

ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามในคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ กับ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) หรือแสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝาก และสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความและการตีความ

1.1. คำดังต่อไปนี้ หากไม่ได้นิยามไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะ หรือมิได้นิยามไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของบริการแต่ละประเภทเป็นการเฉพาะ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ดังต่อไปนี้

- (1) **“บริการ”** หมายถึง บริการด้านการเงินประเภทต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วตามข้อ 2. ของข้อตกลงนี้รวมถึงบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และอยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงนี้
- (2) **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ถูกกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยเฉพาะจะหมายถึงบัญชีเงินฝากอื่นใด
- (3) **“รหัสประจำตัว”** หมายถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ อักษร อักษรระ ตัวเลข เสียง อุปกรณ์ เอกสาร หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ธนาคารได้มอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดขึ้น ตามที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เช่น บัตรอิเล็กทรอนิกส์ รหัสประจำตัว รหัสผ่าน OTP รหัส PIN เพื่อใช้แสดงตนและ/หรือสร้างนิติสัมพันธ์ในการใช้บริการกับธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท
- (4) **“ชื่อผู้ใช้งาน”** หรือ **“Username”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงให้ถือเป็นการแสดงตัวตนของผู้ขอใช้บริการเพื่อเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Username ร่วมกับ Password ทุกครั้ง
- (5) **“รหัสผ่าน”** หรือ **“Password”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการกับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงให้ถือเป็นการแสดงตัวตนของผู้ขอใช้บริการเพื่อเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Password ร่วมกับ Username ทุกครั้ง
- (6) **“One-Time Password”** หรือ **“OTP”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดโดยธนาคารและส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งเปลี่ยนแปลงต่อไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (7) **“PIN”** หมายถึง กลุ่มตัวเลขที่ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการแสดงตัวตนของผู้ขอใช้บริการ สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท
- (8) **“คำขอใช้บริการ”** หมายถึง คำขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามหรือแสดงความประสงค์ขอใช้บริการไว้กับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น และเอกสารหลักฐานประกอบการขอเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้บริการซึ่งได้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทที่เกี่ยวข้อง

- (9) **“วันทำการ”** หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการโดยทั่วไปในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีใช้วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์เป็นการทั่วไป
- (10) **“วงเงินในการใช้บริการ”** หมายถึง จำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น สำหรับการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำรายการในแต่ละคราวหรือในแต่ละวันได้ภายในวงเงินที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
- (11) **“เว็บไซต์”** หมายถึง เว็บไซต์ (Website) ของธนาคารภายใต้ domain name ชื่อ kiatnakin.co.th หรือในชื่อ domain name อื่นที่อาจจะมีการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารกำหนดสำหรับการให้บริการแต่ละประเภท
- (12) **“ผู้ให้บริการด้านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง ผู้ให้บริการด้านระบบการชำระเงิน และ/หรือ การโอนเงินเพื่อรองรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ITMX เป็นต้น
- (13) **“เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะและภาวะเช่นนั้น เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการด้านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือเกิดไฟไหม้ ประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร
- (14) **“หลักฐานการทำรายการ”** หมายถึง เอกสารหลักฐานใดๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อเป็นหลักฐานการทำรายการของผู้ขอใช้บริการผ่านบริการต่างๆ ของธนาคารตามที่ธนาคารได้บันทึกไว้ในระบบ
- 1.2. การอ้างถึงกฎหมายหรือบทบัญญัติของกฎหมายใด ให้หมายความรวมถึงกฎหมายที่แก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และรวมถึงกฎหมายที่ออกและให้มีผลบังคับใช้แทนกฎหมายนั้นๆ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎระเบียบต่างๆ ที่ออกภายใต้กฎหมายนั้นด้วย
 - 1.3. หัวข้อที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงเท่านั้น ไม่มีผลต่อการตีความข้อความในข้อตกลงนี้แต่อย่างใด
 - 1.4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่สองคนขึ้นไปขอเปิดบัญชีเงินฝากร่วมกันและขอใช้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ร่วมกันหรือแทนกันให้ถือว่า (1) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้องภายใต้ข้อตกลงนี้ทุกประการ (2) การดำเนินการใดๆ โดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือทุกคน เป็นการกระทำของผู้มีชื่อเป็นเจ้าของร่วมกันทุกคน และ (3) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงรับผิดชอบร่วมกันในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น

2. บริการ

บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้ ประกอบด้วยบริการดังต่อไปนี้

- 2.1. บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ 1)
- 2.2. บริการ KK e-Banking โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK e-Banking (เอกสารแนบ 2)

- 2.3.บริการ KK Phone Service โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK Phone Service (เอกสารแนบ 3)
- 2.4.บริการ KK Smart SMS โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK Smart SMS (เอกสารแนบ 4)
- 2.5.บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (เอกสารแนบ 5)
- 2.6 บริการ KK Smart Investment Service โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service) (เอกสารแนบ 6)
- 2.7 บริการ Sweep in-out โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Sweep in-out (เอกสารแนบ 7)
- 2.8 บริการ KK พร้อมเพย์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK พร้อมเพย์ (เอกสารแนบ 8)
- 2.9 บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารได้จัดหรือจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

ในการขอใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแสดงความประสงค์ขอใช้บริการต่อธนาคารตามช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีหรือจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการให้บริการ

3. เงื่อนไขการให้บริการและการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการยอมรับ รับผิดชอบต่อ และตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

- 3.1.ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงหลักในการให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท รวมถึงข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต
- 3.2.ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ ตามกำหนดเวลา รายละเอียด และวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท และคู่มือหรือรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี)
- 3.3.ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท จะมีผลผูกพันใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีที่ (ก) ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้ หรือเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ (ข) ธนาคารให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- 3.4.ธนาคารจะจัดส่งรหัสประจำตัวแต่ละประเภทให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทซึ่งอาจมีบางบริการที่ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดรหัสประจำตัวด้วยตนเองผ่านช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- 3.5.เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสประจำตัวแล้ว บริการใดที่ธนาคารแนะนำให้เปลี่ยนรหัสประจำตัวก่อนการให้บริการ เช่น รหัสผ่าน (Password) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปลี่ยนรหัสประจำตัวดังกล่าวก่อนการให้บริการในขั้นตอนต่อไป
- 3.6.ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้
- 3.7.ก่อนการให้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนผ่านรหัสประจำตัวตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท

- 3.8. หากมีการใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง หรือบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการโดยผู้ขอใช้บริการเองและผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารอันถือว่าเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการขอใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานทางกฎหมายในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการดังกล่าวนั้นและใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ หรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้ชัดเจน
- 3.9. ภายหลังจากการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละคราว ธนาคารจะออกหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละช่องทาง เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่น) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการดังกล่าวได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)
- 3.10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (ก) ไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (ข) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือ (ค) เชื่อว่ารหัสประจำตัวสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่าการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่น และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการแต่ละประเภท (แล้วแต่กรณี)
- 3.11. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวได้เนื่องมาจากสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่าการใช้รหัสประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.10 หรือได้แจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.12. ในกรณีที่มิใช่ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการใดๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการทำรายการ ช่องทางในการเข้าใช้บริการ เลขที่บัญชีเงินฝากหรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่ทำรายการ และเอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบบันทึกรายการ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าว และธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน
- 3.13. ในการใช้บริการ หากธนาคารตรวจพบการทำรายการคำสั่งใดๆ ที่เข้า ข่ายนำส่งสัยะและ/หรือผิดปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการทำรายการคำสั่งดังกล่าวได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า จนกว่าธนาคารจะได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำรายการคำสั่งดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการจึงจะสามารถทำการทำรายการคำสั่งดังกล่าวได้ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นอ้างให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

- 3.14 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า มีข้อผิดพลาดจากการทำรายการใดๆ เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดตามวรรคก่อนเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที และหากรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที และหากบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักสำหรับแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยส่วนที่ขาดคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม
- 3.15 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวหรือระบบของธนาคารขัดข้อง ได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแล ปรับปรุง แก้ไข หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น
- 3.16 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดกับบัญชีเงินฝากใดๆ อาจมิใช่ข้อมูลล่าสุด หรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนและไม่อาจถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมหรือประสงค์จะให้ธนาคารรับรองข้อมูลหรือนำข้อมูลไปใช้อ้างอิงใดๆ โปรดติดต่อธนาคารโดยตรง
- 3.17 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ตกลงและยืนยันการทำธุรกรรมด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทแล้ว ไม่ว่าจะการตกลงและยืนยันดังกล่าวจะเป็นลายลักษณ์อักษร กระทำผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือในรูปแบบอื่นใด ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่ได้มีการตกลงและยืนยันดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือความตกลงและการยืนยันที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนามในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมนั้นอีก
- 3.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ธนาคารได้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการ
 - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - (3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - (4) ผู้ขอใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ธนาคารได้รับคำสั่งศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานรัฐ ให้ยึดอายัด นำส่งหรือระงับการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก
 - (5) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน
 - (6) ธนาคารเห็นว่ารายการนั้นๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการจะเป็นเหตุให้ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย
 - (7) ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
 - (8) เป็นเหตุสุดวิสัย
- 3.19 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้ง เปิดเผยและรายงานสถานะทางภาษีของตน และนำส่งแบบฟอร์ม เอกสารหรือข้อมูลใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอเป็นครั้งคราวเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางภาษี กฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax

Compliance Act (FATCA)) ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและประเทศอื่นใด รวมถึงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต

3.20 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากการทำรายการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยมีเหตุผลอันสมควรเพื่อประโยชน์ การอำนวยความสะดวก และ/หรือความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงดำเนินการให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ

3.21 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงและยื่นต่อธนาคารที่สาขาของธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการประเภทนั้นๆ โดยธนาคารจะประกาศรายละเอียดและวิธีการทำธุรกรรมต่างๆ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ไว้ในเว็บไซต์ และสาขาของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องเข้าตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

4. คำรับรองและคำยืนยัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ในลักษณะเดียวกัน รวมถึงการบันทึกข้อมูลการทำรายการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ โดยอาจมีหรือไม่มีเสียงอุปกรณ์เตือนโดยอัตโนมัติ และยินยอมให้ใช้เทปเสียงหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกการสนทนาหรือบันทึกการทำรายการนั้นเป็นหลักฐานยืนยันเกี่ยวกับข้อเท็จจริงการทำคำสั่ง หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ และให้ธนาคารมีสิทธิยึดถือ ปฏิบัติและดำเนินการตามคำสั่ง แนวทาง คำบอกกล่าวใดๆ ผ่านทางโทรศัพท์ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านวิธีการ หรือสื่อกลางใดๆ ตามที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกัน ซึ่งธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าได้ส่งมาจากผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลผู้ซึ่งได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารอาจสอบถามข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรืออำนาจของบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการ (แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องดำเนินการดังกล่าว) และผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคาร (1) ใช้เทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกดังกล่าวได้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม (2) นำเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ และ (3)เปิดเผยเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกเพื่อให้ธนาคารปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินการเกี่ยว

กับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานใดๆ ของธนาคาร

5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดจาก (ก) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร (ข) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวตามที่ระบุในข้อ 3.10 และต่อมาเกิดรายการโอนเงินขึ้น (ค) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (ง) เกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบและมีใช้ความผิดหรือการกระทำหรืองดเว้นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบ ไม่เกินจำนวนเงินจากการทำรายการของผู้ขอใช้บริการในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น

6. ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

6.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ตามอัตรา วิธีการชำระ และระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

6.2. ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ตามกฎหมาย (ไม่ว่าในหรือต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานของรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ที่จะต้องหักภาษี หรือหักเงินจากจำนวนเงินใดๆ หรือการชำระเงินใดๆ ที่ธนาคารจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร มีสิทธิดำเนินการหักภาษี หรือหักจำนวนเงินดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่รับผิดชอบขาดเสียภาษี หรือคืนจำนวนเงินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ

7. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารในขณะและภายหลังวันขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร อาทิ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด เป็นต้น (“กลุ่มธุรกิจการเงิน”) รวมทั้ง กรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้แทน ตัวแทน และผู้ ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือหน่วยงานใดๆ ในบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน และบุคคลอื่นใดซึ่งธนาคารจะแจ้งรายชื่อให้ทราบ และ/หรือปรับเปลี่ยนแก้ไขเป็นคราวๆ ไปไว้ในเว็บไซต์เพื่อ (ก) ใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการนำเสนอข่าวสาร ข้อมูล ข้อเสนอ และขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินหรือเป็นผลิตภัณฑ์ของผู้อื่นซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเป็นผู้แนะนำหรือผู้ขายให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ และ/หรือ (ข) อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการเรียกดูข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับกลุ่มธุรกิจการเงินและให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการที่ผู้ขอใช้บริการมีหรือจะมีอยู่กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใด ๆ หรือข้อมูลที่เป็นต้องมีการเปิดเผยของผู้ขอใช้บริการให้แก่บุคคลอื่นได้ในกรณีที่ถูกกฎหมาย หรือกฎหมาย (ไม่ว่ากฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือความร่วมมือระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย

8. การแก้ไขเพิ่มเติม การระงับ และการยกเลิกการใช้บริการ

- 8.1. เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงบริการหรือเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท และคู่มือที่เกี่ยวข้องได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เป็นหนังสือทางไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สาขาหรือทางเว็บไซต์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น หากผู้ขอใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอมและไม่คัดค้านการเปลี่ยนแปลงนั้น
- 8.2. ผู้ขอใช้บริการอาจระงับหรือยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท
- 8.3. ธนาคารอาจระงับหรือขอยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทตามข้อตกลงนี้ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

9. อื่นๆ

- 9.1. หากปรากฏว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนใดส่วนหนึ่งที่ระบุในข้อตกลงนี้และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับใดๆ ที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความไม่มีผลสมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้นั้นมีผลเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถบังคับได้หรือไม่สมบูรณ์ดังกล่าว โดยให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนที่เหลือยังคงสมบูรณ์และมีผลบังคับใช้ได้ต่อไป
- 9.2. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการแก้ไข เปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- 9.3. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิตรวจสอบรายละเอียด และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก
- 9.4. เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว
- 9.5. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับข้อมูล การติดต่อ การสอบถาม หรือการแจ้งข้อมูลใดๆ จากธนาคาร ตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หรือปิดประกาศ ณ สาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสื่อสาร หรือโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- 9.6. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภททุกฉบับที่แนบท้ายข้อตกลงนี้ คู่มือและรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป (หากมี)) เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย หากมีข้อขัดแย้งใดๆ ในข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอ

ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทจะใช้เป็นหลักในการบังคับและตีความ

- 9.7. การที่ธนาคาร ไม่ได้เรียกให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรม หรือเรียกให้ปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรมล่าช้า ไม่ถือเป็นการละสิทธิหรือการได้รับการชดใช้หรือสละซึ่งข้อตกลงใดๆ ในเอกสารธุรกรรม

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์

บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1. “**บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บริการทางการเงินที่ใช้คู่กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยบริการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- 1.2. “**บัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บัตรพลาสติกที่มีแถบแม่เหล็กหรือชิปสำหรับบันทึกข้อมูลผู้ขอใช้บริการและข้อมูลบัญชีเงินฝากที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งประกอบไปด้วย บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต และบัตรประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป (หากไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะจะรวมเรียกว่า “บัตรอิเล็กทรอนิกส์”)
- 1.3. “**บัตรเอทีเอ็ม**” หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกอบการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ตลอดจนทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด [หรือสถาบันการเงินอื่นได้จัดให้มีขึ้น]
- 1.4. “**บัตรเดบิต**” หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกอบการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องรูดบัตร หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด [หรือสถาบันการเงินอื่นได้จัดให้มีขึ้น]
- 1.5. “**ATM PIN**” หมายถึง กลุ่มตัวเลขที่ ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือที่กำหนดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการ ซึ่งกลุ่มตัวเลขดังกล่าวมีไว้สำหรับใช้คู่กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องรูดบัตร หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารกำหนด

1.6. “**เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ**” หมายถึง เครื่องเบิกถอนเงินสด เครื่องฝากเงินสด รวมถึงเครื่องมืออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นได้จัดให้มีขึ้น

1.7. “**คู่มือ**” หมายถึง คู่มือสำหรับการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอยู่ ณ วันที่ผู้ให้บริการแสดงความประสงค์ในการใช้บริการ รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคู่มือได้ผ่านทางเว็บไซต์ หัวข้อบัตร และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. เงื่อนไขการให้บริการ

2.1. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร

2.2. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

2.3. ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือและจะต้องไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ อันเป็นการขัดหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมาย

2.4. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ต่อวันของบัตรแต่ละประเภท ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด

2.5. ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์กับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรือเครื่องรูดบัตร ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับรหัสประจำตัวตามที่กำหนดในคู่มือ ในการทำการรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรือเครื่องรูดบัตรทุกครั้ง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวได้โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น

2.6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องรูดบัตรหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใส่รหัสประจำตัวเป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่

สามารถทำรายการใดๆ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะทำการติดต่อมาที่สาขาธนาคารและดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

- 2.7 เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเบิกถอนเงินสด โอนเงินหรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับดังกล่าวทันทีที่ธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่ระบุในวรรคก่อนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ใบบันทึกรายการในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหมด) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากหลักฐานการทำรายการ และ/หรือ ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

- 2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการโดยแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ ด้วยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) หากผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ในกรณีนี้ธนาคารมีสิทธิเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการได้

(ข) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ) หรือภายใน 60 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งธนาคาร

- 2.9 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิตเรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่มีการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิต โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันทีตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านเครื่องรูดบัตรหรือข้อมูลที่เรียกเก็บมาจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องให้ความยินยอมหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมอีก
- 2.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เบิกถอนเงินสด และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในต่างประเทศเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนเงินที่เกิดจากการเบิกถอน และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามที่ธนาคารกำหนด ณ วันที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางตามที่ UnionPay กำหนด (ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่ http://en.unionpay.com/front_ExchangeRate.html) และตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดเงินที่เบิกถอน และ/หรือ ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่เกิดขึ้นอีกด้วย
- 2.11 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตและผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ได้รับจากธนาคารไม่ถูกต้องจะต้องแจ้งทักท้วงภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ขอใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำการทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต
- อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารตามวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 2.12 ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการไม่ยินยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ให้ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต ณ สถานประกอบการนั้นๆ

2.13 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัตรอิเล็กทรอนิกส์มีอายุการใช้งาน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการนับตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปเมื่อบัตรครบกำหนดอายุการใช้งานดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนวันที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อขอออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ทดแทนบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมที่จะหมดอายุลง โดยติดต่อ

ที่สาขาธนาคาร หรือผ่านทางช่องทางอื่นที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ติดต่อธนาคารภายในระยะเวลาตามที่ระบุในวรรคก่อนให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อีกต่อไปเมื่อบัตรอิเล็กทรอนิกส์ครบกำหนดอายุการใช้งาน

2.14 ในกรณีที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันทีเพื่อระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 4.1 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.2

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกเฉยไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในวรรคก่อน หรือผู้ขอใช้บริการแจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่สมบูรณ์เสร็จสิ้นและมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ค่าธรรมเนียมสอบถามยอดเงิน และค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ตลอดจนค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราวหรือยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยติดต่อที่ สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขาที่เกี่ยวข้อง

หรือ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่สมควร

- 4.2 ในกรณีขอระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว ธนาคารจะระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งขอระงับดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังครบกำหนดเวลาระงับการให้บริการตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้กระทำขึ้น
- 4.3 ในกรณีขอยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ธนาคารทันทีที่ยกเลิกการใช้บริการจึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้เรียกเก็บไว้แล้ว ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
- 4.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารยกเลิกบัตรอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรมแล้ว หากต่อมามีบุคคลใดบุคคลหนึ่งนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวไปใช้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยึดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ทันที

