

# 企业微信操作指南

归属部门：	信息化产品部				
产品名称：	企业微信操作指南		系统名称：	企业微信	
编写人：	白冰		编写日期：	2016.11.30	
文件状态：	<input type="checkbox"/> 草稿 <input checked="" type="checkbox"/> 正式发布 <input type="checkbox"/> 正在修改				
修订历史：	版本	编写/修订说明	修订人	修订日期	备注
	1.0	创建文档	白冰	2016.11.30	

## 目录

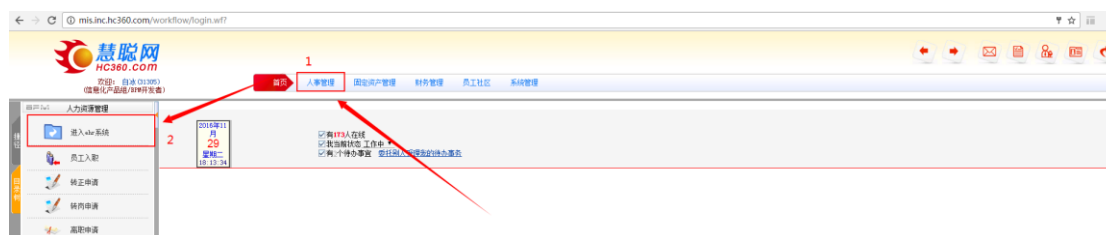
<b>1、EHR 手机号码核实.....</b>	<b>3</b>
<b>2、下载 APP.....</b>	<b>3</b>
<b>3、APP 登陆企业微信.....</b>	<b>4</b>
<b>4、下载 PC 客户端.....</b>	<b>6</b>
<b>5、登录企业微信客户端 .....</b>	<b>6</b>
<b>6、常见问题.....</b>	<b>7</b>
Q：企业微信通过手机号码登录，但是我的手机号码经常变更，怎么办？ .....	7
Q：能不能通过账号&密码的方式登录企业微信 PC 端？ .....	8
Q：我的聊天记录会保存多久，怎么查看？ .....	8
Q：怎么创建群聊？ .....	9
Q：怎么查看对方的联系方式？ .....	11

## 1、EHR 手机号码核实

①登陆 mis 系统

<http://mis.inc.hc360.com/>

②进入 “人事管理” - “进入 EHR 系统”



③ “自助服务” -> “我的信息” -> “信息浏览” -> “联系信息” -> “手机号” 核实

确保 EHR 系统记录的手机号码与当前使用的手机号码一致，否则无法使用企业微信。

手机号码有问题的员工请邮件反馈：沈美春（[shenmeichun@hc360.com](mailto:shenmeichun@hc360.com)）

邮件主题：**EHR 手机号码修改**

邮件内容：**MIS 账号+修改后的手机号码**

## 2、下载 APP

①<http://work.weixin.qq.com/#indexDownload>

②点击链接，跳转企业微信下载页面，手机扫码下载相应的 APP。IOS（苹果手机）、Android（安卓手机）

立即下载



Windows桌面端



Mac桌面端



iOS版



Android版

### 3、APP 登陆企业微信

①打开 APP，选择“手机号登录”



