

어서와, 쿠팡은 처음이지?

1인 가구를 위한 완벽한 식사 솔루션

6조 - 찹쌀떡 (이승우, 이승혜, 한지선)



Over View

1인 가구를 위한 완벽한 식사 솔루션



조장 이승우

· 자료조사
· PERSONA 제작



이승혜

· 자료조사
· PERSONA 제작



한지선

· 페이지 레이아웃
· PERSONA 제작

- 1인가구가 늘어나고 있는 추세에 대하여

- PERSONA list

- 1인가구가 식사를 해결하는 법

- 현재 경쟁사

- 쿡캣의 보완점



스포츠조선 | 2일 전 | 네이버뉴스

홈플러스 "1인·2인가구 맞춤형 '소포장 상품' 매출 급증"



중앙일보 | 23시간 전 | 네이버뉴스

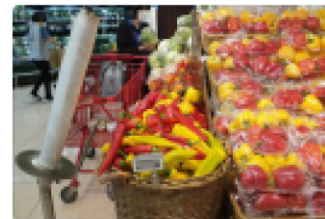
취업한 1인가구 최대 증가...넷 중 하나는 월급 200만원 미만



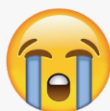
머니투데이 | 6시간 전 | 네이버뉴스

"파프리카, 양파, 감자 한개씩만"...대형마트 찾는 '1인 가구'

'4인 가구'를 주 소비층으로 설정하고 있는 대형마트는 그동안 농산물을 여러 개 담아 소포장으로 판매해왔다. 하지만 1·2인 가구가 늘면서 날개로 농산물을 팔기로...



1인 가구도 잘 챙겨 먹고 싶어요!



대한민국 통계청에 따르면 1인가구, 소규모 가족 인구율이 해마다 늘어나고 있다고 합니다. 학업이나 취업 등의 이유로 고향이나 연고지와 멀리 떨어져서 사는 경우, 독신으로 생활하기를 원했던 사람, 또는 결혼은 했지만 아이는 낳지 않는 딩크족 등.. 소규모의 주거인원은 갈 수록 증가 할 것으로 볼 수 있죠.

그래서, 소규모 주거인원을 위한 푸드 솔루션은 반드시 필요합니다.

Personality

열정적 # 즉흥적 # 긍정적

" 짧은 시간으로 든든한 식사를 하고 싶어요. "

Situation

김진욱씨는 서울에 있는 회사에 개발자로 근무하고 있으며 인천에 거주하고 있다. 개발자로서 성공하고 싶다는 꿈이 있어 일이 끝난 후에도 회사에 남아서 본인의 능력치를 향상시키고 있다.

Goal

일과 건강을 둘 다 챙기고 싶다.

Problem

일에 집중하여 늦은 시간 집에 들어가게 돼서 요리를 해먹을 시간이 없다.

Needs

일에 집중한 후에 집에 들어가 짧은 시간 안에 조리하여 든든한 식사를 하고 싶다.

Name 김진욱
Age 29세
Job 회사원
Area 대한민국, 인천

Personality

활발한 # 적극적 # 성격급함

" 어떻게 하면 식사 준비시간을 간단하게 할 수 있을까? "

Situation

임세빈씨는 **대학교를 다니며** 혼자 강원도에서 **자취**를 하며 부족한 학자금
을 벌기 위해 집에서 **게임 테스터 아르바이트**를 하고 있다. 하루에 학교에서
배운 것들을 복습하고 과제를 하는 시간을 제외하고도 **아르바이트를 하는**
시간을 가지기 위해 부지런한 삶을 지내지만 생각보다 많은 일정과 예상치
못한 변수로 인해 **매번 식사를 거를 때가 많다.**

Goal

건강도 좋아지고 휴학 안하고 대학 졸업하기

Problem

시간이 부족해 매번 **길거리 음식으로 대충 식사**를 하거나 거른다. 위와 같은
상황이 반복 되니 **건강이 많이 안좋아 졌다.**

Needs

컴퓨터 앞에서 게임 테스터 아르바이트를 하면서 **튼튼하게 식사**를 하고
싶다. **식사 준비 시간이 짧았으면 좋겠다.** **인스턴트 식품보다 건강식**을
원한다.

Name 임세빈
Age 21세
Job 대학생
Area 대한민국, 강원도

Personality

다정함 # 사랑꾼 # 맛 있으면 0칼로리

" 맛벌이 부부지만 아내의 아침밥은 내가 책임지고 싶어! "

Situation

최강준씨는 마곡 홈○○핑의 **온라인 MD**로 근무하고 있다. 성형외과 코디네이터로 근무하고 있는 아내에 비해 **출근시간이 여유로운** 자신이 항상 **아침식사를 준비**하고 있다. **한식을 좋아하는 아내의 입맛**에 맞춰 되도록이면 **주식을 밥**으로 하여 메뉴를 정하고 있다.

Goal

아내와 더 많은 시간을 함께 보내는 것

Problem

주중에 한번 장을 보는데 **채소는 마트에서 구매**하는 편이라 양이 많이 남고, **금방 상해버리기 일쑤**여서 **음식물 쓰레기 처리**하기가 번거롭다는 고충을 겪고 있다.

