

# Bedingungen zur Nutzung der Doc Cirrus Videosprechstunde für Patient\*innen

Die Videosprechstunde ist ein Dienst, der von Doc Cirrus angeboten wird, um die Kommunikation zwischen Patient\*innen und ihren behandelnden Ärzt\*innen zu verbessern. Ärzt\*innen, die die inSuite sowie die inSuite-Erweiterung inTouch von Doc Cirrus nutzen, haben die Möglichkeit, Patient\*innen den Zugang zur Nutzung der Videosprechstunde freizuschalten. Die folgenden Bedingungen regeln die Nutzung der Videosprechstunde für Ärzt\*innen und Patient\*innen.

## Leistungsumfang

Im Rahmen eines bestehenden Vertrages zwischen Doc Cirrus und Ärzt\*innen über die Nutzung der inSuite sowie über die inSuite-Erweiterung inTouch stellt Doc Cirrus den Ärzt\*innen die Funktionen der Videosprechstunde über die Einbindung einer Webapplikation in deren Webseiten zur Verfügung.

Die Videosprechstunde findet über eine verschlüsselte Verbindung ausschließlich und unmittelbar zwischen der Ärztin bzw. dem Arzt und Ihnen statt. Die Zuhilfenahme von Pflegekräften oder Dritten ist zulässig.

Die Teilnahme an der Videosprechstunde für alle Teilnehmer\*innen ist freiwillig. Die Videosprechstunde muss in einem geschlossenen Raum stattfinden. Ihre Privatsphäre muss sichergestellt sein. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Videosprechstunde nicht gestattet.

Doc Cirrus stellt Ihnen ausschließlich die Nutzung der Videosprechstunde zur Verfügung. Sie gehen durch die Nutzung keine vertraglichen Bindungen zu Doc Cirrus ein.

Für die Nutzung der Videosprechstunde müssen Sie sich nicht registrieren. Um eine Videosprechstunde zu buchen, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie eine gültige E-Mail-Adresse angeben, über die Sie den Termin bestätigen können und die Zugangsdaten zur Videosprechstunde sowie Terminerinnerungen oder -stornierungen empfangen.

Die Videosprechstunde wird von Doc Cirrus nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Die zwischen Ihnen und der Ärztin bzw. dem Arzt oder anderen Gesprächsteilnehmer\*innen (z. B. Pflegekräften) ausgetauschten Dokumente werden ebenfalls nicht von Doc Cirrus gespeichert.

Durch den die Videosprechstunde durchführenden Arzt bzw. die durchführende Ärztin werden gegebenenfalls personenbezogene Daten verarbeitet. Die Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht und der entsprechenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen obliegt der Ärztin bzw. dem Arzt.

Die Doc Cirrus GmbH als Dienstleister bzw. Auftragnehmer verpflichtet sich ebenfalls explizit gegenüber den Ärzt\*innen zur Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht gemäß § 203 StGB i.V.m. § 9 MB-Ä!

## Haftungsausschluss

Sofern über die Videosprechstunde zwischen Ärztin bzw. Arzt und Patient\*in Informationen ausgetauscht werden, hat Doc Cirrus keinen Einfluss auf deren Inhalt und Richtigkeit. Inhaltlich verantwortlich für die ausgetauschten Informationen sind ausschließlich die Parteien, die diese zur Verfügung stellen. Die Grundlage hierfür bildet der jeweilige Behandlungsvertrag zwischen Ärztin bzw. Arzt und Patient\*in. Doc Cirrus haftet nicht für Schäden, die aufgrund des Austauschs von Informationen während der Videosprechstunde entstehen. Die Buchung von Onlineterminen erfolgt ausschließlich durch den Patienten bzw. die Patientin. Doc Cirrus haftet nicht für Ausfälle von gebuchten Terminen.

## Technische Voraussetzung für die Nutzung

Für die Nutzung einer Videosprechstunde benötigen Sie mindestens folgende Ausstattung:

- Rechner mit aktuellem Betriebssystem und WebRTC-fähigem aktuellem Browser wie Firefox oder Chrome
- Mikrofon und Lautsprecher oder Headset
- Kamera mit ausreichender Auflösung
- Internetleitung mit ausreichender Bandbreite zur Übertragung von Bild und Ton
- E-Mail-Adresse

Falls Sie die Videosprechstunde z.B. aus einem Unternehmensnetzwerk heraus mit einem komplex eingerichteten Netzwerk wahrnehmen wollen, sprechen Sie bitte vorher mit Ihren Systemadministrator\*innen, da es je nach technischer Einrichtung möglich sein kann, dass der verschlüsselte Datenverkehr über einen sog. TURN-Server weitergeleitet wird. Eine Einsichtnahme in den Datenverkehr ist aufgrund der Verschlüsselung in keinem Fall möglich.

