

## **Modul 431**



# **Handlungskompetenz**

# Handlung

- Das **bewusste** ausführen einer Tat <sup>1</sup>

# Kompetenz

# Kompetenz

## Sachverstand; Fähigkeiten <sup>1</sup>

Fertigkeiten, Fähigkeiten, Eigenschaften oder Haltungen, die es ermöglichen, Anforderungen in komplexen Situationen erfolgreich und effizient zu bewältigen

### Fertigkeit <sup>2</sup>

1. bei der Ausführung bestimmter Tätigkeiten  
**erworbene Geschicklichkeit**; Routine, Technik
2. Kenntnisse, Fähigkeiten

### Fähigkeit <sup>3</sup>

1. geistige, praktische Anlage (6), die zu etwas befähigt; Wissen, Können, Tüchtigkeit
2. das Instandesein, In-der-Lage-Sein, das Befähigtsein zu etwas, Vermögen, etwas zu tun

- 
1. Duden | Kompetenz
  2. Duden | Fertigkeit
  3. Duden | Faehigkeit



**angeboren als auch erworben**

# Kompetenz

## Zuständigkeit

- das liegt außerhalb meiner Kompetenz
- Durch die **Qualifikation** erworben

## Qualifikation <sup>1</sup>

- durch Ausbildung, Erfahrung o. Ä. erworbene Befähigung zu einer bestimmten [beruflichen] Tätigkeit
- Voraussetzung für eine bestimmte [berufliche] Tätigkeit (in Form von Zeugnissen, Nachweisen o. Ä.)

---

1. Duden | Qualifikation

# Handlungskompetenz

- Die **Handlungskompetenz** beschreibt die Gesamtheit aller Kompetenzen und stellt die Verbindung zwischen **Wissen** und **Können** her
- Das **bewusste Ausführen** einer Tat oder eines Auftrags in einem Bereich (z.B. IT) **mit der entsprechenden Qualifikation** durch **angeborenes oder erworbenes Wissen und Können**
- Handlungskompetent ist, wer berufliche Aufgaben und Tätigkeiten eigeninitiativ, zielorientiert, fachgerecht und flexibel ausführt. <sup>1</sup>

---

1. Youtube: Was ist eine Handlungskompetenz?



# Arbeitsauftrag 1

Machen Sie sich zum **Thema Handlungskompetenz** eigene Notizen

- Welche **Arbeitsmethoden** kennen Sie?
- Was sind Ihre **Stärken und Schwächen** in **Sozial- und Selbstkompetenz**?
- Welche **Fachkompetenz zum Thema Informatik** besitzen Sie bereits?
- Dauer: **10 Minuten**
- Sozialform: **Einzelarbeit**
- Produkt / Informationen:
  - **Ihre Notizen** für die Besprechung
  - Ergebnisse werden **im Plenum besprochen**



# Methodenkompetenz

Die **Methodenkompetenz** umfasst Fertigkeiten, Kenntnisse und vor allem die Beherrschung und Anwendung verschiedener **allgemein gebräuchlicher**, z.T. auch spezifischer Arbeitsmethoden und Techniken



# Methodenkompetenz / Beispiele

Kompetenz	Beschreibung
<b>Informationsmanagement</b>	Informations- und Recherchetechnik, Suchstrategien, Ermittlungstechnik
<b>Arbeitstechnik</b>	strukturieren, notieren, markieren, ordnen und ablegen, archivieren, Lern- und Prüfungsstrategien
<b>Beherrschung grundlegender Informationstechnologien</b>	PC-Grundkenntnisse, Internet, Office-Anwendungen
<b>Projektmanagement</b>	Konzeptions- und Planungstechnik, Zeitmanagement
<b>Kreativitätstechniken, Problemlösungstechnik</b>	Brainstorming, Cluster, Osborn-Checkliste
<b>Präsentationstechnik</b>	dokumentieren, darstellen, visualisieren
<b>Vortragstechnik</b>	vortragen, referieren
<b>Kommunikations- und Verhandlungstechnik</b>	Arbeiten im Team, Konflikte lösen

# Fachkompetenz

Die Fachkompetenz ergibt sich im Wesentlichen aus der **Sachkenntnis (Wissen)** und **Fertigkeiten**, die für die Bewältigung bestimmter **fachlicher Aufgaben notwendig** sind

Je nach Tätigkeit sind unterschiedliche **überfachliche Kompetenzen erforderlich**

*(aus den Bereichen der Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz)*



# Fachkompetenz in eurer Ausbildung

- Modulunterricht gemäss Bildungsplan
- Allgemein-bildender Unterricht (ABU)
- Allgemeine Berufskenntnisse
  - Mathematik
  - Physik
  - Chemie
  - Wirtschaft
  - Englisch

# Sozialkompetenz

**Fähigkeiten, Fertigkeiten** und **Haltungen**, die es ermöglichen, sich im **Umgang mit den Mitmenschen** sozial angemessen zu verhalten



So bleibt die Koop

# Sozialkompetentes Verhalten

- **Integration** in ein Team, **harmonische Zusammenarbeit** und **Hilfsbereitschaft**
- **Kooperation, Integration** (*sich einordnen können*)
- **Konfliktmanagement** (*Bewältigen von Konfliktsituationen*)
- **Kritikbereitschaft**, Offenheit
- **Sensibilität, Empathie** (*sich in andere Menschen hinein fühlen können*),
- Gute **Umgangsformen** (*Knigge, Gesellschaftsnormen kennen*)
- **Networking** (*Beziehungsnetze knüpfen und pflegen*)
- **Fairness**

# Selbstkompetenz

Gesamtheit der **verhaltensrelevanten**  
**Persönlichkeitsmerkmale**

- Fertigkeiten
- Fähigkeiten
- Eigenschaften und Haltungen die  
den **Umgang mit der eigenen**  
**Person betreffen**

# Selbstkompetenz / Beispiele

Kompetenz	Beschreibung
<b>Selbstbewusstsein/Identität</b>	Verantwortungsbewusst, initiativ, motiviert, zielorientiert
<b>Urteils- und Entscheidungsfähigkeit</b>	analysieren/beurteilen, entscheiden, Prioritäten setzen
<b>Konzentrationsfähigkeit</b>	Fähigkeiten/Energien bündeln
<b>Denkfähigkeit</b>	analytisches Vorgehen, problemlösendes Denken, logisch-strukturiertes und vernetztes Denken, Vorstellungskraft
<b>Reflexions- und Lernfähigkeit</b>	Eigenwahrnehmung, Selbsteinschätzung, Selbstkritik, Lernbereitschaft
<b>Kreativität</b>	fantasievoll, ideenreich, flexibel
<b>Charaktereigenschaften</b>	zuverlässig, leistungsbereit, ausdauernd, belastbar
<b>Werthaltungen</b>	Grundwerte haben und leben (Ehrlichkeit, Gerechtigkeit, Wertschätzung, Toleranz, Ethik, usw.)
<b>Emotionale Kompetenz</b>	Umgang mit Emotionen, Einfühlungsvermögen, Frustrationstoleranz





# Kommunikation