

# 디자인과 UX의 차이



# 1. "디자인과 UX(사용자경험)의 차이" 사례



< CAFE >

커피를 마시며  
휴식과 만남의 장소

컴퓨터로  
공부하거나 업무를  
한다

카공족이라는  
(신조어)까지 생김

## 2. 내가 깨달은 UX

< 내가 의도한대로 사용되지 않을 수도 있다!! >

사용자 분석과 시장분석, 경쟁분석 등을

확산과 수렴을 반복하는 4단계를 통해

**사용자 경험이 반영된 완성도 높은 서비스**

구현단계가 필요하다

### 3. "2022년 강남역 사거리 침수피해"이라는 Problem에 대한 근본원인이 무엇인지 5-Whys 툴을 이용하여 분석하시오.

12년간 5번 침수 > 강남역 사거리는 왜 침수피해가 일어날까?

지형적 문제 , 관리적 문제 , 배수로 시설 부족의 문제

대응 미비 (제반 시설의 관리 미흡) , 공사 지연 (세금 부족)

침수피해 해결 대안 예산 금액의 축소

강남구 국회의원이 다른 것들 보다 예산안을 적게 책정