



Sistema de Mensageria

Mensagem e Email

Especificação Funcional

Sumário

1. Histórico de Versões
2. Introdução
3. Objetivo
4. Fluxo do Sistema

1. Histórico de Versões

Descrição da Alteração	Responsável	Data	Versão
Versão inicial	João Zacharias	10/05/2019	1
Atualização envio incremental	João Zacharias	11/09/2019	2
Envio RCS	Áureo Androczevecz	10/08/2023	3
Informação GetRoutes	Luciane Santos	25/08/2023	4
Correção textual	Luciane Santos	21/03/2024	5
Informações dos Ambientes	Áureo Androczevecz	12/04/2024	6
Informações do carteiro digital	Sidinaldo Barbosa	08/05/2024	7
Alterar quantidade de envio em Lote	Kimberly Rayanne	29/05/2024	8
PIX e Shortcode	Pietro Goudel Favoreto	03/12/2024	9
Atualizar a documentação	Davi Hoffmann	10/02/2025	10
Desenvolver a documentação em MD	Davi Hoffmann	14/02/2025	11
Inclusão do parametro InstructionsMessage	Áureo Androczevecz	26/03/2025	12
Inclusão da da imagem na criação do Lote	Áureo Androczevecz	28/03/2025	13
Alterações e formatação	Luciane Santos	03/04/2025	14
Fluxogramas dos envios e ajustes	Eduardo Maticola	04/08/2025	15

2. Introdução

O sistema de mensageria é um software que faz a validação das mensagens recebidas dos sistemas CRMs e as envia as empresas responsáveis por efetuar o envio dessas mensagens.

3. Objetivo

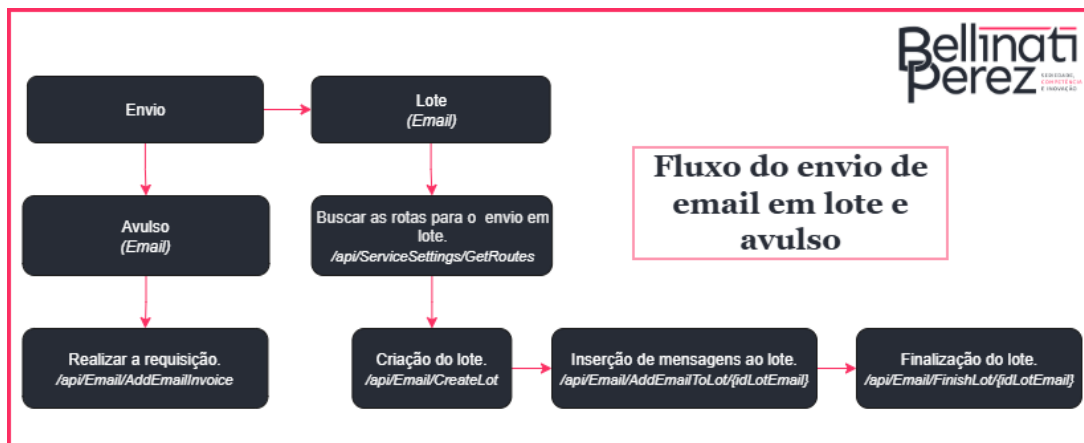
Esse documento tem por objetivo, explicar o funcionamento da integração dos CRM's com o sistema BpMessage.

4. Fluxo do Sistema

4.0.1. Fluxo de mensagem



4.0.2. Fluxo de e-mail



4.1. Ambientes

Abaixo são listados os endereços das api's de homologação e produção:

Homologação: <https://hmlbpmmessage.bellinatiperez.com.br/>

Produção: <https://bpmmessage.bellinatiperez.com.br/>

4.2. Buscando as rotas disponíveis

Esta requisição **deve** ser realizada para os envios em **lote**. O sistema, faz uma requisição GET para o método:

Endpoint: `/api/ServiceSettings/GetRoutes`

Parâmetros:

- **BookBusinessForeignId** – Id da carteira do CRM, que deve estar cadastrada no de/para do BpMessage.
- **CrmlId** – Id do CRM, previamente cadastro e disponibilizado pelo BpMessage.
- **StepForeignId** – Id da fase do CRM, que deve estar cadastrada no de/para do BpMessage.
- **ServiceTypeId** – Tipo de envio. 1 = Whatsapp; 2 = SMS; 3= Email; 4 = RCS
- **AnoMes** – Período da cota que será utilizada no formato YYYYMM. Caso não seja informado será utilizado o período atual.

Com isso o retorno deverá ser uma lista de rotas, para ser posteriormente selecionada pelo usuário no CRM.

