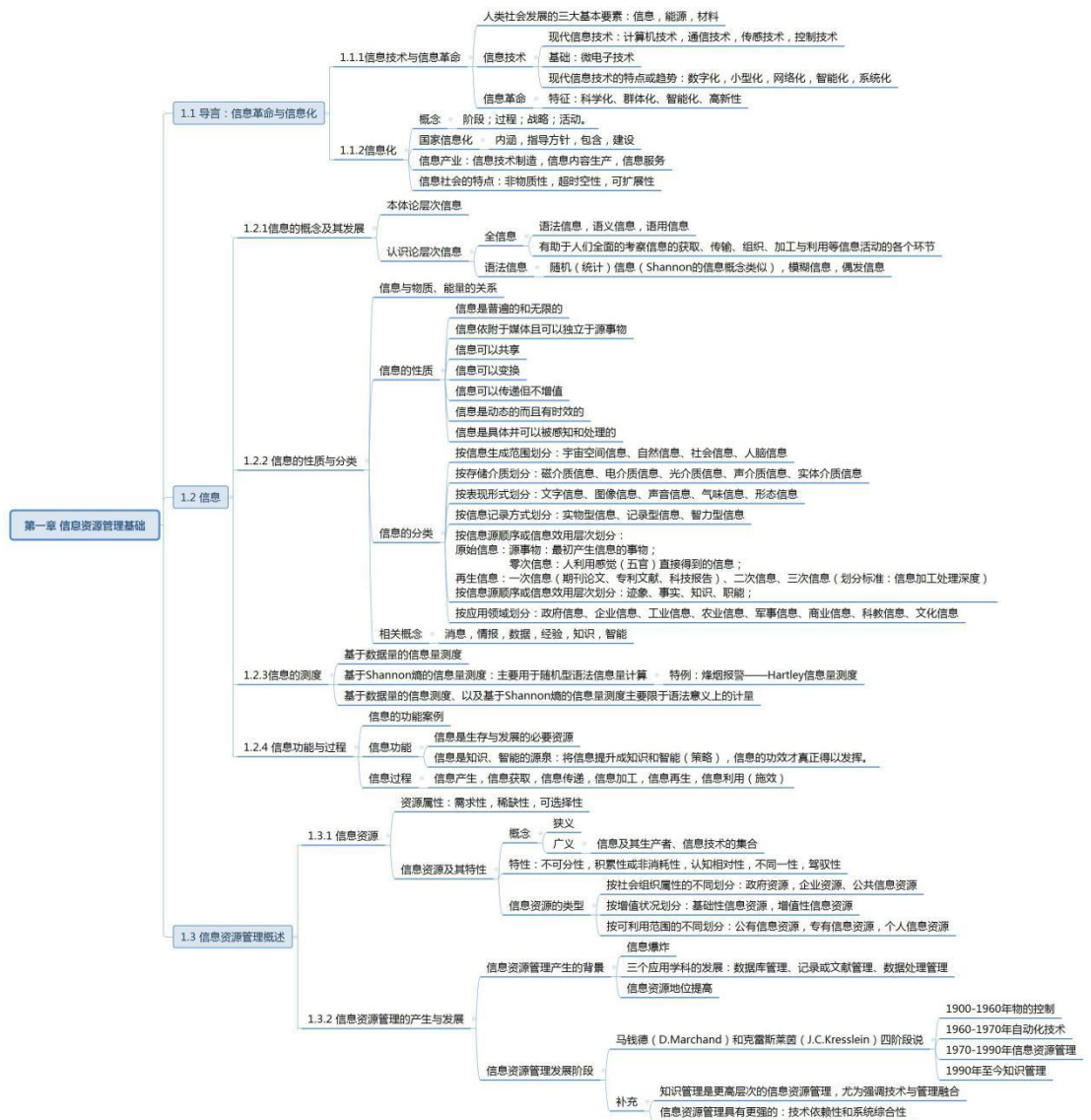


# 信息资源管理第三节课官方笔记

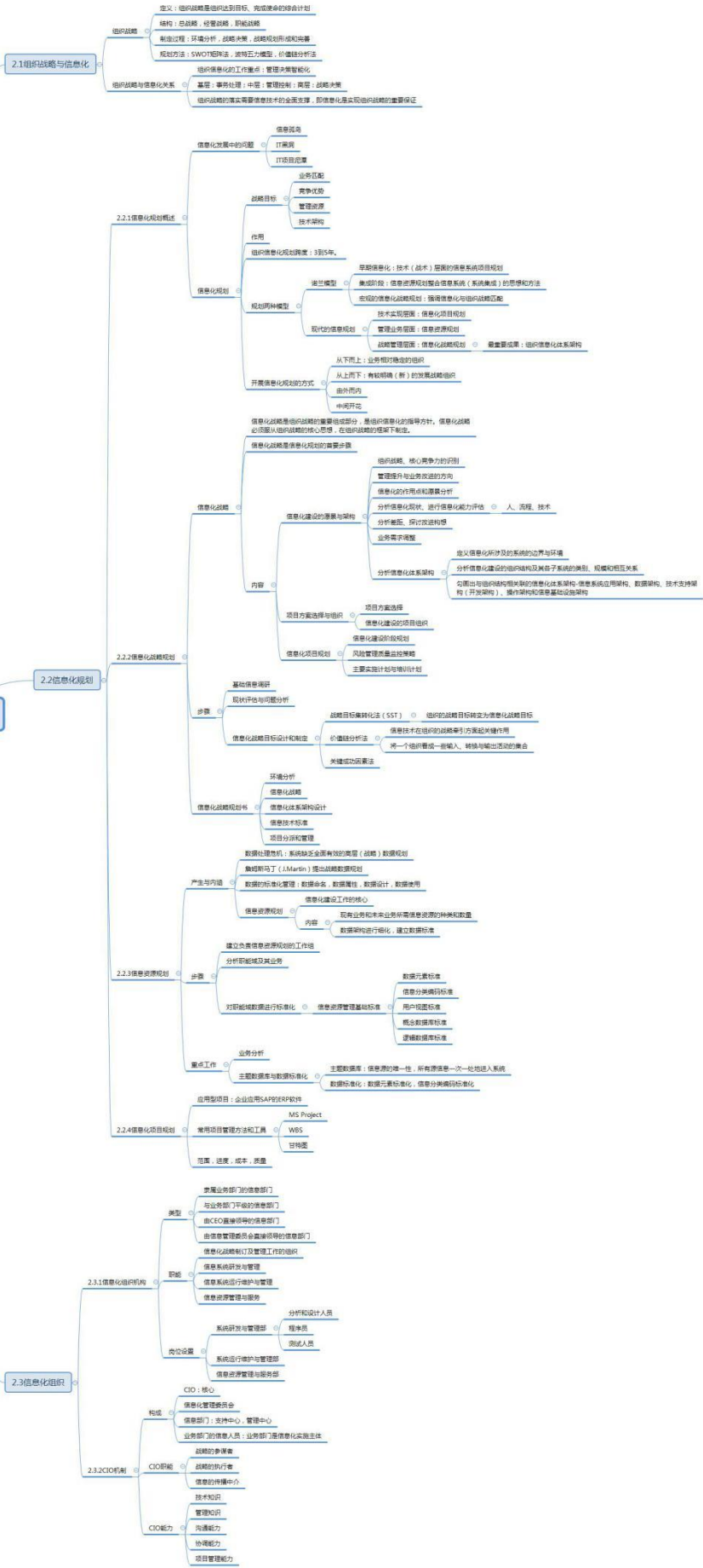
## 目录

- 一、 本章/教材结构图
- 二、 本章知识点及考频总结
- 三、 配套练习题
- 四、 其余课程安排

## 一、 教材节构图



第二章 信息化规划与组织



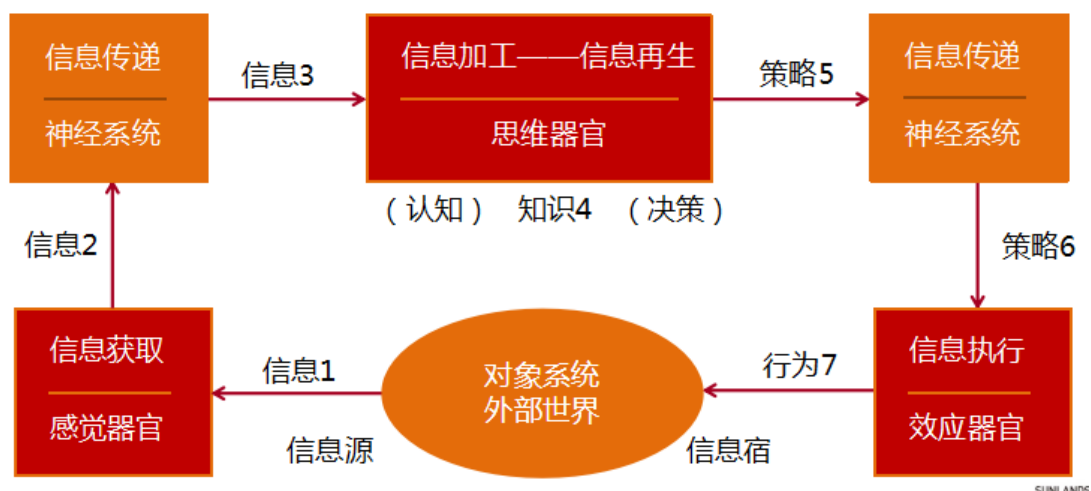
### 1.2.4 信息功能与过程

#### 一、信息功能

- 1、信息是生存与发展的必要资源
