

- **l'accueil et le suivi de la clientèle** : il/elle doit être à l'écoute des clients pour **déterminer leurs besoins et attentes**, le spa praticien (H/F) doit leur expliquer précisément comment se déroule chaque soin, en quoi il est approprié pour leur cas.
- la **préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance** (ex : allumer des bougies, mettre du parfum d'ambiance, de la musique), les **codes culturels du soin** , les **règles d'hygiène et de sécurité**.
- la **prise en charge de la clientèle du spa**, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant l'origine des techniques et les produits qu'il/elle va utiliser, pour le mettre en confiance.
- la **réalisation de techniques esthétiques de bien être, de confort, de modelages\* du monde** : ce/cette spécialiste des soins de bien-être maîtrise les techniques de modelages manuelles relaxantes, neuromusculaires, énergisantes (modelage pierres chaudes, amincissant et raffermissant, californien, réflexologie plantaire, enveloppement froid/chaud...) et de soins par l'eau (balnéo, douche à affusion, hammam, sauna...). Son travail manuel peut être complété par des appareils adaptés aux soins et aux modelages.
- le **conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au spa** : conseiller dans le choix des prestations et des produits vendus au sein du spa. Pour cela, il/elle identifie les besoins de sa clientèle et définit un programme de soins personnalisés et les produits adaptés. Il gère également les plannings de rendez-vous, établit les fiches de renseignement et de consentement des clients.