

Настоящий Договор об использовании Системы «Indigo24» (далее — Договор) определяет условия использования Системы «Indigo24» и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующими право- и дееспособностью, заключить Договор об использовании Системы на нижеследующих условиях.

## **1. Общие положения**

1.1. Система Электронных денег «Indigo24» осуществляет платежи с использованием Электронных денег внутри Системы «Indigo24» в рамках Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», а также Правил выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202.

1.2. Система «Indigo24» существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте [www.indigo24.com](http://www.indigo24.com), через мобильное приложение или с помощью ПО Агента Системы «Indigo24». С помощью системы «Indigo24» возможно осуществление платежей в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

## **2. Термины и определения, используемые в настоящем договоре**

В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы «Indigo24» (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу [www.indigo24.com](http://www.indigo24.com)

## **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего договора является предоставление Оператором «Indigo24» Клиенту доступа к Системе «Indigo24» и возможности ее использования в целях осуществления операций с Электронным Деньгами, в том числе для:

3.1.1. оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками Системы;

3.1.2. осуществления переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами Системы;

3.1.3. приобретения или реализации Электронных денег;

3.1.4. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте Системе «Indigo24».

3.2. Оператор «Indigo24» обязуется принимать информацию о зачислении Электронных Денег на счет Кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования в Системе «Indigo24» для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Клиентам - физическим лицам в рамках Системы «Indigo24», а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту Системы «Indigo24» отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

3.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор «Indigo24» не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим:

- 3.3.1. Оператор «Indigo24» не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;
- 3.3.2. Оператор «Indigo24» не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов Системы;
- 3.3.3. Оператор «Indigo24» не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае, если обязательства Оператора «Indigo24» исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.
- 3.4. Система «Indigo24» гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных Денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.
- 3.5. Оператор «Indigo24» может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае, если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении операций.
- 3.6. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила.
- 3.7. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор «Indigo24» не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.

#### **4. Статус Клиента. Идентификация.**

- 4.1. Возможности Клиента по использованию Системы определяются в зависимости от Статуса Клиента.
- Клиенту может быть присвоен Статус:
- Неидентифицированного Клиента;
  - Идентифицированного Клиента.
- 4.2. Неидентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент Системы, в отношении которого действуют ограничения, определенные Системой «Indigo24» в рамках действующего законодательства. Неидентифицированный Клиент является владельцем Кошелька, может инициировать Выпуск Электронных денег, приобретать Электронные деньги, передавать Электронные деньги другим Идентифицированным Клиентам — физическим лицам, осуществлять платежи по гражданско-правовым сделкам. Максимальная сумма разовой операции, доступная Неидентифицированным Клиентам — 50 МРП. Сумма Электронных денег в Кошельке Неидентифицированного Клиента в любой момент времени не может превышать сумму, равную *сто кратному размеру* МРП.
- 4.5. Неидентифицированные Клиенты могут быть ограничены в доступе к сервисам, предусматривающим ограничение по возрасту.
- 4.6. Идентифицированный Клиент — Зарегистрированный Клиент Системы, обладающий возможностями по использованию Системы в полном объеме.
- 4.7. Идентифицированный Клиент может получить доступ ко всем сервисам Системы «Indigo24» в случае достижения им возраста, установленного для соответствующего сервиса. До достижения им соответствующего возраста, Система «Indigo24» может ограничить Клиенту доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.
- 4.8. Статус Клиента определяет иные ограничения, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.9. Идентификация Клиента:**

4.9.1. Идентификация клиента возможна удаленным способом (для резидентов Республики Казахстан) или в офисе, при личном присутствии клиента. Для прохождения идентификации данным способом необходимо обратиться в офис ТОО «INDIGO24» и заполнить форму заявления–анкеты, предъявив документы удостоверяющие личность.

Адрес для прохождения идентификации в Казахстане: г. Алматы, микрорайон Мамыр-4, дом 102/1А, телефон колл-центра: +7 775 007 2424. Время работы офиса: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 (время местное).

