

맛집 앱 페르소나

Famous Restaurant APP Persona

홍길동

01

페르소나 Persona

Famous Restaurant
APP Persona

페르소나(Persona)란?



어떤 제품이나 서비스를 사용할 것으로 예상되는 다양한 사용자들 중에서 그 유형을 대표하는 **가상의 인물**을 의미한다. 예상 고객의 특징을 상세하게 작성하여 고객을 명확하게 설정하고자 할 때 사용한다.

맛집 앱 페르소나



김학생 (23세)

여성, 더조은 아카데미 훈련생

프로필

학원에서 점심시간을 제공하지만 다소 짧은 점심시간이기 때문에 식당의 정보를 검색하다 보면 점심시간이 줄어들어 마음이 촉박해짐. 괜찮은 식당을 찾아도 한 곳만 가기에는 음식의 다양성이 떨어지기 때문에 질리기도 함. 정해진 식비가 있어 고가의 음식은 부담스럽고 가성비 있는 맛집을 찾는 시간 소모가 아깝다고 생각함.

동기

짧은 점심시간에 무엇을 먹을지, 어느 식당을 가야할 지 고민하는 것이 스트레스임.

Pain Point

- ① 학원 주위의 식당을 물색하다 소비되는 시간때문에 점심시간이 촉박해짐.
- ② 정해진 식비 안에서 해결할 수 있는 맛집 정보를 찾기 힘들.

목적/니즈

내게 주어진 점심시간과 정해진 식비를 기준으로 가성비 있는 식당의 정보를 찾을 수 있는 어플리케이션을 원함.

맛집 앱의
주사용자층
Persona

학원 주변의
맛집 정보를 제공하여
점심 식사 고민을 해결한다.

페르소나(Persona)



이름 : 이민주
성별 : 여성
나이 : 25
직업 : 더존아카데미학원 학생
결혼 : 미혼
거주지 : 서울시 관악구
취미 : 가성비 좋은 맛집 찾기 / 음식 사진 찍기

“가성비 좋고, 짧은 점심시간에 맞게 빠르게 해결하고 싶어요.”

프로필(Profile)

맛집 찾기 매니아. 주 5일 학원에 다니며, 점심시간을 좋아한다. 먹는 것을 좋아하지만 아르바이트를 하며 학원에 다니는 학생으로 점심 식사 비용이 부담이 된다. 요즘 코로나때문에 배달만 하는 음식점들이 많이 생겨 매장에서 먹을 수 있는 식당 정보가 많이 없어서 불편함을 느낀다. 멀리서 학원을 다니기 때문에 학원 근처의 맛집 위치를 잘 모른다.

동기(Motivation)

어떻게 하면 짧은 점심시간에 후기가 좋은 맛집이나 음식점들의 가격/메뉴 등 비교하며 선택할 수 있을까 고민이 많다. 멀리서 학원을 다녀서 학원 근처에 어떤 음식점들이 있는지 잘 몰라 어려움이 있다.

목적/니즈(Purpose / Needs)

- 짧은 점심시간에 맛집을 찾으며 보내는 시간을 절약.
- 음식점 위치를 못 찾아 점심 식사를 못하는 일이 생기지 않기.
- 학생들이 부담 없이 먹을 수 있는 추천 음식점 필요.

문제점(Pain Point)

- 배달 전문 음식점이 급증하여 매장 이용 할 수 있는 음식점 정보가 많지 않아 맛집을 찾는데 시간이 오래 걸린다.
- 학원이 있는 지역에 대해 잘 몰라서 맛집 위치나 정보가 없어 점심식사를 못한 적이 있다.
- 같은 메뉴이더라도 어떤 음식점이 가성비가 좋은 지 비교가 어렵다.

THANK YOU :)