

信息资源管理第 7 节课官方笔记

目录

- 一、本章/教材结构图
- 二、本章知识点及考频总结
- 三、配套练习题

一、教材节构图



第五章 信息资源管理的标准与法规

5.1 信息资源管理标准化

5.1.1 标准的基本概念

标准的定义：为了在一定的范围内获得最佳秩序，经协商一致制定并由公认机构批准，共同使用的和重复使用的一种规范性文件。标准宜以科学、技术和经验的综合成果为基础，以促进最佳的共同效益为目的。

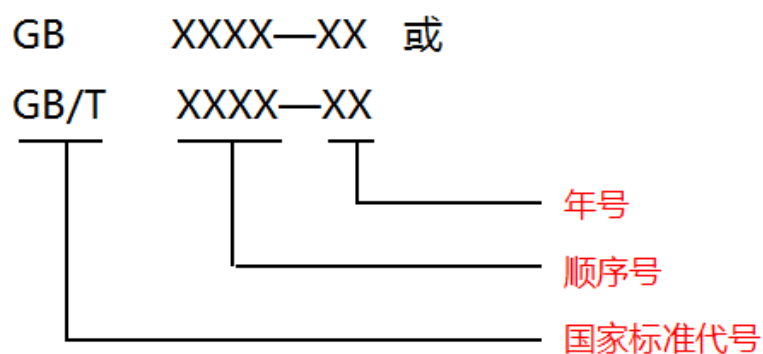
制定标准的出发点：建立最佳秩序，取得最佳效益是建立标准系统的基本目标；

制定标准的对象的属性：制定标准的对象，已经从技术领域延伸到经济领域和人类生活的其他领域，对象的内涵缩小为有限的特征，即重复性事物。

标准的本质特征：统一是标准的本质特征，不同级别的标准是在不同范围内进行统一的，不同类型的标准是从不同角度、不同侧面进行统一的。统一并不意味着全部统死。标准的作用归根结底来源于统一。

标准的级别：国家标准，行业标准，地方标准，企业标准。

国家标准：是对全国技术经济发展有重大意义而必须在全国范围内统一的标准。国家标准是我国标准体系中的主体。

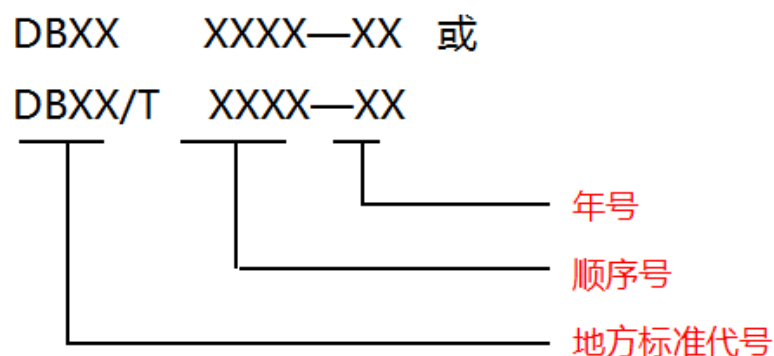


行业标准：是指全国性的各行业范围内统一规定的标准。国家标准需要行业标准进行补充。

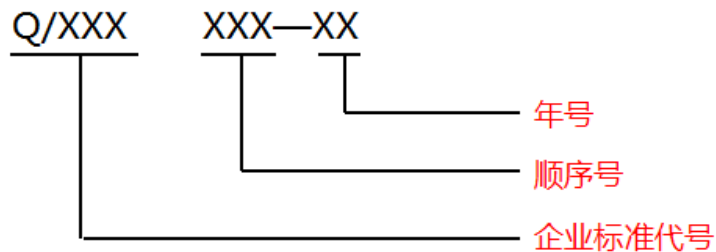
在公布相应的国家标准之后，该行业标准即行废止。行业标准编号由行业标准代号、行业标准顺序号和发布年号组成。例如：SJ 11295—2003 (2009)