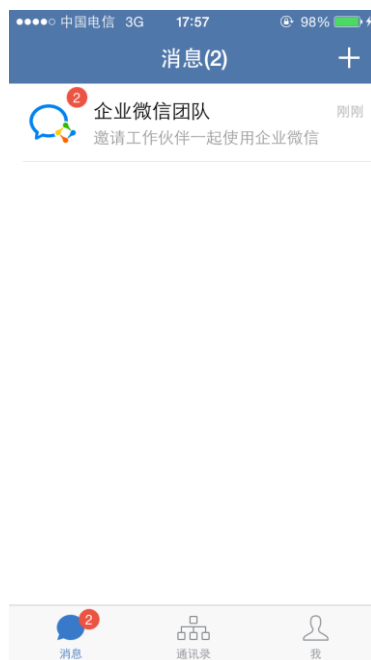
②输入个人的电话号码，下一步

③接收腾讯的短信验证码



④输入验证码进行验证

⑤验证通过后，会显示所属公司“慧聪家园”，点击进入



⑥企业微信 APP 主界面

⑦企业微信通讯录、个人界面



## 4、下载 PC 客户端

①<http://work.weixin.qq.com/#indexDownload>

②点击链接，跳转企业微信下载页面，手机扫码下载相应的客户端。

立即下载



iOS版



Android版

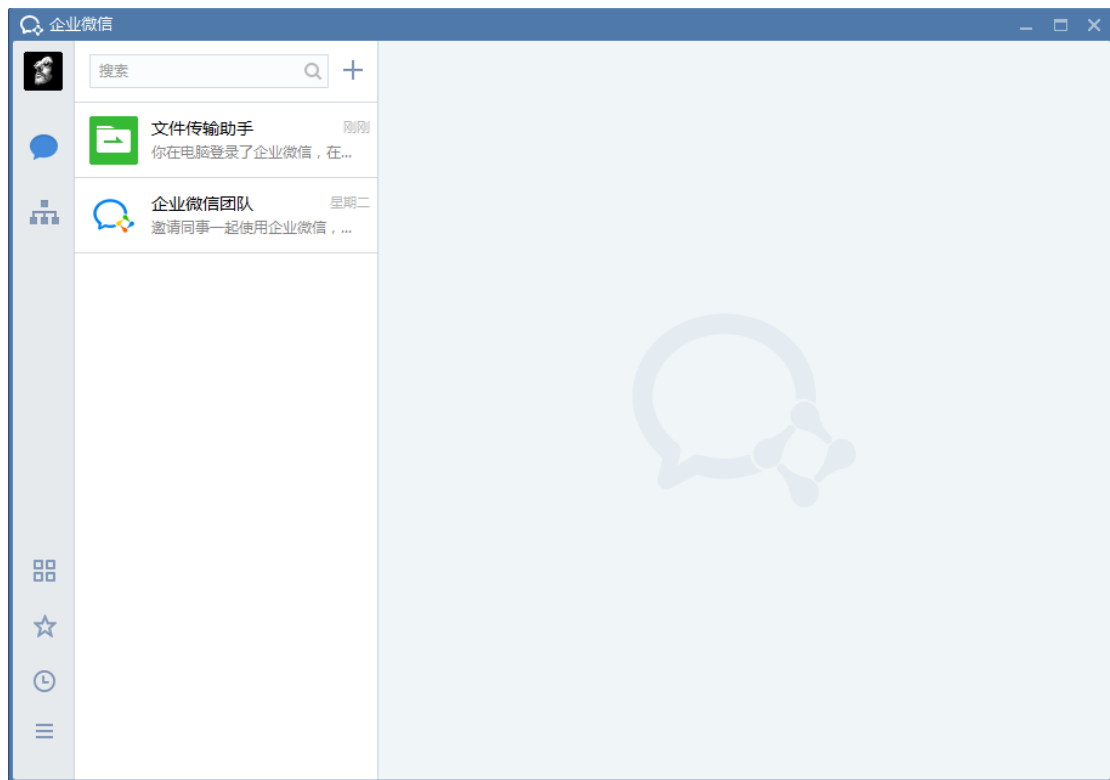
③安装

## 5、登录企业微信客户端



①打开企业微信客户端

②手机 APP 扫码登录（没有账号密码方式）



