

servicios

CRECE IDEAS



QUIENES SOMOS

Somos el partner tecnológico que tu empresa necesita. Olvídate de problemas relacionados al área tecnológica. Buscamos relaciones a largo plazo con nuestros clientes.



QUIENES SOMOS

Es definitivo, el mundo cambió.

Los eventos del último tiempo, han dado cuenta de lo importante que es la tecnología y su correcto uso, para el desarrollo normal de tus labores. En **creceideas**, estamos preparados para acompañar y apoyar durante todo este proceso, para que tu negocio sufra el menor impacto posible.

BORIS CABEZAS R. | Fundador de creceideas

TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA COMO BASE DE TU NEGOCIO



Somos una empresa de servicios informáticos y *proveedores de soluciones*. Estamos orientados a acompañar a nuestros clientes, en la prevención y solución de problemas relacionados al área informática.

Conocemos la importancia de nuestro rol en tu empresa, por lo que constantemente estamos actualizando nuestros conocimientos del área, para poder brindar soluciones rápidas y óptimas a sus emergencias.

La información generada y bases de datos, toman gran relevancia en este nuevo contexto de trabajo, es por esto que nosotros lo consideramos tu principal activo. Respaldo y monitoreo de esa información es una de nuestras principales tareas.

Sabemos que el rol de T.I. es cada vez más importante para el crecimiento de tu negocio. Es por esto que nosotros brindamos un abanico de soluciones y servicios, los cuales harán que la tecnología no sea parte de tus preocupaciones. Estamos dedicados por completo al éxito de tu empresa.



<https://creceideas.cl> | hola@creceideas.cl

ASESORÍAS

Somos el apoyo y guía que necesitas en la adopción de nuevas tecnologías o nuevas implementaciones de tu empresa.

Trabajo remoto? Te ayudamos a que sea más fácil.



ASESORÍAS

ACOMPañAMOS LA MODERNIZACIÓN DE TU EMPRESA

Entendemos que uno de los principales objetivos de toda empresa, independiente de su tamaño, es el desarrollo y crecimiento de sus negocios.

Desde este punto de vista, estamos convencidos de que externalizar el servicio TI es una oportunidad estratégica: la tecnología avanza muy rápido, y la posibilidad de capacitar su personal siempre es limitada. Es por eso, que recibir una asesoría experta es fundamental para asegurar un servicio tecnológico confiable y eficiente. Así mismo, otro de los problemas, es encontrar a la persona idónea para desempeñar las tareas del área informática de su empresa.

Externalizando este servicio con nosotros puede obtener asesoría en:

- Transformación digital.
- Digitalización y automatización de procesos.
- Análisis de riesgo en seguridad de la información.
- Adopción de nuevas tecnologías.
- Detección de vulnerabilidades de equipamiento.
- Normalización de procesos internos.
- Implementación de protocolos internos y manuales de contingencia.

La externalización del departamento informático, baja considerablemente los costos administrativos y operacionales de su empresa. Todo esto con el continuo soporte de creceideas.

“Apoyamos a nuestros clientes, haciéndonos cargo de su plataforma tecnológica y orientándolos dentro del marco legal, facilitando el acceso a nuevas tecnologías”

DISEÑO Y DESARROLLO

Necesitas un nuevo sitio web, una nueva aplicación web o para tu smartphone?

Somos lo que buscas.



DISEÑO Y DESARROLLO

DISEÑAMOS Y DESARROLLAMOS SOLUCIONES A MEDIDA

Contamos con la experiencia necesaria en la creación de aplicaciones en plataforma web y aplicaciones móviles. Las cuales han sido creadas desde cero, bajo los requerimientos mínimos y con los recursos disponibles.

El fin de nuestro proceso, es recopilar información importante, sin importar donde se encuentre físicamente, automatizando estos procesos y minimizando errores humanos, que son muy comunes en las distintas tareas manuales.

Ponemos especial énfasis en el cuidado del diseño en cada uno de nuestros trabajos. Asegurándonos, que además de funcionar correctamente, también se vea bien. Esto ayuda a mejorar la experiencia de usuario y su relación con la tecnología.

Constantemente estamos desarrollando ideas dentro de nuestro equipo, así como también con nuestros socios estratégicos. Levantando nuevos proyectos para poder ayudar a mas micro, pequeñas y medianas empresas de la zona.



MANTENCIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Las mantenciones y actualizaciones de sitios web, plataformas y sistemas de desarrollo propio, son importantes, para que tus clientes te encuentren siempre. Este, también es uno de nuestros servicios.