行业标准和国家标准都是全国适用的标准。

地方标准：是指在某个省、自治区、直辖市范围内需要统一的标准。在公布了相应的国家标准或行业标准后，该地方标准即行废止。



企业标准：是指由企业的产品标准和为企业内部需要协调统一的技术要求和管理、工作要求所制定的标准。



5.1.2 标准化的基本概念

标准化的定义：为了在一定范围内获得最佳秩序，对现实问题或潜在问题制定共同的和重复使用的条款的活动。

一、活动：编制、发布及实施标准的过程；

二、标准化主要作用：在于为了其预期目的改进产品、过程和服务的适用性，防止贸易壁垒，并促进技术合作。

标准化的主要作用、过程与效果：

作用：改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性，消除贸易壁垒，便于技术协作。

过程：制定标准、贯彻标准、进而修订标准的过程。此过程不是一次就完结，而是一个不断循环、螺旋式上升的运动过程。

效果：标准化的效果只有当标准在社会实践中实践以后才能表现出来。贯彻标准是一个不容忽视的环节。

标准化工作的特性：

统一性：标准化是一定范围内的统一规定。大至世界、国家、小至企业、集团、标准程序、标准格式等都趋于统一。

政策性：标准化本身是国家技术政策的一种体现。横向综合性：标准化横向深入到各个专业

的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节。

5.1.3 信息资源管理标准化的意义与作用

标准化是是一项综合性很强的基础工作，是国家的一项重要技术经济政策。

作用：

保证信息产品开发和各个环节的技术衔接和协调

改进、保证和提高信息资源产品的质量

合理发展产品品种：简化品种；发展新品种

促进科研成果和新技术的推广应用

便于信息资源的使用和维护

缩短信息资源的开发周期，提高劳动生产率

保护用户和消费者利益

5.1.4 信息资源管理标准化得内容

标准化技术

信息技术的标准化，是围绕着信息技术开发、研制和信息系统建设与管理等一系列活动而进行的标准化工作。主要包括信息资源的生产、识别与提取、检测和分类编码、交换或传输、处理、存储、显示与打印、控制以及信息资源的利用等技术的标准化。

标准化术语

术语标准化：指对信息资源活动中某一事物或过程的称谓或代号的标准化，其目的是为了国际和国内标准统一，同一术语表达同一概念，避免二义性，保持一致性。

术语标准化遵循的原则：

优先原则：术语标准化先于技术标准化；

简化原则：进行术语标准化应使用简练的语言；

灵活性原则：在术语标准化过程中，应采用灵活的方针；

广义性原则：术语标准化要以集体方式进行。

标准化的信息资源管理过程（或称工作过程）：可使信息资源管理工作的全过程按规范化的程序来进行，它是信息资源标准化的重要组成部分，包括学习和贯彻标准、制订标准以及制定工作流程、管理制度等。

5.1.5 信息资源管理标准化的指导原则和基本方法

信息资源管理标准化的指导原则：效益原则；系统原则；动态原则；优化原则；协商原则。

信息资源管理标准化的一般方法：

简化：在一定范围内缩减事物的类型，以充分满足在一定时期和一定领域需要的标准化方法，是标准化最基本的方法。系列化和通用化是简化的两种形式。

统一：运用统一方法进行标准化时，应注意实施的范围、时机的掌握以及统一过程中的灵活性。

组合：把两个以上具有特定信息资源功能的单元，按照预定的要求有选择地结合起来，形成一个具有新功能单元或系统的标准化方法。

综合：系统标准化对象的整体以及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法。

程序化：信息资源管理工作的全过程应该按照严格的逻辑关系形成规范化的程序。

5.1.6 信息资源管理标准的制定与实施

信息资源管理标准体系的层次

信息资源管理标准的出台包括制定和修订两个过程。

层次一：对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定国家标准；国家标准由国家标准局负责组织制定。

层次二：对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准。行业标准由国家有关行政主管部门制定，并报国家标准局备案，在公布国家标准之后，该行业标准即行废止。

层次三：对没有国家标准和行业标准而又需要在地方范围内统一的信息资源产品的安全、技术要求，可以制定相应的地方标准，地方标准由各地标准化行政主管部门组织制定，并报国家标准局和国家上级行政主管部门备案。在公布国家标准和行业标准之后，该地方标准即行废止。

层次四：企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定企业标准，企业的产品标准需报当地政府标准化行政管理部门和有关行政主管部门备案；已有国家或行业标准的，国家鼓励企业制定严于国家标准或行业标准的企业标准，在企业内部适用。

信息资源管理标准的实施

标准只有经过贯彻实施后才能取得效果，实施标准同时也是对标准的检验。

国家标准和行业标准分为强制性标准和推荐性标准

5.2 ISO 9000 质量标准体系

国际标准化组织 (ISO): ISO 成立于 1947 年，是由 90 多个国家级标准团体参与的国际性组织，也是世界上最大的具有民间性质的标准化机构，所制定的标准本质上都是自愿性质的。

