

REPORTE DE ERROR

Número de Bug	BUG-001
Nombre del Tester	Cecilia Carbajal Belmont
Título	Error al agregar datos de contacto en la sección 'Contacto'
Día del Reporte	29/09/2023
Sistema Operativo	Windows 10
Browser	Chrome, Firefox
Prioridad	Alta
Asignado a:	S/D

Descripción

En el formulario correspondiente a la sección "Contacte", presenta un error que impide a los usuarios agregar sus datos de contacto correctamente, pues al hacer clic sobre los inputs del formulario los placeholder no desaparecen, generando que el usuario tenga que eliminar el valor de cada placeholder de manera manual.

Además, no se muestra una verificación de campos obligatorios, así como un mensaje de éxito o error después de enviar los datos, que sea visible y mejore la experiencia de usuario y mejore su accesibilidad.

Pasos para la reproducción

1. Con el navegador "Chrome", Ingresar a la siguiente URL: <http://www.neurosolut.com/>
2. Hacer clic en la pestaña "Contacte"
3. Al hacer clic en los campos de entrada de del formulario "Name, te muestra cursor dentro del placeholder que no se borró. Se agrega el dato "Test QA Bug"
4. Al hacer clic en los campos de entrada de del formulario "eMail, te muestra cursor dentro del placeholder que no se borró. Se "test@test.com"
5. Al hacer clic en los campos de entrada de del formulario "Assumpter, te muestra cursor dentro del placeholder que no se borró. Se agrega el dato "Test QA 01 Bug"
6. Al hacer clic en los campos de entrada de del formulario "Message, te muestra cursor dentro del placeholder que no se borró. Se agrega el dato "This is the bug"
7. Hacer clic en el botón "Enviar".

Resultado Esperado

Los datos de contacto se deben agregar sin necesidad de borrar los valores predeterminados.

— Debe haber una verificación de datos que muestre un mensaje de advertencia si se ingresa un formato incorrecto para Name, eMail, Assumptpe y Missage.

— Después de hacer clic en "Enviar", se debe mostrar pop up con un mensaje de éxito confirmando que los datos se han procesado correctamente.

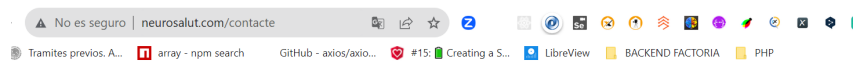
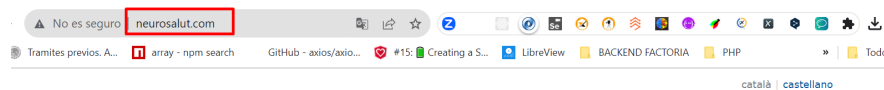
Resultado Actual

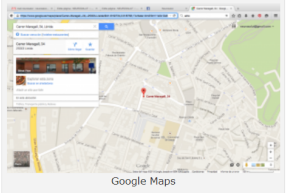
— Los datos de contacto no se pueden agregar sin borrar los valores predeterminados del placeholder Name, eMail, Assumptpe, Missage

— No se muestra ninguna comprobación de datos en caso de ingresar un eMail incorrecto, ni varficación de campo obligatorio para Name, Assumptpe, Missage.

— No se muestra ningún mensaje de éxito después de hacer clic en "Enviar".

Impresión de pantalla / video y otros

A screenshot of the contact form on the neurosalut.com/contacte page. The form includes a Google Maps embed at the top. Below it are four input fields: 'Nom', 'eMail', 'Assumptpe', and 'Missatge', all of which are highlighted with a red box. To the right of these fields is a small math problem: 'Suma: 1 + 15 ='. At the bottom of the form are two buttons: 'ENVIAR' and 'ESBORRAR'.



Google Maps

Test QA Bug

test@test.com

Test QA 01 Bug

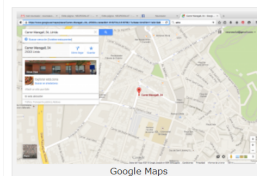
This is the bug

Suma:
1 + 15 =

ENVIAR ESBORR

Meragall 34 – 36, baixos
25008, Lleida
T: 973237910
F: 973980752
M: info@neurosalut.com

Facebook



Gràcies per contactar amb nosaltres

Possible mejora creando pop up con mensaje de envio exitoso que permita mejorar la experiencia de usuario.