

## AVISO DE PRIVACIDAD PAYMHO

Fecha última actualización: diciembre 2018

**IDEASREWARD S.A.P.I. DE C.V. (en adelante “PAYMHO”)** en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante LFPDPPP), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informar la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos su información confidencial.

Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestro Sitio Web y la Aplicación.

El Cliente toma la decisión libre e informada de hacer uso de los servicios proporcionados por PAYMHO, manifestando su consentimiento respecto de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y sus alcances, al momento de registrarse como Cliente de PAYMHO, crear una cuenta, utilizar los servicios, funciones, programaciones, funcionalidades y tecnología ofrecidos por PAYMHO, así como su sitio web y herramientas relacionadas a dichos servicios y el acceso a la plataforma proveída por la misma.

Con la finalidad de proteger a sus Clientes contra el fraude y el mal uso o robo de su información personal, PAYMHO implementa las acciones y políticas internas necesarias, tanto técnicas como administrativas, para mantener la seguridad de las bases de datos que mantiene sobre sus clientes. Dichos archivos se encuentran bajo control y acceso limitados, para así poder salvaguardar la información relativa a sus clientes que se encuentre en su posesión. Adicionalmente, los empleados y colaboradores de PAYMHO han suscrito convenios de confidencialidad y los respectivos Avisos de Privacidad, y se encuentran informados sobre los alcances de la protección y seguridad de los datos personales que se proporcionan de los Clientes contribuyendo a su cumplimiento y eficacia.

### DEFINICIONES

Los términos que se utilizan dentro de este Aviso de Privacidad con mayúscula inicial tendrán los significados que a continuación las Partes les atribuyen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en su forma singular o plural:

- a) **Aplicación:** Aplicación móvil propiedad de PAYMHO, disponible para los sistemas Android y iOS o cualquier otro sistema operativo que de tiempo en tiempo se pueda incorporar para poner a disposición la Aplicación.
- b) **Cuenta:** significa la cuenta registrada que el Titular mantiene con PAYMHO de acuerdo con los Términos y Condiciones que damos a conocer en el Sitio Web.
- c) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

- d) **Datos Sensibles:** Aquellos datos cuya utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.
- e) **Exchange Privado PAYMHO:** Plataforma interna de intercambio de Talent por IdealCoin y a su vez por otras monedas de curso legal como pesos, dólares, euros, etc., en un exchange externo ajeno a PAYMHO.
- f) **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la LFPDPPP, a su reglamento, RGPD, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- g) **RGPD:** “Reglamento General de Protección de Datos”, legislación aplicable en la Unión Europea respecto a la Protección de Datos Personales.
- h) **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será PAYMHO, así como sus empresas filiales o relacionadas.
- i) **Sitio Web:** Sitio Web [www.paymho.com](http://www.paymho.com)
- j) **Talent:** Unidad de valor, emitida por una entidad privada para el caso concreto PAYMHO, que tiene el valor que se le otorga dentro de la comunidad
- k) **Titular o Cliente:** Persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales.
- l) **Base de Datos:** Parte de la Aplicación móvil para el almacenamiento de los Talent.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades principales por las que PAYMHO solicitará y recabará a través de su Aplicación o el Sitio Web, sus Datos Personales son las siguientes:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Creación de canales de comunicación entre Usted y PAYMHO.
- Cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.

## FINALIDADES ACCESORIAS

PAYMHO de manera adicional hará uso de sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Comercializar servicios.

- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios
- Elaboración de encuestas.

## **¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?**

1. Datos de identificación.
  - Nombre: Apellido paterno, materno y nombre o nombres sin abreviaturas.
2. Fotografía de frente del Titular de Datos Personales, sosteniendo una identificación oficial.
3. Género.
4. Fecha de nacimiento.
5. País de nacimiento.
6. Nacionalidad.
7. Domicilio particular del país de residencia.
8. Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica.
9. Firma Electrónica que se considerará la clave que genere para ingresar a la plataforma.
10. Número de teléfono en el que se pueda localizar.
11. Dirección de correo electrónico.
12. Clave de cuenta bancaria Estandarizada en la Entidad Financiera o Entidad Financiera Extranjera autorizada para recibir depósitos.
13. Geolocalización del dispositivo móvil desde el cual el Titular de Datos Personales abre su cuenta.
14. Datos de contacto.
15. Datos patrimoniales y/o financieros.

16. Datos migratorios.

17. Tratándose de Clientes que sean personas morales de nacionalidad mexicana:

- Denominación o razón social;
- Giro Mercantil, actividad u objeto social;
- Nacionalidad;
- Clave de Registro Federal de Contribuyentes con homoclave y, en su caso, número de identificación fiscal o equivalente, así como el país o países que lo asignaron;
- Firma Electrónica que se considerará la clave que genere para ingresar a la plataforma.
- Domicilio particular del país en donde se constituyó.
- Número telefónico del domicilio.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de constitución.
- Apellido paterno, materno y nombre o nombres sin abreviaturas, del administrador o administradores, director, gerente general o apoderado legal que, con su firma, puedan obligar a la persona moral a contratar el producto o servicio de PAYMHO.
- Clave de cuenta bancaria Estandarizada en la Entidad Financiera o Entidad Financiera Extranjera autorizada para recibir depósitos.

