# **Detalhes do Miniprojeto**

Curso de Ciências da Computação – Inteligência Artificial – Prof. Francisco Madeiro Alunos: Eduardo Braga, Henrique Franca, Isabela Medeiros, Julia Vilela, Rafael Angelim

## Artigo escolhido

Diante do aumento do uso de plataformas de streaming como a Twitch e a necessidade de se criar um ambiente saudável em ambientes virtuais, o artigo "Applying machine learning to assess emotional reactions to video game content streamed on Spanish Twitch channels" (2024) publicado na "Computer Speech & Language" escrito por Noemí Merayo, Rosalía Cotelo, Rocío Carratalá-Sáez e Francisco j. Andújar, com fator de impacto de 3.1, foi escolhido por sua abordagem inovadora.

A pesquisa se destaca pela contrução do primeiro corpus em espanhol com anotações manuais de sentimentos e emoções em mensagens reais da Twitch, identificando a polaridade das mensagens dos telespectadores. Trazendo consigo uma acurácia relativamente boa ao utilizar técnicas em inteligência artificial.

# Descrição da base de dados

Apesar de existir um interesse na análise de sentimentos/emoções nos ambientes digitais, poucas bases de dados criadas para isso apresentam abordagem para interações espontâneas e dinâmicas como as encontradas em transmissões ao vivo, dificultando o desenvolvimento de modelos eficazes para essa tarefa.

Diante disso, um corpus composto por comentários extraídos da plataforma de streaming "Twitch" foi criado. Tendo a base composta por 2216 mensagens coletadas durante sessões reais de streaming, de jogos diferentes, em espanhol, conferindo um caráter espontâneo e realista. Tendo em cada amostra da base três variáveis principais: o texto do comentário (variável independente) e duas variáveis-alvo: polaridade e emoção.

A variável de polaridade classifica os comentários em três categorias: positiva, negativa e neutra, enquanto a variável de emoção abrange seis classes distintas, sendo essas: aprovação, desaprovação, tristeza, raiva, empolgação e neutra. Assim, essa estrutura permite a formulação de um problema de classificação multiclasses com rótulo único, fazendo com que cada mensagem pertença a exatamente uma categoria de polaridade e uma de emoção.

A base está disponível publicamente no repositório GitHub sob a licença Creative Commons Attribution-nonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA). Adicionalmente, a base foi utilizada na avaliação de diferentes modelos de classificação, incluindo algoritmos tradicionais como Support Vector Machines(SVM) e Random Forest (RF), bem como modelos baseados em Deep Learning, como o BERT. Demonstrando que os experimentos realizados viabilizam o corpus para o treinamento de classificadores voltados a análise de sentimentos e detecção de emoções em textos curtos e informais.

### Percentual de dados utilizados para treinamento e teste

O artigo fornece duas tabelas de dados, uma com 2216 comentários e a outra com 4601. Assim, pelo tamanho das tabelas, foi possível usar todos os dados fornecidos nos treinamentos.

#### Algoritmo(s) considerado(s) / implementado(s)

- Random Forest (RF).
- Support Vector Machine (SVM).

# Figuras de mérito utilizadas para avaliação de desempenho

- Acurácia: Utilizada para avaliar tanto a detecção de **polaridade** (positivo, negativo, neutro) quanto de emoções (Approval, Hype, Disapproval, Sadness, Anger, Neutral).
- -Recall: Entre as instâncias que realmente pertencem a uma classe, quantas foram corretamente identificadas pelo modelo.
- Precisão: Entre as instâncias que o modelo classificou como pertencentes a uma classe, quantas realmente pertencem a ela.
  - F1-score: Média harmônica entre precisão e revocação.
- Matriz de Confusão: Tabela que mostra o desempenho do modelo em termos de verdadeiros positivos, falsos positivos, verdadeiros negativos e falsos negativos, para cada classe.

# Implementação

#### 1.Tratamento dos dados

Os dados utilizados são extraídos da "CorpusTwitchVideojuegos.xlsx", composta por mensagens de canais espanhóis da Twitch com suas respectivas polaridades. Mas, apena as colunas relevantes (TEXTO e Polaridad) são mantidas, e mensagens com valores ausentes são descartadas.

