

TecnoTime

Sistema de Gestión de Asistencias

Descripción General del Sistema

TecnoTime es un sistema integral para la gestión y control de asistencias del personal. Permite la integración con dispositivos checadores biométricos, procesamiento automático de registros y generación de reportes detallados.

Módulos del Sistema:

- 1. Checadores:** Administración de dispositivos biométricos ZKTeco. Permite configurar conexiones, descargar registros de entrada/salida del personal y sincronizar datos automáticamente.
- 2. Asistencias:** Consulta y visualización de todas las checadas registradas. Incluye filtros por trabajador, fecha y chegador. Permite verificar los registros crudos antes de procesarlos.
- 3. Trabajadores:** Gestión completa del personal con información de número de empleado, nombre, departamento, tipo de plaza y correo electrónico. Base fundamental para el control de asistencias.
- 4. Departamentos:** Organización del personal en áreas o departamentos. Facilita la segmentación y generación de reportes por área.
- 5. Horarios:** Creación de plantillas de horarios con entrada/salida por día de la semana. Permite asignar horarios específicos a trabajadores por periodo (semestre). Soporta horarios simples (una entrada-salida) y mixtos (dos bloques de entrada-salida).
- 6. Bitácora:** Módulo principal que procesa las checadas contra los horarios asignados. Calcula automáticamente retardos, salidas tempranas, faltas y horas trabajadas. Genera reportes en PDF y permite envío por correo electrónico.
- 7. Movimientos:** Registro de incidencias especiales como permisos, incapacidades, comisiones, licencias y otros movimientos que justifican ausencias o modifican el registro normal de asistencias.

Fecha de generación: 27/11/2025 16:59

Códigos de Incidencias y Reglas de Cálculo

El sistema calcula automáticamente las incidencias comparando las checadas registradas contra el horario asignado a cada trabajador. A continuación se explican los códigos y reglas de cálculo:

Códigos de Incidencia (Columna 'Código' en bitácora):

- **A** = Asistencia normal
- **R-** = Retardo Menor
- **R+** = Retardo Mayor
- **F** = Falta
- **O** = Omisión (marcó entrada pero no salida, o viceversa)
- **ST** = Salida Temprana
- **J** = Justificado (con movimiento autorizado)
- **L** = Licencia

Tipos de Falta (Columna 'Movimientos' en bitácora):

- **FNA** = Falta - No marcó asistencia (sin checadas de entrada)
- **FRT** = Falta por retardo excesivo (más de 30 minutos tarde)
- **FST** = Falta por salida muy tardía (más de 30 minutos después)
- **FET** = Falta - Entrada demasiado temprana (antes de la ventana permitida)

Reglas de Cálculo - ENTRADA

Ventana de entrada válida:

- Puede checar desde **30 minutos antes** de su hora de entrada
- Ejemplo: Si su entrada es 08:00, puede checar desde 07:30
- Si checa antes de 07:30 → Código: **F**, Movimiento: **FET**

Tolerancia de entrada (ASISTENCIA):

- Hasta **10 minutos tarde** → Código: **A**
- Ejemplo: Horario 08:00, checa entre 07:30 y 08:10 → Asistencia normal

Retardo Menor (R-):

- De **11 a 16 minutos** de retardo → Código: **R-**
- Ejemplo: Horario 08:00, checa entre 08:11 y 08:16

Retardo Mayor (R+):

- De **17 a 30 minutos** de retardo → Código: **R+**
- Ejemplo: Horario 08:00, checa entre 08:17 y 08:30

Falta por retardo excesivo:

- **Más de 30 minutos** de retardo → Código: **F**, Movimiento: **FRT**
- Ejemplo: Horario 08:00, checa a 08:31 o después → FALTA

Sin checada de entrada:

- No registró entrada → Código: **F**, Movimiento: **FNA**
- Es el tipo de falta más grave

Reglas de Cálculo - SALIDA (Personal NO Docente)

Tolerancia de salida temprana:

- Puede salir hasta **25 minutos antes** sin problema → Código: **A**
- Ejemplo: Horario salida 16:00, puede salir desde 15:35

Salida temprana (ST):

- Si sale **más de 25 minutos antes** → Código: **ST**
- Ejemplo: Horario 16:00, sale a 15:30 → Salida Temprana

Salida tardía permitida:

- Hasta **30 minutos tarde** → Código: **A**
- Ejemplo: Horario 16:00, checa hasta 16:30 → Asistencia normal

Falta por salida muy tardía:

- **Más de 30 minutos tarde** → Código: **F**, Movimiento: **FST**
- Ejemplo: Horario 16:00, checa a 16:31 o después → FALTA

Sin checada de salida:

- Marcó entrada pero no salida → Código: **O** (Omisión)
- El registro queda incompleto y debe revisarse

Reglas de Cálculo - SALIDA (Personal Docente)

Restricción especial:

- Los docentes **NO pueden salir antes** de su hora de salida
- Deben checar EXACTAMENTE a su hora o después

Salida temprana (ST):

- Cualquier salida antes de su hora → Código: **ST**
- Ejemplo: Horario 16:00, sale a 15:59 → Salida Temprana

Salida tardía permitida:

- Hasta **30 minutos tarde** → Código: **A**
- Ejemplo: Horario 16:00, checa hasta 16:30 → Asistencia normal

Falta por salida muy tardía:

- **Más de 30 minutos tarde** → Código: **F**, Movimiento: **FST**
- Ejemplo: Horario 16:00, checa a 16:31 o después → FALTA

Ejemplos Prácticos de Cálculo

Ejemplo 1: Asistencia normal

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 08:05 (5 minutos tarde, dentro de tolerancia)
- Checada 2: 16:10 (10 minutos tarde, dentro de tolerancia)
- Resultado: Código **A** (Asistencia), Sin movimientos

Ejemplo 2: Retardo Menor

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 08:14 (14 minutos tarde, retardo menor)
- Checada 2: 16:05
- Resultado: Código **R-** (Retardo Menor), Sin movimientos

Ejemplo 3: Retardo Mayor

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 08:25 (25 minutos tarde, retardo mayor)
- Checada 2: 16:00
- Resultado: Código **R+** (Retardo Mayor), Sin movimientos

Ejemplo 4: Falta por retardo excesivo

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 08:35 (35 minutos tarde, más de 30)
- Checada 2: 16:00
- Resultado: Código **F** (Falta), Movimiento **FRT**

Ejemplo 5: Falta sin checadas

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: No registró
- Checada 2: No registró
- Resultado: Código **F** (Falta), Movimiento **FNA**

Ejemplo 6: Omisión (no marcó salida)

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 08:00
- Checada 2: No registró
- Resultado: Código **O** (Omisión), Sin movimientos

Ejemplo 7: Salida temprana (no docente)

- Horario: 08:00 - 16:00

- Checada 1: 08:00
- Checada 2: 15:30 (30 minutos antes, más de 25)
- Resultado: Código **ST** (Salida Temprana), Sin movimientos

Ejemplo 8: Entrada demasiado temprana

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: 07:20 (40 minutos antes, más de 30)
- Checada 2: 16:00
- Resultado: Código **F** (Falta), Movimiento **FET**

Ejemplo 9: Con movimiento justificado

- Horario: 08:00 - 16:00
- Checada 1: No registró
- Checada 2: No registró
- Movimiento: Permiso médico registrado
- Resultado: Código **J** (Justificado), Movimiento: Nomenclatura del permiso

Notas Adicionales

Detección de duplicados:

El sistema detecta y elimina checadas duplicadas automáticamente. Si dos checadas tienen menos de 60 segundos de diferencia, solo se registra la primera. Ejemplo: 09:16:00 y 09:16:56 se consideran la misma checada.

Horarios mixtos:

Para horarios con dos bloques (ejemplo: 08:00-12:00, 14:00-16:00), el sistema valida cada bloque por separado y considera los retardos de ambas entradas.

Movimientos especiales:

Los movimientos registrados en el sistema (permisos, incapacidades, comisiones, etc.) tienen prioridad sobre el cálculo automático. Si existe un movimiento para el día, el código de incidencia cambia según el tipo de movimiento.

Horas trabajadas:

El sistema calcula las horas trabajadas reales basándose en las checadas de entrada y salida, independientemente del horario asignado.

Reporte semanal:

La bitácora muestra un resumen semanal con totales de asistencias, retardos, faltas y omisiones.

Manual de Uso - Módulos del Sistema

1. Módulo de Checadores

Descripción:

Administración de dispositivos biométricos ZKTeco conectados a la red. Permite descargar registros de checadadas automáticamente.