5. อื่นๆ

- 5.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในข้อตกลงนี้ และ/หรือคู่มือได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
ทั้งนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงตามที่ระบุในวรรคก่อนซึ่งเป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการที่กำหนดให้มีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

- 5.2. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทที่ได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่ธนาคารหรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษกำหนด (เช่น การประกันวินาศภัยบางประเภท) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อตกลง ความคุ้มครอง หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เป็นไปตามเอกสาร หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร หรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษดังกล่าวกำหนด
- 5.3. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ หรือร้องเรียนการใช้บริการ สามารถติดต่อได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นและ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK e-Banking

เอกสารแนบ 2

บริการ KK e-Banking (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1. “บริการ KK e-Banking” หมายถึง บริการของธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยบริการโอนเงิน บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี บริการ Request to Pay (RTP) และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- 1.2. “ระบบ KK e-Banking” หมายถึง ระบบที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นสำหรับบริการ KK e-Banking
- 1.3. “KK Mobile Application” หมายถึง แอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคาร สำหรับการเข้าใช้บริการ KK e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคาร
- 1.4. “เว็บไซต์ PhatraEdge” หมายถึง เว็บไซต์ของบริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร”) ภายใต้ domain name ชื่อ phatraedge.com หรือในชื่อ domain name อื่นที่บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร กำหนด และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป
- 1.5. “PhatraEdge Mobile Application” หมายถึง แอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ ภัทร สำหรับการเข้าใช้บริการ KK e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ ภัทร
- 1.6. “คำสั่ง” หมายถึง ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดขึ้นสำหรับการทำธุรกรรมผ่านบริการ KK e-Banking เพื่อระบุให้ธนาคารดำเนินการตามข้อมูล πουผู้ขอใช้บริการกำหนด เช่น ประเภทธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะทำการรายการ บัญชีเงินฝากปลายทางหรือชื่อผู้รับชำระ และกำหนดเวลาที่จะให้การทำรายการมีผล
- 1.7. “รายละเอียดบริการ” หมายถึง รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการใช้บริการ KK e-Banking รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดบริการได้ที่ <https://ebanking.kiatnakin.co.th/kkebanking> (กรณีใช้บริการผ่านเว็บไซต์ หรือ KK Mobile Application) หรือ เว็บไซต์ PhatraEdge หรือ PhatraEdge Mobile Application (กรณีใช้บริการผ่านเว็บไซต์ PhatraEdge หรือ PhatraEdge Mobile Application) และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ปัจจุบันบริการ KK e-Banking ประกอบไปด้วย

- 2.1 บริการโอนเงิน ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่กับธนาคารและที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์อื่น
- 2.2 บริการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อนำไปชำระหนี้และ/หรือภาระผูกพันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารรวมถึงผู้รับชำระรายอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดให้มีขึ้นต่อไป

- 2.3 บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการซึ่งมีบัญชีเงินฝากประจำกับธนาคาร สามารถเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำของบัญชีเงินฝากประจำดังกล่าวได้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท
- 2.4 บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู (1) รายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะแสดงในรูปแบบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry) หรือใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry) และ (2) ข้อมูลบัญชีการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่างๆ ที่เป็นของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด รวมถึงบริษัทอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดให้มีขึ้นต่อไป ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทุนผ่านธนาคารในฐานะตัวแทนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (กรณีใช้บริการผ่านเว็บไซต์ PhatraEdge และ PhatraEdge Mobile Application จะไม่สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีการลงทุนตาม (2) ได้)
- 2.5 บริการ Request to Pay (RTP) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์กับธนาคารสามารถทำรายการเพื่อเรียกเก็บเงินจากบุคคลอื่น พร้อมการแจ้งเรียกเก็บเงินไปยังบุคคลนั้น
- 2.6 บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

3. เงื่อนไขการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KK e-Banking ได้เมื่อ
 - (ก) ผู้ขอใช้บริการได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) แจ้งผลยืนยันการสมัครใช้บริการจากธนาคาร และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดไว้ใน Email ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว (กรณีใช้บริการผ่านเว็บไซต์และ KK Mobile Application) หรือ
 - (ข) ได้สมัครใช้บริการ KK e-Banking ผ่านเว็บไซต์ PhatraEdge หรือ PhatraEdge Mobile Application และได้รับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK e-Banking ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) แล้ว (กรณีใช้บริการผ่านเว็บไซต์ PhatraEdge หรือ PhatraEdge Mobile Application)
- 3.2 การใช้บริการ KK e-Banking ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบ KK e-Banking ผ่านทางเว็บไซต์ KK Mobile Application เว็บไซต์ PhatraEdge หรือ Phatra Edge Mobile Application (แล้วแต่กรณี) โดยใส่รหัสประจำตัวตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ เพื่อเข้าใช้งานระบบและใช้บริการตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ
- 3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (1) ไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (2) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือ (3) ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัวเข้าสู่บริการ KK e-Banking โดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทหลักทรัพย์ภัทรหรือธนาคารทราบทันที โดยติดต่อบริษัทหลักทรัพย์ภัทรที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 305 9559 หรือติดต่อธนาคารที่ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือ ติดต่อที่สาขาของธนาคาร โดยบริษัทหลักทรัพย์ภัทร หรือธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้รหัสประจำตัวให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 3.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวได้เนื่องจากถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อบริษัทหลักทรัพย์ภัทรหรือธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.3 หรือได้แจ้งแล้วแต่การระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการเพื่อให้สามารถใช้บริการ KK e-Banking ได้ต่อไป

- 3.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำสั่งผ่านระบบ KK e-Banking แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไข ระบุ หรือ ยกเลิกคำสั่งในภายหลังได้ เว้นแต่เป็นรายการคำสั่งโอนเงินล่วงหน้าในระบบ KK e-Banking ได้แสดงสถานะ ของคำสั่งว่า “รอดำเนินการ” (pending) ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการทำธุรกรรมที่ระบุ ไว้ในระบบ KK e-Banking
- 3.6 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งเกี่ยวกับการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะ ดำเนินการโอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ
- 3.7 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจาก ธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับ ธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการตาม คำสั่งดังกล่าวได้จากระบบ KK e-Banking ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ
- 3.8 ในการใช้บริการ KK e-Banking ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้สำหรับการทำธุรกรรม แต่ละประเภท

(1) บริการโอนเงิน

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

(2) บริการชำระค่าสินค้าและบริการ

(ก) ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้ เฉพาะสำหรับผู้รับชำระที่ธนาคารกำหนด

(ข) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำ รายการตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

(3) บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ

(ก) ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำสั่งเพื่อขอเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากประจำ ประเภทที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น

(ข) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ภายในวัน เวลา และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในราย ละเอียดบริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งเพื่อเปลี่ยนระยะเวลาการฝากของแต่ละยอด เงินที่ฝากไว้ได้ 1 ครั้ง/วัน

