

UNIDAD TEMÁTICA 2 – Trabajo de Aplicación 9

Parte 1 - Identifique los BE y BUC

BE: Se agenda una reparación

BUC: #1 Usuario agenda una reparación

Precondiciones: El usuario está ingresado en la aplicación.

Interesados: Usuarios, talleres, mecánicos.

Pasos:

1. Usuario agenda una reparación en el taller que elija.
2. El usuario especifica el modelo del auto y las reparaciones necesarias.
3. Un empleado del taller le envía por correo un formulario con las preguntas pre-definidas al usuario.
4. El usuario llena el formulario y lo envía devuelta al taller por correo.
5. Se envía una confirmación al usuario con la fecha y hora de su reparación.

Resultado: El usuario tiene una fecha y hora para su reparación

BE: Llega un auto al taller

BUC: #2 Se recibe un auto en el taller.

Precondiciones:

Interesados: Dueño del auto, mecánico, taller.

Pasos:

1. Un cliente lleva su auto al taller.
2. Un empleado del taller chequea que el auto haya sido agendado para esa fecha y hora.
3. Se asigna un mecánico al auto. BE → Auto es asignado a un mecánico
4. Se mueve el auto hacia el lugar destinado a ese mecánico.
5. El mecánico chequea la información del auto.
6. El mecánico realiza la reparación.
7. Se notifica por teléfono al cliente que su auto quedó listo.
8. El cliente va a buscar el auto al taller.

Resultado: Auto reparado se devuelve al cliente.

Excepciones: 2E) Si el auto no fue agendado se indica al cliente que debe agendarse previamente por la aplicación.

BE: Auto es asignado a un mecánico

BUC: #3 El mecánico recibe un auto a reparar

Precondiciones: Hay un auto en el taller para ser reparado, y este fue asignado al mecánico.

Pasos:

1. El mecánico recibe en su espacio de trabajo el auto que se le asignó.
2. El mecánico revisa la información del auto.
3. El mecánico revisa la información que el cliente dió sobre los problemas del auto.
4. El mecánico revisa el auto para corroborar estos problemas.
5. El mecánico comienza la reparación.
6. El mecánico documenta las tareas que realiza durante la reparación.
7. El mecánico entrega esta documentación a un empleado del taller.
8. El empleado carga esta información en el sistema.

Resultado: Sistema cargado con la información de la reparación realizada.

BE: Se notifica aproximación de service

BUC: #4 La aplicación notifica al usuario que se acerca la fecha del service.

Disparador: Llega la fecha en la que faltan 3 días para un service.

Precondiciones: El usuario agendó una reparación para su auto previamente.

Pasos:

1. El cliente recibe la notificación de que se acerca la fecha recomendada del service de su auto.
2. El cliente decide agendar el service.
3. El cliente llena los datos requeridos por el sistema.
4. El taller recibe la notificación del cliente.

Resultado: Se agenda un service.

Excepciones: 2E) El cliente decide no agendar el service.

Parte 2 - PUC de dos escenarios

BE: Se agenda una reparación

PUC: #1 Usuario agenda una reparación

Precondiciones:

Interesados: Usuarios, talleres, mecánicos.

Pasos:

1. Usuario agenda una reparación en el taller que elija.
2. El usuario especifica el modelo del auto y las reparaciones necesarias.
3. El usuario responde unas preguntas que se despliegan en la aplicación.
4. Se envía una confirmación al usuario con la fecha y hora de su reparación.

Resultado: El usuario tiene una fecha y hora para su reparación.

BE: Auto es asignado a un mecánico

PUC: #3 El mecánico recibe un auto a reparar

Precondiciones: Hay un auto en el taller para ser reparado, y este fue asignado al mecánico.

Pasos:

1. El mecánico recibe en su espacio de trabajo el auto que se le asignó.
2. El mecánico revisa la información del auto y los problemas encontrados (todo en un mismo lugar).
3. El mecánico revisa el auto para corroborar estos problemas.
4. El mecánico comienza la reparación.
5. El mecánico documenta las tareas que realiza durante la reparación en el sistema del taller.

Resultado: Sistema cargado con la información de la reparación realizada.

Parte 3 - Requisitos

- Seleccionar el taller más cercano

RF: El usuario tiene que poder elegir el taller en base a su preferencia en cercanía.

Criterio: Se testea realizando varias búsquedas con distintas ubicaciones y confirmando que los resultados se ordenan por cercanía.

- Filtro según servicios necesarios.

RF: El usuario debe poder filtrar según el servicio que quiere realizarle al auto, ya que sino puede terminar agendando con un taller que no realice ese servicio.

Criterio: Se testea realizando una búsqueda de talleres y filtrando según distintos servicios.

- El usuario debe especificar el modelo del auto y las reparaciones que necesita.

RF: Esto permite al taller tener la información necesaria para asignar al mecánico correspondiente.

Criterio:

- El usuario puede registrarse en el sistema de agendamiento.

RF: Sin esto los talleres no podrían acceder a la información necesaria del auto previamente, y no podrían asignar un mecánico.

- El usuario registrado debe recibir notificaciones de aviso cuando faltan 7 días para su próximo service.

RF: Para que los usuarios puedan mantener sus autos en óptimas condiciones

- El mecánico debe acceder a la información del vehículo y su historial de mantenimiento.

RF: Es necesaria esta información a la hora de realizar la reparación.

- El mecánico debe registrar las tareas que realiza durante la reparación.

RF: Para mantener un historial completo y detallado de las reparaciones.