- 2、信息是知识、智能的源泉：将信息提升成知识和智能（策略），信息的功效才真正得以发挥。

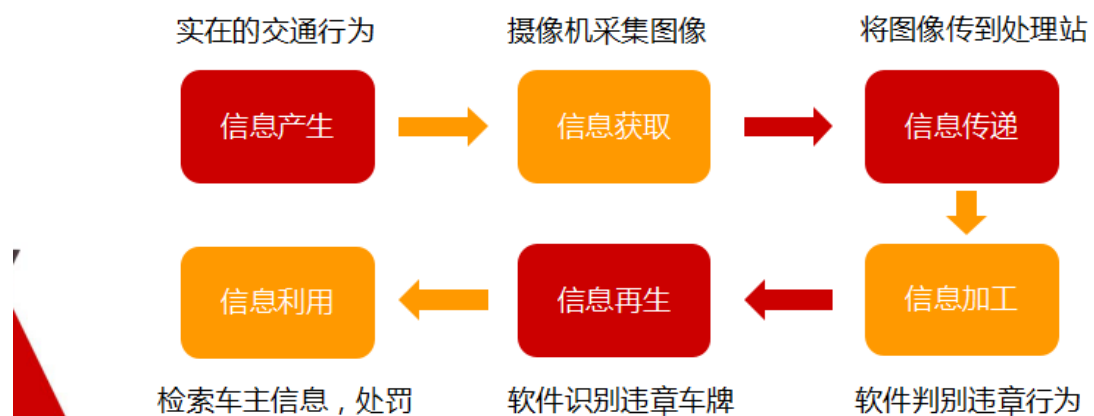
#### 二、信息过程

1、

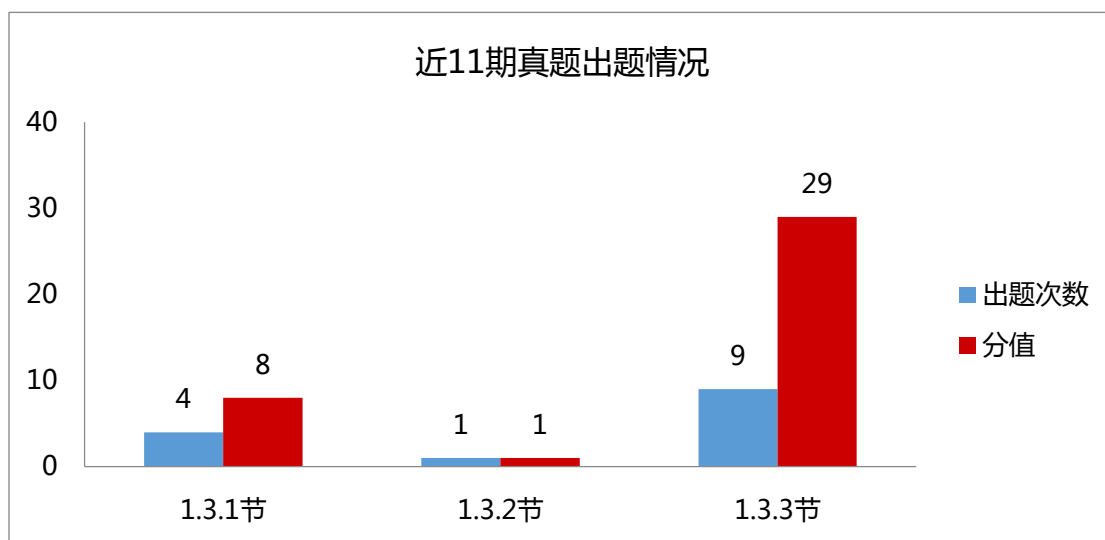


2、实例分析

以车辆违章监控系统为例：



### 1.3 信息资源管理概述



### 1.3.1 信息资源

#### 一、资源及其属性

1、资源：是指在自然界和人类社会生活中一种可以用来创造物质财富和精神财富，并且具有一定量积累的客观存在形式。

2、资源属性：(1) 需求性 (2) 稀缺性 (3) 可选择性。

#### 二、信息资源及其属性

##### 1、信息资源

狭义：指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的集合。

广义：包括信息及其生产者、信息技术的集合，包括人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的集合，为某种目的而生产有用信息的信息生产者集合，加工、处理和传递有用信息的信息技术集合。