O objeto rota é o seguinte JSON:

```
[
  {
    "idServiceSettings": 0,
    "defaultService": true,
    "quota": 0,
    "name": "string",
    "available": 0,
    "provider": "string",
    "price": 0,
    "idQuotaSettings": 0,
    "useTemplate": true
  }
]
```

Obs – O Sistema deverá informar ao usuário se a rota selecionada não possuir **cota**. O usuário deverá adicionar quota no sistema BpRadar ou entrar em contato com a equipe responsável.

4.3. Envio de mensagens em lote

Envio de mensagens do tipo SMS, WhatsApp e RCS, em lotes.

4.3.1. Criar o lote de mensagem

Com a informação de qual rota usar para envio do lote de mensagens, realizar uma requisição POST para o método:

Endpoint: `/api/Lot/CreateLot`

com o seguinte JSON:

```
{
  "name": "string",
  "startDate": "2025-02-06T13:53:16.049Z",
  "endDate": "2025-02-06T13:53:16.049Z",
  "user": "string",
  "idQuotaSettings": 0,
  "idServiceSettings": 0,
  "idBookBusinessSendGroup": 0,
  "imageUrl": "string",
  "imageName": "string"
}
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **name** – nome da campanha (Obrigatório);
- **startDate** – data que deve ser iniciado o disparo das mensagens (Obrigatório);
- **endDate** – data que deve ser encerrado o disparo das mensagens (Obrigatório);
- **user** – CPF do usuário que gerou o lote (Obrigatório);
- **idQuotaSettings** – id da cota que será utilizada. Informação presente no retorno do endpoint `/api/ServiceSettings/GetRoutes` (Obrigatório);
- **idServiceSettings** – id da rota que será utilizada. Informação presente no retorno do endpoint `/api/ServiceSettings/GetRoutes` (Obrigatório);
- **idBookBusinessSendGroup** – Referente as informações de quais carteiras e quais provedores conseguimos fazer disparos (É obrigatório passar sempre que o Whatsapp for oficial, caso não seja é opcional)
- **ImageUrl** - link da imagem do lote a ser enviada ao fornecedor.
- **ImageName** - nome da imagem do lote a ser enviada ao fornecedor.

A Api retornará o Id do lote que deve ser usado para enviar as mensagens de forma incremental, ou seja, lotes de até 5000 mensagens no máximo.

4.3.2. Inserir mensagens ao lote

Endpoint: `/api/Lot/AddMessageToLot/{idLot}`

O corpo da requisição para realizar o envio é o seguinte JSON:

```
[
  {
    "contract": "string",
    "cpfCnpjReceiver": "string",
    "areaCode": "string",
    "phone": "string",
    "text": "string",
    "control": true,
    "paymentInvoiceId": "string",
    "paymentInvoiceOwnerId": "string",
    "metaData": "string",
    "zipCode": "string",
    "idForeignBookBusiness": "string",
    "attachUrl": "string",
    "attachName": "string",
    "contactName": "string",
    "variables": [
      {
        "key": "string",
        "value": {}
      }
    ],
    "idTemplate": "string",
    "idServiceType": 1,
    "shortCode": "string"
  }
]
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **contract** – número do contrato do cliente (Obrigatório);
- **cpfCnpjReceiver** – CPF do cliente (Obrigatório);
- **areaCode** – código de área (Obrigatório);
- **phone** – número do telefone (Obrigatório);
- **text** – texto da mensagem a ser enviado (Obrigatório para Whatsapp/SMS)
- **idTemplate** – identificador do template (Obrigatório para RCS);
- **control** – ratinho, true ou false (Obrigatório);
- **paymentInvoiceId** – Id do boleto;
- **paymentInvoiceOwnerId** – Id da origem do boleto;

- **metaData** – informações adicionais sobre o contrato/campanha (Obrigatório)
- **zipCode** – CEP;
- **idForeignBookBusiness** - Id da carteira do CRM (Obrigatório);
- **attachUrl** – url do boleto;
- **attachName** – nome do anexo;
- **contactName** – nome do cliente;
- **variables** – variáveis da requisição (Obrigatório para RCS)

Exemplo para RCS:

```
[
  {
    "key": "variaveis_template", // Fixo
    "value": {"Nome": "João"} // Variáveis do template
  }
]
```

- **idTemplate** – Referente ao template usado (opcional quando não é utilizado template);
- **idServiceType** – Valor que refere ao tipo de envio (Se for RCS é obrigatório, pois é usado para verificar se existe algo no text e no idTemplate);
- **shortCode** – Referente a uma identificação no Digital (opcional);

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento

4.3.3. Finalizar o lote de mensagens

Após finalizar os envios, é necessário notificar que o envio das mensagens foi finalizado, fazendo um POST para o método:

Endpoint: */api/Lot/FinishLot/{idLot}*

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento.

4.4. Envio de mensagem avulsa

O sistema faz uma requisição POST para o método:

Endpoint: */api/Message/AddMessageInvoice*

com o seguinte JSON:

```
[
  {
    "phone": "string",
    "areaCode": "string",
    "text": "string",
  }
]
```



```
    "idTemplate": "string",
    "idServiceSettings": 0,
    "crmId": 0,
    "bookBusinessForeignId": "string",
    "stepForeignId": "string",
    "paymentInvoiceId": "string",
    "metaData": "string",
    "contract": "string",
    "cpfCnpjReceiver": "string",
    "idServiceType": 0,
    "attachUrl": "string",
    "attachName": "string",
    "contactName": "string",
    "variables":
    [
        {
            "key": "string",
            "value": object
        }
    ],
    "amount": 0,
    "dueDate": "YYYY-MM-DD",
    "schedule": "YYYY-MM-DDTHH:MM:SS",
    "user": "string",
    "isPostman": boolean,
    "shortCode": "string",
    "pixCode": "string",
    "pixImageUrl": "string",
    "pixImageName": "string",
    "idProject": 0,
    "instructionsMessage": "string"
}
]
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **phone** – número do telefone (Obrigatório);
- **areaCode** – código de área (Obrigatório);
- **text** – texto da mensagem a ser enviado (Obrigatório para Whatsapp/SMS)
- **idTemplate** – identificador do template (Obrigatório para RCS);
- **idServiceSettings** – informação está na rota;
- **crmId** - Id do CRM (Obrigatório);
- **bookBussinessForeignId** – Id da carteira do CRM (Obrigatório)
- **stepForeignId** – Id da fase do CRM

- **paymentInvoiceId** – Id do boleto;
- **metaData** – informações adicionais sobre o contrato/campanha(Obrigatório)
- **contract** – número do contrato do cliente (Obrigatório);
- **cpfCnpjReceiver** – CPF do cliente (Obrigatório);
- **idServiceType** – Tipo de envio. 1 = Whatsapp; 2 = SMS; 4 = RCS (Obrigatório);
- **attachUrl** – url do boleto;
- **attachName** – nome do anexo;
- **contactName** – nome do cliente;
- **variables** – variáveis da requisição (Obrigatório para RCS)

Exemplo variables para RCS:

```
[  
  {  
    "key": "variaveis_template", // Fixo  
    "value": {"Nome":"João"} // Variáveis do template  
  }  
]
```

- **amount** – valor do boleto;
- **dueDate** – vencimento do boleto;
- **schedule** – data do agendamento;
- **user** – cpf do responsável pelo envio;
- **isPostman** – indica que o envio é referente ao carteiro digital;
- **shortCode** – código short code da mensagem;
- **pixCode** – código do pix;
- **pixImageUrl** – url da imagem do pix;
- **pixImageName** – nome da imagem do pix;
- **idProject** – id do projeto;
- **instructionsMessage** - mensagem de instrução complementar enviada junto ao texto/template

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento

4.5. Envio de e-mails em lote

Envio de mensagens do tipo e-mail em lotes.

4.5.1 Criar o lote de e-mail

Responsável por criar o lote de e-mail no BpMessage.

Endpoint: */api/Email/CreateLot*

O corpo da requisição JSON é o seguinte:

```
{
  "name": "string",
  "startDate": "2025-02-06T15:39:44.151Z",
  "endDate": "2025-02-06T15:39:44.151Z",
  "user": "string",
  "crmId": 0,
  "bookBusinessForeignId": "string",
  "stepForeignId": "string",
  "idServiceSettings": 0,
  "isRadarLot": true
}
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **name** – nome do lote (obrigatório)
- **startDate** – data que deve ser iniciado os disparos (obrigatório)
- **endDate** – data limite para realizar os disparos (obrigatório)
- **user** – CPF do usuário que está criando o lote (obrigatório)
- **crmId** – ID do CRM (obrigatório)
- **bookBusinessForeignId** – código da carteira no CRM (obrigatório)
- **stepForeignId** – fase da carteira Payload de envio
- **idServiceSettings** – informação está na rota (Obrigatório)
- **isRadarLot** – informa se é um lote do radar (Opcional)

Retorno de sucesso: tipo long que representa o ID do lote que foi criado no BpMessage

Retorno em caso de erro:

```
{
  "messages": [
    "mensagem de retorno"
  ]
}
```

4.5.2. Adicionar e-mails no lote de e-mail

Responsável por adicionar os e-mails ao lote. Cada requisição deve conter no máximo 5000 e-mails

Endpoint: `/api/Email/AddEmailToLot/{idLotEmail}`

Parâmetros da URL:

- **{idLotEmail}** – ID do lote criado no BpMessage (mesmo ID que foi retornado no método CreateLot) (obrigatório)

Payload de envio:

```
[
  {
    "contract": "string",
    "cpfCnpjReceiver": "string",
    "from": "string",
    "to": "string",
    "cc": "string",
    "subject": "string",
    "body": "string",
    "control": true,
    "paymentInvoiceId": "string",
    "zipCode": "string",
    "idForeignBookBusiness": "string",
    "variables": [
      {
        "key": "string",
        "value": {}
      }
    ],
    "attachments": [
      {
        "fileURL": "string",
        "fileName": "string",
        "mimeType": "string",
        "password": "string"
      }
    ],
    "shortCode": "string"
  }
]
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **contract** – número do contrato no CRM (obrigatório)
- **cpfCnpjReceiver** – CPF/CNPJ do cliente (destinatário do e-mail) (obrigatório)
- **from** – endereço de e-mail do remetente (obrigatório)
- **to** – endereço de e-mail do cliente (destinatário do e-mail) (obrigatório)
- **cc** – endereço de e-mail de quem irá receber uma cópia do e-mail

- **subject** – assunto do e-mail (obrigatório)
- **body** – corpo do e-mail (HTML) ou template (obrigatório)
 - template: idtemplate; nome1|valor1; nome2|valor2.... (Deve-se confirmar o formato do template de acordo com o fornecedor)
- **control** – indica se é um e-mail para ratinho
- **paymentInvoiceId** – código de identificação do boleto
- **zipCode** – CEP do destinatário
- **idForeignBookBusiness** – código da carteira no CRM (obrigatório)
- **variables** – variáveis do e-mail ou de integração
 - key: nome da variável
 - value: valor da variável (objeto)
- **attachments** – anexos do e-mail
 - fileURL: URL para download do arquivo (não precisa ser URL externa)
 - fileName: nome do arquivo
 - mimeType: mimeType do arquivo
 - password: senha do arquivoJSON
- **ShortCode** – Referente a uma identificação no Digital (opcional)

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento

4.5.3. Finalizar o lote de e-mail

Responsável por indicar ao BpMessage a finalização do lote em questão.

Endpoint: `/api/Email/FinishLot/{idLotEmail}`

Parâmetros da URL:

- **{idLotEmail}** – ID do lote criado no BpMessage (mesmo ID que foi retornado no método CreateLot) (obrigatório)

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento

4.6. Envio de e-mail individual

Método responsável por e-mails avulsos.

Endpoint: `/api/Email/AddEmailInvoice`

Payload de envio:

```
[
  {
    "from": "string",
    "to": "string",
    "cc": "string",
    "subject": "string",
    "body": "string",
    "crmId": 0,
    "bookBusinessForeignId": "string",
    "stepForeignId": "string",
    "paymentInvoiceId": "string",
    "contract": "string", "cpfCnpjReceiver": "string",
    "variables": [
      {
        "key": "string",
        "value": {}
      }
    ],
    "attachments": [
      {
        "fileURL": "string",
        "fileName": "string",
        "mimeType": "string",
        "password": "string"
      }
    ],
    "idServiceSettings": 0,
    "shortCode": "string",
    "isPostman": true
  }
]
```

Os campos são preenchidos da seguinte forma:

- **contract** – número do contrato no CRM (obrigatório)
- **cpfCnpjReceiver** – CPF/CNPJ do cliente (destinatário do email) (obrigatório)
- **crmId** – ID do CRM
- **bookBusinessForeignId** – código da carteira no CRM
- **stepForeignId** – fase da carteira
- **from** – endereço de e-mail do remetente (obrigatório)
- **to** – endereço de e-mail do cliente (destinatário do e-mail) (obrigatório)
- **cc** – endereço de e-mail de quem irá receber uma cópia do e-mail
- **subject** – assunto do e-mail (obrigatório)

- **body** – corpo do e-mail (HTML) ou template* (obrigatório)
 - template: idtemplate;nome1|valor1;nome2|valor2..... (Deve-se confirmar o formato do template de acordo com o fornecedor)
- **paymentInvoiceld** – código de identificação do boleto
- **variables** – variáveis do e-mail ou de integração
 - key: nome da variável
 - value: valor da variável (objeto)
- **attachments** – anexos do e-mail
 - fileURL: URL para download do arquivo (não precisa ser URL externa)
 - fileName: nome do arquivo
 - mimeType: mimeType do arquivo
 - password: senha do arquivo
- **idServiceSettings** – código da parametrização
- **ShortCode** – Referente a uma identificação no Digital (opcional)
- **isPostman** – informa se é carteiro digital

Retorno: boolean indicando sucesso (true) ou falha (false) no processamento

Código dos CRM's (crmlId):

1 BpCob

2 Itaucred

3 BVC

4 PAN

5 Bradesco

6 SisCob

7 Retomados

8 TI

9 Portal de Negociação

10 One

11 Salt

12 Ronsoft

13 Comuniki

14 CabeNoMeuBolso

15 Walie