



http://...



J&S Inc

Header

# Assistance informatique

Identifiant : Identifiant

Mot de passe : Mot de passe

(Utilisateur)

Se connecter

(Opérateur)

Se connecter

(Responsable)

Se connecter

Footer



J&S Inc

Header

# Menu assistance utilisateur

Déposer un ticket






Consulter ticket(s)


Notifications

Se déconnecter

Footer

Browser

http://...



J&S Inc

Header

# Déposer un ticket

Nature du problème rencontré ?

☒ Logiciel  
☐ Matériel

Importance :

Très important ▼  
Important  
Peu Important

Poste :

Numéro de poste


Objet :

Text field

Description :

A **paragraph** of text  
A *second* row of text

Pièces-jointes :



Envoyer

Annuler

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Déposer un ticket

Validation ticket



Voulez vous confirmer la création de ce ticket ?

OK

Cancel

Footer



J&amp;S Inc

Header

# Consulter ticket(s)

Numéro ticket ▼	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼
4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341	<input type="checkbox"/>	important	En cours	Null

[Consulter](#)[Consulter](#)[Consulter](#)[Consulter](#)[Retour](#)

Footer



J&amp;S Inc

Header

# Ticket X

Numéro ticket ▼	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼
4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341		important	En cours	Null

Description :

Probleme X

[Retour](#)



J&S Inc

Header

# Notifications

Le ticket n° X à été clos par Mr.X

Voir ticket

La date de résolution du ticket n°X est fixé au X

Voir ticket

Retour

Footer



J&S Inc

Header

# Menu assistance opérateur

Consulter ticket(s)

Notifications

Se déconnecter

Footer





# Consulter ticket(s)

[illegible]

modifier

Footer



J&S Inc

Header

# Consulter ticket(s)

Demandeur :

Demandeur X



Catégorie :

Catégorie X



Date :

Date X



Poste :

Poste X



Importance :

Importance X



Etat :

Etat X



Date résolution :

Date résolution X



Rechercher

Retour

Footer



J&amp;S Inc

Header

# Ticket X

Numéro ticket ▼	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼
4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341	<input type="checkbox"/>	important	En cours	Null

Description :

Probleme X

Rediriger

Commenter

Traiter

close

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Ticket X

Opérateurs :

Michel Durand	▼
Jean Patrice	
...	

Valider

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Ticket X

Commentaire :

Commentaire X

Valider

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Ticket X

Date de résolution :



Valider

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Notifications

Assignment

Le ticket n°X vous a été assigné :  
importance X

Voir ticket

Retour

Footer



J&S Inc

Header

# Menu assistance responsable

Consulter ticket(s)

Rapports

Notifications

Se déconnecter

Footer





J&amp;S Inc

Header

# Consulter ticket(s)

[Filtre](#)

Tous les tickets

Demandeur ▼	Numéro ticket	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼	
Paul Durand	4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341	<input type="checkbox"/>	important	En cours	Null	<a href="#">Modifier</a>
Nabil Fekir	3	Logiciel	OS	20/01/2018	142	<input checked="" type="checkbox"/>	Très important	Fermé	21/01/2018	<a href="#">Modifier</a>
Alexandre Lacazette	2	Matériel	Disque dur	10/01/2018	100	<input checked="" type="checkbox"/>	Très important	Fermé	10/01/2018	<a href="#">Modifier</a>
Memphis Depay	1	Matériel	Ecran	08/01/2018	250	<input type="checkbox"/>	Peu important	Fermé	15/01/2018	<a href="#">Modifier</a>

Tickets assignés

Demandeur ▼	Numéro ticket	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼	
Paul Durand	4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341	<input type="checkbox"/>	important	En cours	Null	<a href="#">Modifier</a>
Nabil Fekir	3	Logiciel	OS	20/01/2018	142	<input checked="" type="checkbox"/>	Très important	Fermé	21/01/2018	<a href="#">Modifier</a>
Alexandre Lacazette	2	Matériel	Disque dur	10/01/2018	100	<input checked="" type="checkbox"/>	Très important	Fermé	10/01/2018	<a href="#">Modifier</a>
Memphis Depay	1	Matériel	Ecran	08/01/2018	250	<input type="checkbox"/>	Peu important	Fermé	15/01/2018	<a href="#">Modifier</a>

[Retour](#)

Footer



J&S Inc

Header

# Consulter ticket(s)

Demandeur :

Demandeur X ▼

Catégorie :

Catégorie X ▼

Date :

Date X ▼

Poste :

Poste X ▼

Importance :

Importance X ▼

Etat :

Etat X ▼

Date résolution :

Date résolution X ▼

Rechercher

Retour

Footer



J&amp;S Inc

Header

# Ticket X

Numéro ticket ▼	Catégorie ▼	Type	Date ▼	Poste ▼	Pièces-jointes ▼	Importance ▼	Etat ▼	Date résolution ▼
4	Logiciel	Traitement de texte	22/01/2018	341	<input type="checkbox"/>	important	En cours	Null

Description :

Probleme X

Rediriger

Traiter

close

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Ticket X

Opérateurs :

Michel Durand	▼
Jean Patrice	
...	

Valider

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Ticket X

Date de résolution :



Valider

Retour

Footer



http://...



J&S Inc

Header

# Notifications

Assignment

Le ticket n°X vous a été assigné :  
importance X

Voir ticket

Retour

Footer



J&amp;S Inc

Header

# Rapports

Graphique :

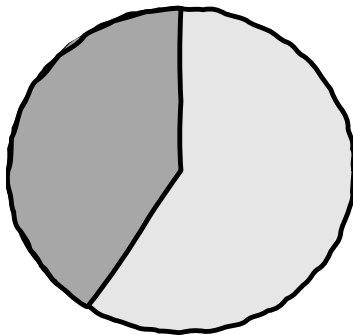


Tableau :

Name	Last Name	Age ▼	Kids	Likes	Actions

Importance :

One
Two
Three

[Retour](#)

Footer