

Interview Imane

Bonjour, pourriez-vous vous présenter et nous dire si vous êtes favorable au respect de l'environnement ?

Bonjour, je m'appelle Laura et oui, je suis définitivement favorable au respect de l'environnement. Je crois fermement en l'importance de préserver notre planète pour les générations futures.

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous accordez de l'importance au respect de l'environnement ?

Laura : Il y a plusieurs raisons qui me poussent à soutenir la protection de l'environnement. Tout d'abord, je suis préoccupée par l'impact des activités humaines sur la santé de la planète, y compris la pollution de l'air et de l'eau, la déforestation, la perte de biodiversité, et le changement climatique. Je crois que nous avons le devoir moral de prendre soin de notre maison commune et de préserver sa beauté et sa diversité pour les générations futures.

Comment manifestez-vous votre engagement envers le respect de l'environnement dans votre vie quotidienne ?

Laura : Je prends plusieurs mesures pour réduire mon empreinte écologique et adopter un mode de vie plus respectueux de l'environnement. Par exemple, je limite ma consommation d'énergie en éteignant les lumières lorsque je quitte une pièce, en utilisant des appareils économes en énergie et en privilégiant les transports en commun ou le covoiturage. Je réduis également ma consommation de plastique en optant pour des produits réutilisables et en évitant les emballages inutiles autant que possible.

J'économise l'eau en prenant une douche au lieu d'un bain, par exemple et en coupant l'eau pendant que je me savonne ou lorsque je me brosse les dents. Aussi, je répare les fuites d'eau rapidement.

Ça vous ai arrivé d'oublier de vérifier les robinets avant de partir au boulot ?

Laura: Je vérifie toujours l'eau avant de sortir. Cependant, une fois de retour à la maison après les vacances, je découvre de nombreux dégâts, notamment des dommages aux planchers, aux murs et aux plafonds causés par l'humidité et l'eau stagnante, la formation de moisissures, la détérioration des meubles, des tapis et des objets et en plus une facture d'eau extrêmement élevée. Tout cela à cause d'une fuite d'eau inaperçu .

Quelle a été votre réaction dans ce cas?

Laura: Au début, j'ai eu un choc face à l'ampleur des dégâts. Ensuite, un large éventail d'émotions, allant de la surprise et de l'incompréhension à la colère et à la frustration suivi d'une anxiété concernant les réparations nécessaires et les coûts associés. Je me suis sentie dépassée par la situation et j'ai commencé à chercher rapidement des solutions tout en naviguant entre les sentiments de préoccupation et de désespoir.

Que c'est il passé ensuite ?

Laura : J'ai ressenti une urgence à contacter les services concernés, comme des plombiers ou des entreprises de restauration. Cependant, j'ai été confrontée à une situation où ces services ne sont pas immédiatement disponibles. Cette attente prolongée a aggravé en moi le stress et le sentiment d'impuissance, me laissant dans l'incertitude quant à la façon de gérer la situation.

Pouvez vous m'expliquer les raisons de cette indisponibilité des services concernés ?

Laura : Je pense que c'est à cause de la charge de travail élevée. En effet, les plombiers peuvent être très sollicités, surtout en cas d'urgence ou lors de périodes de forte demande, ce qui peut entraîner des délais d'attente plus longs pour obtenir un rendez-vous.

Merci beaucoup, Laura, pour le partage de votre engagement envers le respect de l'environnement.

Laura : Merci à vous, c'était un plaisir de discuter de ce sujet. J'espère que cela encouragera d'autres personnes à prendre des mesures pour préserver notre environnement pour les générations futures.

Observations :

Laura, une défenseuse passionnée de l'environnement, intègre des pratiques simples telles que l'économie d'énergie et d'eau, ainsi que la réduction des plastiques dans sa vie quotidienne. Cependant, même avec ces précautions, elle a été confrontée à une fuite d'eau inaperçue à son retour de vacances. Les dommages et la facture d'eau élevée qui ont suivi ont engendré du stress et de l'incertitude. La difficulté à trouver rapidement de l'aide, en raison de la forte demande surchargée des plombiers, a mis en lumière un défi majeur. Cela souligne l'importance de développer un système pour aider les gens à gérer efficacement de telles situations et à préserver notre environnement pour les générations futures.