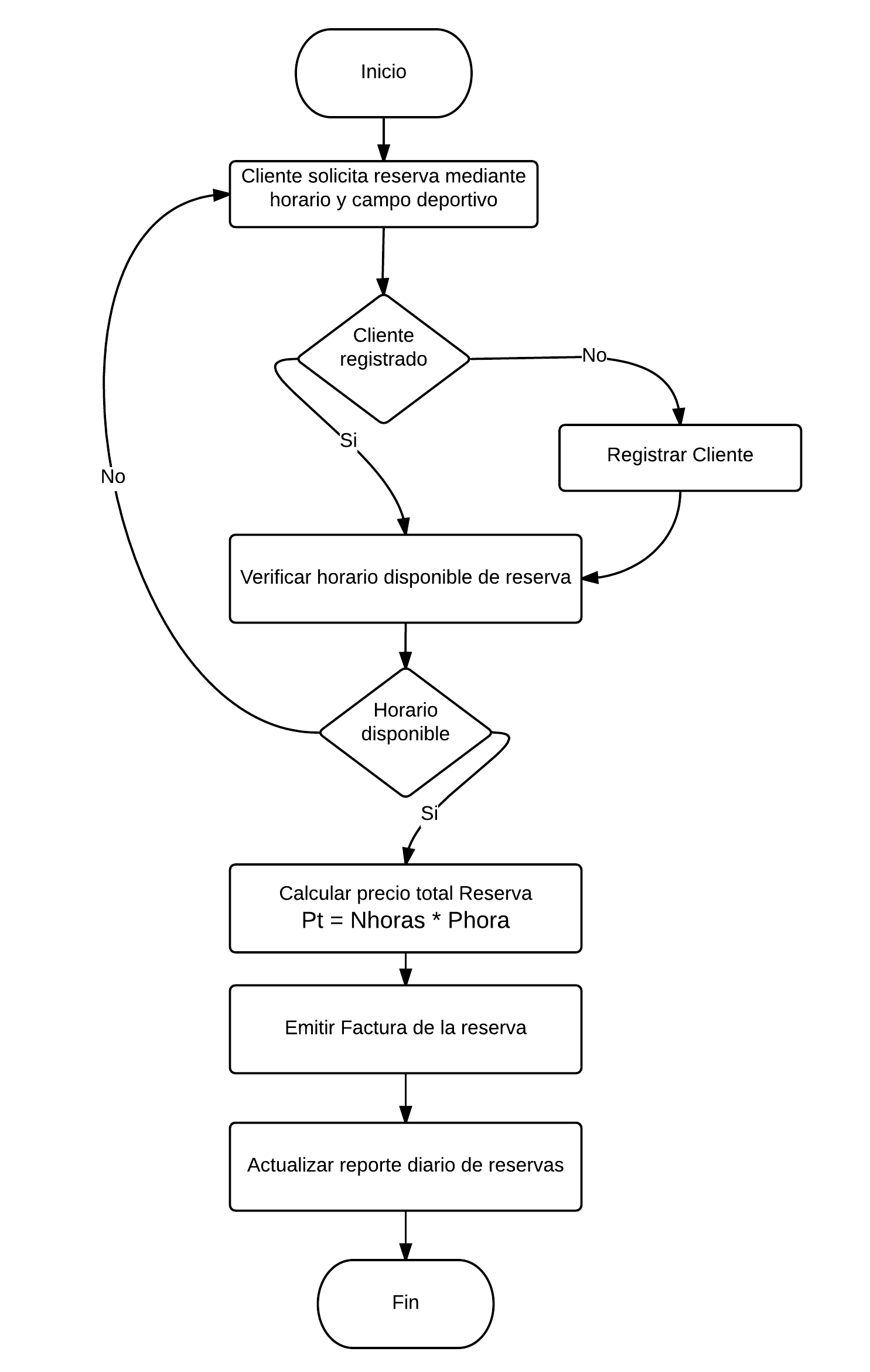
* Reservas regulares.
* Reservas provenientes de eventos.
* Reservas procedentes de dias de mantenimiento.

#### 4.2.1.1 Reservas regulares

La característica común de estas reservas es que se originan cuando la empresa ha tenido beneficios. Si esto ha sucedido, la cuenta que expresa el beneficio tendrá un saldo acreedor y cuando se acuerde su traspaso a cualquier tipo de las reservas anteriormente citadas.

El proceso de este tipo de reserva, comienza cuando un cliente o usuario del complejo deportivo realiza una peticion de uso de algun campo deportivo, especificando el campo deportivo y horario que desea utilizar. Un elemento importante a tomar en cuenta es que los complejos deportivos manejan una lista de clientes frecuentes por campo deportivo, el cual prioriza a los clientes que mas veces han usado el campo deportivo, formando una cola de clientes prioritarios. Asi, si no existe una prereserva por algun cliente prioritario, la reserva del campo deportivo se la realiza de manera normal, pero si existiese, el campo deportivo queda reservado para dicho cliente prioritario. Una vez realizada la reserva, deacuerdo al numero de horas de la reserva, se calcula el precio total de la reserva, deacuerdo a la siguiente formula Pt = Nhoras \* Phora, esto sirve para el reporte diario de reservas y para la emision de facturas

El proceso de reservas regulares se observa en la *Figura 7.*

**

*Figura 8 : Diagrama de flujo para una reserva*

*Fuente : Elaboracion propia*

#### 4.2.1.2 Reservas provenientes de eventos

Las reservas de tipo evento son parecidas a las reservas regulares, con la diferencia de que por este tipo de reservas, se cobra un precio superior.

Para poder reservar un evento en un campo deportivo, se sigue los siguientes pasos:

El Cliente solicita un evento en un campo deportivo. Porteriormente el encargado de reservas del complejo deportivo notifica al administrador que dicho campo es reservado para un evento(el cual tendra un precio superior al de una reserve regular). El administrador prepara un documento, el cual representa un contrato para la reserva del evento, que entre los datos mas importantes de dicho contrato estan: el nombre del administrador, nombre del cliente con sus repectivas firmas, el campo deportivo a reservar, horarios de reserva y el precio por la reserva.Una copia del contrato es entregado al cliente y la copia original es guardada en los documentos del complejo deportivo.

Una vez las partes firman el contrato, se procede a registrar la reserva en los horarios establecidos.(Falta diagrama de flujo)

#### 4.2.1.2 Reservas procedentes de dias de mantenimiento

Este tipo de reservas se dan cuando un campo deportivo necesita de un mantenimiento, ya sea de limpieza o refaccion del campo deportivo.

La caracteristica principal de este tipo de reserva es que no genera ningun ingreso economico para el complejo, mas al contrario, es una perdida economica pero necesaria para mantener en buen estado el campo deportivo.

Esta reserva la autoriza el administrador del complejo deportivo.