** ПРАВИЛА ПОКУПАТЕЛЬСКОГО КЛУБА**

**1. ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО КЛУБА:**

1. Приобретение товаров по специальной цене и получение бонусов с каждой покупки

1.1. Право на оплату до 30% от суммы покупки накопленными бонусами, по схеме 1 бонус = 1 тенге.

1.2. Специальные предложения и подарки только для участников покупательского клуба «MilkyLand»

1.3. Приоритетное информирование о проведении специальных акций и мероприятий.

**2. РЕГИСТРАЦИЯ**

2. Бонусная электронная карта оформляется в течение 3-х рабочих дней с момента совершения покупки и заполнения анкеты.

2.1. Бонусная электронная карта оформляется при условии правильного заполнения анкеты с обязательным указанием достоверной информации, а именно:

• ФИО

• Даты рождения

• Номера мобильного телефона

2.3. В случае изменения контактных данных с момента оформления карты, покупателю следует обновить их, обратившись к продавцу фирменного киоска “MilkyLand” или в службу поддержки

2.4. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

**3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

3. Процент начисления бонусов составляет **0,5%** от общей суммы покупки

3.1. Бонусная электронная карта предоставляет право на оплату до 30% от суммы покупки накопленными бонусами

3.2. Списание и начисление бонусов производится только по номеру мобильного телефона, который был указан в анкете

3.3. В момент оплаты покупки могут осуществляться операции – начисление бонусов и их списание согласно пункту 2.1

3.4. Начисление бонусов на карту не производится:

• В случае использования при расчете других видов карт лояльности.

• На товары со специальной ценой, если иное не оговорено условиями акции.

3.5. Бонусы не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

3.6. Активная бонусная электронная карта не имеет срока годности.

3.7. При обмене или возврате товара, приобретенного с использованием бонусной электронной карты, бонусы сгорают.

3.8. Сумму накопленных бонусов можно уточнить в фирменных киосках “MilkyLand”

**4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

4. Списание бонусов производится в любом фирменном киоске «MilkyLand» в момент оформления покупки.

4.1. Бонусы могут быть использованы для частичной оплаты покупок, но не более 30% Оставшаяся часть покупки должна быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

4.2. Бонусы списываются из расчета: **1 тенге = 1 бонус**

4.3. Накопленные бонусы по желанию клиента могут быть списаны частично.

4.4. Бонусными баллами не могут быть оплачены подарочные сертификаты.

**5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, ОПЛАЧЕННЫХ БОНУСАМИ**

5. При возврате товара, оплаченного бонусами, количество бонусов, истраченных на возвращенный товар сгорают

5.1. При возврате товара сумма бонусов, начисленная за покупку этого товара, списывается с карты Участника потребительского клуба

**6. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ СООБЩЕНИЙ**

6. В любой момент действия бонусной программы покупатель может отказаться от получения информации в виде sms-рассылок, телефонных звонков любым удобным способом:

• Сделав соответствующие пометки при заполнении анкеты

• Сообщить продавцу фирменного киоска “MilkyLand”

6.1. Удаление с группы рассылок будет выполнено в течение 7 рабочих дней с момента обращения к продавцу.

**7. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ ДЕЙСТВИЯ БОНУСНЫХ КАРТ**

7. Ознакомиться с подробными правилами действия бонусных карт, а также получить дополнительную информацию можно:

• Обратившись к продавцу фирменного киоска «MilkyLand» или позвонить по номеру 8 771 650 50 04 (служба поддержки)

Прием звонков: в будние дни с 09:00 до 18:00; в субботу с 09:00 до 13:00; воскресенье выходной день

График работы киосков: ежедневно с 09:00 до 19:00

**Адреса киосков**

1. 11 мкр., за ТД «Нектар»
2. 8 мкр., за мини – рынком, напротив маг. «Анвар»
3. 12 мкр., мини – рынок «Табыс»
4. ул. 101 Стр. бр., мини – рынок «Табыс»
5. ост. «Дом ветеранов», около «Дастархан»
6. р-н Жилгородок, мини-рынок «Табыс»
7. ж/м «Нур - Актобе, Каргалы, 15 (ТД «Сити»)
8. ул. Ахтанова, 59 , напротив «Арай»
9. ул. Есет батыра, 105 около ТД «Жанар»
10. р-н «Малышка», ул. Заводская, 43
11. пр. Абилкайыр-хана, 6 , ост. «Спутник»
12. ул. Сатпаева, 11, 23 школа
13. ул. Калдаякова, 27б, около ТД «Сабыр»
14. ул. Шернияза, 54 , напротив «Музыкального колледжа»
15. ул. Кереева, 2а, мини-рынок «Табыс»
16. ул. Гастелло, 18 Б, мини-рынок «Табыс»
17. пр. А. Молдагуловой, 30а, рынок «Алия»
18. г. Хромтау, ул. Есет батыра, 3в, около ТД «Баян»
19. г. Хромтау, пр. Абая, 10 около ТД «Даулетияр»

Instagram: milky\_land\_ \_kz