



Chính sách hoàn lại tiền

## YÊU CẦU HOÀN TRẢ & THU HỒI THANH TOÁN

- Khách hàng cam kết không gửi yêu cầu hoàn trả lại các khoản tiền đã nạp trong và sau khi sử dụng các dịch vụ của Công ty. Trong trường hợp Công ty nhận được yêu cầu như vậy, Công ty có quyền từ chối các truy cập của Khách hàng vào Khu vực Khách hàng.
- Khi nạp tiền, Khách hàng cam kết không gửi đơn yêu cầu thu hồi khoản thanh toán (bồi hoàn) đến nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cả trong và sau khi hoàn thành việc sử dụng các dịch vụ của công ty. Tuy nhiên, nếu Công ty nhận được yêu cầu như vậy, chúng tôi có quyền từ chối các truy cập của Khách hàng vào Khu vực Khách hàng, đóng băng số dư hiện tại trong tài khoản của Khách hàng, cũng như chuyển tiền trở lại nhà cung cấp sau khi chấm dứt tất cả các dịch vụ.

## HOÀN TRẢ TIỀN VỀ NGUỒN CUNG CẤP

- Công ty có thể lựa chọn hoàn trả lại tiền của Khách hàng cho nhà cung cấp vì bất kỳ lý do gì và vào bất kỳ lúc nào (tối đa 5 ngày làm việc)
- Các khoản tiền có thể được trả lại nhà cung cấp ban đầu thay vì địa chỉ đích do Khách hàng cung cấp trong yêu cầu rút tiền.
- Nếu không thể trả lại tiền cho nhà cung cấp ban đầu, khi Công ty nhận thấy cần thiết, Khách hàng sẽ có nghĩa vụ cung cấp tất cả các tài liệu cần thiết cho Công ty để chứng minh cả địa chỉ nguồn cũng như địa chỉ đến mong muốn đều thuộc về Khách hàng trong bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào.
- Nếu một tình huống phát sinh trong đó Công ty vẫn còn nghi vấn về nguồn gốc hoặc địa chỉ đến của các khoản tiền, để ngăn chặn tiền thu được từ tội phạm hoặc các quỹ liên quan đến tài trợ cho hoạt động khủng bố không bị phát tán thêm vào mạng lưới tài chính, số tiền trên có thể được chuyển vào một quỹ tòa án trong khi chờ quyết định của các cơ quan có liên quan đối với các hoạt động được đề cập.
- Nếu nguồn tiền hoặc hoạt động của Khách hàng có liên quan đến hoạt động rửa tiền, Công ty có quyền từ chối các truy cập của Khách hàng vào Khu vực Khách hàng, tạm dừng hoạt động giao dịch trên tài khoản, hủy yêu cầu nạp / rút tiền hoặc trả lại tiền. Đặc biệt, khi Công ty nhận thấy hoạt động của Khách hàng không liên quan hoặc không phù hợp với mục đích sử dụng dịch vụ thông thường của Công ty, Công ty có quyền hành động theo tài liệu này mà không cần thông báo trước.
- Công ty có thể trả lại số tiền đã nhận của Khách hàng thông qua bất kỳ phương thức thanh toán nào, vì bất kỳ lý do gì, kể cả khi không có hoạt động nào được ghi lại trên tài khoản giao dịch của khách hàng trong một khung thời gian cụ thể theo quyết định của công ty. Trong trường hợp này, tiền sẽ được hoàn trả lại đúng nguồn đã sử dụng để nạp.
- ComfyFX không chấp nhận bất kỳ khoản hoàn trả nào cho một cá nhân hoặc tổ chức không phải là cá nhân hoặc tổ chức có tên xuất hiện trên Tài khoản, trừ khi bộ phận kiểm duyệt của ComfyFX đã phê duyệt cụ thể khoản thanh toán đó.
- Các sai sót của Công ty trong quá trình chuyển khoản sẽ được hoàn trả lại cho Khách hàng. Điều này được hiểu rằng nếu Khách hàng cung cấp hướng dẫn chuyển khoản sai, Công ty sẽ không thể sửa chữa sai lầm và Khách hàng có thể phải chịu thiệt hại.
- ComfyFX không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản tính phí nào từ các bên trung gian và các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí tỷ giá hối đoái, phí rút tiền và bất kỳ phí quản lý nào khác. Để biết thêm thông tin về phí và lệ phí, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng tại [support@comfyfx.com](mailto:support@comfyfx.com).

## HỦY BỎ

Khách hàng có thể hủy đăng ký tài khoản của mình bất cứ lúc nào. ComfyFX có thể yêu cầu lý do cho quyết định hủy bỏ trong nỗ lực cải thiện các dịch vụ cung cấp cho khách hàng. ComfyFX không được hủy bỏ bất kỳ tài khoản nào có số dư tài khoản hoặc vị thế đang mở. Khách hàng được yêu cầu thu hồi tiền và đóng các vị thế mở hiện tại trước khi tài khoản bị hủy bỏ. Để biết thêm thông tin về việc hủy bỏ lệnh giao dịch, vui lòng đọc thỏa thuận dành cho khách hàng của ComfyFX.