

SİNEMA

(Proje Tanıtımı)

SİNEMA - PROJE TANITIMI

GENEL : Sinema Projesi, bir sinema otomasyonu yazılımıdır. Kısaca açıklamak gerekirse; sinema otomasyonu, bir sinema gösterim merkezinin tüm salonlarını düzenleyebildiğimiz, bilet rezervasyonu ve satışı işlemlerini yapabildiğimiz, yapılan işlemlerle ilgili raporlar alabildiğimiz gelişmiş bir yazılım sistemidir.

Bir sinema gösterim merkezinde, birden fazla sinema gösterimi yapılan salon bulunmaktadır. Salonların koltuk düzenlerinin belirlenmesi ve saklanması, bilet satışı aşamasında gişe görevlisinin bilgisayarında ve internet kullanıcısının ekranında görüntülenmesi için gereklidir. Sinema gösterim merkezindeki salonların koltuk düzenlerinin değişebileceğini ve yeni salonlar da eklenebileceğini proje geliştirme aşamasında göz önünde bulundurmalısınız.

Günümüz teknolojisinin geldiği seviye düşünüldüğünde, sinema biletinin internet üzerinden alınabilmesi ya da yer rezervasyonu yapılabilmesi gereklidir hatta kaçınılmazdır. Bu durum, bir web uygulamasının sinema otomasyonuna eklenmesini gerektirecektir.

Çevremizde karşılaştığımız güncel uygulamaların ortak özelliklerinden biri de kullanıcıların ihtiyaç duyacağı verileri içeren raporlar sunabilmektir. Raporlar, yazılımın kullanıldığı firmanın geleceğinin planlanması aşamasında değerlendirilebileceği gibi yazılımın ne kadar başarılı olduğunu ve nasıl geliştirilebileceğini de gösterecektir.

Proje tanımlaması, gerçek hayatta bir projenin alınması aşamasında planlanan görüşmelerin hikayelendirilmesi ile yapılmıştır.

SİNEMA - PROJE TANITIMI

GÖRÜŞMELER :

Patron (SinFlex), Devrim Güneş Sıvacı :

SinFlex firması 2003 yılında kuruldu. Sektörde iyi bir yer edinen firmamız önümüzdeki yıldan itibaren teknoloji alt yapısını yenileyerek müşterilerine daha iyi hizmet vermeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda sinema otomasyonu yazılımına ihtiyaç duyulmuştur.

Gösterim merkezimizdeki salonların, bilet gişelerinin ve rezervasyon onay sisteminin düzeninden "sinema departmanı" sorumludur. Bu konudaki ayrıntılı bilgileri sinema departmanı müdürümüz Sevim Objektif'ten alabilirsiniz.

Sinema otomasyonu yazılımı, sinema departmanı dışında sadece benim ya da benim belirleyeceğim yönetim departmanı çalışanları tarafından kullanılabilir. Ancak yazılım üzerinde sadece rapor alma ve kayıt görüntüleme yetkim olmalı. Yeni kayıt girişi ya da kayıt silme yetkim olmamalı. Benim belirleyeceğim kullanıcıların yetkilerini ayrıca bildireceğim. Yazılımı kullanacak sinema departmanı çalışanlarının (gişe görevlisi, gişe amiri, departman müdür) kayıt sildiklerinde bu silinen kayıtlara neden bu işlemin yapıldığını belirten bir açıklama eklemeliler.

Sinema otomasyonu aşağıda belirttiğim verileri içeren raporlar hazırlayabilmelidir. Günlük, haftalık ve aylık olmak üzere; salon bazında, film bazında ve seans bazında, gişe satışlarını ve internet satışlarını ayrı ayrı içeren raporlara ihtiyacım olacak. Yine aynı kriterlerde toplam satışları (internet + gişe) görebileceğim bir rapor gereklidir. Silinen işlemleri, nedenleriyle görebileceğim yine günlük, haftalık ve aylık bazda zamanlanabilen raporlara ihtiyacım olacak. Bu raporlarda silme işlemini yapan üst yetkili ile hangi çalışanın hangi işleminin silindiği bilgisi de yer almalıdır.

İnternet üzerinden bilet rezervasyonu ya da direkt bilet satışı yapılabilmesi için web sitemize üye olunması ve bu üyeliğin onaylanması gereklidir. Bu işlemlerin aşamaları ve ayrıntıları hakkında sinema departmanı müdürümüzden bilgi alabilirsiniz. Üyelik işlemlerinin durumu hakkında ve üyeler hakkında da bazı raporlar istiyorum. Üyelik işlemlerinde, onaylanan ile reddedilen başvuruların reddedilme nedenleriyle birlikte listelendiği bir rapor ve üyelerin mesleki, ekonomik, yaş, cinsiyet vb. özelliklerine göre gruplandığı raporlara ihtiyacım olacak.

