

Nutzungsbedingungen inTime für Leistungserbringer im Gesundheitswesen

der Doc Cirrus GmbH, Bessemerstr. 82, 12103 Berlin (im Folgenden „Doc Cirrus“)

§ 1. Geltungsbereich:

1.1. Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Dienstes inTime in allen von Doc Cirrus angebotenen Editionen durch Praxen, Medizinische Versorgungszentren, etc., unabhängig davon, ob es sich dabei um die Nutzung einer kostenfreien oder kostenpflichtigen Edition handelt.

1.2. Der Nutzer kann die Rechte und Pflichten aus dem Nutzungsvertrag mit Doc Cirrus nicht übertragen. Eine Abtretung von Ansprüchen wird ausgeschlossen.

§ 2. Datenschutz:

Doc Cirrus legt größten Wert auf den Schutz der Daten, die im Rahmen der Nutzung von Doc Cirrus Diensten bearbeitet und/oder verarbeitet werden. Die entsprechenden Datenschutzbedingungen finden Sie unter www.doc-cirrus.com/datenschutz.

§ 3. Vertragsgegenstand:

3.1. inTime bietet eine Terminverwaltung für Praxen, Medizinische Versorgungszentren, etc..

3.2. Mit Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen und der Freischaltung des Dienstes inTime überträgt Doc Cirrus dem Nutzer ein nicht exklusives, unübertragbares, auf die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit beschränktes Nutzungsrecht an dem Online Dienst.

3.3. inTime besteht aus verschiedenen Funktionen und wird auch künftig funktional weiterentwickelt. Doc Cirrus führt diese Funktionen zu logischen Paketen zusammen und ordnet diese einer der Editionen zu. Die Übersicht über die Funktionalitäten, die eine Edition des Dienstes bietet, finden sich jeweils in der aktuellen Preisliste bzw. auf der WebSite von Doc Cirrus.

§ 4. Preise:

4.1. Die Preise richten sich nach der aktuellen Preisliste von Doc Cirrus.

4.2. Doc Cirrus behält sich das Recht vor, die Preise den aktuellen Marktentwicklungen entsprechend anzupassen. Über solche Veränderungen wird Doc Cirrus die Kunden unmittelbar informieren.

4.3. Preisänderung für die vom Kunden genutzten Dienste treten erst nach Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit für die darauf folgende Periode in Kraft.

4.4. Erfolgt eine Preisänderung nach Ablauf der Kündigungsfrist für einen Kunden, so kann dieser mit einer verkürzten Kündigungsfrist zum Ende der aktuellen Periode außerordentlich kündigen, wenn er den Dienst zu den geänderten Konditionen nicht weiter nutzen möchte.

§ 5. Haftung und Gewährleistung:

5.1. Doc Cirrus sichert die Leistungserbringung gemäß dem Geltungsbereich und dem Vertragsgegenstand frei von entgegenstehenden Rechten Dritter zu.

5.2. Grundsätzlich ist der Dienst jederzeit erreichbar, außer in den von Doc Cirrus ausgewiesenen Wartungsfenstern, während derer Doc Cirrus neue Versionen der Software einspielt. Doc Cirrus übernimmt allerdings keinerlei Gewähr dafür, dass der Nutzer jederzeit auf den Dienst zugreifen kann (z.B. Ausfälle der Internetanbindung des Nutzers etc.).

5.3. Doc Cirrus haftet nicht für Schäden, die durch falsche Terminvereinbarungen durch Patienten oder Praxispersonal entstehen.

5.4. Im Falle einer vertragswidrigen Nutzung des Dienstes entfällt jegliche Haftung oder Gewährleistung durch Doc Cirrus.

5.5. Doc Cirrus stellt ausschließlich den Dienst zur Terminverwaltung zur Verfügung. Zu keinem Zeitpunkt ist Doc Cirrus in die vertragliche Beziehung zwischen dem Nutzer und dessen Patienten in irgendeiner Form eingebunden.