ISO 按照专业性质设立技术委员会 (TC) 负责起草各种标准。

技术委员会 (TC) 设立：分技术委员会 (SC)，工作组 (WG)。

P 成员，参加成员，可以参与 TC 和 SC 的技术工作；

O 成员，观察成员，了解工作情况及获取有关的信息资料，不参与技术工作。

ISO 系列标准的构成

ISO 9000：质量管理和质量保证标准的选择和使用指南	
外部质量保证	内部质量管理
ISO 9001质量体系	ISO 9004质量管理和质量体系要素指南 ISO 8042质量的术语
ISO 9002质量体系	
ISO 9003质量体系	

5.3 信息资源管理的法律规范

5.3.1 概述

信息法：是调整信息活动中产生的各种社会关系的法律规范的总称。

信息活动：各种法律主体从事的、与信息的生产、采集、获取、加工处理、传播、利用、保存等事务相关的一切活动。

信息法律：信息产业各领域内一定主体及其行为，一定客体以及它们之间的关系进行规范。

信息法律的主体：是指在信息法律关系中依法享有权利并承担相应义务的人或组织。由于信息渗透在一切社会活动中，信息法律关系所涉及的主体范围十分广泛。如政府部门、经济组织、非营利组织及个人。

信息法律的客体：是指一定的行为以及在特定环境中的物化和非物化的财产，包括信息资源、信息技术、各相关主体的信息行为三个方面。

信息法的特点

- 1、信息法是国家强制力保证实施的行为规范，具有普遍约束力、明确性、稳定性和执行的强制性。
- 2、法律的规定性：信息法是信息政策的规范化，条文化，信息法比信息政策更成熟的状态。
- 3、具体、明确、可操作性强：他调整的客观存在的法律的法律关系比较具体，法律规范能合理正确地规定信息主体的具体权利义务关系。

4、稳定性：信息法对信息政策制定实施有一定的制约性，信息政策不能违背法律。

5.3.2 信息采集方面的法律规范

现有法律、规章和条例都在不同的程度上为政府的信息采集活动提供了一定法律依据。比如：

《统计法》、《审计法》、《保守国家秘密法》、《刑事诉讼法》、《民事诉讼法》、《食品卫生法》、
《国家安全法》、《药品管理法》、《邮政法》、《海关法》、《大气污染防治法》、《城市规划法》、
《环境保护法》、《测绘法》等。

5.3.3 信息公开方面的法律规范

2007 年 1 月 17 日国务院第 165 次常务会议通过，自 2008 年 5 月 1 日起实施。对于几类与国计民生关系重大的特殊信息，如地震信息、疫情信息、气象信息、灾情信息等，我国都有专门的法规来规范其公开办法。

5.3.4 信息传播方面的法律规范

- 1、新闻传播方面的法律规范：《宪法》言论、出版自由。
- 2、网络传播的法律规范：规定，解释，解释（二）
- 3、企业广告宣传方面的法律规范：1994 年，全国人大常委会通过了《广告法》
- 4、图书情报流通和传播方面的法规：1991 年《国家科学技术情报发展政策》；

5.3.7 信息安全方面的法律规范

信息安全是指为保证信息的完整性、可用性和保密性所需的全面管理、规程和控制。分为计算机安全和网络安全。

三、配套练习题

1、建立标准系统的基本目标包括（AC）多选题 1107

A:建立最佳秩序

B:获得最佳用户满意度

C:取得最佳效益

D:采用最先进技术

E:采用最成熟实践经验

2、制定标准的对象，已经从技术领域延伸到经济领域和人类生活的其他领域，对象的内涵缩小为有限的特征，即（ A ） 单选题 1207

A:重复性事物 B:实践经验 C:科学研究 D:经济属性

3、信息资源管理标准的本质特征是（ A ） 单选题 1410

A:统一 B:简化 C:优选 D:协调

4、标准化的主要作用包括（ ABD ） 多选题 1307

A:改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性

B:消除贸易壁垒

C:占领市场

D:便利技术协作

E:寻求技术保护

5、标准化工作需要横向深入到各个专业的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节，这称为标准化的（ D ） 单选题 1107

A:统一性 B:协调性 C:政策性 D:横向综合性