Aşağıda şu anda kullandığımız bazı raporların örnekleri yer almaktadır.

Teşekkürler...

21.08.2006	Salon A	Salon B	Salon C	Salon D	Salon E
Alien 5	120/1200*				
Terminator 4		781/1010			
Blade 5			373/1000		
Back to Future 4				908/1000	
Who is Talking? 3					112/1000
			Toplam :	2294/5210	
	* Seans x Salon Kapasitesi				

Resim 1 : Günlük Satışlar – Film, Salon Bazında

Ağustos 2006				
İşlem Tipi	İşlemi Yapan	Yetkili	Tarih	Nedeni
Telefon Rezervasyon	Gülcan	Mehmet	12.08.2006	Müşteri isteği.
Web Rezervasyon	- User -	- Web -	13.08.2006	- -
Bilet Satış	Kevser	Mehmet	28.08.2006	Yanlış seansa giriş.

Resim 2 : Aylık Silinen Kayıtlar

Tüm Üyeler	
Yaş Aralığı	Oran
16-17 *	% 5,4
18-24	% 34,2
25-30	% 27,3
31-40	% 17,9
41-50	% 9,5
51 ve üzeri	% 5,7
* Asıl üye ebeveynidir.	

Resim 3 : Üyeler – Yaşlara Göre

Üyelik İşlemleri					
Üye ID	Durumu	Aşaması	Başvuru Tarihi	Üyelik Tarihi	Red Nedeni
100120	Üye	Onaylandı	20.09.2006	21.09.2006	-
100121	Aday	Red	20.09.2006	-	Telefonla ulaşılamıyor. Yanlış bilgi.
100122	Aday	Onay Kontrol	21.09.2006	-	-
100123	Üye	Onaylandı	21.09.2006	22.06.2006	-

Resim 4 : Üyeler – Üyelik İşlemleri

SİNEMA - PROJE TANITIMI

Sinema Dep. Md. - Sevim Objektif :

Gösteri merkezimizde 5 adet gişemizde bilet satışı yapıyoruz. Bütün gişelerde tüm filmlerin tüm seanslarına bilet satışı yapılabilir. İleri tarihli bilet satışında opsiyonumuz 2 gündür. Ancak VIP üyelerimiz internet üzerinden 1 hafta öncesine kadar bilet alabilirler.

Film festivalleri sırasında ve bazı özel zamanlarda (23 Nisan gibi) özel seans uygulamaları yapıyoruz. Buna göre bazı salonlarımızda, aynı gün içindeki seanslarda farklı filmler gösterime sunulabiliyor.

Hafta içi her gün ilk seans için bilet fiyatı tam biletin %50'si olarak belirlenmiştir. Hafta içi bir gün tüm seanslarda bilet fiyatı tam biletin %50'si olacak şekilde ayarlanıyor. Bu güne "halk günü" ismini veriyoruz. Hangi günün halk günü olacağına sezon başında yönetim karar veriyor. Halk günü sezon boyunca değişmiyor. Bunların dışında tam, VIP (sezonluk üyelerimiz), VIPg ve öğrenci olmak üzere bilet tipleri ve bilet tiplerine göre fiyatlar uyguluyoruz. Öğrenci indirim %40'tır. VIP üyelerimiz ayda 1 adet filmi ücretsiz izleyebiliyorlar. Bundan sonraki her film için ise halk günü bilet fiyatını ödüyorlar. VIP üyelerimiz ile birlikte gelen en fazla iki misafiri için ise tam bilet fiyatına %20 indirim uyguluyoruz.

VIP üyelerimize, üye ID bilgisini barındıran manyetik bantlı kartlar veriyoruz. VIP üyeleri sezonluk üyelik ücretini kredi kartı ya da banka havalesi ile ödediklerinde ve ödeme onaylandıktan sonra, ilgili sezon için üyelikleri tanımlanır. VIP üyelerimiz, ayda 1 kez ücretsiz film haklarını kullanmak ve sonraki filmlerde indirimden faydalanmak için gişeden bilet alırken gişe görevlisine üye olduklarını söylemek, kartlarını kimlikleriyle birlikte göstermek zorundadırlar. Ayda 1 kez ücretsiz film hakkı ilgili ay için kullanılmalıdır. Kullanılmayan ücretsiz film hakkı sonraki aya devredilemez.