5.6. Doc Cirrus haftet nicht für Schäden, die durch Fremdsoftware hervorgerufen werden.

§ 6. Laufzeit, Deaktivierung und Kündigung:

Laufzeit:

6.1. Durch die Aktivierung des Dienstes kommt der Nutzungsvertrag zwischen Doc Cirrus und dem Nutzer zustande. Die Laufzeit beginnt mit Abschluss der Aktivierung unter Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzbedingungen der Doc Cirrus GmbH.

inTime: Die Einräumung des Nutzungsrechts erfolgt auf unbestimmte Zeit, wobei es keine Mindestlaufzeit und keine Kündigungsfristen für den Nutzer gibt.

inTime plus und inTime connect: Der Nutzungsvertrag wird – je nach Auswahl bei der Aktivierung des Dienstes – für eine Laufzeit von mindestens 12 oder 24 Monaten abgeschlossen und verlängert sich danach jeweils um weitere 12 Monate, wenn nicht drei Monate vor Ablauf der aktuellen Nutzungsperiode gekündigt wird.

inTime SMS Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann monatlich vom Nutzer gekündigt werden.

Deaktivierung des Dienstes durch Doc Cirrus:

6.2. Doc Cirrus behält sich das Recht vor, den genutzten Dienst vorübergehend für den Nutzer zu deaktivieren, wenn dieser seinen Zahlungsverpflichtungen innerhalb einer Woche nach der zweiten Mahnung durch Doc Cirrus oder einen von Doc Cirrus beauftragten Payment-Dienstleister nicht nachkommt.

6.3. Eine Reaktivierung des Dienstes für den Nutzer durch Doc Cirrus erfolgt in diesem Falle unmittelbar nach Eingang der ausstehenden Zahlung.

6.4. Eine Erstattung der Nutzungsgebühr für den Zeitraum der Deaktivierung ist nicht möglich.

6.5. Doc Cirrus behält sich das Recht vor, den kostenfrei genutzten Dienst vorübergehend für den Nutzer zu deaktivieren, wenn drei Wochen kein Login des Nutzers an dem Dienst erfolgt ist. Doc Cirrus wird den Nutzer mit einer E-Mail an den im System hinterlegten Ansprechpartner eine Woche vor Deaktivierung auf die bevorstehende Deaktivierung hinweisen.

6.6. Der Nutzer kann innerhalb von drei Wochen nach Deaktivierung des Dienstes die Reaktivierung bei Doc Cirrus beantragen, welche umgehend erfolgt.

Nutzungsbedingungen inTime

Kündigung:

6.7. Die Kündigung der Dienste durch den Nutzer erfolgt durch Deaktivierung des jeweiligen Dienstes im Doc Cirrus Portal. Eine Kündigung durch den Nutzer wird binnen einer Woche durch eine E-Mail von Doc Cirrus an den zentralen Ansprechpartner bestätigt.

6.8. Doc Cirrus kann den Nutzungsvertrag mit einer Frist von drei Monaten schriftlich kündigen, wenn

- eine Fortführung des Dienstes für Doc Cirrus wirtschaftlich nicht mehr tragbar ist
- der Dienst von Doc Cirrus durch einen neuen Doc Cirrus Dienst ersetzt wird, der in Funktionsumfang und Preis über dem ausgewählten Dienst liegt

6.9. Im Falle einer Kündigung kann der Dienst bis zum Wirksamwerden der Kündigung genutzt werden. Mit Wirksamwerden der Kündigung erfolgt die Deaktivierung des Dienstes durch Doc Cirrus, so dass eine weitere Nutzung nicht mehr möglich ist.

6.10. Die bei der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer eingegebenen Daten werden dem Nutzer auf Wunsch als Download zur Verfügung gestellt zur Verfügung gestellt. Der Zugriff auf das Archiv erfolgt mit dem Schlüssel, der dem Nutzer von Doc Cirrus überlassen wurde.