PAYMHO se reserva el derecho de obtener datos personales por parte de terceros autorizados para tal fin conforme a la legislación aplicable, tales como verificadores de identidad, para efecto de cumplir con regulación relacionada a la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, enfocada a conocer a su cliente o know your customer ("KYC").

Adicionalmente, al descargar la Aplicación o al visitar nuestra página web o cualquier otra herramienta asociada con los productos o servicios que ofrece PAYMHO, ésta podrá recabar información que haya sido enviada por medio del dispositivo de acceso del cliente, ya sea éste computadora, teléfono móvil y/o cualquier otro conocido o por conocerse, entre la cual se encuentran los siguientes:

- Datos sobre las páginas a las que el cliente obtiene acceso.
- La dirección IP y/u otros identificadores del dispositivo de acceso.
- El sistema operativo que utilice.
- Datos de contactos del cliente.
- Información de la red móvil.
- Datos del registro web estándar del cliente.
- Navegador que se utilice y;
- El tráfico hacia y desde nuestra página web e información adicional, tal como el uso e interacción de nuestro sitio web en relación con los productos o servicios ofrecidos por PAYMHO.

El cliente, como titular de su información personal, puede otorgar su consentimiento para que PAYMHO obtenga acceso a su información personal en posesión de

terceros, tales como redes sociales (Google, Facebook, Twitter, etc.). La información que PAYMHO reciba de terceros dependerá de las políticas de privacidad y manejo de datos personales de los mismos, así como del consentimiento de los clientes como titulares de dicha información. Al conectar una cuenta perteneciente al servicio de cualquier tercero, el cliente otorga su consentimiento para que PAYMHO obtenga, guarde y use cualquier información personal en posesión de dichos terceros, de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Al utilizar los servicios proveídos por PAYMHO, recolectamos información sobre las preferencias y gustos generales por el cliente y, en caso de que los datos personales del cliente sea requerida por las autoridades competentes como parte de un procedimiento legal, les será proveída, en cumplimiento con la Ley Aplicable, así como cualquier tratado internacional del que México sea parte.

### **¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Sus Datos Personales serán recabados al momento de registro en la Página Web o en la Aplicación y/o al solicitar algún tipo de información y/o al solicitar servicios puestos a disposición por PAYMHO.

PAYMHO se compromete a informarle en el momento de recabar sus datos personales sobre la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

### **¿A QUIÉN TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

PAYMHO podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del Titular entre sus empresas filiales o afiliadas, con socios comerciales y en los demás supuestos previstos en la Legislación vigente aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a instituciones fiduciarias, financieras y subsidiarias para poder ofrecerle cualquiera de sus servicios.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que PAYMHO ha asumido con Usted.

### **LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [support@paymho.com](mailto:support@paymho.com) contacto con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES". Adicionalmente deberá contener la siguiente información.

1. Nombre del Titular.
2. Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
3. Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud (INE, pasaporte, poder notarial, etc.)

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de PAYMHO lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico: [support@paymho.com](mailto:support@paymho.com)

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO dando [clic aquí](#) o bien a través del envío de correo electrónico a la siguiente dirección: [support@paymho.com](mailto:support@paymho.com)

Para responder a su solicitud PAYMHO tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte del PAYMHO lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

**Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que PAYMHO no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.**

## **USO DE COOKIES**

Nuestro Sitio Web utiliza cookies, etiquetas de pixeles, flash, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

## **ACEPTACIÓN**

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta:

- a) Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por PAYMHO.
- b) Que ha leído, entendido y acordado los términos expuesto.
- c) Que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales.
- d) Que otorga su consentimiento para que PAYMHO realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. PAYMHO podrá notificarle sobre los cambios al Aviso de Privacidad por los siguientes medios:

- Página Web
- Notificación por escrito a su correo electrónico.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad entrará en vigencia al momento de su publicación. Adicionalmente, si hubiere un cambio sustancial en la versión actualizada, el cliente será notificado con un tiempo de anticipación razonable previo a que los cambios entren en vigor por medio de una notificación en la página web principal de PAYMHO. Una vez que el periodo de notificación haya concluido, se entenderá que todos los clientes que utilicen nuestra plataforma aceptan los cambios hechos al Aviso de Privacidad.

En el caso de que hubiera una violación a la seguridad en el manejo de la información personal de los clientes, PAYMHO lo hará del conocimiento inmediato de los clientes por medio de una publicación en su página web principal o, respecto de los individuos afectados por dicha falla de seguridad, por medio de una notificación personal, a efecto de que éstos puedan tomar las medidas necesarias para la salvaguarda de sus derechos

## **REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (“RGPD”)**

Nuestros usuarios tienen la posibilidad de recibir un paquete con toda la información completa de los Datos Personales que tengamos de Usted. Además, Usted podrá solicitar por este mismo medio la Portabilidad de sus datos o la suspensión de su uso durante el tiempo que permanezca inactivo en la Aplicación, esto es, que dicha información sea transferida a otro prestador de servicios si así lo desea.

Por último, se hace de su conocimiento que PAYMHO no recopila ni solicita conscientemente información a Titulares que no hayan cumplido aún los 18 años, ni solicita Datos Sensibles.

**DATOS DE CONTACTO PAYMHO**

**Domicilio:** Insurgentes Sur 682 Int 9, Col del Valle, Benito Juárez, Ciudad de México, C.P.03100, México.

**Email:** [support@paymho.com](mailto:support@paymho.com)