

Scénario 2 :Zhirui

Personnages :

Claire: enseignante et mère célibataire, qui n'a pas l'habitude de gérer les urgences domestiques.

Thomas: le voisin, retraité et ancien plombier, connu pour son aide dans le voisinage.

Lucie: fille de Claire, étudiante au lycée, curieuse et débrouillarde.

En rentrant de l'école, Claire remarque une marque d'humidité grandissante sur le mur du salon. En cherchant l'origine, elle découvre une fuite d'eau derrière le meuble de rangement. Ne sachant pas quoi faire et sans accès à des applications d'aide, elle se sent anxieuse et désemparée.

Lucie observe sa mère paniquer et lui suggère de demander de l'aide. Ensemble, elles décident de déplacer le meuble et placent une bassine sous la fuite pour limiter les dégâts, mais réalisent que ce n'est qu'une solution temporaire.

Claire pense à appeler un plombier mais se rappelle que c'est le soir et que les coûts pourraient être élevés. Lucie propose alors d'aller demander de l'aide à Thomas, le voisin, sachant qu'il a des connaissances en plomberie.

Thomas accepte volontiers de les aider. Muni de sa boîte à outils, il examine la situation et identifie rapidement la source de la fuite : un joint usé. Il explique ce qu'il fait tout en travaillant, transformant le moment en une leçon improvisée de bricolage pour Claire et Lucie.

Avec une efficacité tranquille, Thomas répare la fuite. Il donne ensuite à Claire des conseils sur comment surveiller les installations pour éviter de futures fuites et lui suggère de garder quelques outils de base et pièces de rechange à la maison.

Le jour suivant, Claire et Lucie inspectent soigneusement leur maison pour s'assurer qu'il n'y a pas d'autres fuites. Reconnaissantes de l'aide de Thomas, elles décident d'encourager la solidarité au sein de leur quartier. Elles envoient des invitations pour une rencontre de voisinage afin de discuter d'un système d'entraide où chacun pourrait partager ses compétences pour les urgences domestiques. Elles espèrent ainsi renforcer les liens entre voisins et créer un réseau de soutien efficace pour l'avenir.