

**Cristian David Beltrán Gómez**

cristiabeltran0628@gmail.com

Dirección: Carrera 21 este # 33 02

Cel. 3058532993

PERFIL PROFESIONAL

Me caracterizo por ser una persona responsable y disciplinada, dispuesto a asumir tareas y cumplirlas con eficiencia y eficacia. Cuento con experiencia en la atención, ejecución, solución y respuesta de solicitudes o PQR por parte de consumidores de diferentes industrias de forma escrita, telefónica y presencial. Muy buen manejo de herramientas ofimáticas incluyendo programas documentales, contables y operacionales.

EXPERIENCIA Y LOGROS

CP-360 -Enercare

Noviembre 02 del 2021 – 02 de febrero 2022

Agente bilingüe ventas

Atención y solución de solicitudes consumidores. En idioma inglés. Adicionalmente ventas de planes de protección para viviendas en Canada.

Atento -BBVA

Junio 03 del 2021 – Actualmente

Agente bilingüe

Atención y solución de solicitudes consumidores financieros del banco BBVA U.S.A. en idioma ingles.

Fondo Nacional del Ahorro

Enero 14 del 2019 – Noviembre 11 del 2020

Fondo Nacional del Ahorro – Auxiliar Grado III

Atención y solución de solicitudes tanto de consumidores financieros como de entidades públicas y privadas, respecto a la ejecución de cuentas de cesantías, tanto empresariales e individuales. Conciliación de cuentas con entidades para saneamiento de las mismas.

Hoja de Vida de Cristian David Beltrán Gómez

Generación y presentación de informes cuantitativos en Excel, para toma de decisiones respecto a la gestión operativa del área. Capacitación de personal nuevo, y seguimiento del mismo.

Rentokil Initial Colombia SAS

Cl. 164 #19A – 26

Febrero 17 del 2017 – Junio 15 del 2018

Auxiliar Contable y Administrativo

Saneamiento y conciliación de cuentas por cobrar de las empresas frente a clientes, recaudo de cartera corriente y vencida. Causación de gastos y aplicación de pagos. Realización de operaciones contables de cierres tanto mensuales como anuales. Generación y presentación de informes.

FORMACIÓN ACADEMICA

Administración de empresas
Fundación Universitaria del Área Andina
Actualmente último semestre aplazado

Tecnólogo en contabilidad y finanzas
SENA
Año de certificación: 2017

Técnico en contabilización de operaciones comerciales y financieras
SENA Articulacion
Año de certificación: 2016

Bachiller Académico
Institución educativa distrital Leonardo Posada Pedraza
Año 2015

SEMINARIOS Y CURSOS

- Excel intermedio Sena
Bogotá DC, Octubre 2016

REFERENCIAS LABORALES

Yosed Franco
Analista financiero – Rentokil Initial
Tel. 3167577600

Sandra Ochoa
Coordinadora de contabilidad - Rentokil Initial
Tel. Celular 3115028520