İnternette bilet satışında fiyatlarımız gişe fiyatlarıyla aynıdır. Ödeme için kredi kartı kullanılabileceği gibi banka havalesi ile üyelik hesaplarına kredi aktarımı yapılabilir. Havale ile kredi aktarımı, üyelik tipine uygun en az 5 adet film ücretinin ödenmesi ile film başına 1 adet kredi şeklinde tanımlanacaktır.

İnternet üzerinden bilet rezervasyonu yapılabilir. Seanslar, başlama saatinden 1 saat önce rezervasyona kapanır. Rezerve edilen koltuklar için biletlerin, seans başlama saatinden en geç 30

dakika önce alınması gerekir. Bu süre içinde bileti alınmayan rezervasyonlar iptal edilir ve bu yerler için biletler gişelerde satışa açılır.

Bilet satışındaki ayrıntılar için gişe görevlilerimiz size yardımcı olacaklardır. İyi çalışmalar...

SİNEMA - PROJE TANITIMI

GİŞE GÖREVLİSİ - AYŞEN HIZLI :

Eğer müşterimiz VIP üyesi ise öncelikle kartını okutarak işleme başlıyorum. Kart okunduktan sonra VIP üyesi tanımlanarak ekrana üyenin bilgileri listeleniyor. Kimlik kontrolünün ardından normal bilet satışı işlemine geçiyorum.

Bilet satışı film seçimiyle başlıyor. Ardından seçilen filmin gösterildiği salonlar ve bu salonların açık seansları listeleniyor. Seans seçildikten sonra koltuk düzeni açılıyor. İnternet üzerinden rezerve edilmiş koltuklar sarı renkte, satılmış koltuklar ise kırmızı renkte görüntüleniyor. Yeşil renkli koltuklar satışa açıktır ve sadece bu renkteki koltukların üzerine mouse ile tıklanabiliyor. Koltuklar tek tek seçilmek zorunda.

Rezervasyon yaptıran müşterilerimiz, rezervasyonu onaylatmak zorundadırlar. Web sayfasında rezervasyon işlemi sonunda verilen bilet benzeri ekran görüntüsünün yazıcı çıktısını veya işlem kodunu aldığımızda onay aşaması başlar. Yazıcı çıktısı üzerindeki barkodu okuttuğumuzda veya işlem kodunu onay ekranına girdiğimizde ödeme ekranı açılır. Burada ödeme tipini belirtip devam ettiğimizde ilgili seans ve koltuklar -ilgili koltuklar işaretli olarak- görüntülenir. Onay tuşu ile koltukların satılması işlemi tamamlanır.

Seçilebilir seansların koltuk doluluk oranlarını görebilseydik, daha boş seansları müşteriye önerebilme şansımız olabilirdi. Böyle bir özellik işimize yarayabilir. Ayrıca daha hızlı işlem yapabilmek için birden fazla koltuk seçebilmek isterdim.

IT Dep. Md. - Bican Çılgın :

Network sistemi şubemizde kurulu DC ile yönetilmektedir. Server üzerinde MS Server 2003 işletim sistemi ve MS SQL Server 2005 Standart Edition kuruludur.

Gişelerimizde Pentium 4 3.0 işlemcili 512 MB RAM'e sahip, işletim sistemi olarak Windows XP Professional kullanan makinelerimiz bulunuyor. Tüm makinelerimizde .NET Framework 2.0

kuruludur. Tüm işletim sistemi güncellemeleri yapılmıştır.

SİNEMA - PROJE TANITIMI

TAVSİYELER :

1. Veritabanı tasarlama aşamasında, bilet satışının hem gişelerden hem de web üzerinden yapıldığı, web üzerinden rezervasyon yapıldığı ve rezervasyonun onay gerektirdiği göz önünde bulundurulmalıdır. Buna göre baştan alınacak önlemler hayat kurtarıcı olacaktır.
1. Raporların excel programına aktarılabilir olması işlevselliği ve değeri artıracaktır. Günümüzdeki uygulamaların hemen hepsi bu tip bir desteğe sahiptirler.
1. Bilet ekran görüntüsü ve web rezervasyon bilet benzeri görüntüsünün birbirine benzemekle birlikte kolayca farklı oldukları anlaşılacak kadar da dikkat çekici farkları olmalıdır. Bu, birbiri yerine kullanılmalarını engelleyecektir.
1. Aynı anda bir çok gişede aynı seansa bilet satışları yapılabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Böyle bir durum için gerekli veritabanı tanımlamalarını düşünülmesi ve uygulanması gerekir.
1. Web üzerinden rezervasyonda, işlem kodunun sms ile müşteri cep telefonuna yollanması iyi bir özellik olabilir.

SİNEMA