

BELÉN **JUAREZ MUZZILLO**

ESTUDIANTE DE ANALISTA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

CONTACTO

PERFIL

å

1139017335 beljrz@hotmail.com



Villa Madero, GBA. Argentina

Busco una posición donde pueda utilizar mi experiencia en servicio al cliente y resolución de problemas para contribuir al éxito de la empresa.

Responsable, puntual y buena trabajando en equipo. Solucionadora rápida de problemas con buena disposición para aprender.

EDUCACIÓN

EXPERIENCIA

2021 - Presente

Analista en Sistemas

Instituto Nuestra Señora de la

2020

Bachillerato orientado en Economía y Administración

Instituto Juan Pablo II

*Junio 2022 - Presente*Oreative Software

Soporte Técnico L1

Atendiendo consultas y requerimientos técnicos de los usuarios. Asistencia remota utilizando TeamViewer/AnyDesk.

2021 - 2022

Emprendimiento

Especialista en extensiones de pestañas

Atención al cliente

2018 - 2020 Aberdeen Angus

Mesera

Atención al cliente

IDIOMAS

HABILIDADES

Español

Nativo

Inglés

Intermedio/Avanzado

Conocimientos básicos de **Python, bases de datos y SQL**. **Diagnóstico** y **solución de problemas técnicos** colaborando

estrechamente con los usuarios finales y otros equipos de soporte e infraestructura.

Edición de reportes (Visual Studio) y testing.

Experiencia en configuración y asistencia remota de impresoras y servicios de impresión.

Casos de uso, historias de usuario.

Experiencia en **seguimiento y documentación de proyectos.**

Uso de las herramientas GitHub, Trello, Freshdesk y Asana. Paquete Office.