

# Holdning, kendskab og vaner i forbindelse med fejlstrømsafbrydere

Undersøgelse gennemført for Sikkerhedsstyrelsen af  
WEBPOL online markedsanalyse i november 2010

# Undersøgelsens gennemførelse

## Målgruppe og metode:

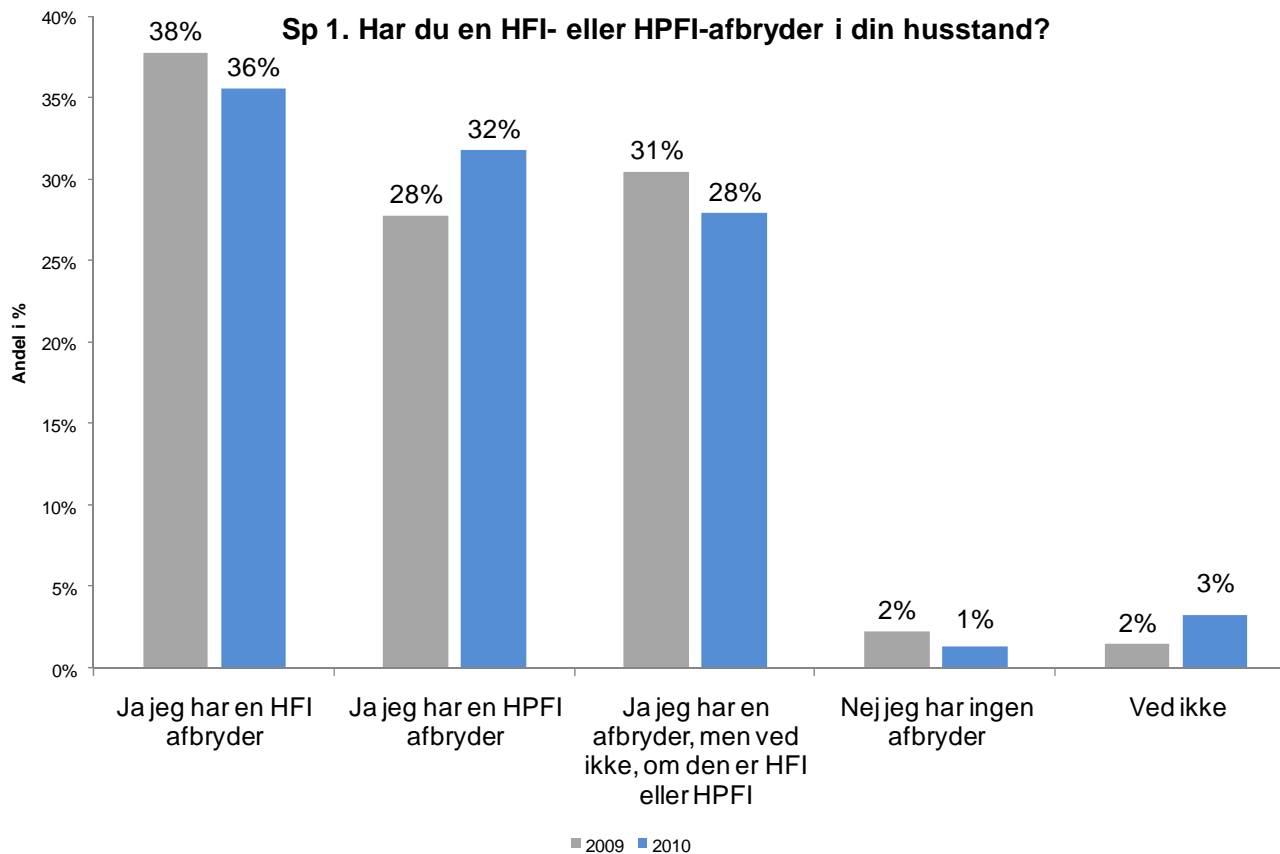
- Målgruppen for undersøgelsen var personer i alderen 20-65 år.
- Undersøgelsen er gennemført i form af online interview ved hjælp af CAWI (Computer Assisted Web Interviewing).

## Stikprøvestørrelse og periode:

- 1118 personer har deltaget i undersøgelsen indenfor det fastlagte tidsrum.
- Interviewene er gennemført i perioden 1. – 4. november 2010

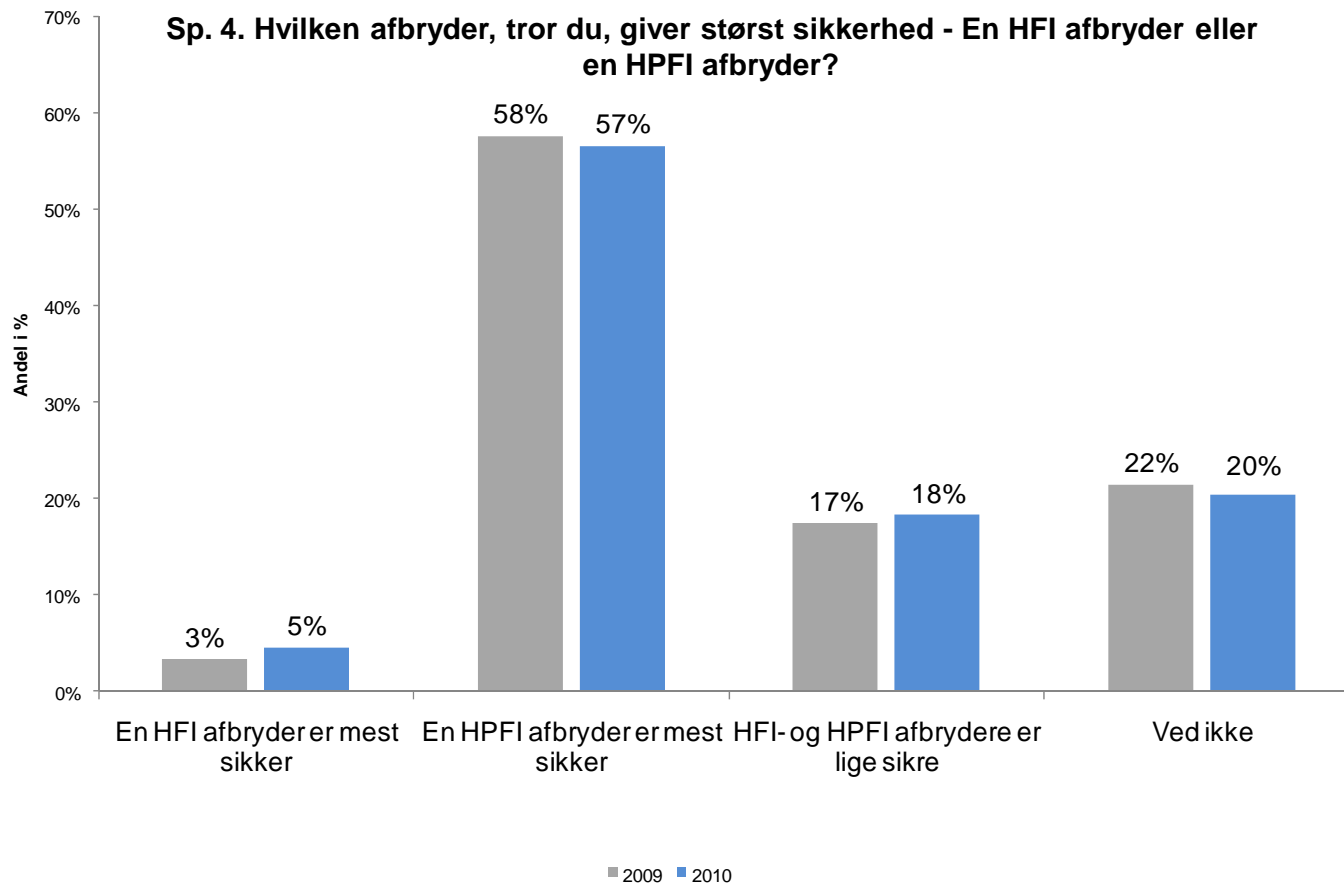
## Fremlæggelse:

- Resultaterne præsenteres her sammen med resultaterne fra den tilsvarende undersøgelse fra december 2009 som blev gennemført med den samme spørgeramme og i den samme målgruppe. De to undersøgelser er derfor sammenlignelige.



Kun 1% af respondenterne har ikke en HFI eller HPFI afbryder i deres husstand i dag.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118



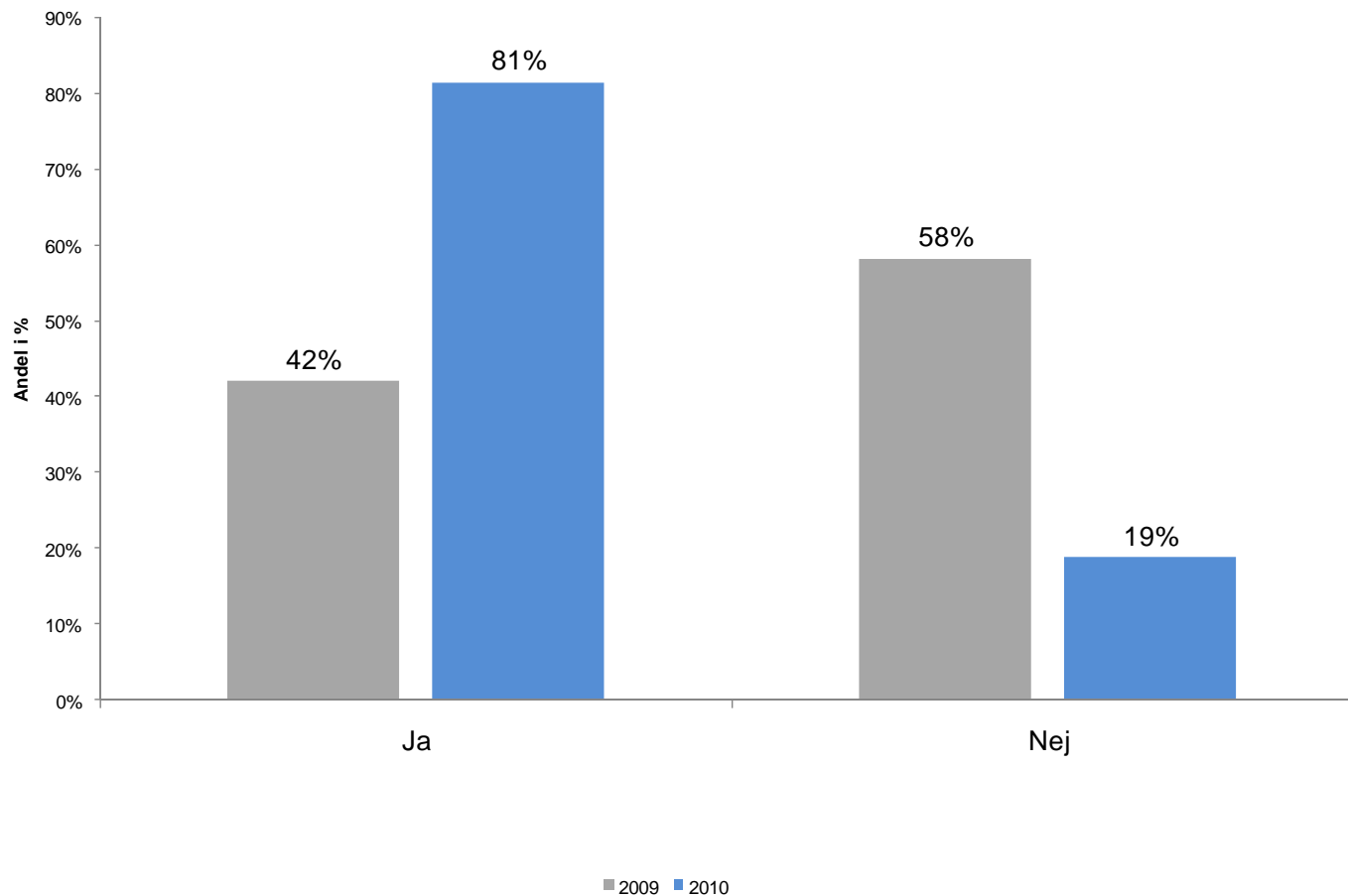
Hovedparten af respondenterne mener at HPFI-afbryderen er den mest sikre.

Denne opfattelse er uændret fra 2009 til 2010.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Ved du, at alle husstande skal have en HFI eller HPFI-afbryder??

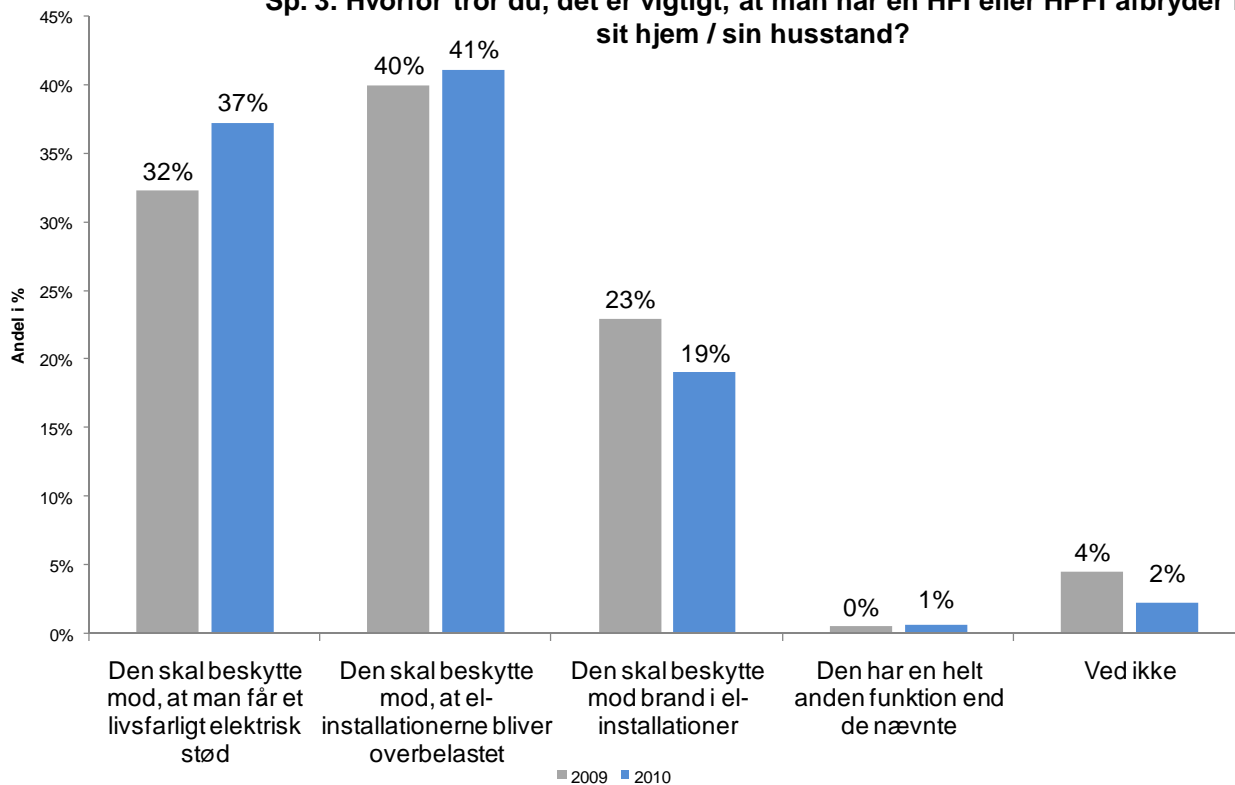
NB: spørgsmålsformulering var i 2009: "Ved du, at fra 2010 skal alle husstande have en HFI eller HPFI-afbryder?"



Der er sket en markant stigning, i andelen, der ved, at man skal have en HFI eller HPFI afbryder i husstanden: Fra 42% i 2009 til 81% i 2010.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

**Sp. 3. Hvorfor tror du, det er vigtigt, at man har en HFI eller HPFI afbryder i sit hjem / sin husstand?**

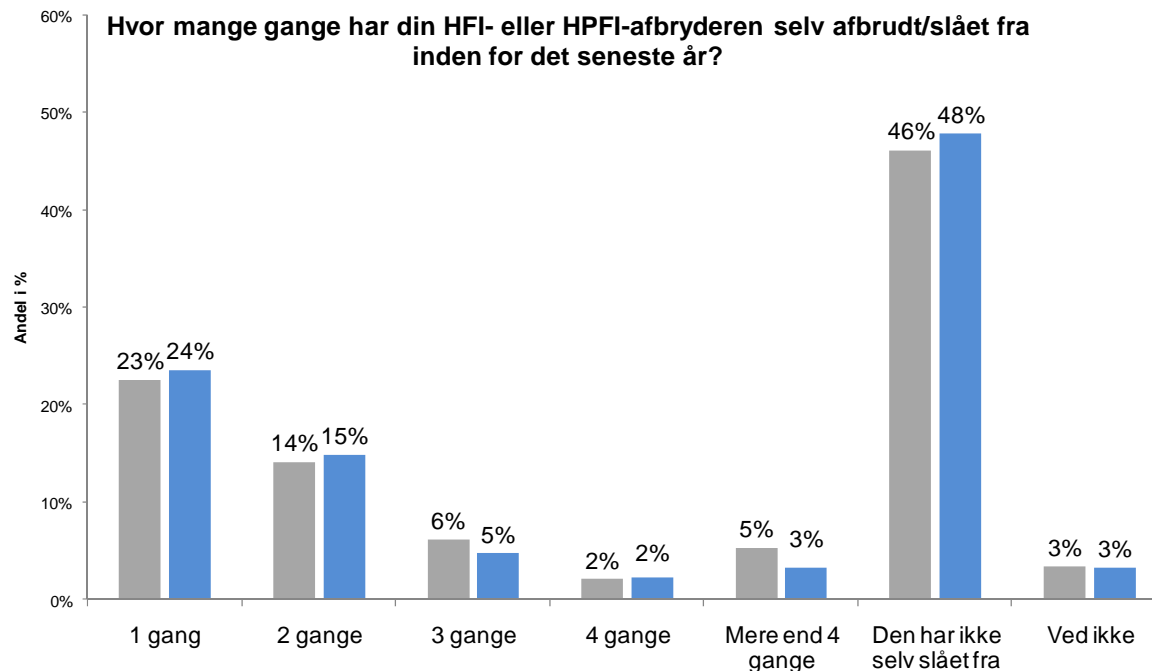


I dette spørgsmål havde respondenterne mulighed for at vælge fra en prædefineret liste hvorfor de mente det var vigtigt at have en afbryder i husstanden.

De fleste mener at det er fordi, den skal beskytte mod, at el-installationerne bliver overbelastet. Tæt fulgt af "Den skal beskytte mod, at man får elektrisk stød".

Der er en lille forskydning fra 2009 til 2010, hvor flere mener at beskyttelse mod stød er vigtigere end beskyttelse mod brand. Forskydningen ændrer dog ikke ved, at stød og overbelastning vurderes som de vigtigste formål med afbryderen.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118



Næsten halvdelen af respondenterne har ikke oplevet, at afbryderen har slået fra indenfor det seneste år.

Der hvor afbryderen har slået fra, har det typisk været én gang indenfor det seneste år.

Antallet af gange er uændret fra 2009 til 2010

Sp5. Hvor mange gange har din HFI- eller HPFI-afbryderen selv afbrudt/slået fra inden for det seneste år?  
**2009**

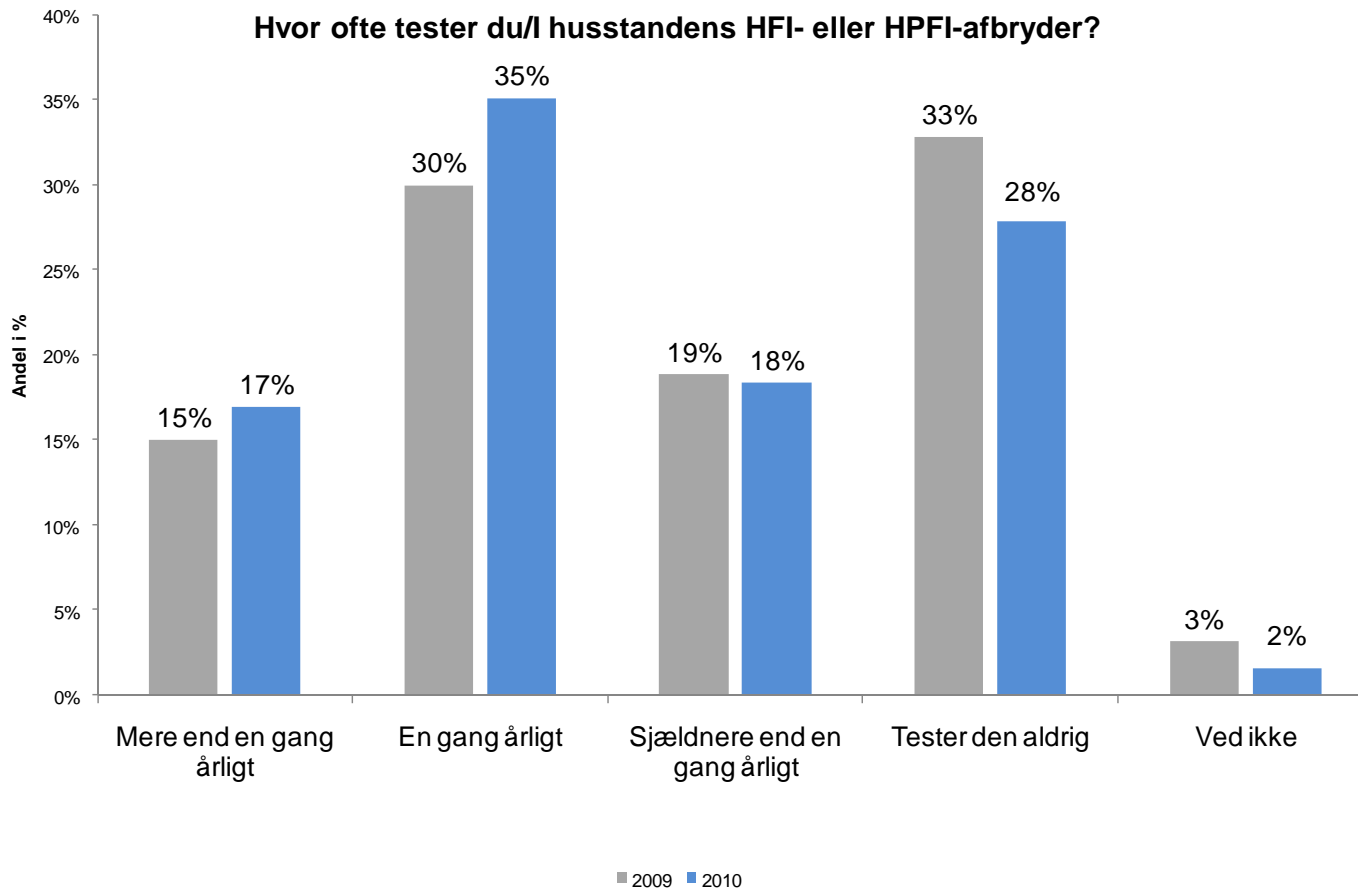
Gennemsnit 2009	Standard afvigelse
1,0846	1,40

■ 2009 ■ 2010

Sp5. Hvor mange gange har din HFI- eller HPFI-afbryderen selv afbrudt/slået fra inden for det seneste år?  
**2010**

Gennemsnit 2010	Standard afvigelse
,9649	1,27

Base: 2009: 970 respondenter 2010: 1067



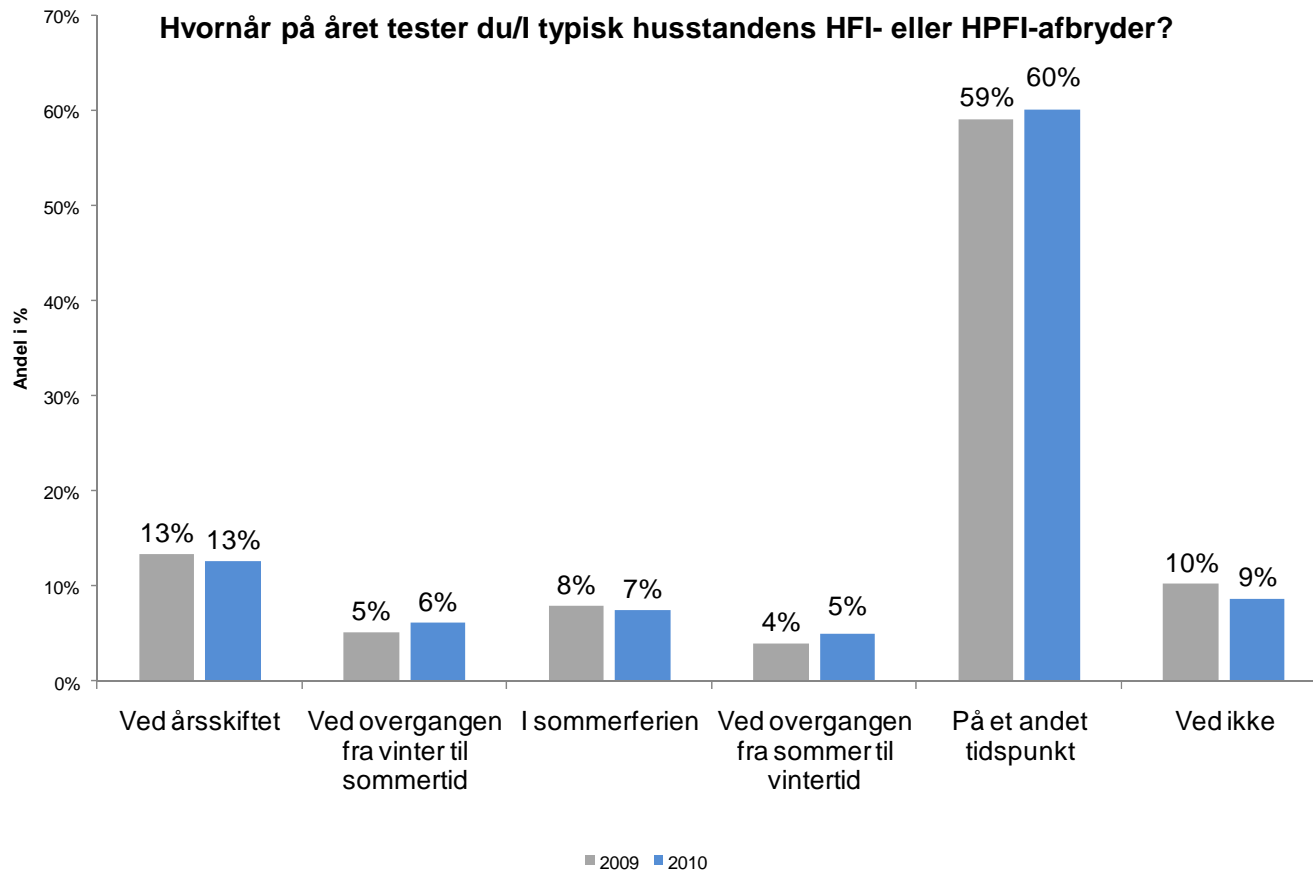
Base: 2009: 970 respondenter 2010: 1067

I 2010 er der tendens til at flere tester minimum én gang om året.

Der er med andre ord sket en stigning på 7%-point i andelen af personer som tester deres afbryder.

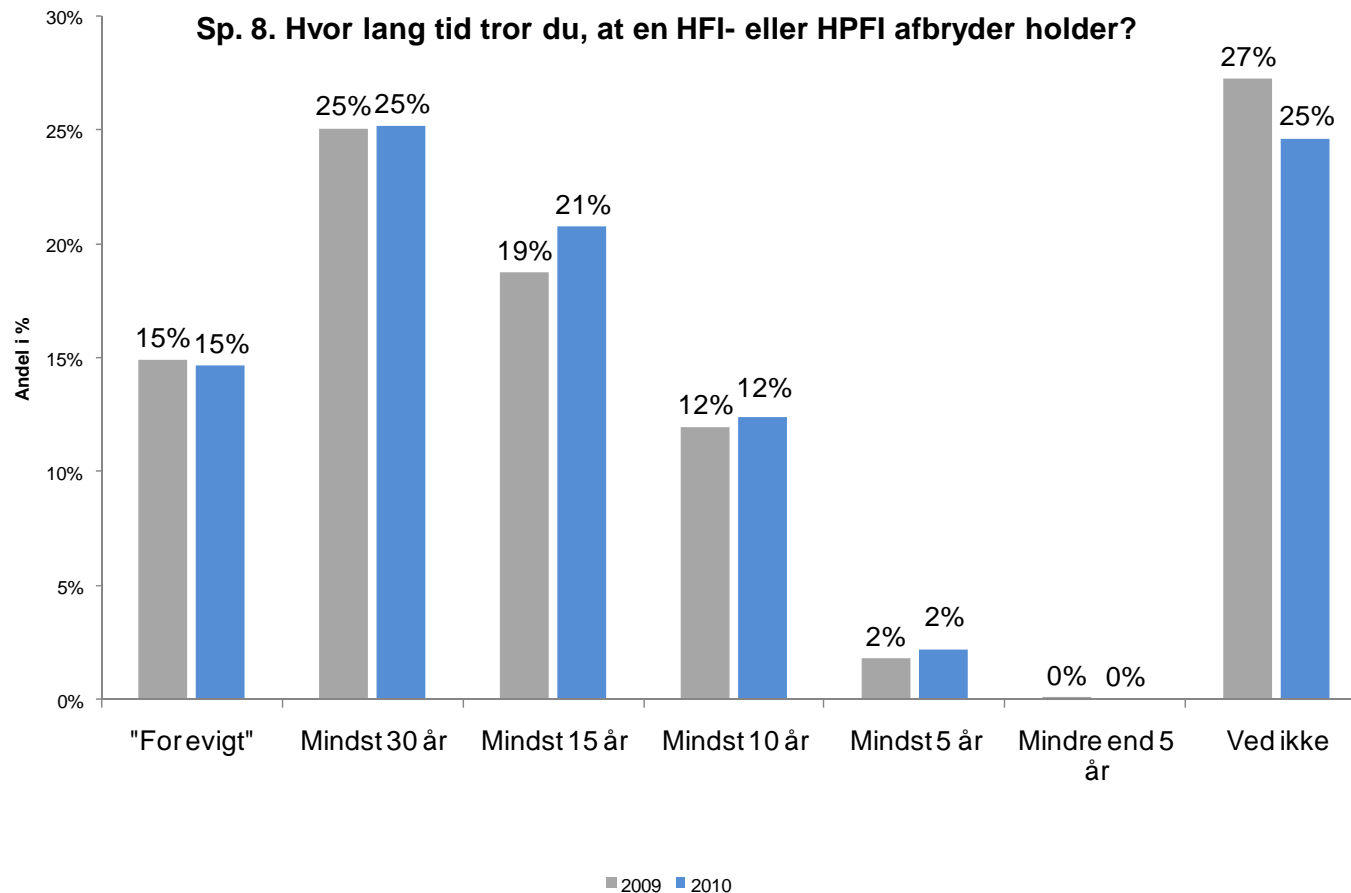


### Hvornår på året tester du/I typisk husstandens HFI- eller HPFI-afbryder?



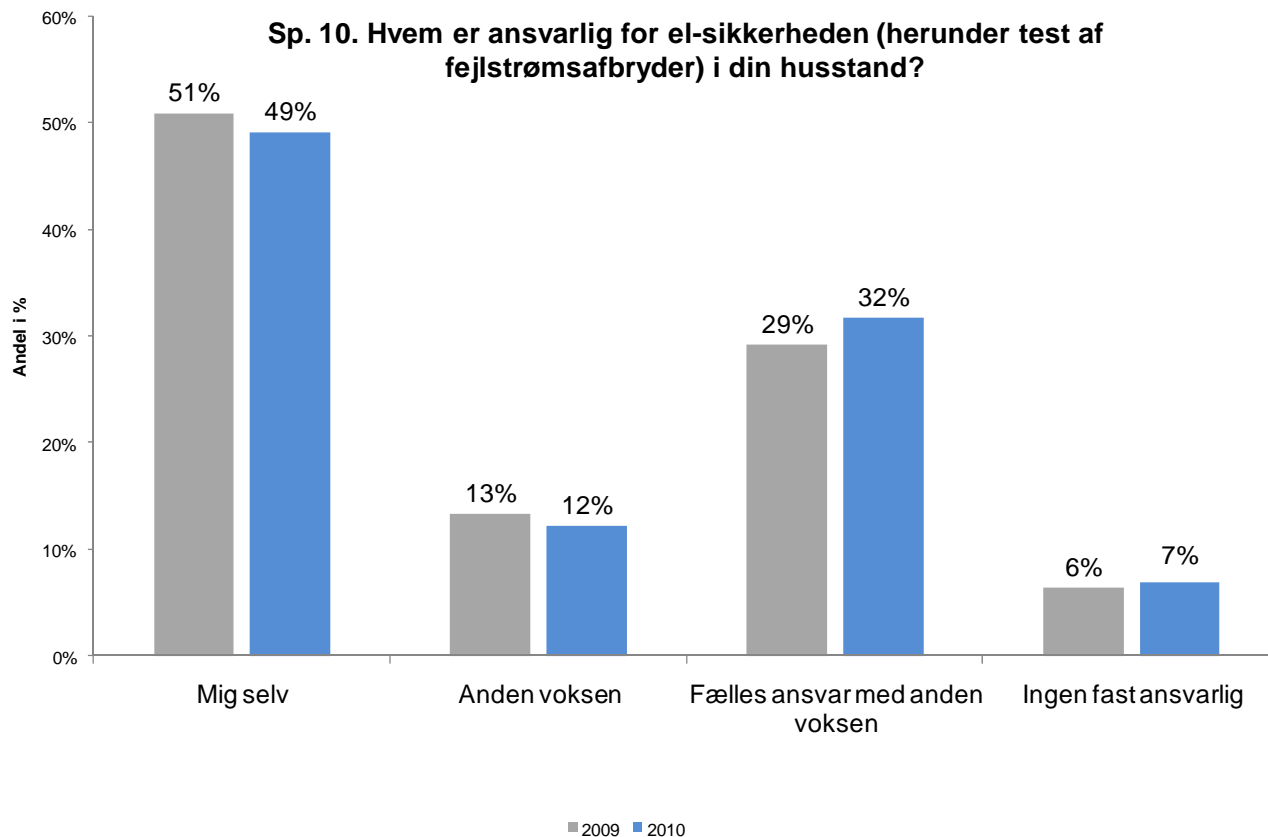
Base: 2009: 621 respondenter 2010: 753

Svarene i dette spørgsmål indikerer at folk ikke tester deres afbryder på et fast tidspunkt.



Generelt forventer respondenterne, at en HFI eller HPFI afbryder har en lang levetid. Denne tendens er ikke ændret fra 2009 til 2010

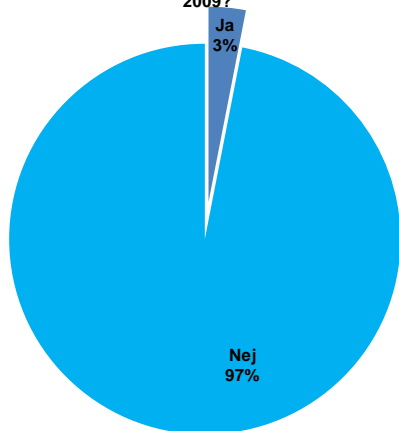
Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118



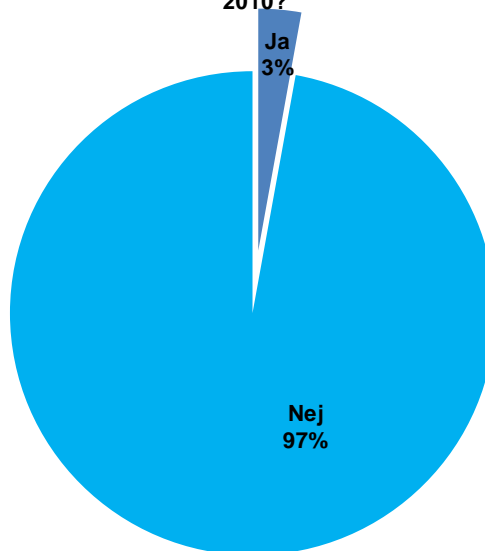
Der er ingen i øjenfaldne ændring fra 2009 til 2010 i, hvem der er ansvarlig for el-sikkerheden i husstanden.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Sp. 14. Er du selv, eller en anden i din husstand, autoriseret el-installatør  
2009?



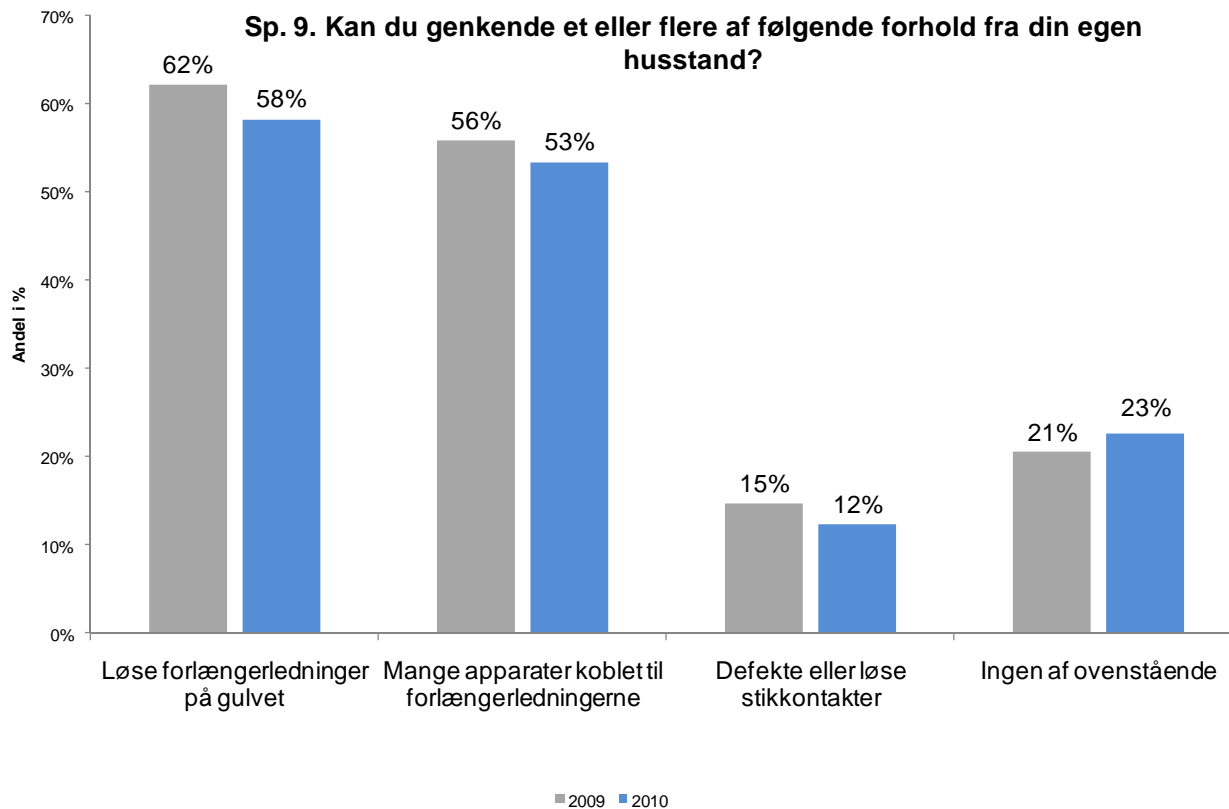
Sp. 14. Er du selv, eller en anden i din husstand, autoriseret el-installatør  
2010?



Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Der er kun ganske få af respondenterne som enten selv er autoriseret el-installatør eller som har en sådan i husstanden.

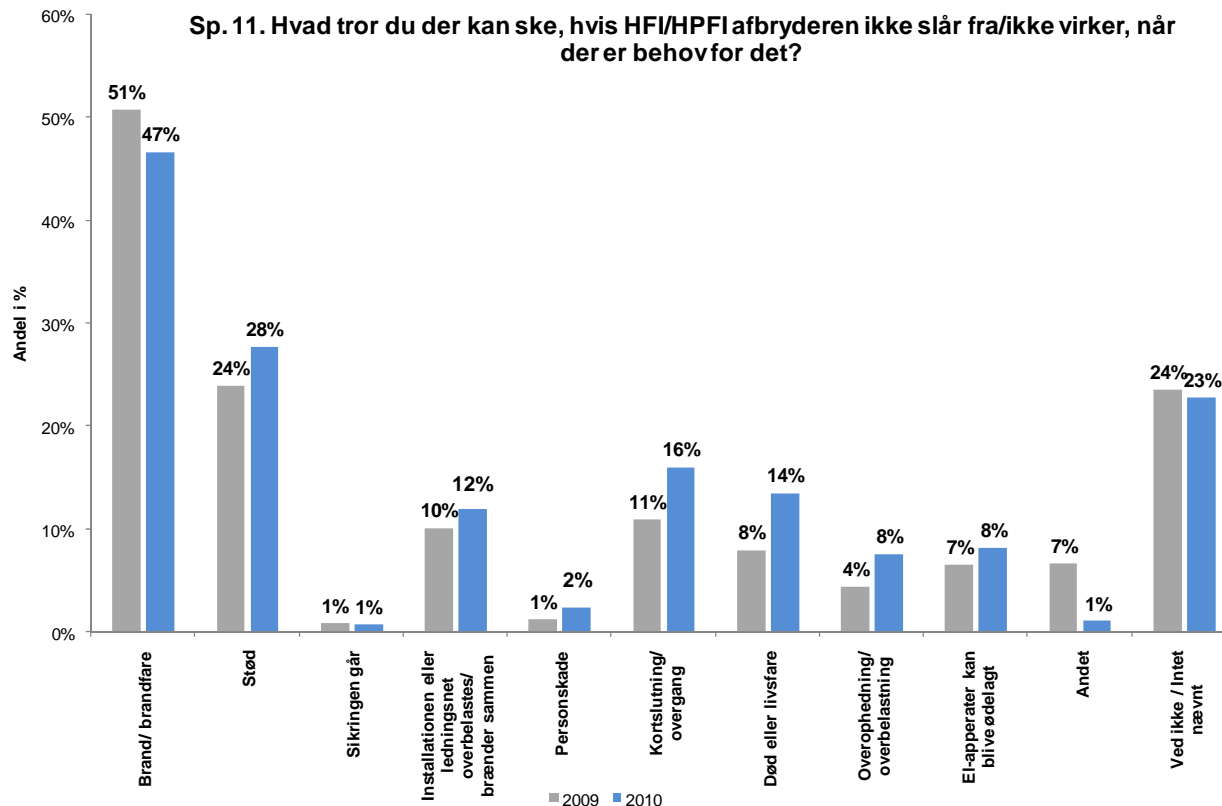
Denne andel har ikke ændret sig fra 2009 til 2010.



Løse forlængerledninger er en ofte forekommende ting i de danske hjem. Der er ligeledes koblet mange elektriske apparater til disse.

Der er en lille faldende tendens i til begge disse forhold.

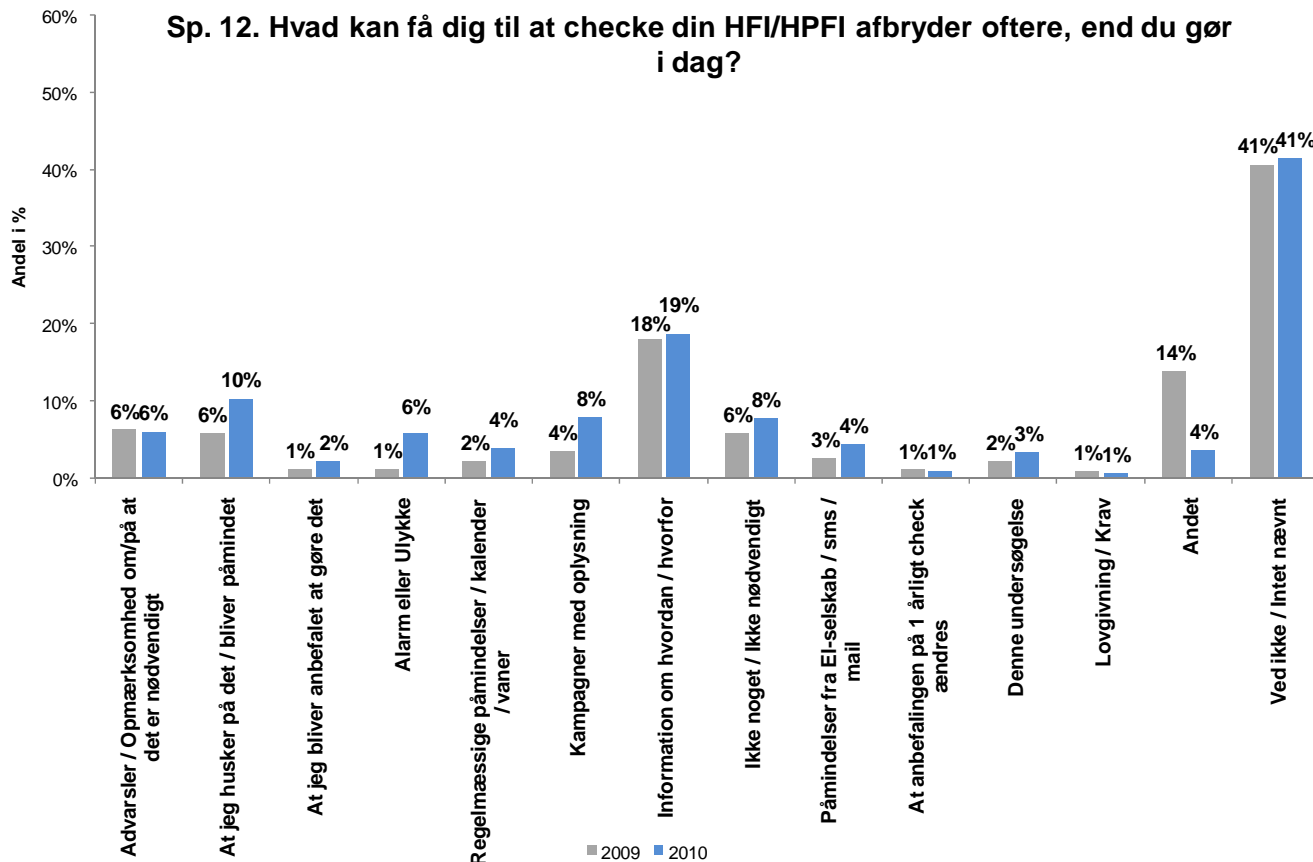
Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118



Spørgsmål 11 er stillet som et åbent spørgsmål, hvor respondenterne selv skal nævne hvad de tror der kan ske hvis afbryderen ikke slår fra , når der er behov for det, og her nævner halvdelen brand eller brandfare, knap ¼ del nævner stød, og 8% nævner død eller livsfare begge dele er stege fra 2009 til 2010 til henholdsvis 28 og 14%.

For gengivelse af respondenternes kommentarer henvises til medsendte rapportering i excel-format.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

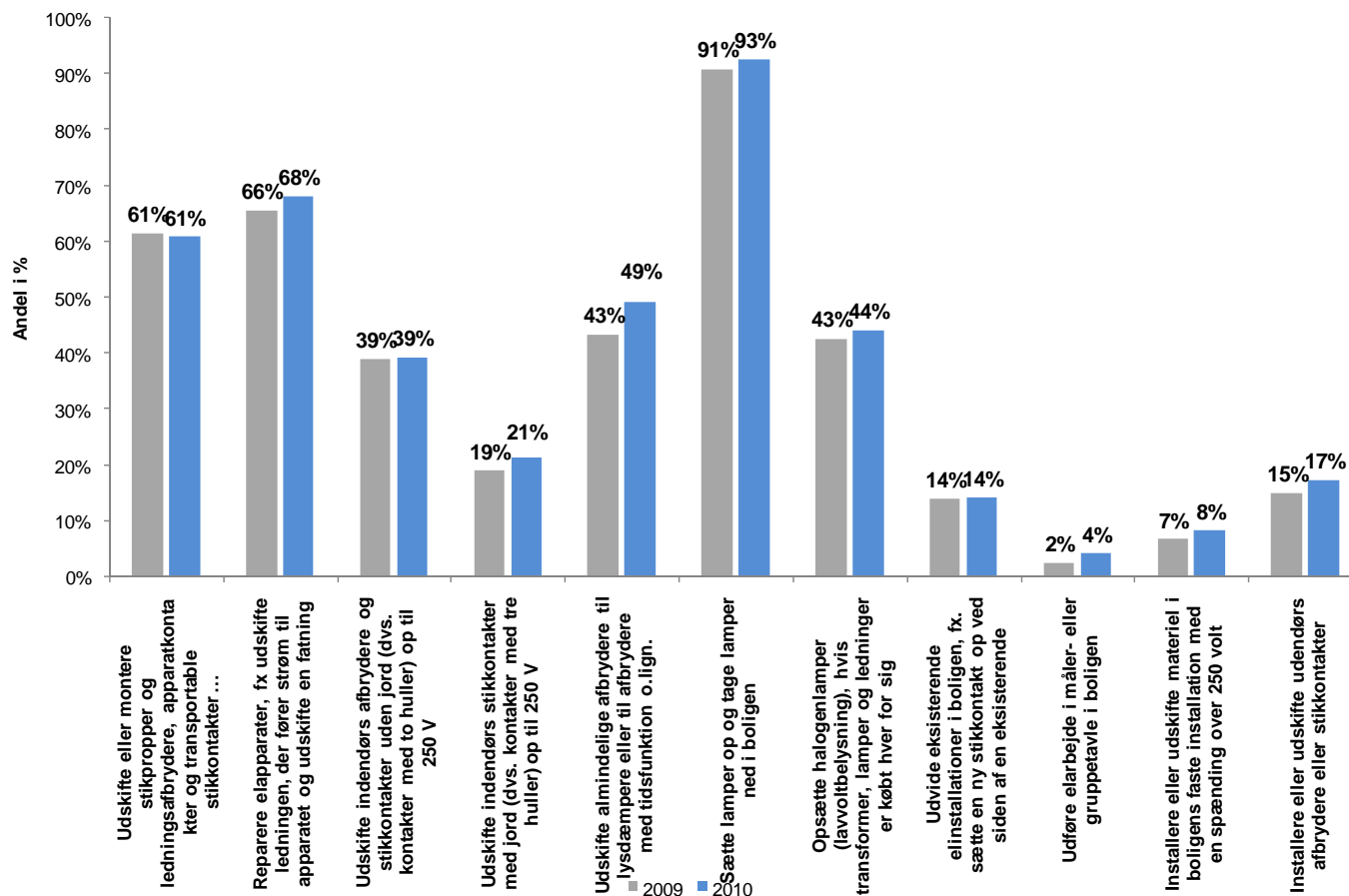


Der er behov for information om hvordan man gør, hvis respondenterne skal checke deres afbryder oftere end de gør i dag.

For gengivelse af respondenternes kommentarer henvises til medsendte rapportering i excel-format.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

## Sp. 13. Følgende el-arbejde foretager jeg typisk selv

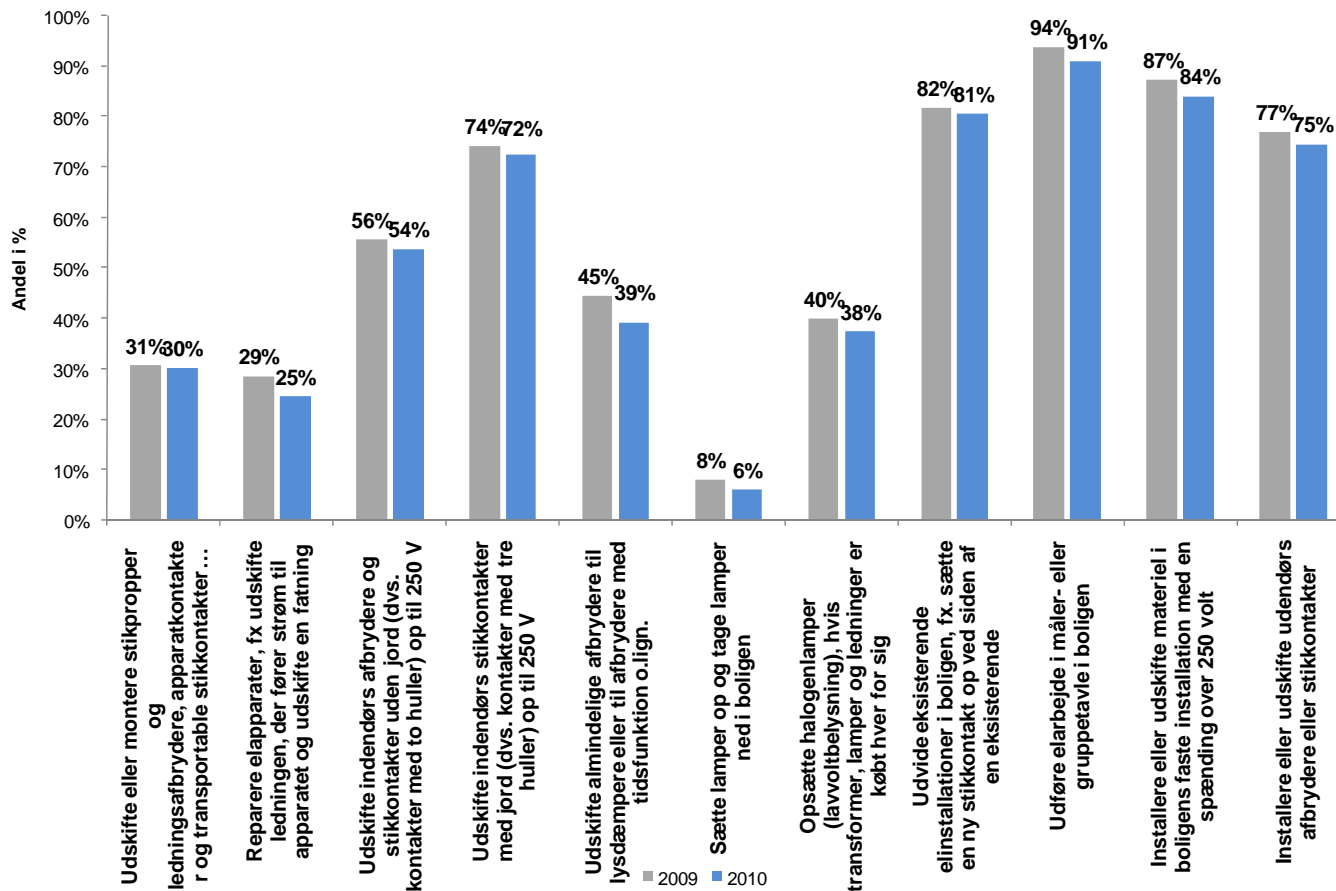


Bortset fra opsætning af halogenlamper, hvor transformere, lamper og ledninger er købt hver for sig, så er tendensen, at respondenterne får en autoriseret el-installatør til at foretage de el-arbejder som Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside siger at en autoriseret skal tage sig af.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118



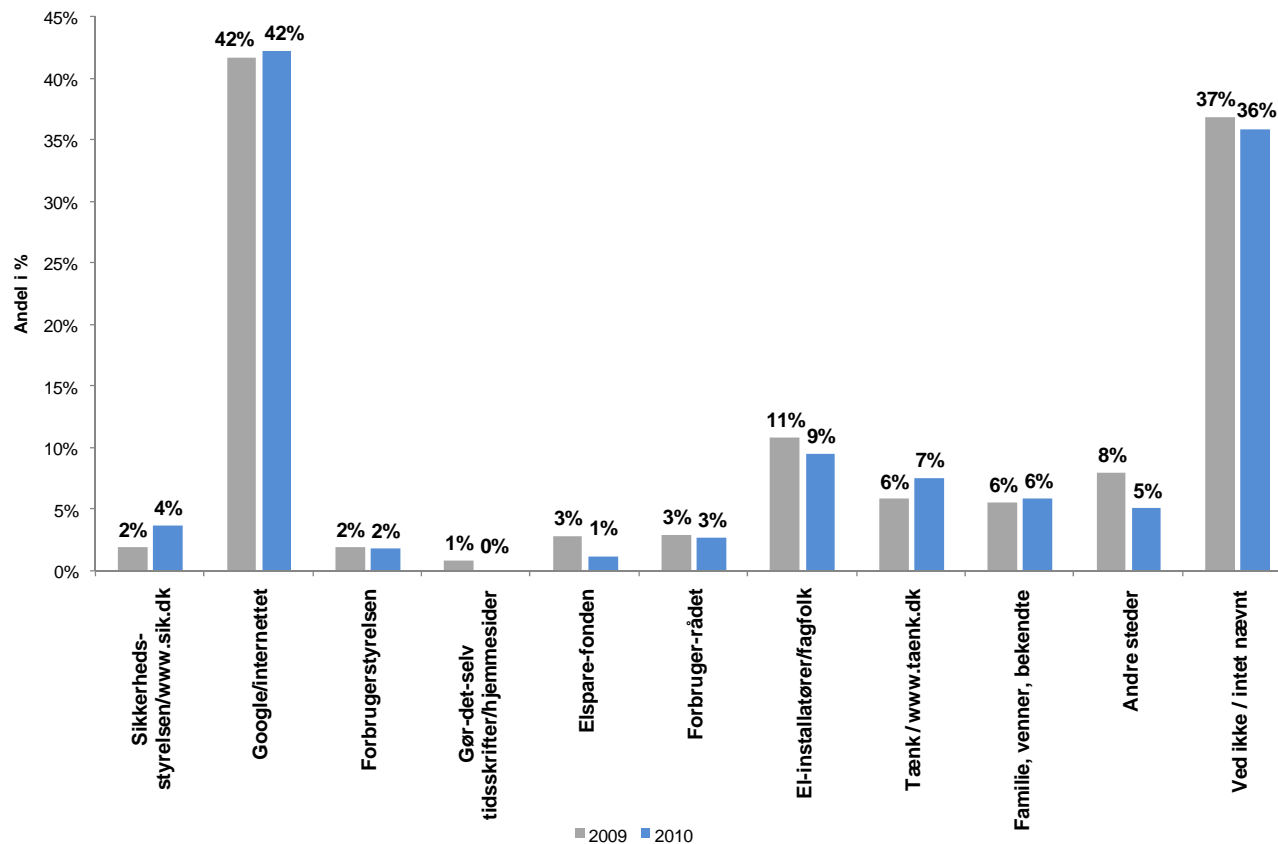
## Sp. 13. Følgende el-arbejde får jeg andre til



Bortset fra opsætning af halogenlamper, hvor transformere, lamper og ledninger er købt hver for sig, så er tendensen, at respondenterne får en autoriseret el-installatør til at foretage de el-arbejder som Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside siger at en autoriseret skal tage sig af.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Sp. 15. Hvis du skulle finde information omkring sikkerheden ved forskellige produkter, eller få gode råd om dine el- og vvs-installationerne i dit hjem, hvor ville du da søge efter information?  
(Åbent spørgsmål)

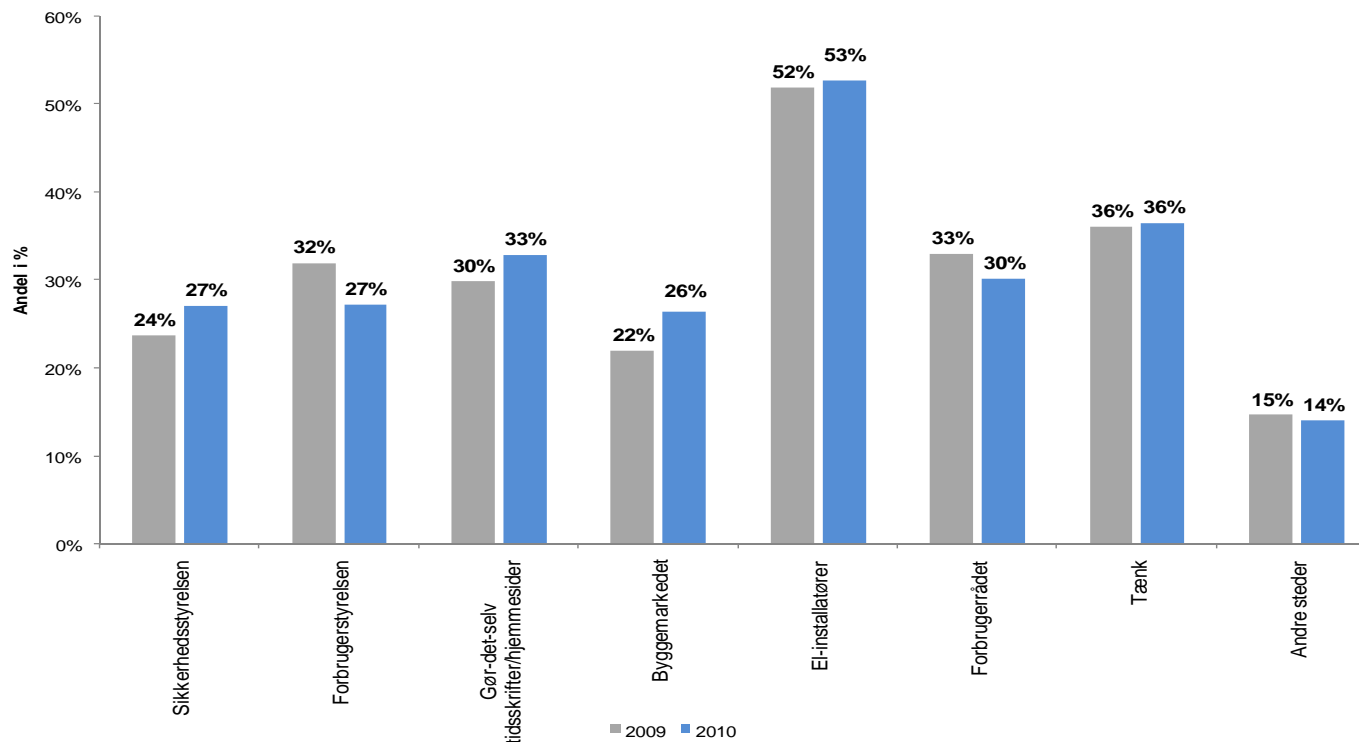


Langt de fleste vil starte ud med at søge på Google eller på internettet generelt.

Knap 4% nævner spontant, at de vil søge hos Sikkerhedsstyrelsen dette tal var 2% i 2009.

Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

**Sp. 16. Hvis du skulle finde information omkring sikkerheden ved forskellige produkter, eller få gode råd om dine el- og vvs-installationerne i dit hjem, hvor ville du da søge efter information?  
(Valg fra liste)**

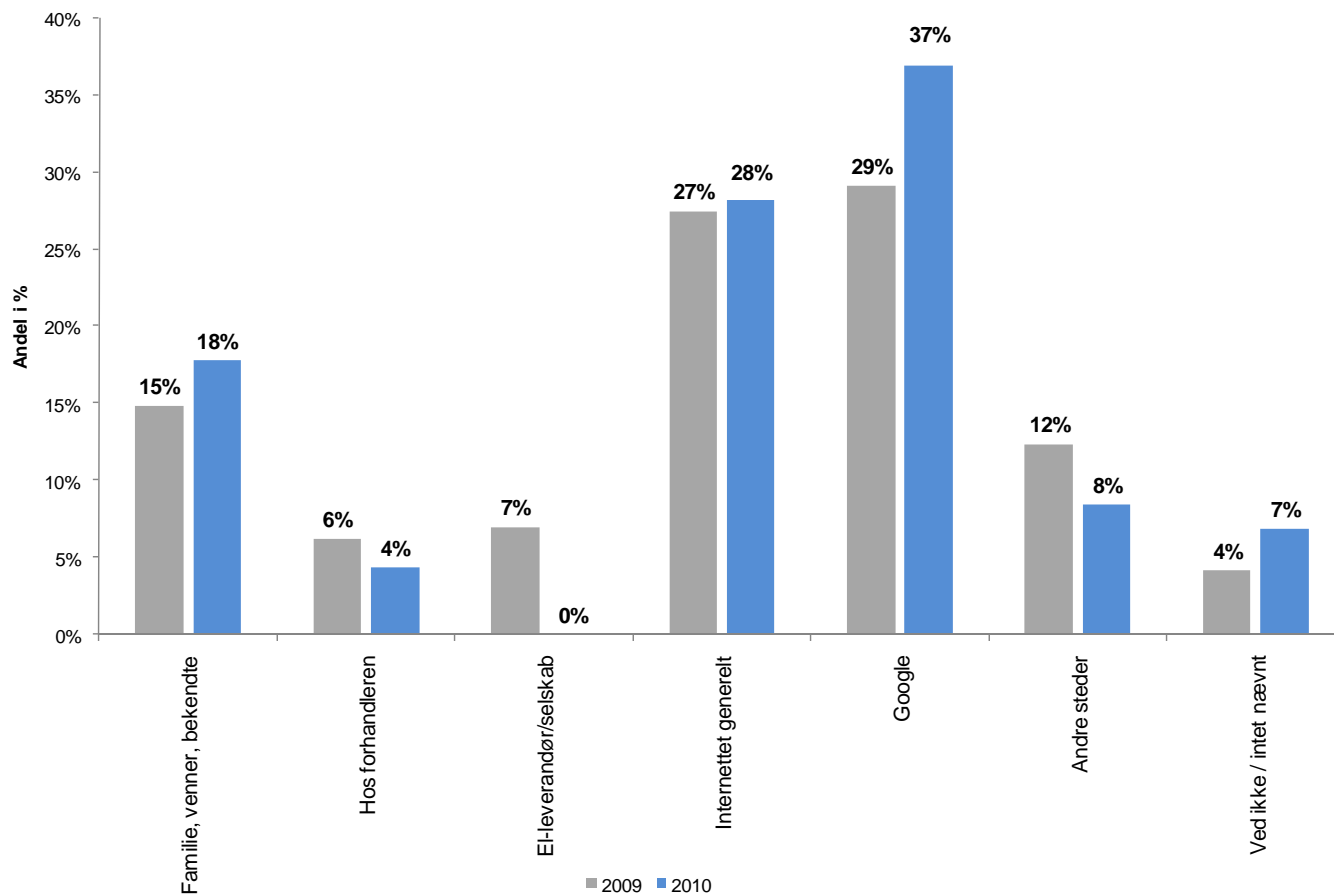


Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Baseret på en opstillet liste af muligheder vil lidt over halvdelen søge information hos autoriserede el-installatører. 27% vil søge information hos sikkerhedsstyrelsen. Dette er en stigning på 3 %-point.

Derudover er der ikke de store ændringer fra 2009 til 2010.

### Sp. 16. Andre steder



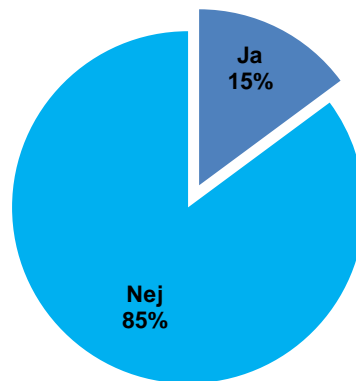
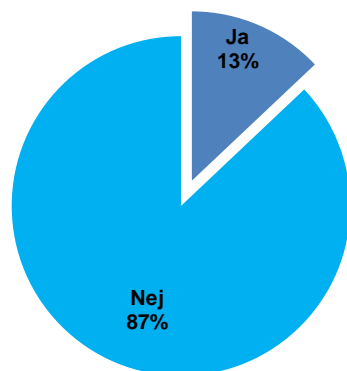
Base: 2009: 147 respondenter 2010: 157

Der er en stigende tendens til at søge information på google.

Ellers er der ikke de store ændringer fra 2009 til 2010.

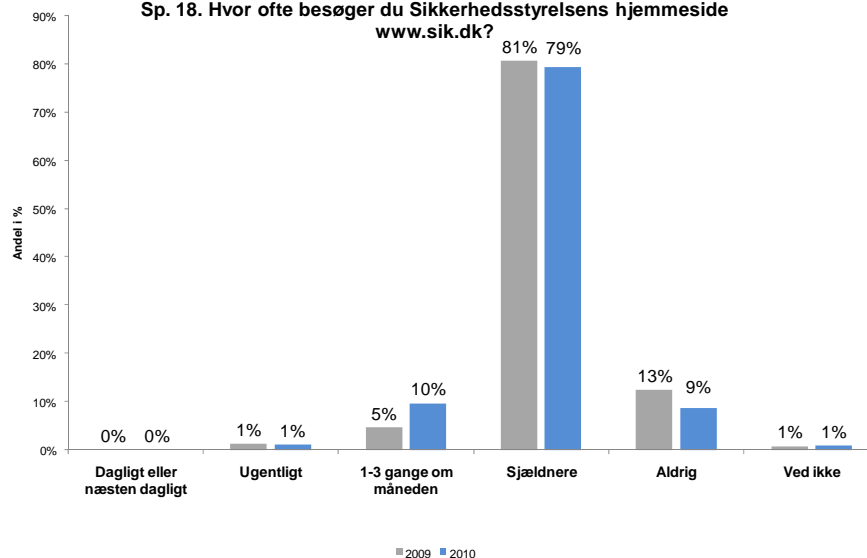
Sp. 17. Kender du Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside www.sik.dk 2010?