(ค) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำผ่านระบบ KK e-Banking

(4) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝากและข้อมูลบัญชีการลงทุนได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ เฉพาะข้อมูลบัญชีที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยข้อมูลที่แสดงให้ผู้ขอใช้บริการจะเป็นข้อมูลที่ได้รับจาก การประมวลผลผ่านระบบ KK e-Banking ณ ขณะที่ผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

(5) บริการ Request to Pay (RTP)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพื่อเรียกเก็บเงินได้ภายในวัน เวลา และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ในรายละเอียดบริการ โดยการเรียกเก็บเงินแต่ละรายการจะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด

4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ KK e-Banking ให้ แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงินไม่สำเร็จ โดยมีได้เกิดจากความผิดของธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมี สถานะปิด ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจาก บัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย

จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่นาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการ KK e-Banking ชั่วคราวได้ โดยติดต่อที่ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 สำหรับกรณี ขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อที่สาขานาคาร หรือดำเนินการตามวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้ การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือการยกเลิกการใช้บริการ KK e-Banking จะมีผลสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการไปยัง Email Address ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าคำสั่งการทำรายการผ่านบริการ KK e-Banking ของผู้ขอใช้บริการที่ยังไม่ถึงกำหนดเวลาการทำรายการจะถูกยกเลิกทันทีเมื่อ (ก) การยกเลิกการใช้บริการมีผล หรือ (ข) ถึงกำหนดเวลาการทำรายการดังกล่าวในขณะที่การระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Phone Service

เอกสารแนบ 3

บริการ KK Phone Service (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1.1. “บริการ KK Phone Service” หมายถึง การให้บริการทางโทรศัพท์ของธนาคารแก่ ผู้ขอใช้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)

1.2. “การให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent)” หมายถึง การให้บริการทางการเงินผ่านพนักงานของธนาคาร ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร
- (2) บริการเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม ประเภทออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ ตามที่ธนาคารกำหนด
- (3) บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค
- (4) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป

1.3. “การให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)” หมายถึง การให้บริการทางการเงินผ่านระบบอัตโนมัติของธนาคาร ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) บริการโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดได้ ทั้งนี้ต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร
- (2) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ KK Phone Service ได้ทันที ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 0 2 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าทำธุรกรรมตามที่เจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) หรือ ระบบอัตโนมัติ (IVR) กำหนด

หากผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือกรณีสปราคาตัวสำหรับการใช้บริการ KK Phone Service ผิดติดต่อกัน [ตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/เกิน 3 ครั้ง] (นับรวมถึงการกด รหัสประจำตัวสำหรับการใช้บริการ KK Phoner Service กรณีการทำธุรกรรมผ่านเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวด้วย) ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธและระงับการใช้บริการ KK Phone Service ได้ทันที หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ KK Phone Service ต่อไป ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคาร และดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

2.2. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การกระทำใดๆ โดยผ่านบริการ KK Phone Service ถือเป็นการกระทำโดยอัตโนมัติซึ่งผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ขอใช้บริการกระทำเอง หากได้มีการยืนยันโดยใช้รหัสประจำตัวแล้ว ถือว่าการกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์

2.3. ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงหลัก ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารผ่านบริการ KK Phone Service จะสามารถกระทำต่อเมื่อมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพียงพอสำหรับการโอนเงิน รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการโอนดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งตามวันเวลา และภายใต้วงเงินในการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ใน และให้บริการ ดังนี้

(ก) วันจันทร์-เสาร์ เวลา 7.00-20.00 น. วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 8.00-18.00 น. สำหรับ การให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent)

(ข) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาให้บริการดังกล่าว

2.4 เมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการ KK Phone Service ตามที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะทำการโอนเงินตามข้อมูลที่ได้รับทันทีพร้อมกับหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการอื่นใด (ถ้ามี) จากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารดำเนินการข้างต้นแล้วให้ถือว่า การโอนเงินมีผลโดยสมบูรณ์ทันที

2.5 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

2.6 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคารที่ยังคงให้บริการกับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี โดยการขอเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติมจะระบุสาขาที่เปิดบัญชีเงินฝากในสมุดบัญชีตามที่ธนาคารกำหนดและผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากที่ขอเปิดแต่ละประเภทตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิในการระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากที่ขอเปิดใหม่ หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากแต่ละประเภทตามที่ธนาคารกำหนด

2.7 กรณีผู้ขอใช้บริการขอเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม และ/หรือสั่งซื้อสมุดเช็ค ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งพนักงานของธนาคารถึงสาขาที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอรับสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็ค โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อขอรับสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็คได้ ณ ที่ทำการสาขานั้น ภายใน 2 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การขอรับสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็ค ผู้ขอใช้บริการต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารอาจพิจารณาจัดส่งสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็คให้ผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและกระบวนการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ KK Phone Service ให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำการโอนเงินไม่สำเร็จโดยมิได้เกิดจากความผิดของธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด

ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KK Phone Service ได้ โดยการติดต่อ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทุกสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KK Phone Service จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์และได้รับการแจ้งผลยืนยันการระงับ หรือการยกเลิกการใช้บริการจากธนาคารแล้วเท่านั้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Smart SMS

บริการ KK Smart SMS (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการ KK Smart SMS” หมายถึง บริการแจ้งรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย่อซึ่งธนาคารจะส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 1.1. การขอใช้บริการ KK Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์เมื่อ ผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความทางโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนขอใช้บริการจากธนาคารยืนยันการให้บริการ
- 1.2. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ หากผู้ขอใช้บริการไม่ระมัดระวังหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
- 1.3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับข้อความรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากหรือข้อความอื่นใดจากธนาคารตามข้อตกลงนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมระหว่างประเทศ
- 1.4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความ ได้รับข้อความล่าช้า หรือได้รับข้อความไม่ครบถ้วน อันเนื่องจากระบบเครือข่ายการให้บริการโทรศัพท์มือถือ หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร
- 1.5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือมายังธนาคาร โดยสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้อนุญาตต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะดำเนินการภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KK Smart SMS ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าเป็นรายเดือน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้สิทธิธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KK Smart SMS ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือ KK Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด

ทั้งนี้ การระงับหรือการยกเลิกการใช้บริการ KK Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้ส่งข้อความยืนยันการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมธนาคารตามสัดส่วนของวันที่ยังไม่ได้ใช้บริการที่ธนาคารได้หักค่าธรรมเนียมไว้ล่วงหน้าแล้วได้

