

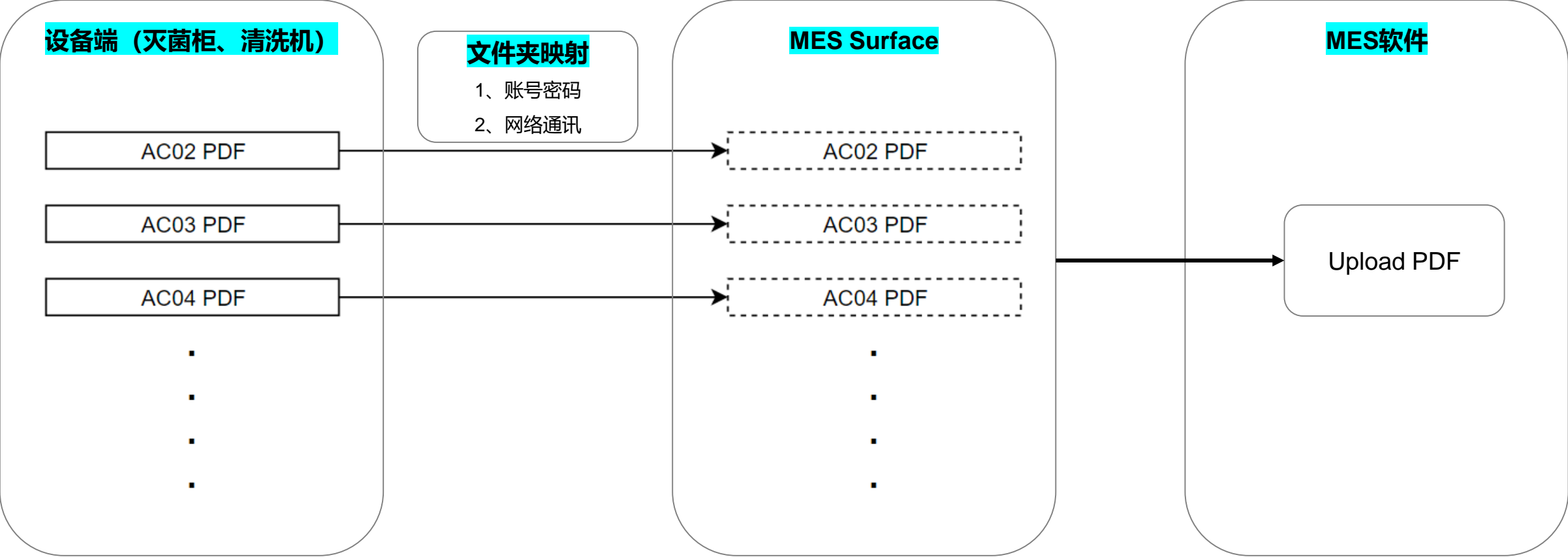
The background of the slide features a glowing blue DNA double helix structure on the right side, set against a dark blue background with scattered light blue particles. The Innovent logo is positioned in the top left corner.

Innovent

Upload PDF功能介绍

丨 Dou.chen 2023.02.07

开发出老百姓用得起的高质量生物药



Q: 为什么看不到映射的文件夹了、访问不了此文件夹?

- A: 1、网络不通, 可能是设备网络断开、MES网络断开 (排查方向: 检查平板Wifi是否正常、灭菌柜网络是否正常, 网线是否正常连接)
- 2、误点映射文件夹的断开连接了 (排查方向: 检查平板的映射文件夹是否连接正常, 图标为联通状态)
- 3、账号权限从此文件夹被移除了 (排查方向: 检查此账号是否还有权限访问此文件夹, 通常询问管理员即可)
- 4、账号密码被修改了 (排查方向: 检查此账号近期是否有修改密码, 通常询问管理员即可)

Q: 为什么在对应设备的PDF文件夹中, 没有此批报告, 看不到报告?

- A: 1、在设备的原文件夹中没有生成此报告 (排查方向: 查看设备的运行状态、人员的操作是否有异常情况)
- 2、此报告被移到别的文件夹中了 (排查方向: 确认近期是否有人移动过报告)
- 3、此报告被删除了 (排查方向: 确认近期是否进行过归档操作、是否有人删除过报告)

Q: 为什么上传的报告是乱码的?

- A: 1、此报告在设备中生成时是乱码的 (排查方向: 查看设备的运行状态、人员的操作是否有异常情况)



始于信 达于行

Start with Integrity Succeed through Action