<https://creceideas.cl> | hola@creceideas.cl

SOPORTE

Ayuda y soporte técnico siempre disponible para nuestros clientes.

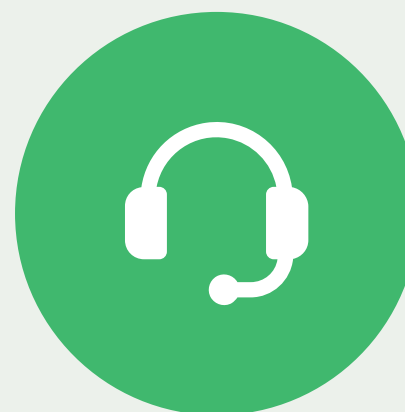


SOPORTE

Debido a nuestra experiencia, hemos tenido que dividir este servicio en 3 niveles, las cuales son las mas recurrentes entre nuestros clientes.

1. SOPORTE REMOTO

Nuestro equipo de soporte brinda soluciones en un tiempo promedio no mayor a 30 minutos, a más del 80% de los incidentes reportados por nuestros clientes. Cuando la solución requerida no está presente por este medio se procede a escalar al siguiente nivel.



2. SOPORTE PRESENCIAL

Un técnico de **creceideas**, visitará sus instalaciones, para verificar el estado del problema y dar una solución a la brevedad. En primera instancia dando una solución temporal para continuar desarrollando sus labores, hasta que se pueda agendar en conjunto, la solución definitiva.



3. SOPORTE DE EMERGENCIA

Estos son casos extremos, generalmente asociados a problemas en servidores o reconfiguraciones de equipos de la empresa, del cual dependen procesos críticos. Se procede a realizar las labores de soporte en horarios no hábiles para evitar parar la producción o labores habituales de la empresa.



PLANES DE MANTENCIÓN

Para que reparar o solucionar problemas, cuando también podemos evitarlos?



MANTENCIÓN PREVENTIVA

MANTENCIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA

El mantenimiento de Hardware y Software son una de las actividades mas comunes e importantes en el proceso de mejora y optimización de recursos. Esto evita que el equipo computacional deje de funcionar correctamente, y por lo mismo, tener que recurrir a nuevas inversiones o gastos inesperados por parte de la empresa.

Paradójicamente, es una de las actividades que menos se realiza por parte de las empresas. Te ofrecemos este servicio a manos de profesionales que poseen las herramientas y conocimiento necesario para la realización de esta tarea, de manera periódica, con entrega de reportes de sugerencias en inversión o compra de nuevos equipos.

Notebooks, All in One, Desktops, Servidores, Redes, entre otros, son parte de la infraestructura que podemos ayudarte a mantener funcionando correctamente, como así también el software que estos equipos necesitan ejecutar.

Limpieza y mantención de Hardware

Realizamos mantención completa a los equipos informáticos, accediendo físicamente al interior de estos, para limpiar polvo acumulado en ventiladores y reemplazar, en caso de ser necesario, pasta termica del procesador, para que durante su funcionamiento en tareas exigentes, no se recaliente y ocurran problemas irreparables.

Revisión de problemas de red

Escaneamos tu red, para encontrar problemas de redundancia de accesos, problemas con cables o accesos inalámbricos y lentitud de transferencias.

Escaneo de software malicioso

Escaneamos sus equipos, sin necesidad de instalar software extra al que ud ya posee licenciado. Para buscar virus, malware, adware, spyware y cualquier tipo de software malicioso, que pueda estar atenuando el rendimiento de su equipo o pudiera estar recolectando información privada.

Defragmentación de disco

Ayudando a la mantención del sistema operativo, realizando un proceso de re-indexación de archivos, el cual hace que la búsqueda y apertura de éstos sea más rápida, mejorando así el rendimiento.

Cambio de componentes y equipos

Realizamos cambios de disco duro defectuoso o simplemente pasar de un disco convencional a uno SSD, mejorando velocidad de lectura/escritura de datos. Así mismo, con otros componentes de su equipo que pudieran estar defectuosos, nosotros los reemplazamos.

Formateo y reinstalación de software

Se realiza restauración de fábrica a equipos para nuevas asignaciones de equipos en su personal, o simplemente para dar de baja estos equipos. Así mismo la instalación de su software licenciado.

<https://creceideas.cl> | hola@creceideas.cl



<https://creceideas.cl>
hola@creceideas.cl
[@creceideas](#)

