

# Répartition des compétences par poste de travail

Compétence

Poste de travail

## AFFAIRES

### Gestion

Capacité d'établir des objectifs mesurables, de les déployer et de mettre en place les actions requises pour les atteindre

Directeur de pôle

Capacité d'établir des objectifs mesurables, de les déployer et de mettre en place les actions requises pour les atteindre

Chef de centre

Capacité d'organiser le travail pour que chacun soit le plus efficace possible

Directeur de pôle

Capacité d'organiser le travail pour que chacun soit le plus efficace possible

Chef de centre

Encadrer les employés et suivre les activités. Implanter les processus d'encadrement et de suivi requis

Directeur de pôle

Encadrer les employés et suivre les activités. Implanter les processus d'encadrement et de suivi requis

Chef de centre

Capacité d'identifier les activités à valeur ajoutée et de montrer les efforts nécessaires pour atteindre le niveau de performance requis

Directeur de pôle

Capacité d'identifier les activités à valeur ajoutée et de montrer les efforts nécessaires pour atteindre le niveau de performance requis

Chef de centre

### Relations

Capacité de comprendre les besoins du client, et de tout mettre en œuvre pour l'atteindre

Directeur de pôle

Capacité de comprendre les besoins du client, et de tout mettre en œuvre pour l'atteindre

Chef de centre

## Compétence

## Poste de travail

Compréhension des organisations et des enjeux de pouvoir. Sensibilité aux réalités des politiques et des structures de son organisation et chez les partenaires

Directeur de pôle

Compréhension des organisations et des enjeux de pouvoir. Sensibilité aux réalités des politiques et des structures de son organisation et chez les partenaires

Chef de centre

Sens de la vente et capacité de développer des ententes client-fournisseur mutuellement avantageuses

Directeur de pôle

Sens de la vente et capacité de développer des ententes client-fournisseur mutuellement avantageuses

Chef de centre

## Stratégie

Capacité de saisir des opportunités d'affaires, d'analyser et de gérer les risques

Directeur de pôle

Capacité de saisir des opportunités d'affaires, d'analyser et de gérer les risques

Chef de centre

Capacité de saisir la perspective globale et future du contexte d'affaires et de focaliser sur les éléments clés, gages de succès

Directeur de pôle

Capacité de saisir la perspective globale et future du contexte d'affaires et de focaliser sur les éléments clés, gages de succès

Chef de centre

Capacité de comprendre les facteurs déterminant la rentabilité, et de tout mettre en œuvre pour l'atteinte

Directeur de pôle

Capacité de comprendre les facteurs déterminant la rentabilité, et de tout mettre en œuvre pour l'atteinte

Chef de centre

# OPERATIONNELLES

## Générales

Capacité à réaliser un projet dans une organisation matricielle, en respectant les spécifications de performance (échéances, coûts, relations, qualité de service, ...)

Directeur de pôle

Capacité à réaliser un projet dans une organisation matricielle, en respectant les spécifications de performance (échéances, coûts, relations, qualité de service, ...)

Chef de centre

Capacité d'utiliser, d'entretenir et d'améliorer le matériel et l'outillage

Directeur de pôle

Compétence	Poste de travail
technique	
Capacité d'utiliser, d'entretenir et d'améliorer le matériel et l'outillage technique	Chef de centre
Capacité de suivre l'évolution technologique en matière d'information et d'informatique	Directeur de pôle
Capacité de suivre l'évolution technologique en matière d'information et d'informatique	Chef de centre
Efficacité dans le travail de bureau et la préparation de documents de présentation	Directeur de pôle
Efficacité dans le travail de bureau et la préparation de documents de présentation	Chef de centre
Savoir s'exprimer en Français et en Anglais à un niveau approprié selon les besoins	Directeur de pôle
Savoir s'exprimer en Français et en Anglais à un niveau approprié selon les besoins	Chef de centre

## Spécifiques à l'entreprise

Maitrise des processus et dispositions concernant son poste, son secteur d'activités, et la gestion des ressources	Directeur de pôle
Maitrise des processus et dispositions concernant son poste, son secteur d'activités, et la gestion des ressources	Chef de centre

## Spécifiques au poste

Maitrise des processus et dispositions concernant son poste, et son secteur d'activités	Directeur de pôle
Maitrise des processus et dispositions concernant son poste, et son secteur d'activités	Chef de centre
Maîtrise de l'expertise professionnelle et technique	Directeur de pôle
Maîtrise de l'expertise professionnelle et technique	Chef de centre

# PERSONNELLES

## Analyse et décision

Vivacité, capacité cognitive à traiter des informations de plus en plus complexe	Directeur de pôle
--	-------------------

Compétence	Poste de travail
Vivacité, capacité cognitive à traiter des informations de plus en plus complexe	Chef de centre
Capacité d adopter diverses méthodes de recherche d information, d analyse et de résolution de problème, selon les circonstances	Directeur de pôle
Capacité d adopter diverses méthodes de recherche d information, d analyse et de résolution de problème, selon les circonstances	Chef de centre
Capacité à prendre des décisions opérationnelles et aptitude à décider dans des situations difficiles	Directeur de pôle
Capacité à prendre des décisions opérationnelles et aptitude à décider dans des situations difficiles	Chef de centre
Remise en question du statu quo et amélioration du rendement par de nouvelles approches	Directeur de pôle
Remise en question du statu quo et amélioration du rendement par de nouvelles approches	Chef de centre

## Gestion de la contribution

Utilisation judicieuse de son temps et de celui des autres	Directeur de pôle
Utilisation judicieuse de son temps et de celui des autres	Chef de centre
Approche systématique dans la réalisation du travail, ordre, souci du détail, recherche du travail bien fait	Directeur de pôle
Approche systématique dans la réalisation du travail, ordre, souci du détail, recherche du travail bien fait	Chef de centre
Capacité d inspirer et d être digne de confiance	Directeur de pôle
Capacité d inspirer et d être digne de confiance	Chef de centre

## Gestion de soi

Croire en ses capacités d accomplir une tâche ou de résoudre un problème, se sentir apte à faire face à des situations de plus en plus exigeantes	Directeur de pôle
Croire en ses capacités d accomplir une tâche ou de résoudre un problème, se sentir apte à faire face à des situations de plus en plus exigeantes	Chef de centre
Efficacité sous pression, savoir faire face aux situations inconfortables	Directeur de pôle
Efficacité sous pression, savoir faire face aux situations inconfortables	Chef de centre
Capacité de s ajuster à son environnement avec souplesse, flexibilité et tolérance à l incertitude	Directeur de pôle

Compétence	Poste de travail
Capacité de s ajuster à son environnement avec souplesse, flexibilité et tolérance à l incertitude	Chef de centre
Capacité d agir de façon indépendante sans recourir à l aide des autres	Directeur de pôle
Capacité d agir de façon indépendante sans recourir à l aide des autres	Chef de centre
Respect du code de conduite de l entreprise, et du code d éthique de sa profession	Directeur de pôle
Respect du code de conduite de l entreprise, et du code d éthique de sa profession	Chef de centre
Capacité et volonté de se perfectionner et d améliorer ses compétences en utilisant diverses stratégies	Directeur de pôle
Capacité et volonté de se perfectionner et d améliorer ses compétences en utilisant diverses stratégies	Chef de centre
Besoins de réussir, passion pour son métier, auto motivation	Directeur de pôle
Besoins de réussir, passion pour son métier, auto motivation	Chef de centre

## RELATIONNELLES

### Interrelations

Capacité d écouter, de comprendre le message (verbal et non verbal), d échanger avec autrui, et de s adapter aux réactions des autres et à la diversité des points de vue	Directeur de pôle
Capacité d écouter, de comprendre le message (verbal et non verbal), d échanger avec autrui, et de s adapter aux réactions des autres et à la diversité des points de vue	Chef de centre
Capacité d exercer un effet sur les autres, de négocier et de résoudre des conflits	Directeur de pôle
Capacité d exercer un effet sur les autres, de négocier et de résoudre des conflits	Chef de centre
Capacité d établir facilement et de maintenir de bonnes relations sociales	Directeur de pôle
Capacité d établir facilement et de maintenir de bonnes relations sociales	Chef de centre
Capacité de collaborer avec les autres par opposition au fait de travailler seul ou en compétition avec d autres	Directeur de pôle
Capacité de collaborer avec les autres par opposition au fait de travailler seul ou en compétition avec d autres	Chef de centre
Capacité d être sincère et naturel	Directeur de pôle

Compétence	Poste de travail
Capacité d'être sincère et naturel	Chef de centre
Capacité d'interagir efficacement avec des gens d'autres cultures	Directeur de pôle
Capacité d'interagir efficacement avec des gens d'autres cultures	Chef de centre

## Leadership

Partage des responsabilités et de l'autorité avec les autres afin qu'ils contribuent pleinement de façon volontaire	Directeur de pôle
Partage des responsabilités et de l'autorité avec les autres afin qu'ils contribuent pleinement de façon volontaire	Chef de centre
Capacité de se concentrer sur l'essentiel afin de produire ou dépasser les résultats attendus. C'est aussi la capacité de faire avancer les choses	Directeur de pôle
Capacité de se concentrer sur l'essentiel afin de produire ou dépasser les résultats attendus. C'est aussi la capacité de faire avancer les choses	Chef de centre
Capacité de créer un environnement où chacun peut donner le meilleur de lui-même.	Directeur de pôle
Capacité de créer un environnement où chacun peut donner le meilleur de lui-même.	Chef de centre
Capacité de susciter l'engagement sur ce qui est essentiel et critique pour le succès de l'entreprise	Directeur de pôle
Capacité de susciter l'engagement sur ce qui est essentiel et critique pour le succès de l'entreprise	Chef de centre
Capacité de favoriser le développement et le perfectionnement des autres	Directeur de pôle
Capacité de favoriser le développement et le perfectionnement des autres	Chef de centre
Capacité de mettre en place un ensemble de conditions favorables au changement requis	Directeur de pôle
Capacité de mettre en place un ensemble de conditions favorables au changement requis	Chef de centre
Capacité de constituer et de superviser des équipes performantes	Directeur de pôle
Capacité de constituer et de superviser des équipes performantes	Chef de centre

## Technique de communication

Capacité de bien gérer l'information	Directeur de pôle
Capacité de bien gérer l'information	Chef de centre
Maîtrise de l'animation de réunions efficaces et productives	Directeur de pôle
Maîtrise de l'animation de réunions efficaces et productives	Chef de centre

Compétence	Poste de travail
Communiquer oralement ses idées et l'information de façon à bien se faire comprendre	Directeur de pôle
Communiquer oralement ses idées et l'information de façon à bien se faire comprendre	Chef de centre
Communiquer par écrit ses idées et l'information de façon à bien se faire comprendre	Directeur de pôle
Communiquer par écrit ses idées et l'information de façon à bien se faire comprendre	Chef de centre
Faire valoir les idées clés d'une manière efficace à un auditoire	Directeur de pôle
Faire valoir les idées clés d'une manière efficace à un auditoire	Chef de centre