

## 2.1

- Быть легким в общении, иметь способность быстро переключаться в стилях общения
- Уметь ясно и четко выражать мысли
- Искать точки соприкосновения, чтобы прийти к компромиссу в конфликтных ситуациях
- Быть хорошо подкованным с технической стороны, чтобы легче понимать друг друга, например, в общении с руководителем отдела разработки
- Быть уверенным и не бояться отстаивать своё мнение
- Способность вести и мотивировать команду, создавать доверие и установить эффективное сотрудничество
- Умение работать под давлением и управлять ожиданиями владельца бизнеса
- Гибкость и адаптивность для быстрого переключения между задачами и приоритетами
- Глубокое понимание технических аспектов кибербезопасности для эффективного взаимодействия и понимания требований консультанта
- Не бояться задавать уточняющие вопросы, так как от этого зависит результат

## 2.2

### **Адекватные и плотно участвующие в процессе (Менеджер по продукту)**

Возможные проблемы могут возникнуть из-за несогласия по приоритетам и ожиданиям от продукта. Вызов заключается в нахождении баланса между потребностями пользователей, бизнес-целями и техническими ограничениями.

### **Другие технически подкованные (Руководитель отдела разработки)**

Руководитель отдела разработки может быть технически подкованным и авторитарным, что может создать вызовы в сотрудничестве. Возможные проблемы могут включать несогласие по техническим решениям, различия в приоритетах, а также сложности в коммуникации, особенно если у бизнес-аналитика нет достаточного технического понимания. Решение этих проблем может потребовать умения эффективно общаться и находить компромиссы, которые помогут прийти к общему согласию. Важно отметить, что аналитику стоит разбираться в технических процессах, тогда коммуникация между аналитиком и отделом разработки будет легче.

### **Третьи очень требовательные, капризные (Владелец бизнеса)**

Владелец бизнеса может предъявлять высокие требования и капризы, например, сделать много функционала за короткий срок, что может создать вызовы в сотрудничестве. Решение этих проблем может потребовать умения установить доверительные отношения, эффективно коммуницировать и найти компромиссные решения, чтобы удовлетворить потребности владельца бизнеса.

### **Четвертые крайне технически подкованные и авторитарны (Консультант по кибербезопасности)**

Проблемой могут стать авторитарный стиль общения и различия в понимании рисков и необходимых мер безопасности: консультант может иметь более техническое представление о кибербезопасности, в то время как бизнес-аналитик может

сосредоточиться на бизнес-потребностях и решениях. Это может привести к разногласиям и сложностям в обсуждении и принятии решений. Решением будет являться установление взаимопонимания, нужно быть готовым к такому стилю общения, следует углубиться в меры безопасности и согласовать решения с консультантом.