③企业微信的使用习惯同微信

## 6、常见问题

**Q：企业微信通过手机号码登录，但是我的手机号码经常变更，怎么办？**

**A：绑定微信，通过微信登录。**

打开“企业微信”APP，选择“我”->“设置”->“账号”->“微信”->跳转到微信APP->

企业微信授权页（若微信未登录会先跳转微信登录页）->确认登录->绑定成功

绑定成功后即可通过微信登录。

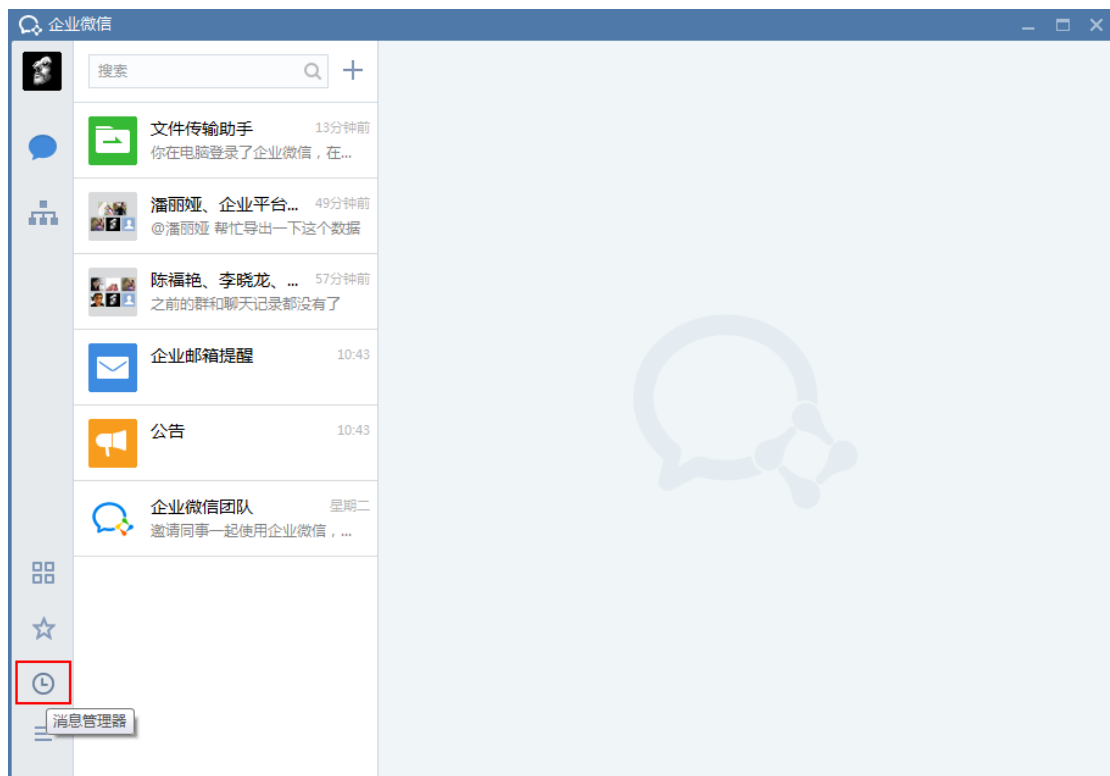
PS：企业微信目前支持手机号和微信两种登录方式。

**Q：能不能通过账号&密码的方式登录企业微信 PC 端？**

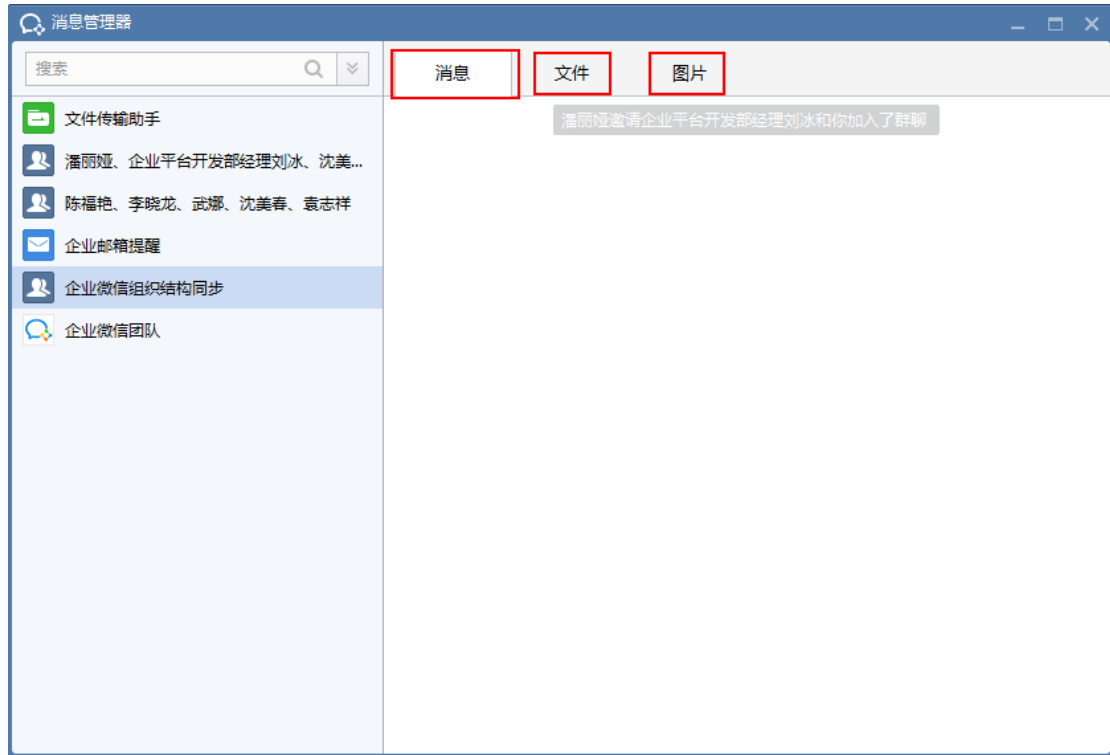
**A：**企业微信 PC 端不支持账号&密码方式登录，只能通过 APP 扫码登录。