Документы, удостоверяющие личность в Республике Казахстан:

- паспорт гражданина Республики Казахстан или удостоверение личности
- иностранный паспорт.

Подробную информацию в отношении документов, используемых для прохождения идентификации, а также дополнительных адресов агентов по идентификации уточняйте у специалистов контакт-центра. Дополнительно Оператор обеспечивает размещение информации о способах и порядке прохождения процедуры идентификации на сайте Системы «Indigo24».

4.9.2. Идентификация Клиентов осуществляется в порядке и на условиях договоров, заключенных с Оператором «Indigo24».

4.9.3. При прохождении процедуры Идентификации в Системе «Indigo24» Клиент раскрывает Оператору «Indigo24» сведения, составляющие Банковскую тайну. При этом в соответствии с условиями договора публичной оферты Клиент дает свое согласие на сбор, использование и передачу такой информации Оператором «Indigo24» во исполнение договора, заключенного с Клиентом.

## **5. Порядок и условия использования Системы «Indigo24»**

5.1. Использование Системы «Indigo24» возможно после прохождения процедуры регистрации и авторизации в мобильном приложении «Indigo24» или на Сайте Системы либо путем приобретения права распоряжения Электронными деньгами у Агента или Эмитента.

5.2. Регистрация осуществляется путем ввода в мобильном приложении «Indigo24» или на Сайте Системы актуального номера мобильного телефона и адреса электронной почты. После получения SMS-сообщения с кодом активации Кошелька, Клиент получает доступ к созданному Кошельку. Клиент может предоставить иные данные, запрашиваемые Системой «Indigo24».

5.3. Авторизация осуществляется путем предоставления Клиентом своих аутентификационных данных и прохождения процедуры Аутентификации, после чего осуществляется присвоение прав Клиенту в определяемом Статусом объеме.

5.4. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.

5.5. Способы и условия использования Системы «Indigo24», доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором «Indigo24» в соответствии с действующим законодательством в зависимости от Статуса Клиента.

### **5.6. Порядок и условия пополнения Кошелька:**

5.6.1. Под пополнением Кошелька Пользователем понимается приобретение Электронных денег Клиентом у Участников Системы, осуществляющих выпуск и/или реализацию Электронных денег, одним из доступных способов для дальнейшего зачисления их на счет Кошелька Клиента.

5.6.2. Клиент может вносить Электронные деньги на счет принадлежащего ему Кошелька следующими способами:

- путем приобретения Электронных денег у Агента;
- путем формирования запроса Эмитенту на выпуск Электронных денег Эмитентом;
- посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента;
- иными способами, перечисленными на Сайте Системы в соответствующем разделе.

5.6.3. Порядок внесения Электронных денег применительно к каждому из способов указан на Сайте Системы.

5.6.4. В случае внесения Электронных денег третьими лицами на счет Кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении Электронных денег возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Оператора «Indigo24» никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.

5.6.5. Внесение Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег лицом, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Системе «Indigo24», свидетельствующее об их поступлении на счет Кошелька.

5.7. Порядок осуществления Клиентом перевода Электронных денег (уступки права требования) в пользу другого Клиента:

5.7.1. Клиент — владелец Электронных денег - вправе с согласия Оператора «Indigo24», в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы «Indigo24», Статусом Клиента, способом внесения Электронных денег в Систему «Indigo24» или иными условиями, указанными на Сайте Системы, осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода Электронных денег другому Клиенту в пределах остатка Электронных денег на счете владельца Электронных денег.

5.7.2. В случае, если у Оператора «Indigo24» возникли сомнения в правомерности такого перевода (осуществление подозрительных операций, предусмотренных в разделе 7 настоящего Договора), Оператор «Indigo24» вправе заблокировать получение Электронных денег Клиентом-получателем до предоставления Оператору «Indigo24» доказательств перехода права требования от отправителя к получателю Электронных денег, или предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и/или отправителя.

