**Planteamiento del proyecto**

Será un portal interactivo y accesible diseñado para satisfacer las necesidades de pasajeros, aerolíneas, empleados y otros stakeholders, que mejore la experiencia del usuario y optimice la gestión aeroportuaria. Incluirá funcionalidades avanzadas como seguimiento de vuelos en tiempo real, información detallada de dichos vuelos.

**Stakeholders(Interesados)**

* **Administración del aeropuerto:** Directores y gerentes responsables de la operación y gestión del aeropuerto, departamentos de TI y desarrollo tecnológico.
* **Pasajeros:** Usuarios de la plataforma web que buscan información sobre vuelos, servicios y facilidades del aeropuerto.
* **Aerolíneas:** Compañías aéreas que operan en el aeropuerto y necesitan integración con la plataforma para la gestión de vuelos y servicios a pasajeros.
* **Empleados del Aeropuerto:** Personal administrativo y operativo que utilizará la plataforma para mejorar la eficiencia de sus tareas diarias.
* **Proveedores de Servicios:** Empresas que ofrecen servicios en el aeropuerto, como tiendas, restaurantes, servicios de transporte, y estacionamientos, que requerirán funcionalidades de reservas y pagos en línea.
* **Agencias Gubernamentales:** Entidades reguladoras y de seguridad (como aduanas y control de seguridad) que pueden necesitar acceso a ciertos datos o integraciones con la plataforma.
* **Desarrolladores y Proveedores de Tecnología:** Empresas y equipos encargados del diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de la plataforma web.
* **Clientes Corporativos y Agencias de Viajes:** Empresas y agencias que realizan reservas de vuelos y servicios para sus empleados o clientes y pueden beneficiarse de integraciones con la plataforma.

