

Scénario 1 : Imane

Intention de l'utilisateur : Vérifier les robinets avant de partir en voyage pour éviter le gaspillage d'eau et les factures élevées.

Responsabilité du système :

1. Rappeler aux utilisateurs de vérifier les robinets avant leur départ en voyage.
2. Détecter toute anomalie de consommation d'eau pendant l'absence des utilisateurs.
3. Notifier les utilisateurs en cas de fuite ou de surconsommation anormale.
4. Fournir des conseils pour une utilisation plus responsable de l'eau.

Dans une maison animée par les préparatifs d'un voyage, Emma et Ahmed s'affairent à préparer leurs bagages tandis que Nora, leur mère, les supervise. "N'oubliez pas de vérifier les robinets avant de partir, les enfants. Nous ne voulons pas gaspiller d'eau pendant notre absence," rappelle Nora, soucieuse de l'environnement et de leur budget. Emma et Ahmed assurent qu'ils s'en occuperont avant de partir, mais dans l'excitation du départ, aucun des deux ne prend le temps de vérifier les robinets.

Responsabilité du système :

Le système envoie un rappel à Emma et Ahmed pour vérifier les robinets avant leur départ.

À leur retour, une semaine plus tard, ils découvrent une facture d'eau anormalement élevée. L'étonnement et l'inquiétude se lisent sur leurs visages alors qu'ils réalisent leur oubli. "Qu'est-ce que c'est que ça? Une facture d'eau de combien?!" s'exclame Emma, tandis que Nora soupçonne immédiatement la cause. "Oh non, ça ne peut pas être bon. Ahmed, est-ce que tu as vérifié les robinets avant de partir?" demande-t-elle, espérant qu'il ait pris soin de cette tâche.

Responsabilité du système :

Le système détecte la surconsommation anormale d'eau et envoie une alerte à Emma, Ahmed et Nora.

Mais Ahmed, confus, avoue qu'il pensait qu'Emma s'en était occupée, tandis qu'Emma admettait qu'elle avait supposé que Ahmed l'avait fait. Une révélation douloureuse s'installe : ils ont tous les deux négligé cette tâche importante.

Le jour suivant, armés de détermination, Emma, Ahmed et Nora inspectent chaque recoin de la maison. Leur recherche révèle une fuite dans la salle de bain et un robinet mal fermé dans la cuisine, deux sources de gaspillage d'eau qui ont contribué à la facture élevée. Avec des excuses et une résolution renouvelée, ils s'engagent à réparer les fuites et à être plus vigilants à l'avenir. Un rappel précieux sur l'importance de la prévoyance et de la responsabilité dans la conservation de l'eau.

Responsabilité du système :

Le système envoie des conseils personnalisés à Emma, Ahmed et Nora pour les aider à éviter de tels problèmes à l'avenir et encourager une utilisation responsable de l'eau.