5. อื่นๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงหลัก

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้กับธนาคาร ดังต่อไปนี้

1. ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ” หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ ขอใช้บริการเพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือผู้รับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ (ต่อไปนี้จะกล่าวถึงธนาคารโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “ผู้รับชำระเงิน”) รวมถึงตามคำสั่งอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ผู้รับชำระเงินดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งที่มีอยู่ในขณะขอใช้บริการและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตามจำนวนที่ปรากฏในข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้รับชำระเงินซึ่งแจ้งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นใดตามที่ธนาคารได้ตกลงกับผู้รับชำระเงินแต่ละราย และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารนำส่งเงินตามจำนวนที่หักออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้รับชำระเงินหรือให้แก่บุคคลตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ธนาคารจะดำเนินการหักเงินตามจำนวนเงินที่ปรากฏในข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้รับชำระเงิน ดังนั้น หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่ผู้รับชำระเงินแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับชำระเงินเองโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับชำระเงิน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเพียงพอในการหักบัญชีตามจำนวนเงินที่ปรากฏข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระเงิน รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการหักบัญชีเงินฝากภายใต้ข้อตกลงนี้ในขณะนั้นเท่านั้น

4. ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงิน (Statement) และ/หรือใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับเงินที่จะออกโดยผู้รับชำระเงิน

5. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม (เช่น การเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝากในกรณีที่ธนาคารปรับปรุงระบบหรือควมรวมสาขา) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ด้วยทุกประการ

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารและผู้รับชำระเงินร่วมกันกำหนดหรือตามที่ธนาคารกำหนด โดยในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก

เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

7. การขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการให้บริการผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร
8. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติทั้งหมด หรือเฉพาะผู้รับชำระเงินรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ตามวิธีการหรือช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร
9. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันที่ กำหนดให้ การยกเลิกมีผล ทั้งนี้ การแจ้งยกเลิกการให้บริการดังกล่าวให้ดำเนินการที่สาขาธนาคาร หรือโดยช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service)

บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service) (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1. **“KK Smart Investment Service”** หมายถึง บริการที่ธนาคารจัดให้มีเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการซื้อ และ/หรือ ขายคืน และ/หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร ซึ่งประกอบไปด้วย (ก) บริการ Auto Sweep และ (ข) บริการ Saving Plan และ (ค) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป
2. **“บริการ Auto Sweep”** หมายถึง บริการซื้อ และ/หรือ ขายคืน และ/หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนอัตโนมัติแทนผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร
3. **“บริการ Saving Plan”** หมายถึง บริการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องโดยอัตโนมัติแทนผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร
4. **“Safety Period”** หมายถึง ช่วงระยะเวลา (วันทำการติดต่อกัน) โดยเริ่มนับจากวันทำการใดๆ ที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามเงื่อนไขบริการ Auto Sweep แต่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารงดเว้นการสั่งซื้อหน่วยลงทุนในช่วงระยะเวลาดังกล่าว
5. **“การสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน”** หมายถึง การขายคืนหน่วยลงทุนทั้งหมดของกองทุนกองหนึ่งเพื่อซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนอีกกองหนึ่ง
6. **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง (ก) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ (ข) บัญชีเงินฝากต่างสถาบันการเงินที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเพื่อการใช้ KK Smart Investment Service แต่ละประเภท
7. **“ยอดเงินคงเหลือสูงสุด” (Maximum Spending Limit)** หมายถึง ยอดเงินคงเหลือสูงสุดในบัญชี ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ สำหรับใช้บริการ Auto Sweep

8. “ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ” (Minimum Spending Limit) หมายถึง ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในบัญชี ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการสำหรับใช้บริการ Auto Sweep

9. “กองทุน” หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารสำหรับการใช้ KK Smart Investment Service ทั้งนี้ ภายใต้อยู่ชื่อกองทุนที่ธนาคารกำหนด

10. “กองทุนเดิม” หมายถึง กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยกำหนดไว้สำหรับใช้ KK Smart Investment Service

11. “กองทุนใหม่” หมายถึง กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนสำหรับใช้ KK Smart Investment Service

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. ขอบเขตการให้บริการ KK Smart Investment Service

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า KK Smart Investment Service ประกอบไปด้วย

2.1 บริการ Auto Sweep

2.2 บริการ Saving Plan

บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป 2.3

3. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการ KK Smart Investment Service

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

3.1 ในการใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วนเรียบร้อย

3.1.1 กรณีใช้บริการ Auto Sweep

(ก) จัดให้มีบัญชีกองทุน และ

(ข) กำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Auto Sweep และกำหนดให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นบัญชีสำหรับการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) และ

- (ค) มอบอำนาจให้ธนาคารและบุคคลที่ธนาคารกำหนดเป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำคำสั่งซื้อ และ/หรือการขายคืน และ/หรือการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุน รวมถึงการกำหนดให้บัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Auto Sweep ตาม (ข) เป็นบัญชีสำหรับการ รับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) แทนผู้ขอใช้บริการ รวมถึงดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การซื้อ และ/หรือการขายคืน และ/หรือการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน และการกำหนดบัญชีเงินฝากสำหรับการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) ดังกล่าวสำเร็จบริบูรณ์ไปตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามในหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด

3.1.2 กรณีใช้บริการ Saving Plan

- (ก) จัดให้มีบัญชีกองทุน และ
- (ข) กำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Saving Plan และ
- (ค) มอบอำนาจให้ธนาคารและบุคคลที่ธนาคารกำหนดเป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน แทนผู้ขอใช้บริการ รวมถึงดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การซื้อหน่วยลงทุนตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารเป็นไปโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามในหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้

- (ก) กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับใช้ KK Smart Investment Service เป็นกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทุนได้ หรือเป็นกองทุนที่มีได้ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน (ยกเว้นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงดังกล่าวแล้วและยังคงตกลงยืนยันลงทุนในกองทุนดังกล่าว) หรือ
- (ข) สถานะของบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับใช้ KK Smart Investment Service ถูกปิดบัญชี หรือถูกระงับการใช้งานไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

3.3 ในการกำหนดบัญชีเงินฝากและกองทุนสำหรับใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัญชีเงินฝากและกองทุนดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้ประเภทบัญชีและรายชื่อกองทุนตามที่ธนาคารกำหนด โดยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนในกองทุนต้องเป็นชื่อที่ตรงกันกับชื่อบัญชีที่ระบุในบัญชีเงินฝาก และสำหรับบัญชีเงินฝาก 1 บัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้ เพียงประเภทบริการเดียวเท่านั้น โดยเลือกกระแหว่งบริการ Auto Sweep กับ Saving Plan

ธนาคารสงวนสิทธิเปลี่ยนแปลงประเภทบัญชีและรายชื่อกองทุนสำหรับการใช้ KK Smart Investment Service ได้ตลอดระยะเวลาการให้ KK Smart Investment Service ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้ทันทีที่ธนาคารได้อนุมัติคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