2、信息资源特性：不可分性，积累性或非消耗性，认知相对性，不同一性，驾驭性。

3、信息资源的类型。

按社会组织属性的不同划分：政府资源，企业资源、公共信息资源

按增值状况划分：基础性信息资源，增值性信息资源

按可利用范围的不同划分：公有信息资源，专有信息资源，个人信息资源

### 1.3.2 信息资源的产生与发展

一、信息资源产生背景。

1、信息爆炸 2、三个应用学科的发展：数据库管理、记录或文献管理、数据处理管理 3、信息资源地位提高

二、信息资源管理发展阶段

马钱德 ( D.Marchand ) 和克雷斯莱茵 ( J.C.Kresslein ) 四阶段说



知识管理是更高层次的信息资源管理，其尤为强调技术与管理融合；

信息资源管理具有更强的技术依赖性和系统综合性。

## 第二章信息资源管理基础

### 2.1 组织战略与信息化

一、组织战略：

**定义：**组织战略是组织达到目标、完成使命的综合计划。

**分类：**1、总战略 2、经营战略 3、职能战略。

**组织战略的制定过程：**

环境分析，战略决策，战略规范的形成和完善。

**组织战略的规划方法：**

SWOT 矩阵法( 波士顿矩阵 ) ,波特五力模型( 五力竞争模型 ) :企业开辟新业务，

价值链分析法：业务流程重组。

**组织战略与信息化的关系：**

- 1、组织的信息资源管理（信息化）要以支持组织战略实现为目的。
- 2、信息化是组织战略制定的工具。
- 3、组织信息化工作重心：支持管理决策的智能化。
- 4、组织内最底层的普通职员负责事务处理。

## **2.2 信息化规划**

### **2.2.1 信息化规划概述**

#### **一、信息化发展中的问题**

**信息孤岛**：数据信息单元单独存放、不能自动地实现信息共享与交换，需要靠人工与外界进行联系的一种现象。本质：组织信息化进程缺乏整体规划而造成的。

**IT 黑洞**：企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期效果，经济学家称为“生产率悖论”。

**IT 项目泥潭**：90%的 ERP 系统的实施要么超过预定时间，要么超过预算。

**二、信息化规划**：为了规避风险，保证信息化建设成功和健康发展，需要事先对组织信息化进行周密计划。

**信息化规划的战略目标**：业务匹配，资源管理，技术架构，竞争优势。

**信息化规划的作用**：

- 1、有效管理组织的信息资产
- 2、降低信息化建设的整体风险和投资成本
- 3、使信息技术与组织战略保持一致，增强组织的竞争力
- 4、改善业务部门与信息部门间的交流和合作

（组织信息化规划在时间跨度上一般为 3-5 年。）

**信息化规划的层次**：战略管理层面：信息化战略规划；管理业务层面：信息化资

源规划；技术实现层面：信息化项目规划。

**诺兰模型**：组织 IT 应用发展分为起步、扩展、控制、集成、数据管理、成熟 6 个阶段。早期信息化规划局限于技术（战术）层面的信息系统项目规划。

**开展信息化规划的方式**：从下向上，由上而下，由外而内，中间开花。

**从下向上**：业务相对稳定的组织

## 2.2.2 信息化战略规划

### 一、组织战略与信息化战略的关系

**信息化战略**：描述组织信息化建设的方向、重点、步骤和措施等的策略。

**信息化战略的内容**：

1、信息化建设的愿景与架构（大方向）

1) 组织战略、核心竞争力的识别；

2) 管理提升与义务改进的方向；

3) 信息化的作用点和愿景分析；

4) 分析信息化现状、进行信息化能力评估：人、流程、技术三个方面分析企业信息化现状。

5) 分析差距、探讨改进构想；

6) 业务需求调整；

7) 分析信息化体系架构：定义信息化所涉及的系统边界与环境；

分析信息化建设的组织结构及其各子系统关系；

2、项目方案选择与组织（做什么）

3、信息化项目规划（怎么做）

**信息化战略规划步骤**：基础信息调研，现状评估与问题分析，信息化战略目标设

计和制定。

### 三、配套练习题

1、组织战略的规划方法很多，如（ B ） 单选题 1107

A:企业资源规划 B:波特五力模型 C:诺兰模型 D:关键成功因素法

2、从下而上开展信息化规划的方式较适用于（ A ） 单选题 1307

A:业务相对稳定的组织

B:有较明确新发展战略的组织

C:业务发展迅速的组织

D:发展战略不明确的组织

3、数据信息单元的单独存放、不能自动地实现信息共享与交换，需要靠人工与外界进行联系的现象，被称为（ D ） 单选题 1304

A:IT 黑洞

B:IT 项目泥潭

C:信息污染

D:信息孤岛

4、以下不属于信息化体系架构分析的工作是（ C ） 单选题 1307

A:定义系统边界与环境

B:分析信息化建设的组织结构

C:分析组织信息化现状

D:分析各子系统的相互关系