6.11. Innerhalb von 30 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung durch den Nutzer kann dieser die Reaktivierung des Dienstes bei Doc Cirrus beantragen. Sofern es sich bei dem Dienst um einen kostenpflichtigen Dienst handelt, erfolgt die Reaktivierung des Dienstes für den Nutzer unmittelbar nach Eingang der Zahlung der Nutzungsgebühren.

6.12. Unmittelbar nach Ablauf der 30 Tage werden sämtliche bei der Nutzung des Dienstes erfassten Daten gelöscht. Der Nutzer erhält in diesem Zeitraum zwei E-Mails von Doc Cirrus, die den bevorstehenden Löschvorgang ankündigen und den Nutzer zum Export und Download der Daten auffordert.

6.13. Doc Cirrus hat das Recht, den Nutzungsvertrag schriftlich fristlos zu kündigen, wenn

- der Nutzer nicht innerhalb einer Woche, nach Deaktivierung des Dienstes wegen nichterfolgter Zahlung, die ausstehenden Nutzungsgebühren zahlt
- der Nutzer den Dienst missbräuchlich nutzt
- der Nutzer im Falle der kostenfreien Nutzung nicht innerhalb von drei Wochen nach Deaktivierung des Dienstes durch Doc Cirrus reagiert und die Reaktivierung beantragt.

6.14. Im Falle der fristlosen Kündigung werden die bei der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer erfassten Daten umgehend gelöscht.

§ 7. Testversionen und Wechsel zwischen Editionen

inTime

7.1. Der Nutzer kann sich frei für den kostenfreien Dienst inTime registrieren und diesen gemäß diesen Bedingun-

gen nutzen. Es erfolgt keine Deaktivierung nach 30 Tagen – der Dienst kann sofort nach der Registrierung produktiv genutzt werden.

7.2. Entschieden sich der Nutzer nach einer Testphase gegen die weitere Nutzung des Dienstes, kann er ihn entweder im Doc Cirrus User Portal deaktivieren oder ihn ungenutzt auslaufen lassen (siehe Laufzeit, Deaktivierung und Kündigung).

inTime plus

7.3. Doc Cirrus bietet für inTime plus ebenfalls eine kostenfreie Testversion für 30 Tage an. Diese kann im Doc Cirrus User Portal vom Nutzer aktiviert werden.

7.4. Nach Ablauf der 30 Tage werden die erfassten Daten von Doc Cirrus umgehend gelöscht, sofern eine Weiternutzung des kostenpflichtigen Dienstes nicht gewünscht ist. Die Arbeit mit dem getrennten inTime Account wird davon nicht beeinträchtigt.

inTime connect

7.5. Für die Nutzung der Edition inTime connect wird eine besondere Hardware, die Private Cloud benötigt. Diese wird vom Kunden bei Doc Cirrus bestellt. In der Zeit bis zum Eintreffen der Private Cloud beim Nutzer können die inTime connect Features bereits vom Nutzer genutzt werden. Es sollten dabei aber keine Patientendaten gespeichert werden, da diese bis zur Inbetriebnahme der Private Cloud in einer Virtual Private Cloud, also auf fremden Servern gespeichert werden.

7.6. Eine Teststellung von Private Clouds ist momentan nicht möglich.

Upgrades auf höhere Editionen

7.7. Upgrades in eine höhere Edition sind jederzeit möglich. Die Daten aus der bisher genutzten Edition können in diesem Fall weiter genutzt werden.

Downgrades

7.8. Downgrades von einer höheren Edition in eine niedrigere Edition werden grundsätzlich von Doc Cirrus nicht unterstützt, da in den höheren Editionen zusätzliche Daten gehalten werden, die bei einem Downgrade nicht zugeordnet werden und damit Probleme verursachen können.

§ 8. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder nichtige Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung verfolgten Zweck so nahe als rechtlich möglich kommt.

§ 9. Verschiedenes:

9.1. Ergänzend gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Doc Cirrus.

9.2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN Kaufrechts ist ausgeschlossen.

9.3. Gerichtsstand ist der Sitz von Doc Cirrus.

Stand 07/2013