Needs

출근시간에 **빠르게 조리할 수 있는 제품**이 필요하다. 하지만 근무시간 중에는 피로 하기 때문에 **배가 든든했으면 좋겠다.**

Name 최강준
Age 35세
Job 온라인 MD
Area 대한민국, 서울

걱정 마세요, — 쿠켓이 있잖아요!

매일 배달시켜 먹으려니 주머니는 텅텅 비고, 요리해서 먹자니 남는 식재료들이 한가득 버리는 양이 더 많아, 아까웠죠? 걱정 마세요. 당신의 식사는 이제부터 쿠켓이 책임질 테니까! 밀키트부터 냉동식품, 간식, 식단관리용 푸드까지. 쿠켓에는 전부 있어요. 그 모든 제품들이 오늘 주문하면 내일 도착!

배송서비스

새벽배송

밤 9시 30분 전에 주문하면,
다음날 새벽 1시 ~ 7시에
받아 볼 수 있어요!

일반배송

평일 낮 12시 전에 주문하면
1 ~ 3일 이내에 받아볼 수
있어요!

마케팅

페이 서비스와 연계 하여 다양한 할인서비스 제공

스마일 페이, 차이페이 등의 페이서비스와 연계하여 더욱 큰 할인혜택
들을 제공하고 있어요.

첫 구매 혜택부터, 무료배송 이벤트 까지

쿠켓에서 첫 구매 시 100원에 행사 제품들을 구매할 수 있는 혜택부터
일정 금액 이상 구매 시 무료로 배송해드리는 혜택을 제공하고 있어요.



마케팅

자체 PB상품으로 강력한 브랜딩

쿡앳만의 그래픽과 브랜드 아이덴티티로 타 푸드제품 제공업체들과는 차별화를 두고 있어요. 비교불가한 쿡앳만의 브랜딩!

UI

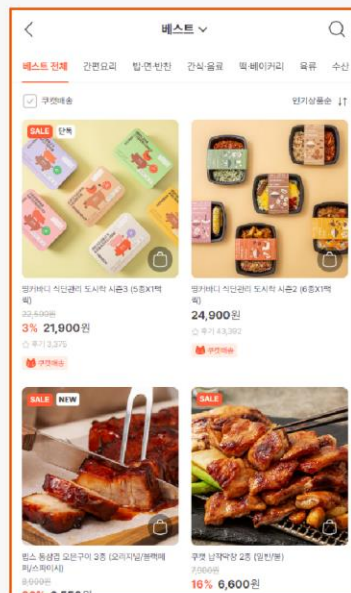
쿡앳TV

제품에 대한 정보를 쉽게 알 수 있도록 영상서비스를 제공하고 있어요.



MD추천 섹션

쿡앳의 MD들이 강력 추천하는 제품들의 카테고리만 따로 확인해볼 수 있어요.



타 서비스와의 비교를 해볼게요.

현재 마켓컬리의 경우, **유기농 제품, 당일 수확한 제품들**을 당일 판매하는 것에 중점을 두고 있어요. **중간 유통 과정없이 산지에서 문 앞까지** 누구보다 **빠르고 신선하게** 바로 배송 되는 시스템으로 **‘샷별 배송’** 이란 서비스로 칭찬이 자자하죠.

MARKET
Kurly



**20대 ~ 40대
주부 타겟**

**다양한 식문화
다양한 식재료**

**신선하고
빠르게**

차별점

공급자 선정과정과 선정 이후에서 확인 할 수 있어요.

자체 생산 제품이 많은 쿠팡과는 다르게 마켓컬리는 유통 라인이 다양해요. 마켓컬리의 다양한 공급자들은 **선정 과정에서 공급자의 의지와 제품에 대한 애정, 제품에 대한 전문성**을 주요 기준으로 보고 있어요. 내부 기준에 적합한 경우에는 선정 이후 **패키지 리디자인, 브랜딩, 제품 품질 개선**을 위한 **생산설비에 공동 투자**를 하여 좋은 공급사 확보를 위해 노력하고 있어요.

더 나은 쿠팡이 되도록 노력할게요.

마케팅 외
자체생산에 투자
판매가 절충

모바일앱의
이벤트 페이지
보완

새벽배송 제품
추가 확보

보완점

자체 생산 제품, 본사 창고 재고 확보를 늘려 새벽배송에 집중이 필요

창고 재고 부족으로 새벽 배송 제품라인이 부족했던 것을 보완해야 합니다. SNS와 온라인 마케팅은 지금도 충분하니, 마케팅 비용에 추가 투자를 하는 것 보단 창고라인을 늘려서 재고 확보에 힘을 써야 할 때 입니다.

이벤트 페이지 노출

메인 페이지에서 이벤트가 눈에 띄 수 있도록 하여 유입량을 늘려야해요. 위 섹션에는 차별점이 필요합니다.



Thank You :)

1인 가구를 위한 완벽한 식사 솔루션



6조 - 찹쌀떡 (이승우, 이승혜, 한지선)