

Інформація про Страховика, яка надається Страхувальнику перед укладенням договору (згідно зі ст. 87 Закону України «Про страхування»)

- 1) найменування та місцезнаходження Страховика – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АРКС», скорочене найменування - АТ «СК «АРКС» (далі – Товариство, Страховик, АТ «СК «АРКС»), Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8, код за ЄДРПОУ 20474912, у тому числі відокремленого підрозділу Страховика, який укладає договір страхування, реквізити відокремлених підрозділів розміщені <https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Перелік підрозділів. Товариство має комерційні найменування, знаки для товарів та послуг, які зазначені на веб-сайті Товариства.
- 2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності

Ліцензія № 27-0024/31759 від 24.04.2024 р., діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), витяг із Державного реєстру фінансових установ розміщені за посиланням: <https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya>. Перелік раніше виданих ліцензій розміщений на офіційному сайті <https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya> (блоки «Ліцензії з обов'язкових видів страхування (чинні до 24.04.2024 року)», «Ліцензії з добровільних видів страхування (чинні до 24.04.2024 року)», «Ліцензія за класами страхування (з 24.04.2024 року)») та <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032403>

- 3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг

АТ «СК «АРКС» надає перелік послуг залежно від умов договору співпраці з партнером. В цілому Товариство надає послуги страхування від збитків, відповідальності та здоров'я відповідальності та спеціалізується на таких класах (видах) страхування:

- Клас 1 - Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)
 - Клас 2 - Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)
 - Клас 3 - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)
 - Клас 4 - Страхування залізничного рухомого складу
 - Клас 6 - Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)
 - Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (vantажобагаж)
 - Клас 8 - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ
 - Клас 9 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8
 - Клас 10 - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)
 - Клас 13 - Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)
 - Клас 16 - Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- Клас 18 - Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.

Консультування клієнтів щодо страхових послуг здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України та у спосіб за домовленістю з клієнтом.

- 4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати

Винагорода, яку залучений до реалізації страхового продукту працівник з реалізації страховика отримає при укладенні договору страхування, визначається як винагорода у вигляді грошової винагороди. Таку винагороду, яку працівник з реалізації страховика отримує після укладення відповідного договору страхування, має право як утримувати за рахунок коштів, сплачених клієнтом на виконання договору страхування після укладення договору страхування, так і від страховика, що регулюється умовами угоди зі страховиком. При невиконанні умов угоди зі страховиком винагорода може не виплачуватись.

- 5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування

Відповідно до умов договору страхування будь-які інші платежі (крім страхових премій) не утримуються.

- 6) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).

АТ «СК «АРКС» включене до Державного реєстру фінансових установ, деталі за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Товариство розміщує для споживачів інформацію про свою діяльність, визначену законодавством на власному веб-сайті в Інтернеті <https://arx.com.ua/>.

Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страховальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не приведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці <https://arx.com.ua/kontakty>

У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку України за захистом своїх прав <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

- 7) інша інформація, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Перед укладенням договору страхування Страховик на запит клієнта надає комерційну пропозицію, шаблон договору страхування та/або заяву на страхування (за необхідності її заповнення) та/або індивідуальну оферту для ознайомлення в паперовій або електронній формі зручним способом за домовленістю з клієнтом (у тому числі засобами електронної пошти або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика).