

Inżynieria Oprogramowania

4. etap – sprawozdanie

Budowa diagramu czynności reprezentującego model biznesowy „świata rzeczywistego” na podstawie wykonanego opisu procesów biznesowych. Budowa diagramów czynności reprezentujących scenariusze wybranych przypadków użycia.

0. Opis etapu:

W etapie czwartym zajęliśmy się procesami: zarządzania zleceniem oraz wystawianiem rachunku. Poniżej w punktach 1. i 2. przytoczyliśmy opis procesów (z wyszczegółowieniem kolorem **czzerwonym** podpunktów dot. procesów rozpatrywanych), a także odpowiadające im przypadkami użycia.

1. Opis procesów „świata rzeczywistego”:

- Pracownik techniczny serwisu może dodawać i usuwać świadczone usługi.
- **Ponadto zarządza on utworzoną kartą klienta do którego dopisywane są świadczone usługi.**
- Dla aktualnej karty klienta (tym samym jego rachunek) świadczone mu usługi są wyświetlane wraz z ich ceną.
- Na końcu umieszczone jest podsumowanie (suma) cen za wszystkie usługi.
- **Pracownik serwisu może dowolnie edytować usługi oraz generować rachunki dla poszczególnych klientów.**
- Nie może tych rachunków edytować.
- **Zgłoszenie serwisu podlega kontroli (znaczniki wykonania danego etapu tj. wymiana oleju, myjnia etc.).**
- **Na każdym etapie serwisu powinna istnieć możliwość oznaczenia pojazdu, jako gotowego (tuż po etapie) poprzez wpisanie jego numeru rejestracyjnego.**
- **Dodane zgłoszenia serwisu można jedynie wstrzymać lub anulować.**
- Każda usługa składa się z nazwy, ceny i kategorii, a także słownego opisu służącego do specyfikacji przez pracowników serwisu zakresu świadczonej usługi.
- Każda z usług będzie także posiadała nieedytowalny przez pracownika licznik, który sprawdza ile razy dana usługa została zakupiona.
- Całościowy serwis pojazdu jest priorytetowany.
- **Rachunek dla klienta będzie rozpoznawany po numerze rejestracyjnym.**
- **Program będzie posiadał także możliwość generowania rachunków danego klienta lub historii ostatnich transakcji do pliku tekstowego, który będzie mógł być wydrukowany.**
- System będzie możliwy do obsługi jedynie dla pracowników serwisu uprawnionych do korzystania z niego.

2. Przypadki użycia:

UC Order Management

Target: Zarządzanie zleceniami ‘w trakcie.’

Preconditions: Uruchomienie programu – dostęp z poziomu serwisanta.

Post-conditions: W zależności od **UC Check Order** / **UC Cancel Order** odpowiednio wyświetlenie kompletu informacji o stanie zlecenia / anulowanie zlecenia i usunięcie go z listy zleceń ‘w trakcie’

Scenario:

1. Wybór pożądanego zlecenia z listy aktualnie przetwarzanych zleceń.
2. Wybór opcji ‘wyświetlenie informacji’ – wywołanie **UC Check Order** lub ‘anuluj zlecenie’ – wywołanie **UC Cancel Order**
3. Zaakceptowanie / potwierdzenie informacji lub wprowadzonych zmian.

UC Billing

Target: Wystawienie rachunku.

Preconditions: Uruchomienie programu – z poziomu serwisanta oraz istnienie danego zlecenia, dla którego rachunek jest wybierany.

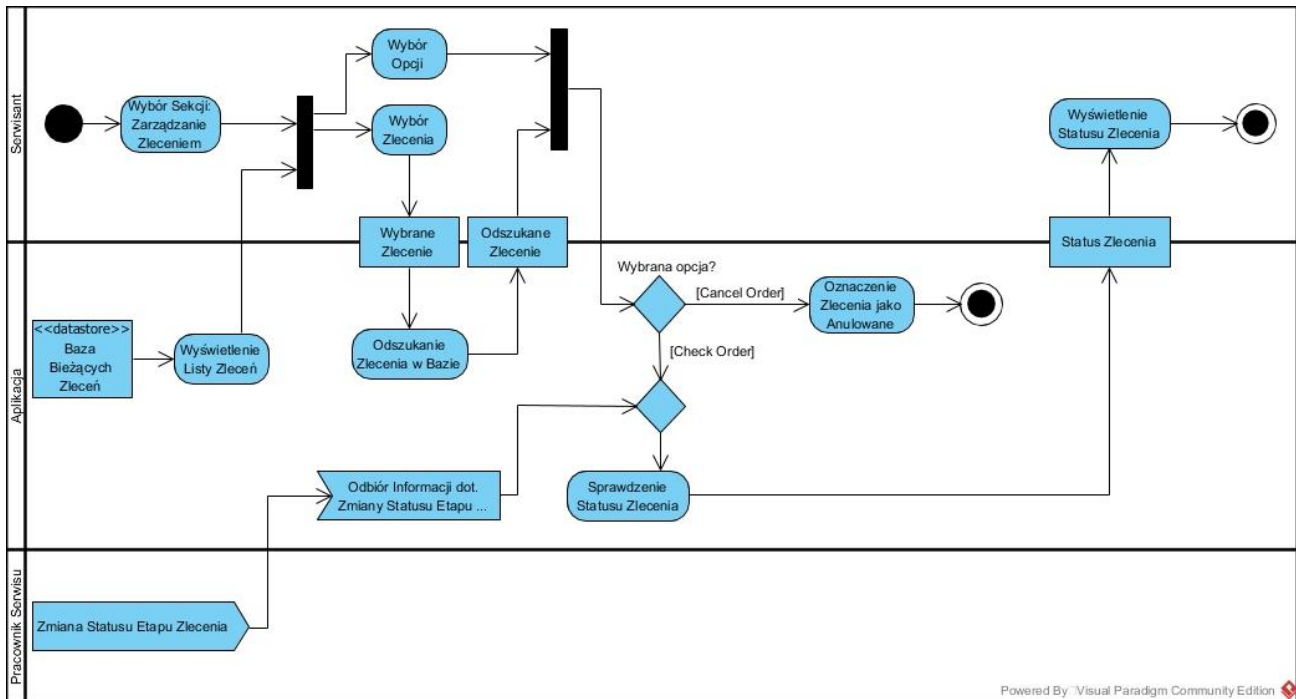
Post-conditions: Wystawienie rachunku, czyli wygenerowanie okienka z informacją rozliczeniową oraz wyeksportowanie jej do pliku .txt. Rachunek zawiera koszt oraz skróconą nazwę usługi oraz inne dodatkowe informacje.

Scenario:

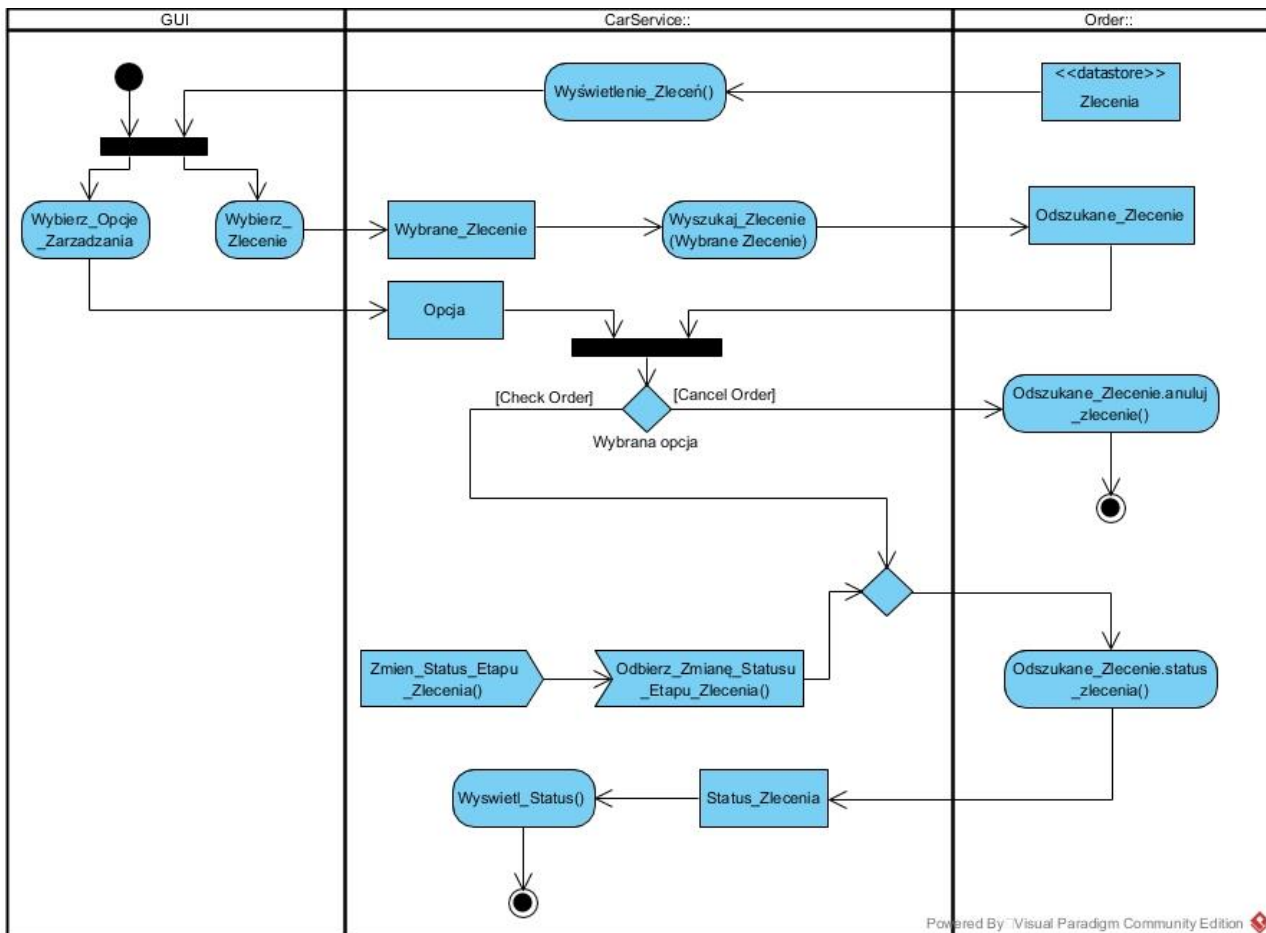
1. Wybór zlecenie, dla którego ma być wystawiony rachunek.
2. Dla danego zlecenie wywołać należy **UC Count Cost**.
3. Wygenerowany rachunek należy wydrukować i przedstawić do wglądu klienta.

3. Diagramy czynności:

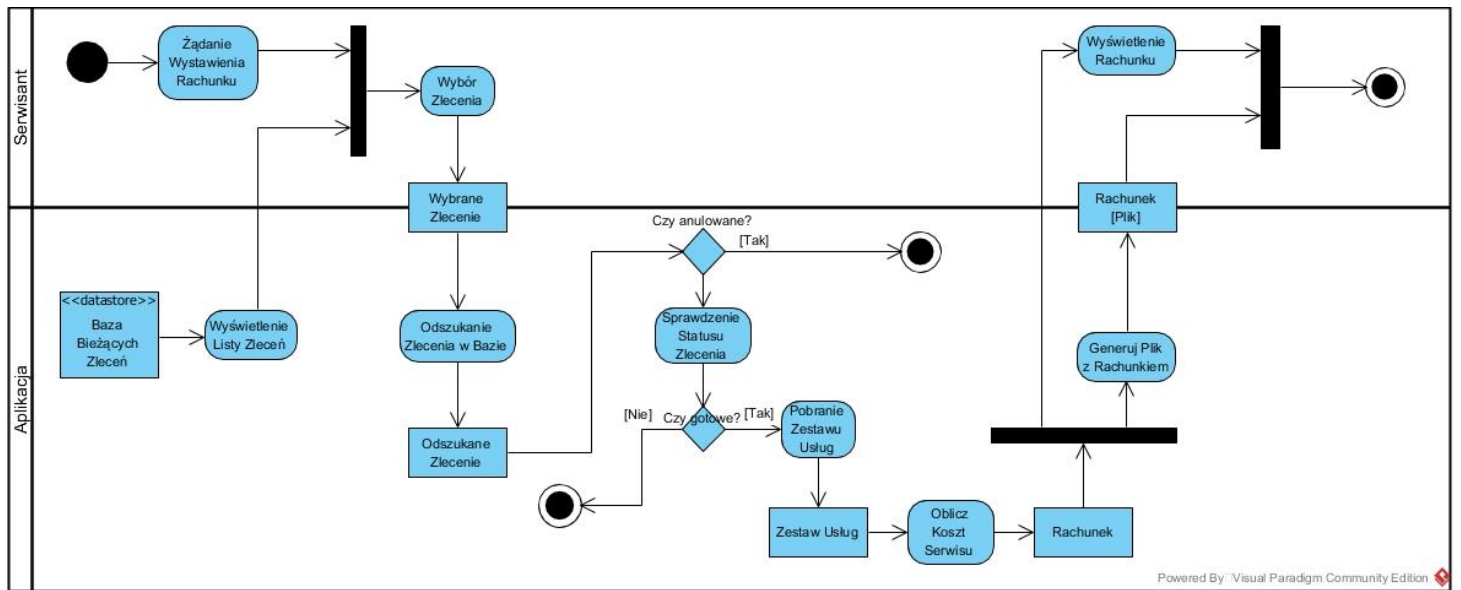
3.1. Zarządzanie zleceniem:



3.2. PU Zarządzanie zleceniem (UC Order Management):



3.3. Wystawienie rachunku:



3.4. PU Wystawienie rachunku (UC Billing):

