

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Авиакомпания зарегистрирована в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и зарегистрирована по адресу: г. Бишкек, ул. Шевченко 96, контактный номер +996 312 91 1771, ИНН 03105202310067.

Политика регламентирует, какие персональные данные о Вас обрабатывает Авиакомпания.

Политика носит информационный характер и не является частью договора воздушной перевозки или иного договора потребительского характера, заключаемого между Вами и Авиакомпанией. Вместе с тем, заключение с Авиакомпанией договора воздушной перевозки или иного договора потребительского характера, означает, что до заключения договора Вы внимательно ознакомились с Политикой и выражаете согласие с её содержанием без каких-либо оговорок.

Авиакомпания при обработке Ваших персональных данных принимает либо обеспечивает принятие всех необходимых мер для их защиты.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, с представителями Авиакомпании можно связаться по электронной почте info@skyfru.kg, либо направив письмо на почтовый адрес Авиакомпании, указанный в данном пункте Политики.

Действующая редакция Политики размещена на официальном сайте Авиакомпании по адресу: <https://skyfru.kg>, определяет принципы обработки Персональных данных Пользователя и в полном объеме распространяется на все соглашения и договора, заключенные с ОсОО «Скай ФРУ» на сайте;

2. В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТЕРМИНЫ:

- Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Пользователь — субъект персональных данных, который использует сайт, мобильное приложение или вступил в непосредственные взаимоотношения с ОсОО «Скай ФРУ» на основании Соглашения или Договора.
- Соглашение и/или Договор — документы, устанавливающие возникновение прав, обязательств и порядок взаимодействия Пользователя и ОсОО «Скай ФРУ».
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения ОсОО «Скай ФРУ» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего ресурса.

ОсОО «Скай ФРУ» рассматривает обеспечение безопасности в качестве основополагающего принципа ведения бизнеса. Политика и методы защиты Персональных данных Пользователей ориентированы на обработку, передачу и хранение персональных данных надлежащим и законным образом, с целью обеспечения их конфиденциальности, целостности и доступности.

ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет обработку Персональных данных Пользователей на территории Кыргызской Республики (далее «КР»).

ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет обработку Персональных данных Пользователей.

Сайт ОсОО «Скай ФРУ» соответствует требованиям действующего законодательства КР.

ОсОО «Скай ФРУ» непрерывно обеспечивает соблюдение принципов настоящего Положения и рассматривает все вопросы, связанные с организацией обработки и защиты Персональных данных, Пользователь может направлять вопросы и жалобы, связанные с обработкой своих Персональных данных, на следующий электронный адрес: privacy@skyfru.kg

3. ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫМИ РУКОВОДСТВУЕТСЯ ОсОО «Скай ФРУ» ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Положение о конфиденциальности ОсОО «Скай ФРУ» базируется на следующих принципах:
- сбор Персональных данных осуществляется только для конкретных, заранее определенных, и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку персональных данных, не совместимую с этими целями (целевое ограничение);
- обработка Персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом (правомерность, справедливость и открытость);
- сбор Персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются (минимизация данных);
- Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки (точность);
- Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта Персональных данных в течение времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны (ограничение хранения);

- обработка Персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер (целостность и конфиденциальность);
- субъекты Персональных данных имеют право на доступ к своим Персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против нее, а также право на перенос данных (доступность).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет сбор иных Персональных данных Пользователя, относящихся к поездке Пользователя, при использовании веб-сайта и мобильного сайта ОсОО «Скай ФРУ»:

4.1 с целью исполнения воздушной перевозки, одной из сторон которых является субъект персональных данных — пользователь (пассажир), и предоставления дополнительных услуг во время осуществления воздушной перевозки (в т. ч. питание, специальные условия во время осуществления воздушной перевозки, при вынужденном возврате билета по медицинским показаниям Пользователя, проживание Пользователя в гостинице и т. д.);

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер документа, удостоверяющего личность, срок действия документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес места жительства (страна, город), номер контактного телефона, адрес электронной почты; пункт отправления, пункт назначения, вид маршрута следования, дата поездки, код бронирования (PNR), уникальный номер электронного билета;
- номер визы, страна выдачи визы, дата и место выдачи визы, срок действия визы, страна действия визы, страна и место рождения (для международных поездок) (при самостоятельном заполнении пользователя в ЛК).

Подробнее об обслуживании Пользователя с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности можно ознакомиться отдельно на сайте авиакомпании. Информация, предоставляемая Пользователями для целей организации соответствующего обслуживания, используется только для обеспечения комфорта Пользователя и по завершении обслуживания — удаляется.

4.2. с целью Продвижения товаров, услуг и работ на рынке обрабатываются иные Персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, номер контактного телефона, адрес электронной почты;
- пункт отправления, пункт назначения, дата поездки, код бронирования (PNR).