Sp. 17. Kender du Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside www.sik.dk 2009?



Base: 2009: 1009 respondenter 2010: 1118

Sp. 18. Hvor ofte besøger du Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside www.sik.dk?



Base: 2009: 131 respondenter 2010: 166

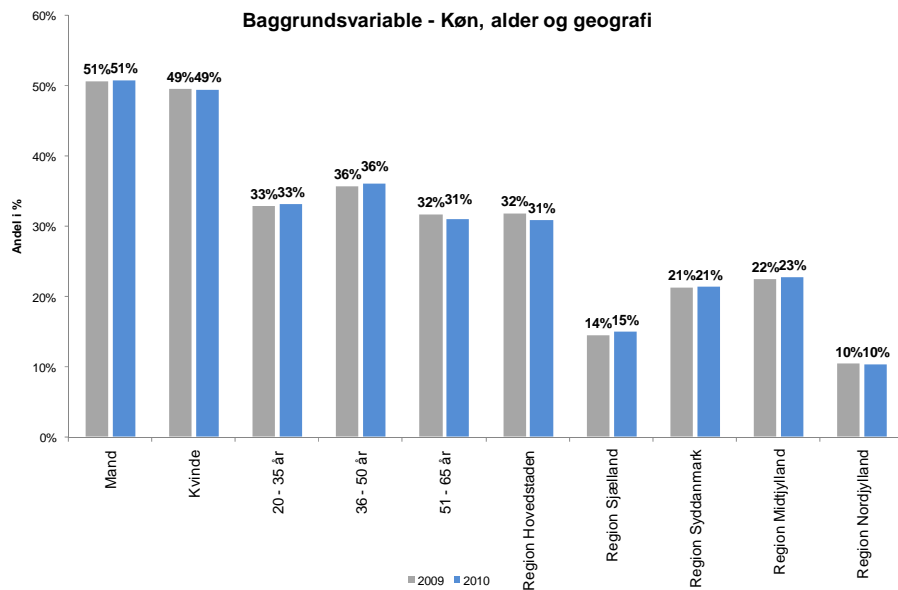
15% af respondenterne kender allerede Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside og hovedparten af dem besøger den sjældnere end 1-3 gange om måneden.

Der er en stigning på 2%-point i kendskabsgraden. Derudover er der ingen bemærkelsesværdige ændringer.

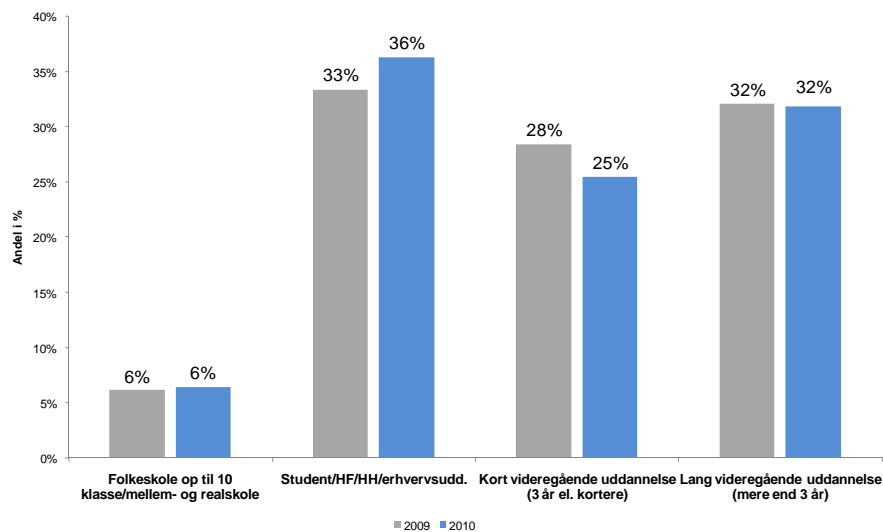
**Sp. 19. Her er en række udsagn, der omhandler test af HFI-/HPFI-afbrydere. For hvert udsagn bedes du markere, om du opfatter det som rigtigt eller forkert.**

	Rigtigt	Forkert	Ved ikke
Det er lovpligtigt at teste sin HFI/HPFI afbryder årligt	14,3%	60,5%	25,2%
Det er ikke lovpligtigt at teste sin HFI/HPFI afbryder årligt, men det anbefales at gøre det	72,5%	11,6%	15,9%
Det er kun nødvendigt at teste sin HFI/HPFI afbryder i forbindelse med ændringer i husstandens el-installationer	7,3%	70,3%	22,4%
Der er ingen specielle krav eller anbefalinger i forbindelse med test af HFI/HPFI afbrydere	20,5%	52,2%	27,3%

# Baggrundsoplysninger om undersøgelsen



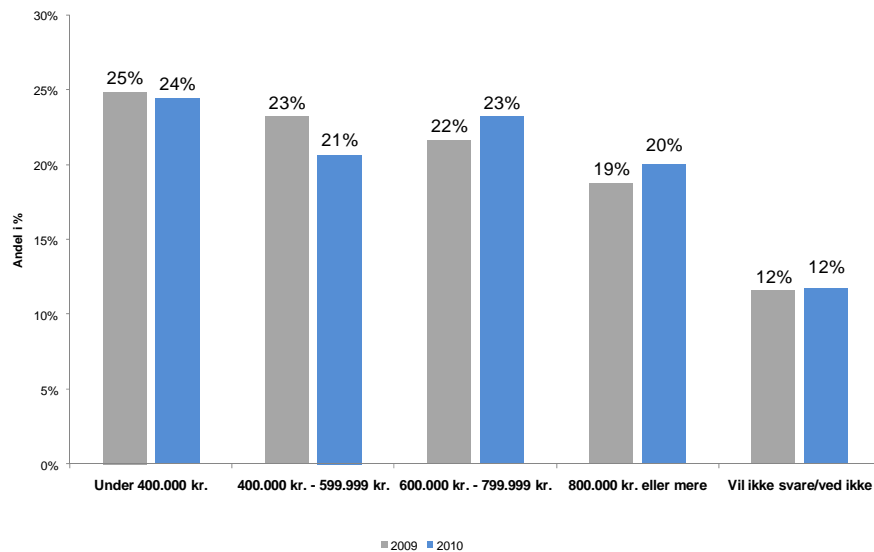
### Baggrundoplysninger - Uddannelse



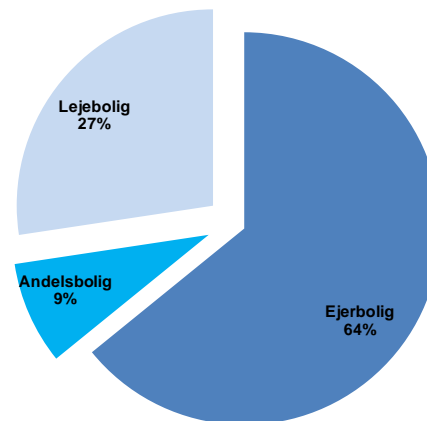
Base: 1009 respondenter



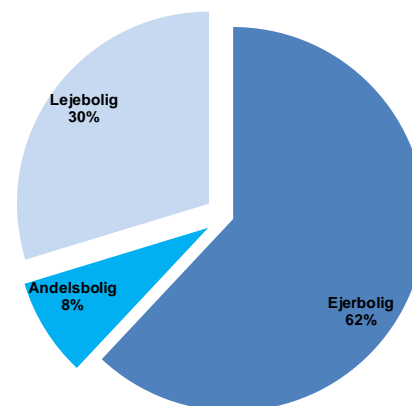
**Baggrundsoplysninger - Indkomst**



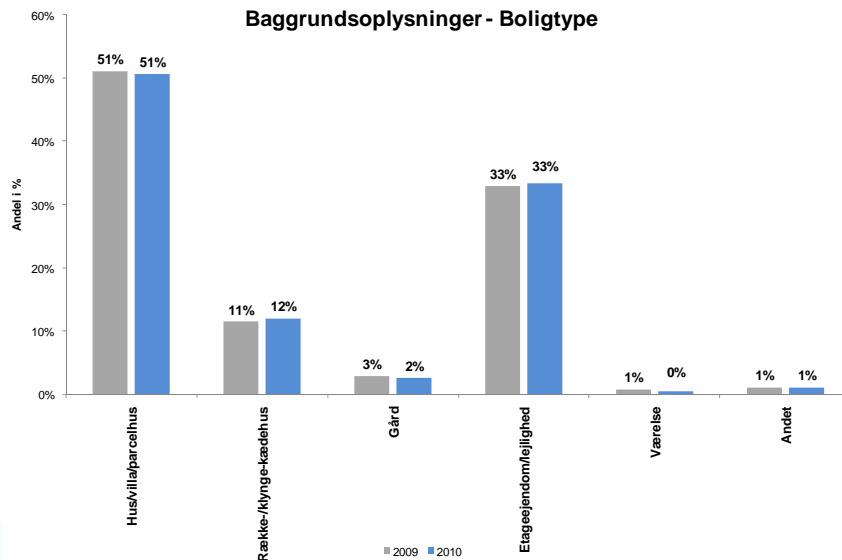
**Baggrundsoplysninger - Boligform 2009**



**Baggrundsoplysninger - Boligform 2010**



**Baggrundsoplysninger - Boligtype**



Base: 1009 respondenter