## Ablauf einer Videosprechstunde

Nach Buchung eines Termins erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung des Termins. Bitte beachten Sie, dass der Termin gelöscht wird, falls Sie den Termin nicht bestätigen. Mit der Bestätigung des Termins erlauben Sie außerdem die Kontaktaufnahme zu Ihnen im Bezug zur Videosprechstunde.

Eine Stornierung des Termins durch den Patienten bzw. die Patientin ist nur bis zu 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Am Tag des Termins erhalten Sie eine Erinnerungs-E-Mail mit den Termininformationen.

30 Minuten vor Beginn der Videosprechstunde erhalten Sie einen Zugangscode als Link per E-Mail. Mit Klick auf diesen Link gelangen Sie in die Videosprechstunde und werden über eine verschlüsselte Peer-to-Peer-Verbindung mit der Ärztin bzw. dem Arzt verbunden. Aus organisatorischen Gründen kann es notwendig sein, dass ein\*e Mitarbeiter\*in Ihre persönlichen Daten aufnimmt. Halten Sie zu diesem Zweck bitte Ihre Gesundheitskarte bereit.

Falls Sie Probleme bei der Durchführung der Videosprechstunde haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner\*innen Ihrer Praxis.

Zu Beginn der Videosprechstunde hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen.

Nach Abschluss der Videosprechstunde können Sie das Fenster oder den Tab im Browser schließen.

## Kosten

Der Zugang zur Videosprechstunde ist für Patient\*innen kostenfrei. Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und der Ärztin bzw. dem Arzt kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und der jeweiligen Ärztin bzw. dem Arzt zustande. Diesen schließen Sie direkt mit Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt.

Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch die Ärztin bzw. den Arzt gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlern gegenüber Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

Kosten für entstehende Internetverbindungen sind von den Patient\*innen selbst zu tragen.

## Datenschutz

Ergänzend zur Datenschutzerklärung unter <https://www.doc-cirrus.com/impressum#collapseMlftQm2> gelten die Datenschutzbestimmungen für die Nutzung der inSuite der Doc Cirrus GmbH. Wenn Sie zum Thema Datenschutz noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an [datenschutz@doc-cirrus.com](mailto:datenschutz@doc-cirrus.com).

## Laufzeit, Kündigung und Ausschluss

Ärzt\*innen können die Videosprechstunde im Rahmen eines laufenden Vertrages über die Nutzung der Doc Cirrus inSuite sowie der inSuite-Erweiterung inTouch anbieten und nutzen. Mit Beendigung des Nutzungsvertrages über die inSuite oder die inSuite-Erweiterung inTouch endet automatisch die Nutzung der Videosprechstunde. Doc Cirrus behält sich das Recht vor, Patient\*innen aufgrund von missbräuchlicher Nutzung der Videosprechstunde jederzeit von der Nutzung auszuschließen.

Kommerzielle Kommunikation während der Videosprechstunde ist verboten und führt zum Nutzungsausschluss.

## Google reCAPTCHA

Für die Videosprechstunde wird zur Absicherung gegen Bots das “Google reCAPTCHA” (im Folgenden “reCAPTCHA”) genutzt. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

Mit reCAPTCHA wird überprüft, ob die Dateneingabe zur Nutzung der Videosprechstunde durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten der Nutzer\*innen anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt beim Laden der Seite automatisch. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer auf der Seite oder getätigte Mausebewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden anonymisiert an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Besucher\*innen werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiberin hat die Doc Cirrus GmbH ein berechtigtes Interesse daran, die Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie bitte den folgenden Links:

- <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

## Verantwortlich für Doc Cirrus

Doc Cirrus GmbH

Vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Torsten Schmale

Bessemerstr. 82  
12103 Berlin  
Deutschland

Tel.: +49 30 208987298  
Website: [www.doc-cirrus.com](http://www.doc-cirrus.com)