3.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะทำการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการอยู่กับธนาคาร ภายในเวลา 06.00 น. ของทุกวันทำการ หรือกำหนดเวลาอื่นตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไปทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.6 ในกรณีที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นผ่านช่องทางหรือตามวิธีการอื่นที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากสมุดคู่ฝาก และ/หรือรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก

3.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้ KK Smart Investment Service ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดย (ก) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้บัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารเป็นบัญชีเพื่อใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนการหักเงิน และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม และ (ข) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้บัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่นเป็นบัญชีเพื่อใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการตกลงให้สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวให้แก่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินตามอัตราที่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินประกาศกำหนด

3.8 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้ KK Smart Investment Service ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม ไม่ถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามธนาคารหรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด โดยตรง ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการทำรายการจากรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก (Statement) ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามสถาบันการเงินผู้รับฝากเงินที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากสำหรับใช้ KK Smart Investment Service

3.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงประเภทบริการภายใต้ KK Smart Investment Service และเปลี่ยนแปลงกองทุนในคราวเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารจะไม่ทำคำสั่งสืบเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

3.10 ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

(ก) บัญชีเงินฝากถูกปิดบัญชี หรือสถานะของบัญชีเงินฝากถูกระงับการใช้งานไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

(ข) ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ทำการประเมินความเหมาะสมในการลงทุนเมื่อถึงกำหนดเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

3.11 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการมอบอำนาจตามที่ระบุในข้อ 3.1.1 (ค) หรือ 3.1.2 (ค) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการยกเลิกการมอบอำนาจดังกล่าวจะมีผลเป็นการยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ในทุกบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องกับ KK Smart Investment Service ทั้งหมด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งการยกเลิกการมอบอำนาจดังกล่าวให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.12 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดต่อไป

3.13 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดในการใช้ KK Smart Investment Service ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุน และ/หรือข้อผูกพันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทจัดการกองทุน โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามหนังสือชี้ชวน และ/หรือข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องต่อไปตามเดิมทุกประการ

3.14 เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้ KK Smart Investment Service ไม่มีผลกระทบถึงสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก และข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่อย่างใด

4. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ Auto Sweep

ในการใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการตกลงเพิ่มเติมดังนี้

4.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในการใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการต้องใช้บริการดังกล่าวร่วมกับบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดบัญชีเงินฝากเพื่อรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) ได้ 1 บัญชี / กองทุน / เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนเท่านั้น

4.2 ในกรณีที่ธนาคารทำการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากแล้วปรากฏว่า

- (ก) จำนวนเงินรวมระหว่าง (กก) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และ (ขข) ยอดเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับจากการขายคืนหน่วยลงทุนผ่าน KK Smart Investment Service ภายในวันนั้น (ถ้ามี) (“ยอดเงินคงเหลือสุทธิ”) มีจำนวนเกินกว่ายอดเงินคงเหลือสูงสุด (Maximum Spending Limit) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเป็นจำนวนเงินเท่ากับยอดเงินคงเหลือสุทธิ หักด้วยยอดเงินคงเหลือสูงสุด (“ยอดเงินสั่งซื้อ”) และนำยอดเงินสั่งซื้อจำนวนดังกล่าวไปซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนหากปรากฏว่ายอดเงินสั่งซื้อมีจำนวนต่ำกว่า 5,000 บาท หรือต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป (หากมี) หรือ
- (ข) ยอดเงินคงเหลือสุทธิ (ตามนิยามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)) มีจำนวนต่ำกว่ายอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ (Minimum Spending Limit) ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารทำคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ โดยจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ให้ธนาคารทำการขายคืนหน่วยลงทุนจะเท่ากับยอดเงินคงเหลือสูงสุด (Maximum Spending Limit) หักด้วยยอดเงินคงเหลือสุทธิ (“ยอดเงินสั่งขาย”)

ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ทำการขายคืนหน่วยลงทุนหากปรากฏว่ายอดเงินสั่งขายมีจำนวนต่ำกว่า 5,000 บาท หรือต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป (หากมี)

ในกรณีที่คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในวรรคก่อนเป็นจำนวนเงินที่มากกว่ามูลค่าหน่วยลงทุนสุทธิในกองทุนของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนทั้งหมด

43 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้มี Safety Period ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการเมื่อ (ก) ครบกำหนดระยะเวลา Safety Period และ (ข) ยอดเงินในบัญชีเงินฝากในวันทำการถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลา Safety Period เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากยอดเงินในบัญชีเงินฝากวันใดวันหนึ่งในช่วงระยะเวลาการนับ Safety Period ไม่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก) ให้ถือว่าการนับระยะเวลา Safety Period เป็นอันสิ้นสุด และให้ธนาคารเริ่มนับระยะเวลา Safety Period ใหม่ในวันที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)

44 ในการขอเปลี่ยนกองทุนสำหรับใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามเงื่อนไขในแต่ละกรณีดังนี้

(ก) กรณีการขอเปลี่ยนกองทุนโดยเลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนใหม่กับกองทุนเดิมเป็นเลขเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนจากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนดังกล่าว จะมีผลให้เป็นการขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนเดิมทั้งหมดที่ผู้ถือหน่วยลงทุนมีอยู่ภายใต้เลขผู้ถือหน่วยลงทุนดังกล่าวซึ่งไม่จำกัดเพียงแต่หน่วยลงทุนที่เกิดจากการทำรายการผ่าน KK Smart Investment Service ทั้งนี้ เพื่อซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนใหม่ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

(ข) กรณีการขอเปลี่ยนกองทุนโดยเลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนใหม่กับกองทุนเดิมแตกต่างกัน

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารจะทำการเปลี่ยนกองทุนจากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารเท่านั้น โดยมีได้มีการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

5. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ Saving Plan

ในการใช้บริการ Saving Plan ผู้ขอใช้บริการตกลงเพิ่มเติมดังนี้

5.1 ในกรณีที่ถึงกำหนดเวลาที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้ธนาคารทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเป็นจำนวนเงินตามที่กำหนดในคำขอใช้บริการ และนำเงินจำนวนดังกล่าวไปซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ

5.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินของผู้ขอใช้บริการส่งผลการหักเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมายังธนาคารภายหลังเวลา 15.30 น. ของวันทำการจะถือว่าคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนดังกล่าวจะไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนได้และจะมีผลในวันทำการถัดไป

5.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า เมื่อถึงกำหนดเวลาที่ธนาคารจะต้องทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการในคราวใดๆ แล้ว หากเกิดกรณิดังต่อไปนี้ ธนาคารจะไม่ทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการ

(ก) จำนวนเงินในการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดมีจำนวนต่ำกว่า 1,000 บาท หรือต่ำกว่ามูลค่าขั้นต่ำในการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่กองทุนกำหนด (บังคับตามจำนวนเงินขั้นต่ำที่สูงกว่า) หรือ