**Q：我的聊天记录会保存多久，怎么查看？**

**A：**PC 客户端不卸载或重装、文件存储介质（硬盘）不损坏情况下，本地聊天记录永久保存。查看方式见下图：



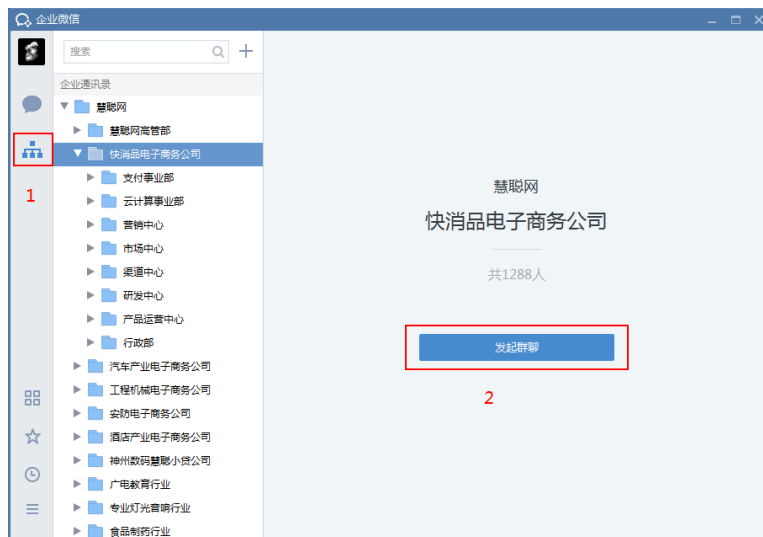




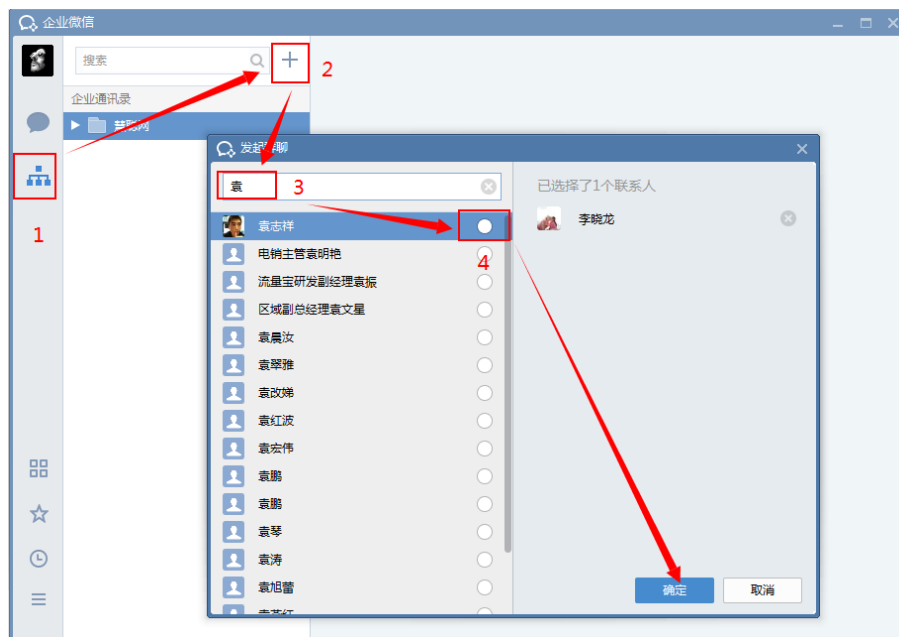
**Q：怎么创建群聊？**

**A：**3 种方式创建群聊：通过组织结构快速创建部门群聊、通过人员添加方式创建其他群聊、通过聊天窗口添加。

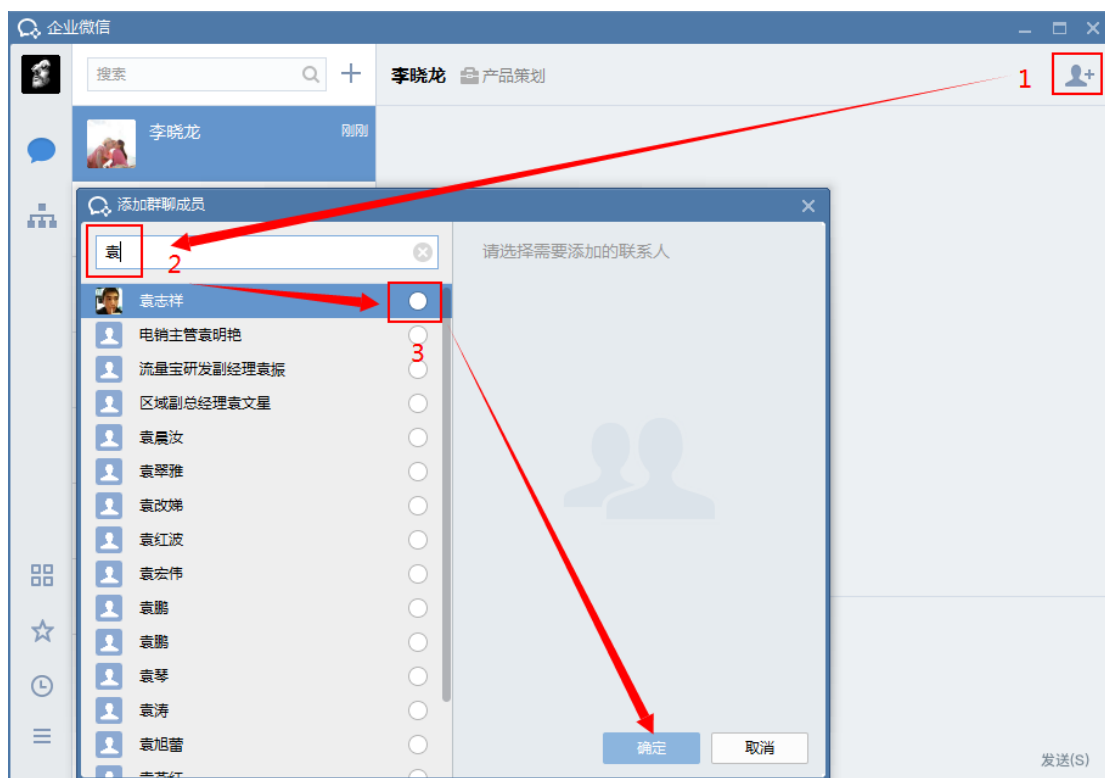
通过组织结构快速创建部门群聊：



通过人员添加方式创建其他群聊：



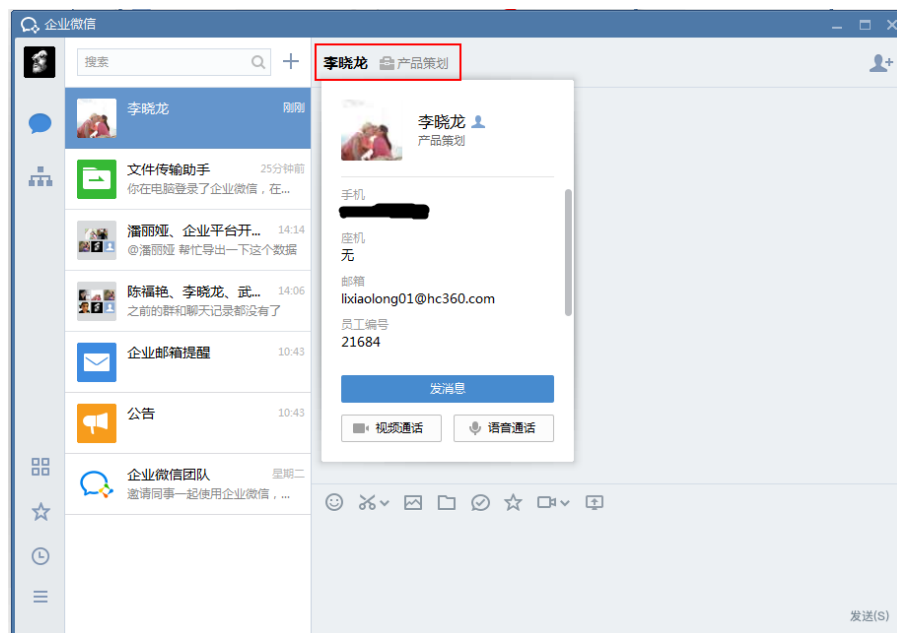
通过对话框添加：



Q：怎么查看对方的联系方式？

A：2 种方式：通过聊天窗口 和 组织结构页查看。

通过聊天窗口：



通过组织结构页：

