

UNIDAD TEMÁTICA 2 – BUC to PUC – Trabajo de Aplicación 5 – PUC

Dado los BUC realizado en la UT1_TA8, describa un PUC:

Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

Título: Pedido en línea

Nombre y número del PUC: Pedido de comestibles en línea #1

Precondiciones: El cliente debe contar con pago online y estar registrado en la aplicación

Interesados: Cliente, tienda de comestibles, repartidor, empresa de transporte, sistema de pagos en línea.

Interesados activos: Cliente, tienda de comestibles, repartidor

Pasos del caso normal:

1. El cliente debe de loguearse en la aplicación.
2. El cliente selecciona los productos que desea comprar.
3. El cliente elige la opción de envío indicando dirección de entrega.
4. El cliente revisa y confirma el pedido
5. El cliente realiza el pago del pedido
6. El cliente recibe confirmación de la aceptación del pedido.

Alternativas:

Alternativa A3.1: El cliente elige la opción de recoger el pedido en la tienda.

Excepciones:

Excepción E3.1: La dirección proporcionada por el cliente está fuera del área de servicio de la tienda.

Excepción E5.1: El pago no fue aceptado.

Resultado: El cliente recibe los productos solicitados en la dirección de entrega proporcionada.

En este escenario, se presenta un flujo alternativo en el que el cliente elige recoger el pedido en la tienda en lugar de recibirlo a domicilio. Además, se incluye una excepción en la que la dirección de entrega proporcionada por el cliente está fuera del área de servicio de la tienda, y que el pago no pudo ser realizado.