Configuración de dispositivos:

- Cada checador se configura con una IP fija en la red local
- Serial: Identificador único del dispositivo (número de serie)
- Ubicación: Nombre descriptivo (Entrada Principal, Recursos Humanos, etc.)
- Puerto: Por defecto 4370 para dispositivos ZKTeco

Descargar registros:

1. Seleccionar uno o más checadores de la lista
2. Hacer clic en 'Descargar Checadas'
3. El sistema se conecta al dispositivo y descarga todos los registros nuevos
4. Las checadadas se guardan automáticamente en la base de datos

Probar conexión:

Use el botón 'Probar Conexión' para verificar que el dispositivo está accesible en la red. Si falla, revise la IP, que el dispositivo esté encendido y conectado a la red.

Agregar nuevo checador:

1. Clic en 'Nuevo Checador'
2. Ingresar Serial (número de serie del dispositivo)
3. Ingresar IP (ejemplo: 192.168.1.100)
4. Ingresar Ubicación descriptiva
5. Puerto: Dejar 4370 (estándar ZKTeco)
6. Guardar

Importar desde CSV:

Para agregar múltiples checadores, use la opción 'Importar CSV' con el formato:

serial,ip,ubicacion,puerto

2. Módulo de Asistencias

Descripción:

Consulta de registros crudos de checadados descargados de los dispositivos. Permite verificar qué registros se han capturado antes de procesarlos en bitácora.

Filtros disponibles:

- Número de trabajador: Buscar por número específico
- Nombre del trabajador: Búsqueda parcial por nombre
- Checador (Serial): Filtrar por dispositivo específico
- Rango de fechas: Desde - Hasta

Columnas mostradas:

- Número: Número de trabajador
- Nombre: Nombre completo
- Fecha: Día del registro
- Hora: Hora exacta de la checada
- Checador: Serial del dispositivo que registró

Ordenamiento:

Haga clic en los encabezados de las columnas para ordenar. Por defecto muestra los registros más recientes primero.

Paginación:

El sistema muestra 50 registros por página para mejor rendimiento.

3. Módulo de Trabajadores

Descripción:

Gestión completa del personal. Base fundamental para el control de asistencias.

Información de cada trabajador:

- Número de trabajador: Identificador único (debe coincidir con ID en checador)
- Nombre completo
- Departamento: Área a la que pertenece
- Tipo de plaza: DOCENTE, ADMINISTRATIVO, etc. (importante para reglas de asistencia)
- Correo electrónico: Para envío de reportes de bitácora

Agregar trabajador:

1. Clic en 'Nuevo Trabajador'
2. Ingresar número (debe ser único)
3. Ingresar nombre completo
4. Seleccionar departamento (debe existir previamente)
5. Seleccionar tipo de plaza
6. Ingresar correo electrónico (opcional pero recomendado)
7. Guardar

IMPORTANTE - Tipo de plaza:

El tipo de plaza DOCENTE tiene reglas especiales de salida (no pueden salir antes de su hora). El resto del personal tiene 25 minutos de tolerancia para salir antes.

Editar trabajador:

Haga clic en el ícono de editar (lápiz) en la fila del trabajador para modificar su información.

Eliminar trabajador:

Solo se puede eliminar si no tiene registros asociados (asistencias, horarios, movimientos). Si tiene registros, considere marcarlo como inactivo en lugar de eliminarlo.

Importar desde CSV:

Para carga masiva, use 'Importar CSV' con el formato:

num_trabajador,nombre,departamento,tipo_plaza,correo

El departamento debe existir previamente en el sistema.

4. Módulo de Departamentos

Descripción:

Organización del personal en áreas o departamentos. Facilita la segmentación de reportes.

Agregar departamento:

1. Clic en 'Nuevo Departamento'
2. Ingresar nombre del departamento
3. Ingresar descripción (opcional)
4. Guardar

Uso:

Los departamentos se utilizan al registrar trabajadores y permiten filtrar reportes por área. Cree los departamentos antes de agregar trabajadores.

Importar desde CSV:

Formato: nombre,descripcion

5. Módulo de Horarios

Descripción:

Creación de plantillas de horarios y asignación a trabajadores por periodo (semestre).