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder** | **Descripción** |
| Administración del aeropuerto | Supervisión y gestión de todas las operaciones, acceso a informes y análisis de datos, control y actualización de la información en la plataforma |
| Pasajeros | Consulta de horarios de vuelos y recibir notificaciones en tiempo real sobre cambios. Realización de reservas de servicios como estacionamiento, transporte, y restaurante. Acceder a guías del aeropuerto para facilitar su tránsito. |
| Aerolíneas | Integración y sincronización de los sistemas de información de vuelos con la plataforma del aeropuerto.  Gestionar operaciones diarias y horarios.  Comunicar cambios y actualizaciones de vuelos a los pasajeros a través de la plataforma. |
| Empleados del Aeropuerto | Acceder a horarios de trabajo y comunicados internos.  Utilización de herramientas de gestión de incidencias y mantenimiento.  Colaboración y comunicación con otros departamentos de manera eficiente. |
| Proveedores de Servicios | Actualizar la disponibilidad y reservar servicios ofrecidos (tiendas, restaurantes, transporte).  Gestionar pedidos y reservas realizadas por los pasajeros a través de la plataforma.  Promocionar ofertas y eventos especiales. |
| Agencias Gubernamentales | Acceder a datos relevantes para seguridad y control aduanero.  Monitorizar el cumplimiento de regulaciones y normativas.  Coordinar operaciones de seguridad y respuesta a emergencias. |
| Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Diseño, desarrollo y mantenimiento de la plataforma web, implementando actualizaciones y nuevas funcionalidades.  Proporcionar soporte técnico y resolver incidencias. |
| Clientes Corporativos y Agencias de Viajes | Realizar y gestionar reservas de vuelos y servicios para sus empleados o clientes.  Acceder a información de vuelos y servicios personalizados.  Utilizar herramientas de facturación y reportes para sus operaciones. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **¿Quién lo solicita?** | **Descripción del requerimiento** | **Funcional o No Funcional** |
| 1 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe ser capaz de registrar, actualizar y asignar vuelos, como también la gestión de retrasos y cancelación de ellos. | Funcional |
| 2 | Administración del Aeropuerto | Debería ser capaz de gestionar la información de pasajeros, llevar un control de reservas y asignación de puestos.  Los pasajeros deben poder actualizar su información personal y preferencias de contacto, además de poder visualizar y gestionar su historial de reservas. | Funcional |
| 3 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe enviar notificaciones a los pasajeros sobre cambios en los horarios de vuelo, retrasos y cancelaciones. | Funcional |
| 4 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe permitir a los proveedores de servicios registrarse, gestionar su perfil, añadir, actualizar y eliminar servicios ofrecidos. | Funcional |
| 5 | Administración del Aeropuerto | Debería ser seguro y resistente a intentos de manipulación o hackeo. | No funcional |
| 6 | Administración del Aeropuerto | Debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para el personal autorizado. | Funcional |
| 7 | Administración del Aeropuerto | Los empleados deben poder registrar incidencias, permitir el seguimiento y la actualización de estado de las incidencias. | Funcional |
| 8 | Administración del Aeropuerto | Debería integrarse con sistemas de seguridad y control de acceso existentes. | Funcional |
| 9 | Administración del Aeropuerto | Debería ser capaz de funcionar en tiempo real. | Funcional |
| 10 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe proporcionar respuestas a las consultas de los usuarios en menor tiempo posible. | No funcional |
| 11 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios simultáneamente, especialmente en horas pico. | No funcional |
| 12 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe implementar mecanismos robustos de autenticación y autorización para proteger los datos de los usuarios. | No funcional |
| 13 | Administración del Aeropuerto | Todos los datos sensibles deben ser encriptados tanto en tránsito como en reposo. | No funcional |
| 14 | Administración del Aeropuerto | Debería tener mecanismos de seguridad para proteger la privacidad de los datos de los clientes. | Funcional |
| 15 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para minimizar el tiempo de inactividad en caso de fallas. | No funcional |
| 16 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe permitir la implementación de actualizaciones y mejoras sin causar interrupciones significativas a los usuarios. | No funcional |
| 17 | Administración del Aeropuerto | Debe tener un tiempo de respuesta rápido para mostrar la información en tiempo real. | No funcional |
| 18 | Administración del Aeropuerto | El sistema debe ser capaz de integrarse con sistemas de aerolíneas, proveedores de servicios y agencias gubernamentales | No funcional |
| 19 | Administración del Aeropuerto | Debería ser compatible con una variedad de dispositivos y sistemas operativos. | No funcional |
| 20 | Administración del Aeropuerto | Debería tener una interfaz de usuario accesible para personas con discapacidad. | No funcional |
| 21 | Administración del Aeropuerto | Debería tener una alta disponibilidad y redundancia para evitar tiempo de inactividad. | No funcional |
| 22 | Administración del Aeropuerto | Debe proporcionar informes y estadísticas sobre el tráfico de vuelos. | Funcional |
| 23 | Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Debería tener una interfaz de programación de aplicaciones (API) para permitir la integración con otros sistemas. | No funcional |
| 24 | Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Debería ser eficiente en el uso de recursos de hardware y energía. | No funcional |
| 25 | Administración del Aeropuerto | Debería tener una interfaz de usuario moderna y atractiva. | No funcional |
| 26 | Administración del Aeropuerto | Debería tener capacidades de auditoría para rastrear cambios y actividades del sistema. | No funcional |
| 27 | Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Debería tener mecanismos de recuperación ante desastres y copias de seguridad regulares. | No funcional |
| 28 | Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Debería ser capaz de gestionar múltiples ubicaciones de vuelos. | No funcional |
| 29 | Desarrolladores y Proveedores de Tecnología | Debería tener un sistema de alerta temprana para problemas de hardware o software. | No funcional |
| 30 | Administración del Aeropuerto | Debería cumplir con los estándares de seguridad y privacidad de la industria. | No funcional |
| 31 | Administración del Aeropuerto | Debería ser capaz de manejar múltiples usuarios y roles con diferentes niveles de acceso. | No funcional |
| 32 | Administración del Aeropuerto | Debería tener una baja tasa de errores y fallos | No funcional |
| 33 | Administración del Aeropuerto | Debería tener capacidades de internacionalización y localización. | No funcional |
| 34 | Administración del Aeropuerto | Debería ser capaz de generar informes personalizados según las necesidades del administrador o empleado. | No funcional |