(ข) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากมีจำนวนน้อยกว่ายอดเงินสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

(ค) กรณีเป็นการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องมากกว่า 1 กองทุนในวันเดียวกัน หากยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอที่จะซื้อหน่วยลงทุนได้ครบทุก กองทุน ธนาคารขอสงวนสิทธิทำรายการซื้อหน่วยลงทุนให้เฉพาะรายการที่สามารถหักเงินได้เท่านั้น

5.4 ในการขอเปลี่ยนกองทุนสำหรับการใช้บริการ Saving Plan ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารจะทำการเปลี่ยนกองทุนสำหรับการใช้บริการ Saving Plan จากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารเท่านั้น โดยการเปลี่ยนกองทุนในกรณีนี้ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะไม่ทำคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Sweep in-out

บริการ Sweep in-out (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1.1 “บริการ Sweep in-out” หมายถึง บริการหัก และ/หรือโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยบริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) และ บริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out)

1.2 “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out

1.3 “บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจะให้บริการ Sweep in- out แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการสมัครใช้บริการนี้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและธนาคารได้อนุมัติคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Sweep in – out ทุกวันและเวลาทำการของสาขา โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดในการใช้บริการ

2.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) ธนาคารจะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังนี้

(ก) ในกรณีที่เช็คสั่งจ่ายจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือมีตัวเงิน เอกสาร และ/หรือตราสารทางการเงินอื่นใดมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และปรากฏว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่เพียงพอให้ธนาคารตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายเงินตามการเรียกเก็บ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ตามจำนวนเงินที่ไม่พอจ่าย ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายเงินตามการเรียกเก็บนั้น ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้โดยทันที

อนึ่ง ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า หากธนาคารดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินตามเงื่อนไขที่ระบุในวรรคก่อนแล้ว ยอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันยังคงไม่เพียงพอชำระเงินตามเช็คสั่งจ่าย ตัวเงิน เอกสาร และ/หรือ ตราสารทางการเงินอื่นใดที่ส่งมาเพื่อตัดบัญชี ถอน หรือ เรียกเก็บเงินจากบัญชีนั้น และ

[ผู้ขอใช้บริการมิได้มีวงเงินสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร] ธนาคารจะไม่ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินตามวรรคก่อนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แต่หากผู้ขอใช้บริการมีวงเงินสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทั้งจำนวน หรือเพียงบางส่วน เพื่อให้บัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเป็นหนี้ธนาคารในจำนวนน้อยที่สุด

(ข) ณ สิ้นวันใดๆ หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร หัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ตาม

จำนวนเท่ากับยอดเงินที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทั้งจำนวน หรือเพียงบางส่วน ได้โดยทันที เพื่อให้บัญชีเงินฝากกระแสรายวันไม่มียอดเป็นหนี้ หรือมียอดเป็นหนี้ธนาคารในจำนวนน้อยที่สุด

(ค) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่ายธนาคารจะทำการรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเพียงพอในการหักและ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่ง

(ง) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ Sweep in ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

2.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out) ธนาคารจะให้บริการต่อเมื่อปรากฏว่า ณ สิ้นวันใดๆ ยอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินฝากเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนยอดเงินฝากจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันทั้งหมดไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ทันที

2.5 การให้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะทำการหัก และ/หรือโอนเงินโดยพิจารณาจากยอดเงินฝากคงเหลือ ณ ขณะที่ทำการรายการเท่านั้น ในกรณีที่มีการนำฝากเช็ค หรือตราสารทางการเงินอื่นใดเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไว้แล้ว แต่ยังรอผลการเรียกเก็บ ธนาคารจะยังไม่ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินสำหรับจำนวนเงินที่รอผลการเรียกเก็บอยู่นั้นไปยังบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (แล้วแต่กรณี) จนกว่าธนาคารจะทำการเรียกเก็บเงินตามเช็ค หรือตราสารทางการเงินที่นำเข้าฝากบัญชีนั้นได้แล้ว

2.6 เมื่อธนาคารหัก และ/หรือโอนเงิน และนำเงินที่หักและ/หรือโอนเงินนั้นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (แล้วแต่กรณี) ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ไว้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร

2.7 ในกรณีที่การให้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้เป็นผลทำให้ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก และ/หรือค่าธรรมเนียมการให้บริการ Sweep in-out ให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

2.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการให้บริการ Sweep in-out ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้อนุญาตและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่สมควร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK พร้อมเพย์

เอกสารแนบ 8

บริการ KK พร้อมเพย์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1.1 “บริการ KK พร้อมเพย์” หมายถึง บริการที่รองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต (เช่น ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร) แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์ ไปยังผู้ขอใช้บริการแล้ว ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์เป็นข้อมูลในการรองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป

1.2 “ลงทะเบียน” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.3 “ยกเลิกการลงทะเบียน” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.4 “ITMX” หมายถึง บริ ษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลอื่นใดที่ทำหน้าที่ตัวกลางเชื่อมระบบในการให้บริการนี้แทน ITMX

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากสำหรับใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันที่มีผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม

2.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการจากธนาคารผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.3 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดวิธีการให้ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ได้โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ

2.4 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าในขณะที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ KK พร้อมเพย์ และตลอดระยะเวลาของการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการเป็น

เจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือข้อมูลอื่นใดที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้

2.5 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกบัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้โอนเงินทันที

2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการ KK พร้อมเพย์ได้

2.7 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับโอนเงินผ่านบริการ KK พร้อมเพย์ เป็นการรับโอนเงินภายในประเทศเท่านั้น

2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดได้ โดยจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางแต่ละช่องทางนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด

2.9 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดจากการรับโอนเงินผ่านการใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที

2.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารนำส่งหรือแจ้งข้อมูลใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อประกอบการให้บริการ KK พร้อมเพย์ได้

3. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการให้บริการ KK พร้อมเพย์ ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่

ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น โดยธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินของแต่ละธุรกรรมการรับโอนเงินผ่านบริการ KK พร้อมเพย์ที่เกิดความ

เสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษและไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ KK พร้อมเพย์ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

3.2 ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์ สำหรับผูกกับบัญชีเงินฝาก และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ

3.3 เป็นเหตุสุดวิสัย

3.4 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อตกลงหลัก

4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลพินิจของธนาคารในการยกเลิกการให้บริการ KK พร้อมเพย์ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

(ก) กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์

(ข) ผู้ขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้หรือมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุน

ทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) บัญชีเงินฝากปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ

(ง) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษาหรือ คำสั่งของศาล

5.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการยกเลิกดังกล่าวให้ ผู้ขอใช้บริการทราบ

6. อื่น ๆ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อตกลงนี้ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไปตามเดิมทุกประการ