Спецификация требований для сайта ‘Etsy’

Адрес сайта: <https://www.etsy.com/?ref=lgo>

**Введение**

Etsy – это международная торговая площадка, объединяющая людей, которые хотят создавать, продавать, покупать и коллекционировать уникальные вещи.

1. Описание целей

* Розничная торговля
* Объединение продавцов и покупателей
* Рекламирование магазинов на площадке
* Создание электронной коммерции.

2. Описание масштаба проекта

* Сайт заключает договор с продавцом о продаже товара.
* Сайт предоставляет продавцу рекламные интеграции.
* Сайт взымает с продавца процент за продажу.
* Магазин самостоятельно занимается доставкой товара.
* Сайт гарантирует конфиденциальность обеим сторонам.
* Продавец подтверждает уникальность продаваемого товара.
* Весь товар на площадке защищен ‘Правом интеллектуальной собственности’.
* Сайт объединяет покупателей и продавцов с Европы, Северной и Южной Америки.
* Отправка товара будет ограничиваться территориально согласно политике доставки.
* Админ площадки берет на себя обязательства урегулирования конфликтов между продавцом и покупателем.
* Площадка предоставляет круглосуточную горячею линию для жалоб и предложений.
* Админ площадки оставляет за собой право отказать покупателю в выдаче заказа.

3. Определения, сокращения и аббревиатуры

* Админ – администрация торговой площадки.
* Уникальность – товар авторской работы, защищенный интеллектуальной собственностью.

**Общее описание**

4. Обзор продукта

Независимая международная торговая площадка для уникальных вещей.

Сайт представляет собой площадку, которая объединяет продавцов и покупателей со всех концов мира.

5. Функции продукта

* Заключения договора партнерства между магазином и площадкой.
* Прием и обработка заказов.
* Предоставление выбора способа оплаты.
* Ввод индивидуальных данный для товара.
* Подтверждение способа доставки.
* Отправка заказа покупателю

6. Характеристика пользователя

Основываясь на статистике посещения можно выделить несколько групп целевой аудитории.

Молодые люди от 25 до 35 лет, готовые потратить деньги на эксклюзивный товар.

Желающие иметь модные вещи и ценящее искусство.

Взрослые люди от 35 до 50, стремясь к уникальности готовые тратить большие деньги на авторские работы.

Целевая аудитория мужчины и женщины от 19 до 45 лет.

Семейное положение: холост, женаты/замужем.

Сфера деятельности: студенты, работники среднего/высшего класса.

Средний доход: от 1000 до 5000 долларов.

География: Южная и Северная Америка, Европа.

7. Общие ограничения

Площадка Est ограничивает количество комментариев от одного пользователя в день.

Площадка Etsy ограничивает количество входных данных пользователя.

Площадка Etsy ограничивает контент, размещенный на сайте.

Площадка Etsy ограничивает пользователя за оскорбления личности, вероисповедания и расовой принадлежности.

Площадка Etsy ограничивает территориально доставку товара.

Площадка Etsy ограничивает количество открытых магазинов.

**Требования**

Функциональные требования

8. Площадка предлагает пользователя зарегистрироваться.

8.1 Площадка предлагает пользователю зайти с помощью учетной записи Google.

8.2 Площадка предлагает пользователю зайти с помощью учетной записи Apple.

8.3 Площадка предлагает пользователю зайти с помощью учетной записи Facebook.

8.4 Площадка предлагает запомнить данные для входа в систему поставив галочку в поле ввода валидных данных.

8.5 Площадка предлагает восстановить забытый пароль нажав на кнопку ‘Восстановить забытый пароль’

9. Площадка предлагает поисковую строку для поиска по всем категориям.

9.1 Площадка предлагает готовые категории товаров нажав на вкладки с товарами.

9.2 Площадка предлагает добавить понравившийся товар во вкладку ‘Избранное’ нажав на сердечко.

9.3 Площадка предлагает добавить понравившийся товар во вкладку ‘Корзина’, нажав на кнопку ‘Добавить в корзину’.

9.4 Площадка предлагает открыть собственный магазин после регистрации нажав на кнопку ‘Управление магазином’.

Нефункциональные требования

9.5 Площадка заключает партнерство с магазином.

9.6 Площадка предоставляет рекламное продвижение за денежное вознаграждение.

9.10 Площадка ограничивает число заказов в день от одного пользователя.

9.11 Площадка обрабатывает до 5000 (пять тысяч) заказов за 24 часа.

9.12 Площадка предоставляет круглосуточную поддержку для покупателей и продавцов.

Пользовательские сценарии