

Scénario 2 :Zhirui

Personnages :

Marie: adepte du recyclage et de l'échange entre particuliers, possède une app dédiée à ces échanges.

Lucas: étudiant soucieux de l'environnement mais souvent pressé, utilise son téléphone pour tout.

Emma: nouvelle dans la ville, cherche à s'équiper sans produire de déchets.

Emma, récemment installée, réalise qu'elle a besoin de plusieurs articles pour son appartement. Elle ouvre une application d'échange sur son téléphone mais se sent dépassée par les options et les localisations dispersées des offres.

Marie, en triant ses affaires, décide de se défaire de certains objets dont elle ne se sert plus. Elle les liste sur l'application avec l'espoir de les échanger contre des objets dont elle aurait réellement besoin. Elle consulte son téléphone pour suivre les réponses mais se plaint de la difficulté de trier et de gérer les offres.

Lucas, en chemin pour retrouver des amis, utilise l'application pour voir s'il peut trouver des échanges rapides sur son trajet. Il trouve une offre intéressante mais est frustré par l'inefficacité de la carte sur son téléphone, qui ne se met pas à jour rapidement et ne montre pas clairement les distances.

Emma et Marie se coordonnent via l'application pour un échange. Elles utilisent la fonction de carte, mais les indications sont floues, et Emma finit par se perdre. Marie attend plus longtemps que prévu, vérifiant constamment son téléphone pour voir si Emma a mis à jour sa localisation.

Après plusieurs échanges de messages et d'appels, Emma trouve enfin le point de rencontre. L'échange se fait, mais elles discutent de la difficulté à utiliser la carte de l'application et des améliorations possibles.

Lucas arrive en retard à son rendez-vous, n'ayant pas réussi à effectuer l'échange en route. Il exprime ses frustrations à ses amis, mentionnant comment l'application pourrait être améliorée pour faciliter les échanges rapides et écologiques