Stopwords em espanhol foram obtidas via NLTK, além do uso do stemmer "SnowballStemmer" e o "TweetTokenizer" para tokenização especializada em mensagens curtas.

O texto das mensagens foi pré-processado pela função preprocess(), que executa:

- -Conversão para minúsculas e remoção de acentuação.
- -Normalização de risadas e interjeições frequentes.

- -Remoção de menções, hashtags, link e palavras irrelevantes como "streamlabs" ou "nightbot" (bot de mensagens da Twitch).
  - -Eliminação de tokens com números e pontuação.
  - -Tokenização, remoção de stopword e aplicação de stemming.

Após o pré-processamento, os textos foram transformados em vetores numéricos utilizando a técnica TF-IDF com a classe TfidVectorizer.

Os dados vetorizados foram divididos em conjunto de treinamento (70%) e teste (30%) com o "train\_test\_split", garantindo aleatoriedade.

#### 2.Treinamento dos Modelos

A validação cruzada foi feita com estratégia Stratified K-Fold (n=10) para preservar a proporção entre classes nas divisões.

- a) Random Forest
  - Foi aplicado Grid Search com os seguintes hiperparâmetros:

n\_estimators: [100, 300, 500]

max\_features: ['sqrt', 'log2', None]

- O modelo com melhor desempenho nos folds é selecionado como final, e reavaliado no conjunto de teste.
- b) SVM (Support Vector Machine)
  - Também foi utilizado Grid Search com os parâmetros:

C: [1, 10, 50, 100, 150, 500, 1000]

Kernel: ['linear', 'rbf', 'poly']

#### 3. Avaliação

A avaliação do modelos foi feita com base nos dado de teste, utilizando as seguintes figuras de mérito da biblioteca scikit-learn:

- classification\_report(): para apresentar métricas de precisão, revocação (recall), f1-score e acurácia geral por classe.
  - f1\_score(average=None): para análise comparativa entre modelos por classe.
  - confusion\_matrix(): para gerar as matrizes de confusão.
- Visualizações gráficas foram geradas com as bibliotecas matplotlib e seaborn, incluindo:
  - Gráfico de barras comparando os F1-Scores de cada modelo por classe (Indeterminado, Negativo, Positivo);

• Matrizes de confusão separadas para Random Forest e SVM.

# Modificação realizada na técnica considerada e/ou avaliação de aspectos não considerados no artigo

Foram incorporadas as seguintes extensões metodológicas:

- Validação cruzada estratificada: assim como no artigo original, o nosso projeto utiliza validação cruzada estratificada com 10 folds para garantir a robustez da avaliação dos modelos e a manutenção da proporção entre classes. No entanto, os valores dos hiperparâmetros encontrados foram diferentes, refletindo as diferenças nos vetores de entrada e possíveis variações de pré-processamento e divisão de dados.
- Otimização por Grid Search: para obter o melhor desempenho dos classificadores, foram aplicadas buscas em grade (Grid Search) para ajuste dos principais hiperparâmetros dos algoritmos Random Forest (número de árvores, quantidade de features) e SVM (C, kernel).
- -SMOTE (Synthetic Minority Over-sampling Technique): diferentemente do artigo original, foi empregada a técnica SMOTE para lidar com o desbalanceamento entre classes no conjunto de treinamento. Essa abordagem foi essencial para evitar o viés do modelo em favor da classe majoritária e melhorar o desempenho, especialmente em métricas como recall e f1-score das classes menos representadas.

#### -Contribuições de cada integrante da equipe

- -Treinamento e implementação dos modelos: Isabela Medeiros e Henrique Franca
- -Pesquisa, filtragem e comparação dos dados fornecidos: Eduardo Costa, Julia Vilela, Rafael Angelim

MERAYO, Noemí; COTELO, Rosalía; CARRATALÁ-SÁEZ, Rocío; ANDÚJAR, Francisco J. Applying machine learning to assess emotional reactions to video game content streamed on Spanish Twitch channels. Received 21 December 2023, revised 6 March 2024, Accepted 20 April 2024, Available online 25 April 2024, Version of Record 3 May 2024.