



Brian Ksiazek

experiencia

Lider de Service Desk

Pan American Energy
Oct 2024 - Present

Guía técnica para el equipo, implementación de estrategias y herramientas para optimizar procedimientos y mejorar la calidad del servicio. Administración de Active Directory, Azure e IAM, desarrollo de medios de autogestión para usuarios (Monitoreo de chatbots e interacciones de la IA, corrección de errores, etc.). Atención a usuarios sensibles y/o VIPs.

Analista de Service Desk

Pan American Energy
Oct 2023 - Sep 2024

Soporte a usuarios corporativos y de campo. Uso de Active Directory, Azure, diagnóstico y tratamiento de fallos en SW de Microsoft, entornos Citrix, SAP (Workflows, GUI, etc.), servidores y redes, telecomunicaciones, SW de gasolineras y EESS (BRIDGE, FUSION, etc.), SW de monitoreo de yacimientos y pozos petrolíferos. Manejo de Jira.

Desarrollador Web Freelance

Jun 2021 - Oct 2024

Chofer Profesional de Taxi

CABA
Nov 2019 - Sep 2023

Barista

Starbucks Coffee
2018 - 2019

Profesor suplente de las clases de Algoritmos y Estructuras de Datos y de Electrónica de 2do Año

Ins. Ind. Luis A. Huergo
Jun 2018 - Jul 2018

Pasante del departamento de Computadoras

Ins. Ind. Luis A. Huergo
2015 - 2016

Armado y mantenimiento de equipos. Instalación y configuración de software. Inventariado. Asistencia técnica a profesores y alumnos. Preparación de proyectores y equipo de sonido. Auxiliar de profesores del departamento.

educación

CS50's Programación con Python

Curso online de HarvardX
Sep 2022 - Oct 2022

Desarrollo en ReactJS

Coderhouse
Jul 2021- Ago 2021

Desarrollo en Javascript

Coderhouse
Ene 2021 - Abr 2021

Técnico en Informática

Ins. Ind. Luis A. Huergo
Feb 2011 - Nov 2016

contacto

beksiazek@gmail.com

116-579-9309

Almagro, CABA, 1200

LinkedIn:

[linkedin.com/in/brian-ksiazek/](https://www.linkedin.com/in/brian-ksiazek/)

Mi Portfolio Web:

beksiazek.github.io/

habilidades

- Inglés - Avanzado
- Servicio al Cliente
- Soporte integral IT
- Azure, Active Directory, IAM
- Citrix (Secure Access, Workspace, Receiver, Director, etc.)
- SAP
- Git
- HTML, CSS, JS, React
- Firebase

La tecnología nos ofrece un mundo de posibilidades, por eso creo que es fundamental estar en constante aprendizaje para aprovechar al máximo sus beneficios.

Investigo y resuelvo problemas de manera creativa y eficiente, aprendo nuevas técnicas rápidamente. Soy extrovertido y entablo relaciones interpersonales con facilidad, por lo que me desenvuelvo bien dentro de un equipo. Siempre busco desafíos que me saquen de mi zona de confort e impulsen mis objetivos.