Estructura de dos tabs:

- **Plantillas de Horarios:** Define los horarios base (entrada/salida por día)
- **Asignaciones:** Asigna plantillas a trabajadores con fechas de vigencia

--- TAB 1: Plantillas de Horarios ---

Crear plantilla:

1. Clic en 'Nueva Plantilla'
2. Ingresar nombre descriptivo (ejemplo: 'Horario Administrativo Matutino')
3. Definir horario para cada día de la semana:
 - Formato simple: 08:00-16:00 (una entrada, una salida)
 - Formato mixto: 08:00-12:00,14:00-16:00 (dos bloques con comida)
 - Descanso: 00:00-00:00
4. Guardar

Tipos de horario:

- **Simple:** Una entrada y una salida (08:00-16:00)
- **Mixto:** Dos bloques separados por coma (08:00-12:00,14:00-16:00)
- **Descanso:** Usar 00:00-00:00 para días sin trabajo

Ejemplos de plantillas:

- Turno matutino: Lun-Vie 07:00-15:00, Sáb-Dom 00:00-00:00
- Turno vespertino: Lun-Vie 15:00-23:00, Sáb-Dom 00:00-00:00
- Administrativo: Lun-Vie 08:00-16:00, Sáb-Dom 00:00-00:00
- Con comida: Lun-Vie 08:00-14:00,16:00-18:00, Sáb-Dom 00:00-00:00

--- TAB 2: Asignaciones ---

Asignar horario a trabajador:

1. Clic en 'Nueva Asignación'
2. Seleccionar trabajador
3. Seleccionar plantilla de horario
4. Ingresar fecha inicio (ejemplo: 01/08/2024)
5. Ingresar fecha fin (ejemplo: 31/12/2024)
6. Seleccionar semestre (Enero-Junio o Agosto-Diciembre)
7. Guardar

IMPORTANTE - Vigencia:

Las asignaciones tienen fecha de inicio y fin. El sistema usa estas fechas para determinar qué horario aplicar al procesar la bitácora. Un trabajador puede tener diferentes horarios en diferentes periodos.

Validación de traslapes:

El sistema detecta si ya existe una asignación para el trabajador en el mismo periodo y no permite traslapes. Para cambiar de horario, la asignación anterior debe terminar antes de que inicie la nueva.

Filtros en asignaciones:

- Número de trabajador
- Nombre de trabajador
- Semestre
- Estado (Vigente/Vencida/Futura)

Importar asignaciones desde CSV:

Formato: num_trabajador,nombre_plantilla,fecha_inicio,fecha_fin,semestre

Las fechas deben estar en formato DD/MM/YYYY o DD/MM/YY

6. Módulo de Bitácora

Descripción:

Módulo principal que procesa las checadas contra los horarios asignados. Genera reportes detallados en PDF y permite envío por correo electrónico.

Procesar bitácora individual:

1. Seleccionar 'Individual' en el tipo de proceso
2. Seleccionar trabajador del dropdown
3. Seleccionar rango de fechas (ejemplo: semana o quincena)
4. Clic en 'Procesar Bitácora'
5. El sistema compara las checadas con el horario asignado
6. Muestra tabla con código de incidencia por cada día

Procesar bitácora masiva (múltiples trabajadores):

1. Seleccionar 'Masivo' en el tipo de proceso
2. Seleccionar departamento (opcional, para filtrar)
3. Seleccionar rango de fechas
4. Clic en 'Procesar Masivo'
5. El sistema procesa todos los trabajadores del departamento

Información mostrada en la bitácora:

- Fecha y día de la semana
- Horario asignado (entrada-salida esperada)
- Checada 1 (entrada registrada)
- Checada 2 (salida registrada)
- Checada 3 y 4 (para horarios mixtos)
- Código: A, R-, R+, F, O, ST (ver sección de códigos)
- Movimientos: FNA, FRT, FST o movimiento registrado
- Retardo: Minutos de retardo en entrada
- Horas trabajadas: Tiempo real trabajado

Resumen semanal:

Al final de cada semana se muestra un resumen con:

- Total de asistencias (A)
- Total de retardos menores (R-)
- Total de retardos mayores (R+)
- Total de faltas (F)

- Total de omisiones (O)
- Total de salidas tempranas (ST)

Descargar PDF:

1. Después de procesar, clic en 'Descargar PDF'
2. Se genera un PDF con el formato oficial de bitácora
3. Incluye encabezado institucional
4. Tabla completa de asistencias
5. Resumen semanal

