

## HCI 개론 chapter 1 summary

2012-11598 민두기

오늘날 노트북, 스마트폰, 스마트 워치같은 디지털 제품들이 전세계 사람들의 생활 속에 녹아 들어 사람들은 항상 디지털 제품과 맞닿아 가며 살아간다. HCI는 이런 생활 속에서 사람들이 디지털 기술을 통해 최적의 사용자 경험 (UX) 을 할 수 있도록 도와준다. 여기서 말하는 사용자 경험이란 사람들이 디지털 제품과 상호작용 하면서 그들 속에 축적하게되는 모든 지식과 기억과 감정을 의미한다. 그러므로 HCI란 인터페이스 (사용자와 디지털 제품이 상호작용 하는 도구) 를 기반으로 한 인터랙션 (사용자와 디지털 제품 간의 의사소통을 하는 행위) 을 통해 가치 있는 경험을 제공하는 분야라 할 수 있다. 이러한 시스템의 사용자가 최적의 경험을 얻기 위해서는 유용성, 사용성, 감성이라는 세 박자가 조화롭게 잘 맞아야 하며, 하나라도 결여 되어있다면, 최적의 경험을 갖기 힘들게 된다. 이러한 HCI는 디지털 산업의 발전에 따라 점점 더 중요한 학문으로 대두되고 있으며, 산업 (실용) 적 의미에서의 중요성과 정체성 또한 높아지고 있다. 그러므로 HCI 전문가의 역할과 중요성이 높아질 것이다.