5.7.3. Для осуществления уступки права требования, необходимо направить Операционное Поручение Оператору «Indigo24» с предоставлением запрашиваемых Оператором «Indigo24» данных.

5.7.4. Размеры минимальной и максимальной суммы Электронных денег, допустимой к переводу, ограничиваются Оператором «Indigo24» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

5.7.5. Перевод считается осуществленным с момента списания Электронных денег с Кошелька Клиента-отправителя и отражения соответствующей суммы Электронных денег в Кошельке Клиента-получателя. Никаких дополнительных подтверждений перевода со стороны Клиента-получателя не требуется.

## **5.8. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:**

5.8.1. Оператор «Indigo24» оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Мерчантов в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.

5.8.2. Оператор «Indigo24» определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте Системы.

5.8.3. Клиент направляет Оператору «Indigo24» Операционное Поручение на осуществление платежа в пользу Мерчанта принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа считается завершенной в момент получения Мерчантом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом — уведомления об успешном завершении

платежа. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа и комиссии, в случае ее наличия.

5.8.4. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента, а также при невозможности списать деньги с банковской карты Клиента при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег посредством банковской карты - не производятся.

5.8.5. Мерчант предоставляет Клиенту чек в форме электронного документа, подтверждающего осуществление платежа в случае осуществления платежа через Кошелек. В случае осуществления платежа с использованием терминалов Агента, Клиенту выдается чек.

5.8.6. Реализованные Агентом Электронные деньги Клиента подлежат зачислению в Кошелек Клиента с дальнейшим перечислением по его поручению в адрес конечного получателя платежа.

5.8.7. Клиент дает своё согласие на осуществление без акцептного списания Электронных денег из Кошелька Клиента в пользу конечного получателя платежа, выбор которого осуществляется Клиентом до начала осуществления операции.

## **5.9. Порядок и условия возврата Электронных Денег**

5.9.1. В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-платательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.9.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора «Indigo24», несанкционированного доступа к Системе «Indigo24», произошедшего по вине Оператора «Indigo24», возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

5.9.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, возврат Электронных денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора «Indigo24». Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

5.9.4. Мерчант вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.

5.9.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами.

5.9.6. В случае, если в течение срока, указанного в п.5.9.5, осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом.

5.9.7. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Мерчантом средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата.

5.9.8. Комиссия Оператора «Indigo24», а так же дополнительная комиссия Агента в случае осуществления платежей с использованием ПО Агента, при взимании таковых, возврату не подлежат.

5.9.9. В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат Электронных денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

5.9.10. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.9.11. В случае совершения Клиентом-отправителем перевода ошибки при заполнении Операционного Поручения и последующего перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат Электронных Денег осуществляется по договоренности между Клиентами.

#### **5.10. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами.**

5.10.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные или инициированные Клиентом операции с Электронными деньгами, включая выпуск, внесение на счет Кошелька, уступки права требования другим Клиентам, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, Погашение, а так же иные операции с использованием Электронных денег.

5.10.2. В любой момент времени, зарегистрированный Клиент может получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами. История платежей доступна в Кошельке Клиента.

5.10.3. Оператор «Indigo24» обязуется хранить информацию об операциях, совершенных Клиентом за период до 5 (пяти) лет.

#### **5.11. Порядок реализации Электронных денег Идентифицированным Клиентом:**

5.11.1 Клиент – идентифицированный владелец Электронных денег - вправе с согласия Оператора «Indigo24», в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы «Indigo24» или иными условиями, указанными на Сайте Системы, осуществить реализацию Электронных денег Агенту из Кошелька через интерфейс Системы и/или ПО Агента в целях получения суммы наличных денег в отделениях Агента или на свой банковский счет.

5.11.2 В случае, если у Оператора «Indigo24» возникли сомнения в правомерности такой операции, Оператор «Indigo24» вправе заблокировать данный Кошелек и/или операцию до предоставления Оператору «Indigo24» доказательства принадлежности Электронных денег и/или предоставления документов, удостоверяющих личность Клиента.