Некоторые страницы веб-сайта, мобильного сайта ОсОО «Скай ФРУ» используют файлы cookies. Для получения подробной информации можно ознакомиться с Политикой использования файлов cookies.

4.3. с целью использования сервиса электронного документооборота.

- фамилия, имя, отчество, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОсОО «Скай ФРУ» осуществляются следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, при которых такая передача необходима для выполнения обязательств по Соглашениям. ОсОО «Скай ФРУ» не разглашает Персональные данные третьим лицам в целях предоставления возможности рекламы их продуктов и услуг клиентам ОсОО «Скай ФРУ».

ОсОО «Скай ФРУ» может предоставить Персональные данные в ответ на законные запросы государственных органов, чтобы выполнить закрепленные в применимом законодательстве требования, в том числе, но, не ограничиваясь, при выполнении распоряжений суда или в ходе других юридических процедур, инициированных уполномоченными государственными органами.

Персональные данные Пользователя могут передаваться ОсОО «Скай ФРУ» организациям-партнерам в целях обеспечения авиационной безопасности и безопасности полетов, бронирования, оформления авиабилетов и внесения изменений в авиабилеты, осуществления платежей за перевозку и дополнительные услуги (в том числе с использованием банковских (платежных) карт), повышения качества обслуживания Пользователя, доступности воздушных перевозок, а также в рамках реализации различных программ ОсОО «Скай ФРУ» исключительно в порядке, предусмотренном соответствующими правилами и нормами.

Сроки обработки и хранения персональных данных Пользователя ОсОО «Скай ФРУ»:

- составляют 3 года с даты прекращения договора воздушной перевозки,
- в течение периода регистрации на сервисе электронного документооборота,

ОсОО «Скай ФРУ» может продолжать обработку персональных данных контрагента при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

6. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уничтожение персональных данных ОсОО «Скай ФРУ» при достижении целей обработки персональных данных или при наступлении иных законных оснований происходит с соблюдением внутреннего распорядка.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя, ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет блокирование обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя, или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ОсОО «Скай ФРУ» на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ОсОО «Скай ФРУ», ОсОО «Скай ФРУ» в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ОсОО «Скай ФРУ» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ОсОО «Скай ФРУ» уведомляет Пользователя.

В случае достижения цели обработки персональных данных ОсОО «Скай ФРУ» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных ОсОО «Скай ФРУ» прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Пользователя в ОсОО «Скай ФРУ» с требованием о прекращении обработки персональных данных, ОсОО «Скай ФРУ» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством КР.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ОсОО «Скай ФРУ» в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного выше, ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством КР.

После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

ОсОО «Скай ФРУ» для этих целей собирает комиссию и проводит оценку ценности документов.

По результатам оценки, документы, содержащие персональные данные Пользователя и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе — уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде — стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

ОсОО «Скай ФРУ» надежно обрабатывает Персональные данные, применяя надлежащие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от случайного или противоправного уничтожения или случайной утери, изменения, недозволенного разглашения или доступа, в частности, если обработка подразумевает передачу данных по сети, а также защиты от других форм противоправного использования. Вопросы о безопасности персональных данных могут быть направлены по вышеуказанным контактным данным.

ОсОО «Скай ФРУ» осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству КР о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, настоящему положению.

ОсОО «Скай ФРУ» обеспечивает безопасность персональных данных следующими способами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ИХ ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ

Пользователи ОсОО «Скай ФРУ» имеют право запросить доступ к своим Персональным данным, а также их изменение или удаление, в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В целях обеспечения точности (актуальности и достоверности) Персональных данных, ОсОО «Скай ФРУ» рекомендует Пользователям информировать о любых изменениях или несоответствиях в их Персональных данных.

При возникновении вопросов, связанных с:

- просмотром и/или изменением Персональных данных;
- доступом к Персональным данным;
- сроками хранения Персональных данных;
- обработкой Персональных данных в интересах третьей стороны;
- и других вопросов, связанных с обработкой Персональных данных, обращайтесь по вышеуказанным контактным данным.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОсОО «Скай ФРУ» следит за исполнением требований применимого законодательства и изложенных в настоящем Положении принципов и может продемонстрировать это в любой момент. ОсОО «Скай ФРУ» ведет учет деятельности по обработке Персональных данных, включая требуемую информацию, и при необходимости готова предоставить данные надзорным органам по их запросу.

По любым вопросам, связанным с данным Положением, можно обратиться по вышеуказанным контактным данным.

10. ЖАЛОБЫ

Пользователи имеют право направить жалобу касательно обработки их Персональных данных. Все жалобы и запросы своевременно рассматриваются с соблюдением внутреннего распорядка.

Жалобы могут быть направлены по вышеуказанным контактным данным.

11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

ОсОО «Скай ФРУ» оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Положение, и настоящим предупреждает Пользователя о том (а Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждой новой покупке Пользователь должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них изменений. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.