
PLAN DE PRUEBAS

PROYECTO

Instituto Tecnológico de Monterrey

Oracle Cloud

INTEGRANTES

Bella Elisabet Perales Meléndez y Alcocer - A00833423

Mariel Gisela Pérez Ferrusquía - A00832811

Daniela Nuño Martínez - A01177702

Andrés Fernando Garza García - A01138704

Marcelo García Pablos Vélez - A00815371

15/3/2024

Monterrey, Nuevo León

1. Introducción
 - 1.1 Propósito
 - 1.2 Alcance
2. Políticas de Gestión de Configuración
 - 2.1 Software y Hardware
 - 2.2 Equipo
3. Funcionalidades a Probar
4. Cronograma
5. Pruebas Automatizadas
 - 5.1 Herramientas
6. Criterios de Aprobación
7. Post-Pruebas y Mantenimiento
 - 7.1 Post-Pruebas
 - 7.2 Mantenimiento
8. Apéndices
9. Referencias

1. Introducción

1.1 Propósito

El propósito de las pruebas es garantizar que el Oracle ChatBot integrando Telegram cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales especificados por el usuario, asegurando y cumpliendo con la expectativa del cliente, la seguridad, confiabilidad, desempeño y calidad del servicio.

1.2 Alcance

Las pruebas a incluir y realizar son:

- a. Pruebas funcionales unitarias: Validar el funcionamiento individual de las funciones y métodos desarrollados, incluida la lógica de cada función, el manejo de datos y validación de tareas.
- b. Pruebas de integración: Verificar la comunicación entre los diferentes componentes que integran el sistema, incluidas la interfaz del usuario, la lógica y la base de datos.
- c. Pruebas de seguridad: Verificar que el chatbot cumpla con las normas de seguridad establecidas por Oracle.
- d. Pruebas de rendimiento: Verificar que el rendimiento del sistema funcione bajo cargas de trabajo definidas.
- e. Pruebas de compatibilidad: Verificar que el sistema funciona perfectamente en una variedad de dispositivos, entornos de red, versiones de navegador y sistemas operativos.
- f. Pruebas de usabilidad: Verificar que el servicio funciona correctamente con los usuarios, sin necesidad de explicación extra o intervención del desarrollador.
- g. Pruebas de documentación: Verificar que el sistema cumple con todo lo requerido en la documentación.

2. Requerimientos

2.1 Software y Hardware

Para realizar las pruebas se requieren los siguientes requerimientos de software y hardware:

- Compatibilidad en el sistema operativo con Java.
- La versión más reciente de Java al momento.
- Acceso a la API de Telegram.
- Acceso a Oracle Cloud Infrastructure.
- Conectividad a Internet.

2.2 Equipo

Para realizar las pruebas se requieren a las siguientes personas presentes:

- Project Owner
- Equipo de Desarrollo del Chat Bot
- Equipo de Desarrollo de Oracle
- Stakeholders

3. Funcionalidades a Probar

Las principales funcionalidades del sistema a probar son:

- Funcion #1: Validar que las tareas puedan ser agregadas por un desarrollador.

- Funcion #2: Validar que las tareas puedan ser eliminadas por un desarrollador.
- Funcion #3: Validar que un desarrollador pueda visualizar sus tareas.
- Funcion #4: Validar que un desarrollador pueda modificar una tarea (su estatus), asegurando que es de su propiedad.
- Funcion #5: Validar que un manager pueda visualizar todas las tareas del equipo.
- Función #6: Validar que un manager pueda visualizar su proyecto.

4. Cronograma

La estimación del tiempo para cada prueba es la siguiente, considerando que las pruebas no se realizarán simultáneamente en un lapso de una semana hábil.

Número	Función	Duración	Participantes necesario
1	Validar que las tareas puedan ser agregadas por un desarrollador.	1 día	Project owner, equipo de desarrollo y equipo de desarrolladores de Oracle.
2	Validar que las tareas puedan ser eliminadas por un desarrollador.	1 día	Project owner, equipo de desarrollo y equipo de desarrolladores de Oracle.
3	Validar que un desarrollador pueda visualizar sus tareas.	1/2 día	Project owner, equipo de desarrollo y equipo de desarrolladores de Oracle.
4	Validar que un desarrollador pueda modificar una tarea, asegurando que es de su propiedad.	1 día	Project owner, equipo de desarrollo y equipo de desarrolladores de Oracle.
5	Validar que un manager pueda visualizar todas las tareas del equipo.	1 día	Project owner, equipo de desarrollo y manager del equipo de desarrollo de Oracle.
6	Validar que un manager pueda visualizar su proyecto.	1/2 día	Project owner, equipo de desarrollo y manager del equipo de desarrollo de Oracle.

5. Pruebas Automatizadas

5.1 Herramientas

Super-linter y GitHub Actions se usan para automatizar las pruebas del código y el funcionamiento del bot de Telegram. Esto ayuda a asegurar que el código es de alta calidad, que funciona correctamente y que se integra bien con el resto de la aplicación.

6. Criterios de Aprobación

Los criterios de aprobación son los siguientes:

- Se debe realizar el 100% de las pruebas programadas.
- Las pruebas unitarias deben pasar con éxito.

- b. Las pruebas de seguridad deben pasar con éxito del 100%, garantizado y buscando siempre la seguridad del usuario y la integridad de los datos.
- c. El cliente, el manager y el equipo de desarrolladores deben estar presentes en las pruebas finales.
- d. La documentación del sistema debe estar completa y ser precisa para permitir su uso y mantenimiento adecuado.

7. Post-Pruebas y Mantenimiento

6.1 Soporte

En caso de ser necesario, el equipo de Desarrollo del Chat Bot debe de brindar soporte y mantenimiento al sistema ante cualquier inconveniente en su funcionamiento. El equipo debe de documentar las inconveniencias y reportarlas a los equipo encargados para su análisis y prevención de accidentes.

6.2 Actualizaciones

Todos los componentes deben de estar actualizados, verificados y aprobados por el equipo de Oracle para evitar vulnerabilidades en el sistema.

8. Apéndices

Para ver más sobre la ejecución y resultado de pruebas, así como el tiempo y personas presentes, consultar el documento “Bitácora de Pruebas”, adjunto junto con este documento.

9. Referencias

- Hamilton T. (2024) Documentación de prueba en pruebas de software (ejemplo). Recuperado de: <https://www.guru99.com/es/testing-documentation.html>
- McMullin G. (2021) Cómo escribir casos de prueba para software: ejemplos y tutorial. Recuperado de: <https://es.parasoft.com/blog/how-to-write-test-cases-for-software-examples-tutorial/>
- Northware (2022) Requerimientos en el desarrollo de software y aplicaciones. Recuperado de: <https://www.northware.mx/blog/requerimientos-en-el-desarrollo-de-software-y-aplicaciones/>