

Points d'interaction :

Action de l'utilisateur : Laura trouve une fuite d'eau dans sa salle de bain après avoir été absente.

Réaction du système : Laura reçoit une facture d'eau extrêmement élevée et constate des dommages aux planchers, aux murs et aux plafonds causés par l'humidité et l'eau stagnante.

Réaction de l'utilisateur : Laura exprime son agacement et sa frustration face à cette situation, ainsi que des émotions allant de la surprise et de l'incompréhension à la colère et à la frustration, suivies d'une anxiété concernant les réparations nécessaires et les coûts associés.