

Skabelon for opslag om farligt produkt

Størrelse

Mindst en A4-side.

Overskrift

Overskriften bør indeholde ordet ”advarsel” eller ”xx producent advarer”.

Den må gerne fortælle hvilket produkt, det drejer sig om, og hvad problemet er.

Foto

Fotoet bør som minimum fylde en halv A4-side.

Det skal gengive produktet på den bedst genkendelige måde for forbrugeren.

Brødtekst

Brødteksten bør som udgangspunkt være kort, informativ og præcis. Teksten bør svare på følgende spørgsmål:

Hvilke produkter er omfattet?

Hvad er problemet/faren?

Hvordan skal forbrugeren forholde sig?

Hvor kan forbrugeren henvende sig for mere information?

Dato for opslaget

Et eksempel

ADVARSEL!

30. maj 2012

Vi har solgt nogle tekander af glas med varenummer 123456789. I den seneste sending har vi oplevet at glaskolben går løs når man hældter kogende vand i. På grund af skoldningsfare trækker vi tekanderne tilbage.

Hvis du har købt denne kande skal du bringe den tilbage til os og få pengene tilbage.

Varen kan returneres i alle butikker uden bon.

Hvis du har spørgsmål vedrørende tilbagekaldelsen kan du henvende dig til os på 33 33 33 eller på mail info@kande.dk