Enviar por correo:

1. Después de procesar, clic en 'Enviar por Correo'
2. El sistema verifica que el trabajador tenga correo registrado
3. Genera el PDF automáticamente
4. Envía correo con el PDF adjunto
5. También adjunta el archivo plantilla.pdf (este manual)

Configuración de correo:

Debe configurarse previamente en el archivo .env:

- SMTP_HOST: Servidor de correo (smtp.office365.com para Outlook)
- SMTP_PORT: 587
- SMTP_USER: Correo del remitente
- SMTP_PASSWORD: Contraseña de aplicación (no la contraseña normal)

NOTA IMPORTANTE:

Para Outlook/Office365 debe generar una contraseña de aplicación en:

<https://account.microsoft.com> → Seguridad → Contraseñas de aplicación

7. Módulo de Movimientos

Descripción:

Registro de incidencias especiales que justifican ausencias o modifican el registro automático de asistencias.

Estructura de dos tabs:

- **Tipos de Movimientos:** Catálogo de códigos (permisos, licencias, etc.)
- **Movimientos Realizados:** Registro de incidencias aplicadas a trabajadores

--- TAB 1: Tipos de Movimientos ---

Campos de un tipo:

- Nomenclatura: Código único (ejemplo: COM001, PER001)
- Nombre: Descripción corta (Comisión oficial, Permiso médico)
- Categoría: Comisión, Permiso, Incapacidad, Licencia, Otros
- Letra: Símbolo que aparece en bitácora (J, L, A)
- Descripción: Detalle completo

Letras comunes:

- J = Justificado (permisos, comisiones)
- L = Licencia (maternidad, paternidad, etc.)
- A = Autorizado (actividades especiales)

--- TAB 2: Movimientos Realizados ---

Registrar movimiento individual:

1. Clic en 'Nuevo Movimiento'
2. Seleccionar trabajador
3. Seleccionar tipo de movimiento
4. Seleccionar fecha del movimiento
5. Agregar observaciones (opcional)
6. Si el tipo tiene campos personalizados, llenarlos
7. Guardar

Asignación masiva:

Para aplicar el mismo movimiento a varios trabajadores:

1. Clic en 'Asignación Masiva'
2. Seleccionar tipo de movimiento
3. Seleccionar fecha
4. Seleccionar múltiples trabajadores (mantener Ctrl/Cmd)
5. Agregar observaciones

6. Guardar

Efecto en bitácora:

Cuando se procesa la bitácora, si existe un movimiento para ese día:

- El código de incidencia cambia según la letra del tipo
- La nomenclatura aparece en la columna 'Movimientos'
- Las checadas se siguen mostrando pero no afectan el código

Importar desde CSV:

Formato: num_trabajador,tipo_movimiento,fecha,observaciones

El tipo_movimiento debe ser la nomenclatura exacta

Ejemplo práctico:

Trabajador tiene permiso médico el 15/11/2024:

1. Crear movimiento: Trabajador 100, Tipo: PER-MED, Fecha: 15/11/2024

2. Al procesar bitácora del 15/11, aunque no tenga checadas:

- Código: J (Justificado)
- Movimientos: PER-MED
- No cuenta como falta

Flujo de Trabajo Recomendado

Configuración inicial (una vez):

1. Configurar checadores (IPs y ubicaciones)
2. Crear departamentos
3. Registrar trabajadores
4. Crear plantillas de horarios
5. Asignar horarios a trabajadores
6. Crear tipos de movimientos comunes

Operación diaria/semanal:

1. Descargar checadas de los dispositivos (diario o según necesidad)
2. Registrar movimientos especiales (permisos, incapacidades)
3. Procesar bitácora (semanal, quincenal o mensual)
4. Revisar incidencias y corregir si es necesario
5. Generar y enviar reportes

Casos especiales:

- Si un trabajador olvidó checar: Registrar movimiento de omisión
- Si cambió de horario: Crear nueva asignación con fechas correctas
- Si hubo falla en checador: Descargar de nuevo o registrar manualmente
- Si hay error en bitácora: Verificar horario asignado y checadas originales

Mantenimiento:

- Actualizar asignaciones de horarios cada semestre
- Verificar correos de trabajadores estén actualizados
- Revisar conexión de checadores periódicamente
- Respalidar base de datos regularmente