5.11.3 Для осуществления реализации Электронных денег, Клиенту необходимо направить Операционное Поручение Оператору «Indigo24» с предоставлением запрашиваемых Оператором «Indigo24» данных. После направления Операционного Поручения, Клиенту посредством отображения в интерфейсе Системы и/или ПО Агента предоставляется номер перевода установленного образца, а так же код операции, предоставляемый посредством отправки sms-сообщения на мобильный номер, указанный Клиентом в качестве логина. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.

5.11.4 Размеры минимальной и максимальной суммы реализации Электронных денег, а также размеры комиссии, устанавливаются Оператором «Indigo24» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и доводятся до сведения Клиента в процессе формирования Операционного Поручения до момента его подтверждения.

5.12. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по реализации Электронных денег.

5.13. С момента передачи данных по реализации Электронных денег Клиенту, Оператор «Indigo24» и Агент ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за несанкционированное использование со стороны третьих лиц таких данных, которые включают в себя номер операции и код операции.

5.14. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы «Indigo24», через Агентов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. В процессе использования Системы «Indigo24» Клиенту запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы «Indigo24» самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также искать и эксплуатировать найденные уязвимости, подменять запросы, совершать какие-либо действия, которые могут привести к отказу в обслуживании Системы «Indigo24» или нанести иной вред интересам Участников Системы «Indigo24». Клиенту запрещается предоставлять доступ к сервисам и услугам Системы «Indigo24» без согласия Оператора «Indigo24», включая предоставление услуг, доступ к которым получен Клиентом посредством Системы «Indigo24», на стороннем сайте.

6.2. Оператор «Indigo24» в рамках настоящего Договора вправе:

6.2.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе «Indigo24» с использованием устаревшего программного обеспечения.

6.2.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы «Indigo24», а так же в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе «Indigo24» — приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

6.2.3. Вне зависимости от статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных данным Договором или Правилами, а так же:

- для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
- в случаях возникновения у Оператора «Indigo24» сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы «Indigo24»;
- в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора «Indigo24», других Участников Системы «Indigo24» или третьих лиц.

6.2.4. Отказать в проведении операций в случаях:

- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных Денег на счете Кошелька Клиента;
- попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором «Indigo24» лимит для осуществления разовых операций;
- возникновения у Оператора «Indigo24» необходимости установить личность Клиента в соответствии с п. 6.2.3. настоящего Договора;
- невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора «Indigo24» причинам;
- отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
- в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору «Indigo24», Мерчантам или третьим лицам.

6.2.5. Блокировать Кошелек Клиента до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора «Indigo24» в случаях:

- наличия жалоб от других Клиентов Системы или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;

- ненадлежащего использования Системы «Indigo24» Клиентами;
- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных п.6.2.3;
- выявление Оператором «Indigo24» попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, предусмотренных пп.6.1 Договора;
- нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.

6.2.6. Получать и фиксировать идентификационную информацию Клиента.

6.2.7. Предоставлять информацию о Статусе Клиента другим Участникам.

6.2.8. Оказывать Клиентам иные услуги, информация и дополнительные соглашения на осуществление которых доступны на Сайте Системы.

6.2.9. Ограничивать список доступных Мерчантов в зависимости от Статуса, возраста Клиента, и иных ограничений, указанных на Сайте Системы.

6.2.10. Запрашивать у лиц, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование Системы «Indigo24».

6.2.11. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а так же иных данных, автоматически передаваемых Оператору «Indigo24» в процессе ее использования.

6.2.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.

6.2.13. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы «Indigo24», не раскрывая личных данных Клиентов.

6.2.14. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы «Indigo24» и для связи с Клиентом.

6.2.15. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения Операционного Поручения.

6.3. Оператор «Indigo24» обязан:

6.3.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы «Indigo24». Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов.

6.3.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.

6.3.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе «Indigo24», приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам участников Системы.

6.3.4. В случае приостановления работы Системы «Indigo24» в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ.

