** САТЫП АЛУШЫЛАР КЛУБЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**1. САТЫП АЛУШЫЛАР КЛУБЫ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ ҮШІН АРТЫҚШЫЛЫҚТАР:**

1. Тауарларды арнайы баға бойынша сатып алу және әр сатылымнан бонусқа ие болу

1.1. 1 бонус = 1 теңге схемасы бойынша, жинақталған бонустармен сатылым сомасының 30%-на дейін төлеу құқығы.

1.2. Тек «MilkyLand» сатып алушылар клубы қатысушылары үшін арнайы ұсыныстар мен сыйлықтар

1.3. Арнайы науқандар мен іс-шараларды өткізу туралы басым хабарлау.

**2.ТІРКЕЛУ**

2. Бонустық электрондық карта сатылым жасаған және сауалнаманы толтырған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде рәсімделеді.

2.1. Бонустық электрондық карта анық ақпаратты, оның ішінде келесілерді міндетті түрде көрсете отырып, сауалнаманы дұрыс толтырған кезде рәсімделеді:

● ТАӘ

● Туылған күні

● Ұялы телефон нөмірі

2.3. Картаны рәсімдеген сәттен бастап байланыс деректері өзгерген жағдайда, сатып алушы “MilkyLand” фирмалық дүңгіршегінің сатушысына жүгініп, оларды жаңартуы тиіс

2.4. Бонустық бағдарламаның қатысушысы, тіркеу кезінде 18 жасқа толған, кез-келген заңды тұлға атана алады.

**3. БОНУСТАРДЫ ЕСЕПТЕУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

3. Бонустарды есептеу пайызы сатып алудың жалпы сомасының 0,5%-ын құрайды

3.1. Бонустық электрондық карта жинақталған бонустармен сатылым сомасының 30%-на дейін төлеу құқығын ұсынады

3.2. Бонустарды есептен шығару және есептеу сауалнамада көрсетілген ұялы телефон нөмірі бойынша ғана жүргізіледі.

3.3. Сатылымды төлеу сәтінде 2.1-тармаққа сай, бонустарды есептеу және оларды есептен шығару операциялары жүргізіле алады

3.4 Бонустарды картаға есептеу жүргізіледі:

●Есептеу кезінде адалдық карталарының басқа түрлерін пайдаланған жағдайда.

●Егер науқан талаптарында өзгеше ескертілмесе, арнайы бағасы бар тауарларға.

3.5. Бонустар ақшалай баламада беріле алмайды.

3.6. Белсенді бонустық электрондық картасының жарамдылық мерзімі жоқ.

3.7. Бонустық электрондық картаны пайдаланып, сатып алынған тауарларды айырбастау немесе қайтару кезінде бонустар күйіп кетеді.

3.8. Жинақталған бонустардың сомасын “MilkyLand” фирмалық дүңгіршектерінен нақтылауға болады.

**4. БОНУСТАРДЫ ЕСЕПТЕН ШЫҒАРУ**

4. Бонустарды есептен шығару кез-келген «MilkyLand» фирмалық дүңгіршегінде, сатылымды рәсімдеу сәтінде жүргізіледі.

4.1. Бонустар сатылымды ішінара, бірақ 30%-дан аспайтын төлеу үшін пайдаланыла алады. Сатылымның қалған бөлігі қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен төленуі керек.

4.2. Бонустар келесі есептеуден алынады: 1 теңге = 1 бонус

4.3. Жинақталған бонустар клиенттің қалауы бойынша ішінара есептен шығарылуы мүмкін.

4.4. Сыйлық сертификаттары бонустық баллдармен төленбейді.

**5. БОНУСТЫҚ КАРТАМЕН ТӨЛЕНГЕН ТАУАРЛАРДЫ ҚАЙТАРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

5. Бонустармен төленген тауарды қайтарған кезде қайтарылған тауарға жұмсалған бонустардың саны күйіп кетеді

5.1. Тауарды қайтарған кезде осы тауарды сатып алғаны үшін есептелген бонустар сомасы Тұтынушы клубы қатысушысының картасынан есептен шығарылады

**6. ХАБАРЛАМАЛАРДЫ АЛУДАН БАС ТАРТУ**

6. Бонустық бағдарлама әрекет ететін кез келген сәтте сатып алушы кез келген ыңғайлы тәсілмен sms-жіберілімдерден, телефон қоңыраулары түріндегі ақпаратты алудан бас тарта алады:

●Сауалнаманы толтыру кезінде тиісті белгілерді қою арқылы

“MilkyLand” фирмалық дүңгіршегінің сатушысына хабарлау

●Жіберілім тобынан алып тастау сатушыға жүгінген сәттен бастап 7 жұмыс күні ішінде орындалады.

**7. БОНУСТЫҚ КАРТАЛАРДЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ АЛУ**

7. Бонустық карталардың әрекет ету ережелерімен толығырақ танысуды, сонымен қатар қосымша ақпарат алуды:

●«MilkyLand» фирмалық дүңгіршегінің сатушысына жүгініп немесе 8 771 650 50 04 (Call center) нөмірі бойынша білуге болады

Қоңырауларды қабылдау: жұмыс күндері 09:00-ден 18:00-ге дейін; сенбі күні 09:00-ден 13:00-ге дейін; жексенбі - демалыс күні

Дүңгіршектің жұмыс графигі: күнделікті 09:00-ден 19:00-ге дейін

**Дүңгіршек мекенжайлары**

1. 11 мкр., за ТД «Нектар»
2. 8 мкр., за мини – рынком, напротив маг. «Анвар»
3. 12 мкр., мини – рынок «Табыс»
4. ул. 101 Стр. бр., мини – рынок «Табыс»
5. ост. «Дом ветеранов», около «Дастархан»
6. р-н Жилгородок, мини-рынок «Табыс»
7. ж/м «Нур - Актобе, Каргалы, 15 (ТД «Сити»)
8. ул. Ахтанова, 59 , напротив «Арай»
9. ул. Есет батыра, 105 около ТД «Жанар»
10. р-н «Малышка», ул. Заводская, 43
11. пр. Абилкайыр-хана, 6 , ост. «Спутник»
12. ул. Сатпаева, 11, 23 школа
13. ул. Калдаякова, 27б, около ТД «Сабыр»
14. ул. Шернияза, 54 , напротив «Музыкального колледжа»
15. ул. Кереева, 2а, мини-рынок «Табыс»
16. ул. Гастелло, 18 Б, мини-рынок «Табыс»
17. пр. А. Молдагуловой, 30а, рынок «Алия»
18. г. Хромтау, ул. Есет батыра, 3в, около ТД «Баян»
19. г. Хромтау, пр. Абая, 10 около ТД «Даулетияр»

Instagram: milky\_land\_ \_kz