6.3.5. Осуществить регистрацию Клиента в установленном Договором порядке и предоставить Клиенту доступ к услугам Системы «Indigo24» в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором «Indigo24», в случаях соблюдения Клиентом установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора.



- 6.3.6. Предоставлять информацию о статусе Клиента другим Клиентам Системы «Indigo24».
- 6.3.7. Осуществлять зачисление на счет Кошелька Клиента Электронных денег, внесенных в соответствии с Правилами Системы.
- 6.3.8. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг; производить уступку права требования другому зарегистрированному Клиенту, в случаях, если данная уступка не противоречит настоящему Договору и нормам законодательства; осуществлять возврат Электронных денег на условиях настоящего Договора и Правил.
- 6.3.9. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные на Сайте Системы, при условии акцепта Клиентом условий дополнительного соглашения.
- 6.3.10. Хранить информацию о состоянии счета Клиента, любых изменений счета и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после его расторжения. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории операций за период до 5 (пяти) лет.
- 6.3.11. Предоставлять уведомления о любых произведенных Клиентом операциях в Кошельке Клиента.
- 6.3.12. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах, а так же случаев направления Оператору «Indigo24» официального запроса от кредитных организаций, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.
- 6.3.13. В случае наступления событий, перечисленных в разделе 7 «Конфиденциальность и безопасность. Блокировка Кошелька Клиентом и Системой» настоящего Договора, в порядке и на условиях Договора осуществлять блокировку Кошелька Клиента.
- 6.3.14. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.
- 6.3.15. По решению судебных органов Оператор «Indigo24» осуществляет принудительное погашение имеющихся на счете Кошелька Клиента Электронных денег, а так же обязано принять к исполнению решение суда о наложении ареста на счета Электронных денег Клиента.
- 6.4. Клиент имеет право:
- 6.4.1. Использовать Систему для инициирования выпуска Электронных денег, внесения Электронных денег на счет Кошелька любым из доступных способов, приведенных на Сайте Системы, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Идентифицированному Клиенту, а так же иными способами, не противоречащими действующему законодательству РК, настоящему Договору и Правилам.
- 6.4.2. Требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, осуществлять реализацию Агенту и(или) направлять на Погашение Электронные деньги любым из доступных способов, указанных на Сайте Системы (доступно для Идентифицированных Клиентов).
- 6.4.3. Использовать дополнительные услуги Системы «Indigo24» в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями, доступными на Сайте Системы.
- 6.4.4. Получать доступ ко всем сервисам Системы «Indigo24» в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором «Indigo24».
- 6.4.5. Получать информацию о состоянии принадлежащего Клиенту счета Электронных Денег, действиях Клиента в отношении счета, истории изменений счета, иную информацию, имеющую значение для использования Системы «Indigo24».
- 6.4.6. Получать от Оператора «Indigo24» информацию о статусе других Клиентов Системы.
- 6.4.7. Направлять Оператору «Indigo24» жалобы на действия участников Системы, сбои в работе Системы «Indigo24» и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора «Indigo24».

6.4.8. Использовать Систему «Indigo24» иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы «Indigo24», третьих лиц, а так же не нарушающим нормы законодательства.

6.4.9. Получать техническую и информационную поддержку.

6.5. Клиент обязан:

6.5.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил, а при получении дополнительных услуг — условия дополнительных соглашений, доступных на Сайте Системы.

6.5.2. Предоставлять Оператору «Indigo24» при регистрации в Системе «Indigo24» и прохождении процедуры идентификации достоверные данные. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации, не рассматриваются.

6.5.3. Не передавать свои аутентификационные данные и данные операции, переданные ему Оператором «Indigo24» в целях проведения операции, в том числе не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту Кошелька третьим лицам, и подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий.

6.5.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе «Indigo24».

6.5.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы «Indigo24» полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

6.5.6. Признавать электронные документы, составленные с помощью Системы «Indigo24», как документы, составленные в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5.7. Своевременно уведомлять Оператора «Indigo24» о любых изменениях идентификационных данных (смена фамилии вследствие заключения/расторжения брака и т.п.)

6.5.8. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором сотовой связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе «Indigo24».

6.5.9. Незамедлительно уведомлять Оператора «Indigo24» об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента, утрате аутентификационных данных.

## **7. Конфиденциальность и безопасность. Блокировка счета системой и клиентами.**

7.1. Обязательства по обеспечению безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор «Indigo24».

7.2. Оператор «Indigo24» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а так же данных, ставших ему известными в ходе использования Системы «Indigo24» Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан, а так же случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Клиента.

7.3. Клиент обязуется самостоятельно предпринимать меры по защите своих аутентификационных данных, предоставляемого пин-кода, иных данных, предоставленных ему Системой «Indigo24», с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы «Indigo24».

7.4. Клиент признает, что Оператор «Indigo24» не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему счету в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.

7.5. Клиент признает, что в случае утраты кода активации, предоставленного Клиенту, Оператор «Indigo24» не несет ответственности за возможные последствия.

7.6. Клиент обязуется уведомлять Оператора «Indigo24» о любых операциях, произведенных без его согласия, не позднее дня, следующего за днем получения им уведомления, направленного в соответствии с пунктом 6.3.11. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы «Indigo24», Клиент самостоятельно обратится к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор «Indigo24» обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

7.7. В случае, если Оператору «Indigo24» поступило распоряжение о блокировке Кошелька в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем Кошелька, Оператор «Indigo24» ставит все операции, производимые с данного Кошелька, в режим ожидания. Завершение или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца Кошелька и получения от него распоряжений на завершение или отмену операций.

7.8. Система может осуществить блокировку Кошелька Клиента в случаях, указанных в настоящем Договоре, а так же по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиента Оператора «Indigo24» об утрате аутентификационных данных и несоблюдения Оператором процедуры блокировки Кошелька, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором «Indigo24» в полном объеме. В целях настоящего пункта под надлежащим уведомлением понимается обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора «Indigo24» и подтверждение сотрудником Оператора «Indigo24» принятия такого обращения.

7.9. Разблокировка Системой возможна для Идентифицированных Клиентов при условии подтверждения личности.

7.10. Неидентифицированные Клиенты могут разблокировать Кошелек путем предоставления Оператору «Indigo24» договора с оператором сотовой связи на использование номера мобильного телефона, являющегося номером Кошелька.

7.11. Порядок и условия блокировки и разблокировки Кошелька, а так же участники Системы «Indigo24», авторизованные для проведения данных операций, приведены в соответствующем разделе на Сайте Системы.

7.12. В случае своевременного уведомления Клиентом Оператора «Indigo24» о произведении операции без согласия Клиента в соответствии с п.7.8 Договора, за исключением ограничений, предусмотренных п.7.6 Договора, Оператор «Indigo24» осуществляет возврат Электронных денег в полном объеме, если не сможет доказать, что данная операция явилась следствием вины Клиента и несоблюдения им мер безопасности хранения аутентификационных данных.

7.13. Стороны признают сочетание аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Клиента на осуществление операций с принадлежащими Клиенту Электронными Деньгами.

7.14. В случае осуществления подозрительных операций с Кошелька Клиента, Оператор «Indigo24» может поставить Кошелек на мониторинг и перевести операции в режим ожидания до установления связи с Клиентом.

7.15. Снятие Кошелька с мониторинга осуществляется после установления связи между Клиентом и Оператором «Indigo24» путем предоставления Клиентом подтверждения личности, ввода пин-кода, направленного Оператором «Indigo24» на номер мобильного

телефона или адрес электронной почты, указанной при регистрации в Системе, или иным способом, согласованным Сторонами.

7.16. Подозрительными операциями являются:

- Осуществление более 10 (Десяти) переводов на равную сумму в течение часа;
- Использование проху-серверов и анонимайзеров для получения доступа к Системе;
- Подозрительные операции, признанные таковыми законодательством Республики Казахстан;
- Иные операции, вызывающие подозрение в санкционированности их проведения.

7.17. В целях обеспечения безопасности проводимых Клиентом операций, каждая денежная операция в кошельке сопровождается вводом пин-кода. Каждую новую сессию входа в приложение пользователь выставляет и подтверждает новый пин-код.

7.18. В случае, когда Клиент не может авторизоваться при входе в приложение, Клиенту предоставляется функция "Забыли пароль". Для использования данной функции Клиент указывает свой номер телефона, Система отправляет ссылку на страницу восстановления пароля на почту, привязанную к этому номеру. Ссылка на восстановление активна в течение 10 минут с момента отправки запроса.

7.19. Существует возможность добровольной блокировки Кошелька Клиентом. Блокировка осуществляется посредством звонка в Службу Поддержки Пользователей Оператора «Indigo24» и приостанавливает осуществление операций из Кошелька Клиента и в адрес Клиента. Данная блокировка может быть снята Клиентом самостоятельно.

7.20. Если Клиент забыл ответ на секретный вопрос, который используется при установлении личности при обращении в Службу Поддержки Пользователей, Клиенту необходимо заполнить форму восстановления пароля, рассматриваемую Оператором «Indigo24» в срок до 3 (трех) рабочих дней. В случае невозможности достоверно установить личность владельца Кошелька по форме восстановления пароля, Клиенту может быть предложено предоставить документы, удостоверяющие личность, и/или подтверждающие принадлежность номера мобильного телефона: для неидентифицированного клиента достаточно будет предоставить договор о регистрации номера с оператором мобильной связи (лично, либо отправить по почте нотариально заверенную копию). Дата заключения договора с оператором мобильной связи не может быть более поздней, чем дата создания Кошелька. Идентифицированному Клиенту достаточно принести удостоверение личности или паспорт, либо выслать по почте нотариально заверенную копию, либо согласовать с Оператором «Indigo24» иной способ подтверждения личности.

7.21. В случае, если при осуществлении операции реализации Электронных денег, Клиент ввел неправильные данные, Оператор «Indigo24» вправе осуществить блокировку Кошелька на срок до 30 (тридцати) календарных дней в целях выяснения обстоятельств.

7.22. В случае блокирования Кошелька в связи с осуществлением Клиентом подозрительных операций, Оператор «Indigo24» вправе осуществить блокировку Кошелька Клиента на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

7.23. В случае осуществления Клиентом мошеннических операций или наличия подозрений на осуществление подобных операций, Оператор «Indigo24» оставляет за собой право заблокировать такой Кошелек на срок до 6 (шести) календарных месяцев или до полного установления фактов по таким мошенническим операциям.

7.24. В случае совершения Клиентом мошеннических действий или подозрений на такие действия, по запросу эмитентов банковских карт и/или международных платежных систем, Оператор «Indigo24» оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям, Клиентам и активности в Системе «Indigo24» соответствующим эмитентам и международным платежным системам, а также обратиться в правоохранительные органы.

7.25. В случае блокирования Кошелька Клиента по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, в частности, пп.7.23 и 7.24, и отказа Клиента от предоставления документов, подтверждающих личность и права Клиента на Электронные деньги в Кошельке, Оператор «Indigo24» не осуществляет разблокировку Кошелька, в дальнейшем информация о Кошельке хранится и обрабатывается в общем порядке.

7.26. В случае получения Оператором «Indigo24» уведомления от эмитента платежной карточки Клиента о списании денег со счетов Оператора «Indigo24» в результате мошеннических действий, совершенных Клиентом, а также с использованием Кошелька Клиента и/или его аутентификационных данных, Оператор «Indigo24» оставляет за собой право отменить платежи и переводы, осуществленные Клиентом и/или с использованием Кошелька Клиента и/или его аутентификационных данных, и из остатка Электронных денег Клиента произвести выплату банку на сумму заявленной претензии.

7.27. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Эмитентам Системы «Indigo24».

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Оператор «Indigo24» несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на счете Клиента после завершения текущих операций.

8.2. Оператор «Indigo24» не отвечает за временную неработоспособность Системы «Indigo24», сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора «Indigo24», и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.

8.3. Оператор «Indigo24» не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы «Indigo24», и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

8.4. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы «Indigo24», не связанных с использованием аутентификационных данных Клиента, Оператор «Indigo24» несет ответственность за убытки Клиента в пределах суммы на счете Кошелька Клиента на момент начала осуществления таких действий. В случае противоправных действий третьих лиц, связанных с использованием аутентификационных данных Клиента, Оператор «Indigo24» и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.5. Оператор «Indigo24» не несет ответственности за убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений Системе «Indigo24».

8.6. В случае утраты аутентификационных данных, блокировки Кошелька Системой «Indigo24», утери Клиентом пароля, блокирующего Кошелек, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без идентификации личности Клиента, Оператор «Indigo24» не несет ответственности перед Неидентифицированным Клиентом за возможные убытки и невозможность использования Кошелька в дальнейшем. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления Оператору «Indigo24» оригинала или заверенной копии договора Клиента с оператором мобильной связи.

8.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства

непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 календарных дней после наступления данных обстоятельств.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **9. Тарифы:**

9.1. Услуги Оператора «Indigo24» являются возмездными.

9.2. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором «Indigo24» за оказание Услуг Оператором «Indigo24».

9.3. Оператор «Indigo24» вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

9.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте Системы. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции до момента подтверждения Клиентом Операционного Поручения.

## **10. Порядок рассмотрения и разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Системы «Indigo24» из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

10.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору «Indigo24».

10.3. Претензия рассматривается в тридцатидневный срок, после чего Оператор «Indigo24» или удовлетворяет заявленные Клиентом требования, или направляет Клиенту письменный мотивированный отказ.

10.4. В случае, если спор не может быть разрешен в претензионном порядке в течение 60 дней, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора «Indigo24».

## **11. Порядок заключения, расторжения и внесения изменений в договор**

11.1. Настоящий Договор заключается на условиях Договора Присоединения.

11.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления и завершения регистрации в Системе «Indigo24» и/или осуществления операции посредством Системы «Indigo24».

11.3. Регистрация в Системе «Indigo24» и/или проведение операции посредством Системы «Indigo24» означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора.

11.4. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

11.5. Клиент может в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем погашения или реализации всех принадлежащих ему Электронных денег любым из доступных способов и направления Оператору «Indigo24» уведомления о расторжении Договора.

11.6. Оператор «Indigo24» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае грубого нарушения Клиентом условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан с обязательным письменным уведомлением Клиента не позднее, чем за три календарных дня до расторжения Договора.

11.7. Оператор «Indigo24» в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования, если иной срок не указан при их размещении.

11.8. Использование Системы «Indigo24» после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

## **12. Заключительные положения**

Регистрируясь в Системе «Indigo24» Клиент:

- подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
- Соглашается на сбор, обработку, хранение и передачу данных Оператору «Indigo24» и Эмитенту(-ам) Системы, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина при регистрации Электронного Кошелька Клиента на сайте Системы «Indigo24», а так же дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором «Indigo24» в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;
- Подтверждает, что не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и соглашается с тем, что Клиентами Системы «Indigo24» могут быть только физические лица, не использующие Систему «Indigo24» для предпринимательской деятельности;
- Подтверждает, что Оператор «Indigo24» и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора «Indigo24» и/или Агента, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

## **13. Реквизиты**

**Оператор «Indigo24»**

**Клиент**

**ТОО «INDIGO24»**

Юридический адрес: Республика Казахстан,

г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон

Мамыр-4, дом 102/10

Телефон: +7 7750072424

БИН: 171140039064

АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)»

ИИК: KZ8477420KZ220315057

БИК: LARIKZKA

КБе 15

Директор

Гредин О.Ю. \_\_\_\_\_

М.П.